

**Misure della qualità del servizio dati a larga banda, rilevate, in conformità con l'art.8 della delibera n. 154/12/CONS, attraverso campagne di misura sul campo.**

Operatore: **H3G**

Anno: **2013** – Semestre: **2°**

Misure effettuate su 1013 punti di misura statica di 20 città, selezionati in base al criterio definito nel documento “Linee guida attuative delle disposizioni dell’AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione mobile – campagna secondo semestre 2013”.

I dati sono tratti dal [Rapporto dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni](#), al cui documento si rimanda per ogni dettaglio e approfondimento

Indicatore	Misura	Risultato	
<b>VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI FTP UPLOAD</b>	<b>Tasso di mancata accessibilità</b>	<b>1.67 %</b>	
	<b>Valore misurato nell'ambito dei test validi</b> (Allegato 11 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	<b>387 Kbps</b>
		Velocità media	<b>1579 Kbps</b>
		Velocità massima (95° percentile)	<b>2589 Kbps</b>
		Deviazione standard	<b>710 Kbps</b>
<b>Tasso di fallimento dei test</b> (Allegato 12 della Delibera n. 154/12/CONS)		<b>2.07 %</b>	
<b>VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI HTTP DOWNLOAD</b>	<b>Tasso di mancata accessibilità</b>	<b>0.56 %</b>	
	<b>Valore misurato nell'ambito dei test validi</b> (Allegato 13 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	<b>1962 Kbps</b>
		Velocità media	<b>5965 Kbps</b>
		Velocità massima (95° percentile)	<b>10125 Kbps</b>
		Deviazione standard	<b>2584 Kbps</b>
<b>Tasso di fallimento dei test</b> (Allegato 14 della Delibera n. 154/12/CONS)		<b>0.60 %</b>	
<b>TEMPO DI NAVIGAZIONE HTTP</b>	<b>Tasso di mancata accessibilità</b>	<b>0.71 %</b>	
	<b>Valore misurato nell'ambito dei test validi</b> (Allegato 15 della Delibera n. 154/12/CONS)	Tempo minimo (5° percentile)	<b>1.82 secondi</b>
		Tempo medio	<b>2.79 secondi</b>
		Tempo massimo (95° percentile)	<b>5.44 secondi</b>
		Deviazione standard	<b>1.26 secondi</b>
<b>Tasso di fallimento dei test</b> (Allegato 16 della Delibera n. 154/12/CONS)		<b>1.53 %</b>	

Indicatore	Misura	Risultato	
<b>TEMPO DI NAVIGAZIONE HTTPs</b>	<b>Tasso di mancata accessibilità</b>	<b>0.62 %</b>	
	<b>Valore misurato nell'ambito dei test validi</b>	Tempo minimo (5° percentile)	<b>2.01 secondi</b>
		Tempo medio	<b>2.95 secondi</b>
		Tempo massimo (95° percentile)	<b>5.44 secondi</b>
		Deviazione standard	<b>1.18 secondi</b>
<b>Tasso di fallimento dei test</b>	<b>1.61 %</b>		
<b>RITARDO DI TRASMISSIONE DATI – ROUND TRIP TIME -</b> <i>(Allegato 17 della Delibera n.154/12/CONS)</i>	Ritardo minimo (5° percentile)	<b>38.63 millisecondi</b>	
	Ritardo medio	<b>52.00 millisecondi</b>	
	Ritardo massimo (95° percentile)	<b>67.28 millisecondi</b>	
	Deviazione standard	<b>8.64 millisecondi</b>	
<b>TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI</b> <i>(Allegato 8 della Delibera n. 154/12/CONS)</i>		<b>0.37 %</b>	
<b>VARIABILITA' DEL RITARDO – JITTER</b> <i>- (Allegato 19 della Delibera n. 154/12/CONS)</i>	Valor medio del valore assoluto del <i>Inter Packet Delay Variation</i>	<b>5.38 millisecondi</b>	
<b>TASSO DI FALLIMENTO ATTIVAZIONE PDP Context</b>		<b>1.49 %</b>	