

# **REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI**

## **Denominato “3xpert 2016”**

Indetto dalla società **H3G S.p.A.** (in seguito “**Società promotrice**”) con sede legale e commerciale in via Leonardo da Vinci 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), e svolto secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

### **Articolo I. SOGGETTO DELEGATO**

La Società promotrice delega la società **MAX MARKETING** Srl con sede in Via G. Sangervasio, 62 – 25062 Concesio (BS) alla gestione delle pratiche amministrative inerenti il presente concorso a premi.

### **Articolo II. Tipologia del Concorso e periodo di svolgimento**

Concorso a premi di abilità (di seguito il “**Concorso**”) valido dal 19/01/2016 al 31/12/2016

Inizio promozione e comunicazione concorso: a partire dal 12/01/2016

Inizio Fase dei quiz di abilità 19/01/2016.

Inizio partecipazione al Concorso: a partire dal 01/02/2016

### **Articolo III. Area di svolgimento della promozione**

Territorio nazionale italiano.

### **Articolo IV. Scopo del concorso**

Lo scopo del Concorso è la promozione del brand, ma soprattutto la premiazione dei clienti più preparati sulla tecnologia dei terminali e sulle offerte di prodotti e servizi a marchio “3”, nonché la creazione di un database di risposte liberamente e gratuitamente fruibili da tutti i clienti della Società promotrice.

Attraverso il Concorso verranno premiati i clienti della Società promotrice che risultino abili nel rispondere, correttamente e nel minor tempo possibile, a dei quesiti loro assegnati ed estrapolati da un apposito sistema (di seguito il “**Sistema**”), provenienti da richieste di informazioni, su prodotti, servizi e tecnologia dei terminali, da altri clienti 3. Le richieste da cui vengono elaborati i quesiti provengono, rispettivamente, dalle pagine ufficiali di 3 Italia sui social media Facebook e Twitter, nonché dall'applicazione dedicata ai clienti 3 denominata “Area Clienti 3”. Il Sistema garantirà un'equa ripartizione e assegnazione dei quesiti ovvero garantirà le stesse possibilità di partecipazione a tutti i 3xpert in stato “in gioco” in modo che non vi siano discrepanze nel numero di quesiti assegnati.

Le risposte fornite dai partecipanti al Concorso verranno, poi, rese pubbliche sulle stesse pagine ufficiali di 3 Italia, rispettivamente, sui social media Facebook e Twitter.

### **Articolo V. Destinatari**

Potranno avere accesso al quiz di abilità, previsto per la selezione dei partecipanti al Concorso, tutti i clienti 3 con le seguenti caratteristiche:

- 1) che siano delle persone fisiche;
- 2) che abbiano e mantengano attivo un piano tariffario consumer oppure business, prepagato o postpagato, sia voce che dati;
- 3) che siano maggiorenni e residenti nel territorio dello Stato italiano;
- 4) che siano in regola nei pagamenti relativi all'offerta/piano da loro attivata/o e che rispettino le relative condizioni di fruizione.

Non possono partecipare al Concorso gli utenti che siano dipendenti della Società promotrice e società collegate, nonché i dipendenti di società esterne che collaborano stabilmente con la Società promotrice alla gestione del Concorso a premi.

#### **Articolo VI. Modalità di partecipazione**

##### **Prima fase: quiz di abilità per accedere all'area tematica di gioco a partire dal 19/01/2016**

Per poter partecipare al Concorso i clienti 3 dovranno superare un quiz (di seguito "Quiz") che dimostrerà le loro abilità, prontezza e conoscenza su prodotti e servizi 3, nonché sulla tecnologia dei terminali e delle applicazioni. Le regole di partecipazione al Quiz, cui sarà possibile accedere a partire dal 19/01/2016 sono descritte sul sito web <http://www.tre.it/promozioni/concorsi>.

Nel contesto del Concorso risultano individuabili due aree tematiche:

- 1) offerta (ovvero prodotti e servizi 3);
- 2) tecnologia e terminali.

