



The future you want.

Costi di disattivazione del servizio di Telefonia Fissa di Wind Tre

Nuovi importi per disattivazione o trasferimento utenza fisso (aggiornamento gennaio 2019)

In ottemperanza alla delibera AGCOM n.487/18/CONS, nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato per l'intera vigenza del contratto il VALORE PIU BASSO tra i «costi reali supportati da Wind Tre per il mercato del fisso» ovvero i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio, secondo quanto riportato in tabella, ed il «valore del contratto» ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone che Wind e Tre si aspetta di riscuotere. Il "valore del contratto" viene riportato nella scheda dell'offerta (trasparenza tariffaria).

Costi di disattivazione del servizio di telefonia fissa di Wind Tre

TIPO PRODOTTO	FINALITÀ DISDETTA SERVIZIO			
	Passaggio ad altro gestore (migrazione) o rientro in Telecom Italia	Cessazione del servizio	Passaggio ad altro gestore (migrazione) o rientro in Telecom Italia	Cessazione del servizio
Servizio voce e dati (ADSL o Fibra FTTC/FTTH) attivi su rete Wind Tre	55€	66€	Importo pari ad una mensilità di canone	
Servizio voce e dati in Fibra FTTH attivi su rete Wind Tre	94€	94€		
Servizio voce attivo su rete Wind Tre	55€	66€		
Servizio dati (ADSL) attivo su rete Wind Tre	55€	66€		

I suddetti costi si intendono IVA inclusa e sono sempre dovuti in tutti i casi di cessazione/migrazione della linea con Wind Tre, per l'intera vigenza del contratto.

Costo di commissione per disattivazione del servizio di telefonia fissa di WIND TRE, nel caso in cui venga disdetto il Contratto nei 30 (trenta) giorni precedenti la scadenza.

TIPO PRODOTTO	FINALITÀ DISDETTA SERVIZIO			
	Passaggio ad altro gestore (migrazione) o rientro in Telecom Italia	Cessazione del servizio	Passaggio ad altro gestore (migrazione) o rientro in Telecom Italia	Cessazione del servizio
Servizio voce e dati (ADSL o Fibra FTTC/FTTH) attivi su rete Wind Tre	55€	66€	Importo pari ad una mensilità di canone	
Servizio voce e dati in Fibra FTTH attivi su rete Wind Tre	94€	94€		
Servizio voce attivo su rete Wind Tre	55€	66€		
Servizio dati (ADSL) attivo su rete Wind Tre	55€	66€		

I suddetti costi si intendono IVA inclusa. Nel caso in cui venga disdetto il Contratto nei 30 (trenta) giorni precedenti la scadenza, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitata una commissione secondo quanto indicato in tabella. Nel caso in cui il contratto venga disdetto in un periodo diverso da quanto sopra indicato, saranno addebitati i costi di disattivazione del servizio determinati sotto l'attività di vigilanza dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Compravendita abbinata di prodotti.

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, Wind Tre addebiterà al cliente in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella COMUNICAZIONE DI RECESSO o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE.

66€ per cessazione linea fissa ADSL o Fibra FTTC / 94€ per cessazione linea fissa Fibra FTTH

- Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc).
- Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione)
- costi esterni cessazione linea

55€ per migrazione linea fissa ADSL o Fibra FTTC / 94€ per cessazione linea fissa Fibra FTTH

- Gestione back office cliente (verifiche formali, gestione della richiesta di migrazione, presidio rapporto interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
- Gestione aree tecniche (processo interno di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per deprovisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione e portabilità della numerazione.)