

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

Wind Tre S.p.A. rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Lei sono richiesti per utilizzare servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), Wind Tre S.p.A. desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali necessari per l'erogazione dei servizi di comunicazione mobile e personale da Lei richiesti e/o per la fornitura di servizi digitali (di 3 o di Terzi fornitori di contenuti/servizi digitali) da Lei attivati tramite il credito telefonico (di seguito "Servizi").

La politica di Wind Tre S.p.A. riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito istituzionale. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

1 - Fonti dei dati personali

I dati personali, nonché i dati relativi all'andamento dei rapporti contrattuali relativi ai Servizi (di seguito "Dati personali"), oggetto di trattamento, sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D) ovvero raccolti nel corso dell'attivazione di Servizi digitali, nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 - Finalità del trattamento

I Dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque:

A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D) e, in caso di *mobile number portability*, verificare la sussistenza delle condizioni contrattuali in piena conformità alle quali possono essere applicate promozioni specifiche, ad esempio verificando l'esistenza ovvero l'andamento di eventuali rapporti contrattuali pregressi;

C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché

i) per la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o Servizi;

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela conseguenti alla sottoscrizione dei Servizi, ovvero funzionali all'eventuale cessione, da parte di "3" a società cessionarie/terzi, dei crediti dagli stessi derivanti, nonché per le attività afferenti al controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, La informiamo che, nel corso dell'istruttoria relativa alle proposte contrattuali da Lei sottoscritte, "3" può consultare archivi che potranno contenere informazioni di carattere finanziario che La riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. In particolare "3" - quale soggetto abilitato a consultare il "sistema centrale Anti-frode" di cui agli artt. 30-ter e 30-quater del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141 - per verificare la Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e nei rapporti di credito, può accedere a Sistemi di informazioni creditizie nei quali sono raccolte le predette informazioni, per finalità di tutela del credito e contenimento dei relativi rischi.

"3" potrà, inoltre, trattare i dati sulla Sua puntualità nei pagamenti e sul loro stato in ragione dei Servizi sottoscritti con "3" ovvero in funzione dell'eventuale cessione dei crediti, da questi derivanti, effettuata da "3" a favore di società cessionarie, relativamente ai Servizi a Lei forniti e alla connessa fatturazione, per la finalità di verifica del corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

Tali informazioni, una volta acquisite da “3”, saranno conservate per il tempo necessario a perseguire le finalità del trattamento, salvi i diversi termini di conservazione imposti dalle leggi contabili e fiscali. Dette informazioni saranno trattate, anche mediante comunicazione a terzi ove consentito dalle leggi, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di “3”, anche al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali, da Lei sottoscrivibili. Per le finalità di cui al presente Paragrafo, i Suoi dati personali potranno essere comunicati al gestore del “Sistema informazioni creditizie”.

Tutte le informazioni contemplate dal presente Paragrafo, inclusi i Dati personali relativi all’andamento del rapporto contrattuale instaurato con “3” ovvero del rapporto contrattuale oggetto dell’eventuale cessione a terzi da parte di “3” dei propri crediti, potranno essere comunicati ai cessionari del credito (ivi comprese società del gruppo del cessionario), per finalità di selezione dei crediti e/o per quelle strettamente connesse alla cessione del credito, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo per le finalità legate alla fatturazione, al pagamento e alla gestione di eventuali insoluti e quindi selezione del credito e/o controllo dell’andamento dei rapporti;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;

F) per effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive, relative a nuovi prodotti e servizi “3” e/o di società con le quali “3” abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo Vimpelcom, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e Servizi (inclusi i Servizi Digitali)- anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica - nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, Video Messaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l’intervento dell’operatore, ai sensi dell’art. 130 del Codice. In conformità al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 (“*Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di “marketing diretto” attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto*”), “3” La informa che, in qualsiasi momento, potrà richiedere di accedere ai Suoi dati personali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dall’art. 7 del Codice Privacy (ed, in particolare, il diritto di opporsi, in tutto o in parte, anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale), attraverso modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie automatizzate, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate tramite operatore e/o posta ordinaria). Resta ferma la possibilità di scegliere se essere contattato per le suddette finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali e di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. In tale ultimo caso “3” dovrà recepire tale opposizione per entrambe le modalità di contatto, non avendo ad oggi la possibilità tecnica di differenziarle.

G) per ottemperare, anche mediante l’invio di SMS, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie;

H) per concedere a società terze, operanti nel settore finanziario, con le quali “3” abbia concluso specifici accordi commerciali, la facoltà di utilizzare i Dati personali raccolti, per effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive, relative a prodotti e servizi offerti da queste ultime. In tal caso le società terze provvederanno - direttamente o attraverso società di cui possono avvalersi - ad eseguire le comunicazioni commerciali anche mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, Video Messaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l’intervento dell’operatore, ai sensi dell’art. 130 del Codice.

3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da “3” e/o da terzi di cui “3” può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I Dati personali sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili.

In caso di Sua attivazione di Servizi/Contenuti Digitali, il suo numero di telefonia mobile/codice potrà essere trasmesso al Terzo fornitore di contenuti digitali che fornirà il Servizio Digitale richiesto. Tale

trasmissione e' necessaria nell'ambito delle operazioni di attivazione dei Servizi Digitali attraverso il credito telefonico ed è effettuata per consentire al Terzo fornitore di Contenuti digitali medesimo un'efficace gestione del Servizio digitale e di assistenza alla clientela.

Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi Dati personali potranno essere comunicati:

a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto, nonché a persone giuridiche con cui "3" ha concluso specifici accordi commerciali, quali i Terzi fornitori di contenuti per consentirLe di attivare Servizi digitali;

b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

c) a società del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo Vimpelcom, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;

d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;

e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti;

f) a società esterne in funzione di eventuali operazioni di cessione dei crediti derivanti dai servizi "3" da Lei richiesti, ovvero alle società del gruppo di cui le stesse fanno parte, per finalità di selezione dei crediti e/o di controllo dell'andamento dei rapporti (come specificato al precedente punto 2, lettera D);

g) a società terze in funzione di eventuali operazioni commerciali di concessione d'uso dei dati personali, per finalità promozionali e commerciali di prodotti e servizi proprie di queste ultime (come specificato al precedente punto 2, lettera H). I Soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da "3" o in qualità di Incaricati del trattamento dei dati personali.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

5 - Trasferimento all'estero

I Suoi Dati personali potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi Dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali relativi ai Servizi e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.

Il consenso al trattamento dei Suoi Dati personali è invece facoltativo e sempre revocabile, anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, in relazione ai trattamenti di cui ai punti dell'Informativa:

- 2, lett. C) sub i);

- 2, lett. F);

- 2, lett. H).

7 - Misure di sicurezza

“3” garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi Dati personali saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dal Codice nella Parte I, Titolo V, dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice e dai provvedimenti specifici del Garante per la protezione dei dati personali, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta, nonché per il compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, così come specificato all'interno del Paragrafo 2, lett. F, a seguito della ricezione della Sua richiesta di opt-out.

Tutti i diritti sopra elencati rimangono impregiudicati anche con riguardo all'attività di profilazione.

9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è Wind Tre S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n. 1.

Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è la Divisione Customer Care - Rif. CC Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.

Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente a Wind Tre S.p.A. - Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@tre.it