La Società promotrice si riserva la facoltà di creare ulteriori nuove aree tematiche, previa comunicazione a tutti i partecipanti al Concorso, nonché di aumentare il numero dei 3xpert partecipanti al Concorso previo adeguamento della fidejussione relativa al Concorso e previa congrua comunicazione. Per essi varranno le medesime condizioni e regole del presente regolamento (di seguito "Regolamento"). Si precisa che nel caso di aumento del numero di 3xpert, ad esempio a seguito dell'apertura di ulteriori canali di ingresso dei quesiti o aree tematiche, i nuovi 3xpert **non** potranno concorrere per l'estrazione del trimestre nel corso del quale si registra l'inizio della loro partecipazione al Concorso. A titolo esemplificativo se il numero dei 3xpert, nel mese di giugno aumenta, i nuovi 3xpert non possono partecipare all'estrazione del trimestre che termina in luglio. È presente un Quiz per ciascuna area tematica. Coloro che si dimostreranno più abili e che supereranno il Quiz diventeranno "3xpert" (di seguito "3xpert" o "Expert") e potranno così partecipare alla seconda fase del Concorso a premi. La Società promotrice, inoltre, si riserva la facoltà di far partecipare alla seconda fase del Concorso anche coloro i quali, pur non avendo superato il Quiz, abbiano, comunque, totalizzato un punteggio molto elevato; tale facoltà potrà essere esercitata, rispettivamente, nei seguenti casi:

- 1) in caso di abbandono del/i 3xpert;
- 2) in caso di inattività del/i 3xpert tale da legittimare un formale ed effettivo abbandono del Concorso;
- 3) in caso di esclusione dal Concorso del/i 3xpert come disciplinato all'articolo XV;
- 4) in caso di scelta, da parte della Società promotrice, di aumento del numero dei 3xpert partecipanti e/o delle aree tematiche.

Il 3xpert si qualifica come un cliente 3 al quale la Società promotrice riconosce la piena conoscenza di una determinata area tematica nonché l'abilità per rispondere a determinati quesiti inerenti l'area suddetta per poter vincere i premi in palio. Abilità e conoscenza che legittimano la pubblicazione delle risposte sulle pagine ufficiali di 3 Italia, rispettivamente, sui social media Facebook e Twitter, nonché l'utilizzo delle risposte fornite dal 3xpert per fugare dubbi o risolvere problemi esposti da clienti 3 su un apposito data base realizzato attraverso il Concorso. La Società promotrice, infatti, dopo apposita verifica delle risposte fornite dai 3xpert, potrà utilizzare le suddette in apposito database, risultandone conseguentemente responsabile nei confronti dei propri clienti fruitori del database.

##### **Seconda fase: partecipazione al concorso da parte dei 3xpert a partire dal 01/02/2016**

Attraverso il sito web dedicato ai 3xpert (di seguito "il Sito") o attraverso la versione mobile del sito web stesso (di seguito "l'Applicazione"), il 3xpert potrà rispondere ad una serie di quesiti provenienti da clienti 3 che gli verranno sottoposti tramite il Sistema. Il Sistema potrà prendere i

post/tweet lasciati su una delle pagine ufficiali di 3Italia nonché sull'applicazione dedicata ai clienti 3 denominata "Area clienti 3" e, successivamente, esportarli al 3xpert sotto forma di quesito.

Quando il 3xpert attiva la procedura di inizio gioco, così come descritta nel Sito o nell'Applicazione, si porrà nello stato "in gioco".

Nel caso in cui solo uno dei 3xpert dell'area tematica sia in stato "in gioco" il quesito viene assegnato a lui; gli potranno essere assegnati fino ad un massimo di n 20 quesiti quando si trovi ad essere l'unico 3xpert "in gioco". A partire dal 01/02/2016 verranno considerati quesiti (e come tali: idonei ad erodere il numero massimo di quesiti cui è possibile rispondere sia nel caso di unico concorrente che nel caso di più concorrenti in contemporanea; valutati e disciplinati secondo quanto espressamente indicato dal Regolamento; con la possibilità di rispondere fino ad un massimo di 3 quesiti successivi e sulla stessa area tematica di quello originario) anche quelli estrapolati dal Sistema, per la medesima area tematica, dalle domande poste dal cliente 3 su una delle pagine ufficiali social di 3 nonché sull'applicazione "Area clienti 3" successivamente alla risposta al quiz fornita dal 3xpert.

Nel caso, invece, di più 3xpert "in gioco" il Sistema selezionerà il destinatario del quesito garantendo un'equa ripartizione ed eguali possibilità di partecipazione.

In ogni caso ogni 3xpert non potrà rispondere a più di 20 quesiti al giorno durante tutta la sua partecipazione al concorso.

Il 3xpert "in gioco" scelto dal Sistema potrà:

- 1) Rispondere al quesito rispettando tempi e condizioni indicati nel Regolamento;
- 2) Non rispondere al quesito.

Nel caso in cui non vi siano 3xpert "in gioco" il Sistema non assegnerà alcun quesito.

Il 3xpert può rispondere ai quesiti sottopostigli attenendosi alle seguenti indicazioni:

- 1) Risposta entro il termine di un'ora dal ricevimento del quesito. Non sarà possibile in alcun modo fermare il tempo per la risposta (a titolo esemplificativo facendo log out e poi log in reiteratamente); il tempo sarà sempre automaticamente calcolato dal Sistema.
- 2) Risposta rispettosa delle indicazioni di seguito riportate circa il linguaggio utilizzabile.
- 3) Risposta coerente con il quesito ricevuto.

### **Assegnazione punteggi**

Il Sistema controllerà che tutte le risposte fornite dai 3xpert ai quesiti provenienti dalle richieste dei clienti 3 rispettino le precedenti indicazioni per essere pubblicate e successivamente inserite nel database. In caso di mancato rispetto delle suddette indicazioni le risposte dei 3xpert non verranno in alcun modo rese pubbliche.

Punteggi e penalizzazioni vengono assegnati dal Sistema come segue:

A) In caso di risposta corretta e coerente con il quesito il 3xpert:

- 1) riceve **10 punti per ogni risposta fornita entro il termine di un'ora**, coerente con il quesito e nel rispetto del linguaggio utilizzabile (anche in assenza dell'eventuale valutazione da parte del cliente dalla cui richiesta il Sistema ha estrapolato il quesito);
- 2) può ricevere punti aggiuntivi tramite "stelle" derivanti da eventuali valutazioni positive da parte dei clienti 3 che ab origine hanno formulato le domande da cui sono estrapolati i quesiti; ogni "stella" da diritto a n. 1 punto aggiuntivo.

Per ognuna delle risposte corrette e coerenti con il quesito fornite dal 3xpert, il cliente che ha fatto la domanda da cui il quesito è stato tratto potrà esprimere un parere sulla risposta ricevuta scegliendo tra 3 possibilità:

- **“soddisfatto”** (possibilità di erogare un punteggio aggiuntivo da 1 a 2 “stelle”): in questo caso i punteggi aggiuntivi “stelle” vengono sommate al punteggio base (10 punti);
- **“non soddisfatto”** (in questo caso la domanda che ha dato origine al quesito viene reindirizzata dal Sistema sul CC Social); in questo caso il Sistema non assegnerà al 3xpert il punteggio base né alcun punteggio aggiuntivo tramite “stelle”;
- **“richiedi maggiori dettagli”** (in questo caso la domanda che ha dato origine al quesito viene reindirizzata dal Sistema sul CC Social): in questo caso il Sistema assegnerà al 3xpert il punteggio base (10 punti)

B) In caso di mancata o tardiva o non coerente risposta, il 3xpert:

- 1) non riceverà alcun punteggio positivo;
- 2) riceverà una **penalizzazione di n. 2 punti per ogni mancata o tardiva o non coerente risposta;**
- 3) non potrà ricevere i punti aggiuntivi legati alle “stelle” della valutazione positiva del cliente che ab origine ha formulato la domanda da cui è stato estrapolato il quesito.

Nel caso in cui un 3xpert non risponda ad un quesito adducendo come motivazione della mancata risposta l'errata attribuzione del quesito alla sua area tematica di gioco e, di fatto, il quesito sia coerente con l'area tematica di gioco del 3xpert, quest'ultimo riceverà una penalizzazione di n. 2 punti. Ogni mancata o non coerente o tardiva risposta data fa diminuire il numero di quesiti cui è possibile rispondere durante il giorno: a titolo esemplificativo un 3xpert ha la possibilità di rispondere a massimo 20 quesiti al giorno; una mancata risposta comporta la possibilità di rispondere a 19 quesiti al giorno e così di seguito.

Al contrario, nel caso in cui un 3xpert non risponda ad un quesito adducendo come motivazione della mancata risposta l'errata attribuzione del quesito alla sua area tematica di gioco e, di fatto, il quesito non sia coerente con l'area tematica di gioco del 3xpert, quest'ultimo riceverà un bonus di n. 2 punti. In questo caso il quesito non verrà conteggiato nel monte dei 20 quesiti giornalieri.

Il 3xpert può rifiutarsi di rispondere al quesito postogli. Al primo rifiuto al 3xpert non verranno comminate penalizzazioni;

- 1) a partire dal secondo rifiuto e fino al quarto rifiuto al 3xpert verrà comminato una **penalizzazione di n. di 2 punti** per ciascun rifiuto;
- 2) al quinto rifiuto al 3xpert verrà inibita la possibilità di rispondere ai quesiti e, quindi, la partecipazione al Concorso.

### **Modalità di risposta**

Non sarà possibile per il 3xpert scegliere in autonomia i quesiti ai quali rispondere, essendo i medesimi assegnati dal Sistema; sarà, inoltre, necessario il rispetto dei tempi di risposta sopra indicati nonché delle indicazioni di condotta di seguito riportate.

Il 3xpert non potrà rispondere ai quesiti:

- In maniera non consona ovvero utilizzando un linguaggio scurrile, con parolacce o bestemmie;
- In maniera polemica, offensiva o inappropriata;
- Diffondendo informazioni lesive o false sulla Società promotrice;
- Rispondendo su aree tematiche non rientranti tra quelle oggetto del Concorso;
- In maniera non coerente al quesito ricevuto.

## Articolo VII. Montepremi

Durante tutta la durata del Concorso saranno previsti:

- a) Premi su base mensile;
- b) Premi su base trimestrale
- c) Premi finali;
- d) Premi per il più rapido raggiungimento di determinate soglie punti.

Si specifica che le classifiche premio potranno subire modifiche a seguito delle verifiche qualitative sulle risposte fornite dai 3xpert in concorso. Le verifiche verranno effettuate dalla società promotrice e saranno completate sempre entro i termini per l'individuazione dei potenziali vincitori.

### A) Premi mensili

I 3xpert avranno visione dei punti accumulati accedendo alla pagina del Sito o dell'Applicazione. Ogni 3xpert potrà verificare il proprio saldo punti e visualizzare le risposte fornite ai quesiti ricevuti. Non verranno visualizzati dagli altri 3xpert dati anagrafici dei partecipanti al Concorso. Al raggiungimento del punteggio indicato nella tabella seguente, il 3xpert avrà diritto alla corrispondente ricarica di traffico telefonico dell'operatore H3G.

Descrizione	Punti richiesti	Quantità presunta	Valore unitario IVA inclusa	Totale Valore IVA inclusa	Totale valore IVA esclusa
Ricariche da 200 €	4.900	200	200,00 €	40.000,00 €	32.786,89 €
Ricariche da 150 €	4.000	10	150,00 €	1.500,00 €	1.229,51€
Ricariche da 100 €	3.100	2	100,00 €	200,00 €	163,93 €
Ricariche da 50 €	2.300	10	50,00 €	500,00 €	409,84 €
Ricariche da 25 €	1.500	10	25,00 €	250,00 €	204,92 €
Ricariche da 10 €	900	10	10,00 €	100,00 €	81,97 €
<b>TOTALE</b>		<b>242</b>		<b>42.550,00 €</b>	<b>34.877,06 €</b>

### Modalità di richiesta dei premi mensili

Per richiedere il premio il 3xpert dovrà accedere all'apposita sezione del Sito. Una volta selezionata la ricarica corrispondente ai punti in suo possesso, la schermata verrà congelata e non sarà più possibile per il 3xpert utilizzare i punti. Il 3xpert dovrà scaricare l'apposito modulo di richiesta premio presente nella sezione premi del Sito, compilarlo, sottoscriverlo e inviarlo ad H3G accompagnato da una copia di documento d'identità valido tramite raccomandata A/R anticipata via email alla casella che sarà indicata nel Sito.

Sarà predisposta un'apposita sezione del Sito dedicata al caricamento del file pdf contenente il modulo per la conferma scritta e il documento di identità del vincitore.

### B) Premi Trimestrali

Vengono messi in palio 2 premi trimestrali per categoria con due diverse modalità di assegnazione. Per l'assegnazione del primo premio trimestrale verranno conteggiati tutti i punti acquisiti nel periodo di riferimento (3 mesi) indipendentemente dall'eventuale ritiro dei premi mensili e conseguente azzeramento punteggio da parte del 3xpert. Il secondo premio trimestrale viene sorteggiato tra tutti coloro che raggiungeranno la soglia punti che la società promotrice

comunicherà ad inizio di ogni trimestre. Ogni 3xpert può aggiudicarsi un solo premio trimestrale tra quelli sorteggiati per tutta la durata del concorso (es. chi vince il premio il primo trimestre non potrà vincerlo i trimestri successivi).

L'assegnazione dei premi trimestrali non comporta l'effettiva decurtazione dei punti (che verranno decurtati solo nel caso in cui il 3xpert scelga di redimere uno dei premi mensili).

I punti che permetteranno l'assegnazione nella classifica trimestrale non verranno conteggiati nel trimestre successivo.

Tutti i 3xpert avranno, quindi, accesso alla classifica totale trimestrale (per l'individuazione del miglior 3xpert di categoria) e verificare il raggiungimento della soglia punti per partecipare all'estrazione del premio.

Trimestre	Q.tà	Descrizione	Valore unitario IVA inclusa	Totale Valore IVA inclusa	Totale valore IVA esclusa
I	4	iPad Air 2 64GB	636,03 €	2.544,14 €	2.085,36 €
II	4	Samsung Galaxy S6 Edge+ Black	731,44 €	2.925,76 €	2.398,16 €
III	4	Apple iPhone 6S 16GB silver	684,04 €	2.736,17 €	2.242,76 €
<b>Totale</b>				<b>8.206,07 €</b>	<b>6.726,28 €</b>

### C) Premi Finali

I due Primi classificati, per ognuna delle due aree tematiche (3xpert offerta e tecnico) che raggiungeranno il numero di punti più alto durante tutto il periodo di gioco (1/02/2016-31/12/2016) si aggiudicheranno un premio finale consistente in una ricarica telefonica del valore di 1.000,00 €.

I due secondi classificati per ognuna delle aree del Concorso si aggiudicheranno un premio consistente in una ricarica telefonica del valore di euro 500,00 €.

Subtotale valore montepremi: € 3.000,00 (**€ 2.459,02 Iva esclusa**).

### D) Premi per il più rapido raggiungimento di determinate soglie punti

I Partecipanti che, per primi, raggiungeranno, durante i mesi indicati del Concorso la soglia di 400 punti in 4 giorni riceveranno una ricarica da 30,00 €.

I punti raggiunti non verranno scalati per la richiesta del premio, ma verranno conteggiati al di fuori del normale calcolo dei punteggi previsti dal Regolamento.

Tale modalità di gioco sarà disponibile per i Partecipanti per un numero di 4 volte durante tutta la durata del Concorso durante i seguenti periodi:

- Da giovedì 24 marzo a domenica 27 marzo 2016
- Da giovedì 2 giugno a domenica 5 giugno 2016
- Da lunedì 26 settembre a giovedì 29 settembre 2016
- Da martedì 1 novembre a venerdì 4 novembre 2016

Subtotale valore presunto montepremi (stima = 60 premi): € 1.800,00 (**€ 1.475,41 Iva esclusa**).

**I premi oggetto del Concorso non potranno essere in alcun modo convertiti in denaro.**

Valore totale presunto del montepremi: € **45.537,77 IVA esclusa**

## Articolo VIII. Assegnazione premi

### **A) Assegnazione premi mensili**

Le richieste di premio arrivate saranno verificate entro la prima metà del mese successivo al mese di richiesta premio, ad eccezione del premio di dicembre 2016 che verrà assegnato entro il 10/01/2017.

I vincitori saranno avvisati tramite email.

Solo al momento dell'effettiva erogazione del premio da parte di H3G i punti verranno decurtati. I punti utilizzati per redimere i premi mensili non potranno essere restituiti.

In caso di mancato invio da parte del vincitore del modulo di richiesta premio e della copia del documento entro la fine del mese successivo alla selezione del premio tramite il Sito il suddetto premio sarà assegnato alla Onlus beneficiaria di seguito indicata, ed i corrispondenti punti azzerati.

### **B) Assegnazione premi trimestrali**

L'assegnazione dei premi delle classifiche trimestrali sarà effettuata entro la prima metà del mese lavorativo successivo alla fine del trimestre. I vincitori saranno avvisati via Raccomandata A/R.

Il vincitore dovrà accettare il premio entro 7 giorni dalla data di ricezione dell'avviso di vincita mediante restituzione di un apposito modulo di "accettazione premio" compilato in ogni campo; tale modulo dovrà essere inviato via fax al numero comunicato, unitamente alla copia del documento di identità personale.

Nel caso in cui la Società promotrice non riceva risposta entro il predetto termine, il vincitore perderà il diritto al premio e verrà contattata la prima riserva, la quale dovrà analogamente accettare il premio con le medesime modalità precedentemente previste.

I partecipanti non vincitori dei due premi mensili di ciascuna graduatoria trimestrale (categoria offerta e categoria tecnico) costituiranno le Riserve del vincitore originario della stessa. Alle Riserve sarà assegnato il premio se i vincitori originari risulteranno irreperibili o non forniranno risposta, nei tempi stabiliti, alla notifica di vincita. Le riserve verranno contattate rispettando l'ordine di classifica relativo ai non vincitori (se ad esempio risultasse vincitore, oltre al primo classificato, anche il 4 classificato per estrazione, nel caso uno dei due non accettasse il premio nelle modalità indicate, verrà contattata la riserva meglio classificata per procedere nuovamente all'assegnazione del relativo premio non accettato dal vincitore). Nel caso si esaurisca la lista delle Riserve senza possibilità di assegnare uno o più premi, gli stessi saranno devoluti alla Onlus beneficiaria di seguito indicata.

### **C) Assegnazione premi finali**

I premi finali saranno assegnati entro il 10/01/2017.

I vincitori saranno avvisati tramite email.

I partecipanti classificati dal 3° al 5° posto di ciascuna graduatoria finale (categoria offerta e categoria tecnico) costituiranno le Riserve del vincitore della stessa. Alle Riserve sarà assegnato il premio se i vincitori originari risulteranno irreperibili o non forniranno risposta, nei tempi stabiliti, alla notifica di vincita. Nel caso si esaurisca la lista delle Riserve senza possibilità di assegnare uno o più premi, gli stessi saranno devoluti alla Onlus beneficiaria di seguito indicata.

### **D) Premi per il più rapido raggiungimento di determinate soglie punti**

L'assegnazione dei premi per il più rapido raggiungimento di determinate soglie punti sarà effettuata **entro la prima metà del mese successivo a quello di partecipazione.**

I vincitori saranno avvisati tramite email. In caso di mancato invio da parte del vincitore del modulo di richiesta premio e della copia del documento entro la fine del mese successivo alla selezione del premio tramite il Sito il suddetto premio sarà assegnato alla Onlus beneficiaria di seguito indicata, ed i corrispondenti punti azzerati.

I termini previsti per i periodi indicati all'art VII lettera D sono i seguenti:

- Per il periodo dal 24 marzo al 27 marzo 2016 termine previsto per accettazione 30 Aprile 2016
- Da giovedì 2 giugno a domenica 5 giugno 2016 termine previsto per accettazione 31 Luglio 2016
- Da lunedì 26 settembre a giovedì 29 settembre 2016 termine previsto per accettazione 31 Ottobre 2016
- Da martedì 1 novembre a venerdì 4 novembre 2016 termine previsto per accettazione 31 Dicembre

Tutte le verbalizzazioni saranno effettuate da un notaio o dal funzionario incaricato della tutela del consumatore e della fede pubblica presso la Camera di Commercio territorialmente competente.

#### **Articolo IX. Onlus beneficiaria**

I premi non assegnati e/o non richiesti saranno assegnati a:

Emergency-Life Support for Civilian War Victims ONG ONLUS  
 P.IVA: 06631330963  
 Via Meravigli, 12/14  
 20123 Milano

I premi espressamente rifiutati rimangono nella disponibilità della Società promotrice.

#### **Articolo X. Esercizio della facoltà di cessione dei premi a terzi prima della loro consegna al vincitore.**

Per questa manifestazione a premi non è data la facoltà ai vincitori di cedere i premi a terzi. Nulla osta, però, che dopo la confermata e documentata consegna dei premi, nel pieno rispetto delle modalità esplicitamente indicate nel Regolamento all'articolo XI, i vincitori possano cederli a terzi.

#### **Articolo XI. Termine di consegna dei premi**

I premi saranno consegnati entro il termine massimo di 180 giorni dalla data di convalida; per convalida si intende, precisamente, la verifica fatta dalla Società promotrice di tutte le condizioni richieste e necessarie per la consegna del premio, ovvero la previa compilazione e invio del modulo di richiesta premio da parte del 3xpert nelle modalità precedentemente descritte.

#### **Articolo XII. Modalità di consegna dei premi**

I premi saranno spediti all'indirizzo indicato dai vincitori.

Affinché i premi arrivino a destinazione nel migliore dei modi, la Società promotrice si riserva il diritto di scegliere con quale mezzo consegnarli ai vincitori. La spedizione dei premi sarà a spese della Società promotrice e nulla sarà dovuto dal vincitore al corriere che li consegnerà. Al contrario, il vincitore dovrà sostenere le spese di spedizione nel caso in cui, all'atto del ricevimento, rifiuti il premio ingiustificatamente e decida successivamente di farselo rispedire. La rispedizione però dovrà avvenire, dal deposito al domicilio del consumatore, entro i 5 giorni successivi al tentativo di prima consegna. In caso di consegna del premio andata a vuoto per assenza della persona addetta al suo ritiro o per rifiuto, il corriere lascerà un invito a ritirare il premio presso il deposito più vicino. In caso di giacenza del premio oltre i 10 (dieci) giorni presso il deposito, il premio sarà rispedito al mittente e consegnato alla ONLUS.



Poiché la consegna dei premi avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla Società promotrice in caso di consegna di premi, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso che ciò si verifichi, ne risponderà il trasportatore/spedizioniere a patto che ciò sia accertato al momento della consegna e non dopo la consegna del premio stesso. Pertanto, si invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

Per quanto riguarda i premi suddetti la Società promotrice precisa quanto segue:

- Nessuna responsabilità è imputabile alla Società promotrice per l'uso improprio dei premi da parte dei vincitori o di persone non adeguate per età o per condizioni fisiche e/o mentali;
- Nessuna responsabilità è imputabile alla Società promotrice per eventuali guasti o malfunzionamenti dei premi. Nel caso in cui dovessero manifestarsi guasti o malfunzionamenti verranno tutte le garanzie della casa costruttrice o del distributore/rivenditore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle garanzie stesse allegate ai singoli premi.

#### **Articolo XIII. Rinuncia alla facoltà di rivalsa**

La Società promotrice dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori (art. 30, D.P.R. 29/09/1973 n. 600).

La Società promotrice, quindi, si impegna a versare l'IRPEF nei termini di legge, nella misura prevista dall'art. 30, del DPR 29/09/73, n. 600, calcolato sul valore normale dei premi al netto dell'IVA.

#### **Articolo XIV. Mezzi usati per prendere visione del presente regolamento**

Il Regolamento integrale è a disposizione dei partecipanti sul sito <http://www.tre.it/promozioni/concorsi>

#### **Articolo XV. Esclusione dei partecipanti**

Verranno esclusi i Partecipanti nei seguenti casi.

- Uso improprio di termini e parolacce, ovvero in caso di mancato rispetto del Regolamento.
- Coloro che a seguito della partecipazione e superamento del Quiz pubblichino o diffondano le domande del suddetto.
- Uso improprio degli strumenti di partecipazione al Concorso come l'applicazione e l'apposita pagina di gioco/partecipazione.
- Clienti non in regola con i pagamenti in relazione all'offerta sottoscritta per più cicli di fatturazione.
- 3xpert che provvederanno alla pubblicazione di argomenti per i quali non è prevista la possibilità di rispondere all'eventuale quesito.
- 3xpert che, per più di 5 volte, non rispondono correttamente e/o nel rispetto dei termini di risposta (di un'ora) previsti dal Regolamento.
- 3xpert che rifiuteranno un massimo di 5 quesiti.
- 3xpert che contatteranno in privato i clienti di H3G a qualsiasi titolo nel contesto del Concorso.
- 3xpert che diffonderanno informazioni inerenti H3G.

#### **Articolo XVI. Trattamento dei dati personali**

Con la comunicazione/conferma dei dati anagrafici, i partecipanti prestano il necessario consenso al trattamento dei dati personali forniti per tutte le finalità relative al Concorso ivi inclusa la comunicazione a società terze per le finalità connesse o strumentali al Concorso (es. consegna dei premi), ai sensi e nel rispetto del D.lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Il mancato consenso al trattamento dei dati personali per le finalità connesse o strumentali al Regolamento non consentirà di partecipare allo stesso.

Titolare del trattamento è H3G S.p.A. con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), via Leonardo da Vinci,1.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03, il partecipante potrà esercitare, in ogni momento, i relativi diritti tra cui avere accesso ai propri dati, chiedere come essi vengono utilizzati, farli aggiornare, integrare, rettificare e chiederne la cancellazione, il blocco od opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge, scrivendo a: [privacy@h3g.it](mailto:privacy@h3g.it) oppure a: H3G S.p.A. - Rif. CCM - Privacy - Via Alessandro Severo, 246 - 00145 Roma. Oppure rivolgendosi al Servizio Assistenza Clienti di 3 al numero 133 o 139.

L'informativa sul trattamento dei dati personali completa è disponibile sul sito internet di H3G e nella sezione dedicata al Regolamento 3xpert

#### **Articolo XVII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione**

La Società promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui dell'art. 1990 cod. civ. dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### **Articolo XVIII. Controversie**

Ogni controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non sia investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà devoluta al foro competente per legge.

#### **Articolo XIX. Accettazione del Regolamento**

La partecipazione al Concorso a premi comporta per il partecipante, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel Regolamento senza limitazione alcuna. Il Concorso è gratuito salvo le spese per la connessione ad internet, secondo il piano tariffario e l'operatore scelti dall'utente partecipante al Concorso.

**H3G S.p.A.**

-----Nulla segue al presente regolamento-----