

Sezione 1 - Piano Tariffario Pro Sim 400

Costo complessivo di una Chiamata (valori in cent.€, IVA esclusa)

Chiamata Voce	Traffico entro la soglia massima settimanale		Tariffe			
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia/a consumo	Scatto alla risposta		
Numeri aziendali	100 minuti	-	3 cent.€/min	12,5 cent.€		
Rete mobile 3			-		-	12,5 cent.€/min
Rete fissa						
Rete mobile altri operatori						
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	-	-	20,84 cent.€/min			
Internazionale Zona 2			41,67 cent.€/min			
Internazionale Zona 3			1,67€/min			
Internazionale Zona 4			2,5€/min			
VideoChiamata	Traffico entro la soglia massima settimanale		Tariffe			
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	A consumo	Scatto alla risposta		
Numeri aziendali	-	-	12,5 cent.€/min	12,5 cent.€		
Rete mobile 3	-	-	20,8 cent.€/min			
Rete mobile altri operatori	-	-	82,5 cent.€/min			

Il traffico voce incluso non prevede scatto alla risposta.

Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito www.tre.it/business o consultare il proprio agente 3.

Sezione 2 - Piano Tariffario Pro Sim 400

Informazioni di dettaglio (valori economici IVA esclusa)

A) CONDIZIONI GENERALI	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
Denominazione Offerta	Pro Sim 400	
Durata minima contratto (N. mesi)	Vedi Box 1	
Penali per il cliente per rescissione anticipata del contratto (€)	Vedi Box 1	
Tariffazione effettiva a consumo (Si/NO)	NO, Vedi Box 2	
B) PREZZI INDIPENDENTI DAL CONSUMO	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
Costo di attivazione del piano/opzione	€	N/A
Costo una tantum	€	Vedi Box 1
Costo mensile	€	24 5
C) PREZZI UNITARI	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
Scatto alla risposta	€	0
CHIAMATE VOCALI NAZIONALI		
Numeri aziendali	cent.€/min.	0
Rete mobile 3	cent.€/min.	0
Rete mobile altri operatori	cent.€/min.	0
Rete fissa nazionale	cent.€/min.	0
VIDEOCHIAMATE		
Numeri aziendali	cent.€/min.	12,5
Rete mobile 3	cent.€/min.	20,8
Altri operatori	cent.€/min.	82,5
COSTO INVIO SMS		
COSTO INVIO MMS		
- Fino a 150 KB	cent.€/KB	40
- Oltre 150 KB	cent.€/KB	80

Tutte le Chiamate oltre soglia e le VideoChiamate prevedono lo scatto alla risposta di 12,5 cent.€.

Box 1 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni

Gli abbonamenti Pro, Pro Special Edition, Pro Sim, Pro Infinito (Sim e Smart) sono sottoscrivibili con Carta di Credito o RID (addebito su Conto Corrente). Pro Sim e Pro Sim Infinito prevedono un vincolo contrattuale di 24 mesi con un corrispettivo in caso di recesso anticipato pari a 100€ (IVA esclusa). Per i piani PRO e PRO Special Edition con telefono incluso, è previsto un vincolo contrattuale di 24 o 30 mesi a seconda del telefono e dell'abbonamento scelto con un corrispettivo in caso di recesso anticipato. In base al telefono, alla modalità di acquisto e al piano tariffario scelto può essere previsto un anticipo sul prezzo del telefono.

I piani possono essere sottoscritti con:

- **VENDITA A RATE 3:** il Cliente acquista un telefono in 24 o 30 rate mensili tramite Carta di Credito. L'importo della rata varia in base all'Abbonamento sottoscritto e al telefono scelto. Il canone dell'Abbonamento sottoscritto viene scontato in fattura per un importo pari alla rata del telefono acquistato. Lo sconto della rata in fattura viene applicato per tutta la durata del contratto ed è subordinato al regolare pagamento di tutte le fatture. In caso di recesso anticipato, è previsto un corrispettivo e il versamento in un'unica soluzione delle rate residue non ancora corrisposte relative all'acquisto del telefono. Dove disponibile la modalità di pagamento RID sulla vendita a rate 3 sarà previsto un ulteriore anticipo di 60€ riconosciuto come sconto in fattura sul canone, distribuito per tutta la durata del vincolo.

- **FINANZIAMENTO COMPASS:** per il finanziamento dell'acquisto del telefono, a seconda del modello, il Cliente si impegna a corrispondere a Compass tramite addebito RID (addebito su Conto Corrente) 29 rate mensili più una rata finale. L'importo della rata del finanziamento varia in base all'Abbonamento sottoscritto e al telefono scelto. Ad esempio, per iPhone 5 16GB: Importo totale del credito richiesto 729€. Importo totale dovuto dal Consumatore 777,12€. 29 rate mensili da 23€, più una rata finale da 62€. Durata contratto 30 mesi. TAEG 4,98%; inclusivo di: TAN Fisso 0,00%; spese di incasso e di gestione pratica 0,90€/rata; bollo applicato a contratto 16€ in 1° rata; spese invio comunicazione periodica trasparenza con imposta di bollo (min. 1 volta all'anno) 2,56€ ciascuna. Per le condizioni economiche e contrattuali si rimanda ai documenti informativi disponibili presso i punti vendita H3G. Salvo approvazione di Compass S.p.A. alla richiesta di finanziamento. H3G S.p.A. opera in qualità di intermediario del credito per la collocazione di prestiti finalizzati all'acquisto dei terminali in virtù del rapporto di collaborazione senza vincoli di esclusiva con Compass S.p.A. Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Il canone dell'Abbonamento PRO con finanziamento Compass sottoscritto viene scontato per un importo pari alla rata del finanziamento del telefono per il mese di competenza. Non sono scontate le spese mensili di incasso rata 0,90€/rata, le spese di bollo 1° rata pari a 16€ e di comunicazione periodica con bollo (min.1 volta l'anno) di 2,56€. Lo sconto delle rate in fattura verrà applicato per tutta la durata del finanziamento, ad eccezione della rata finale, ed è subordinato al regolare pagamento di tutte le fatture. Corrispettivo in caso di recesso anticipato dall'offerta 3 indicato nell'apposita sezione del Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento.

Per maggiori informazioni consultare rispettivamente il "Regolamento di servizio Vendita a Rate PRO" e il "Regolamento di servizio Finanziamento Abbonamento PRO".

Il canone mensile è anticipato pro-rata con fatturazione mensile. Non è inclusa la Tassa di Concessione Governativa pari a 12,91€ per uso affari. La Tassa di Concessione Governativa è anticipata con fatturazione mensile. La spesa mensile di ciascun abbonamento si intende come spesa complessiva al netto della di eventuali addebiti per traffico oltre soglia e/o servizi non inclusi nell'abbonamento. Per verificare il traffico giornaliero effettuato e le soglie previste dal piano chiama il numero gratuito 4039 o accedi alla sezione Info Costi dell'Area Clienti 3 direttamente dal tuo telefono dal sito www.tre.it/business.

In caso di risoluzione del contratto, il Cliente è comunque tenuto al pagamento a 3 degli importi dovuti e fatturati, ai sensi dei Regolamenti di Servizio, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di 3. Per la Vendita a Rate, venendo meno le condizioni per l'applicazione al Cliente delle Condizioni migliorative dell'offerta, il Cliente è altresì tenuto al versamento di un importo, quale riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto, pari a quanto indicato dalla Tabella 1 a seconda dello sconto praticato sul canone mensile e del numero di rate mensili previste per l'acquisto del terminale. Nel caso di Finanziamento, invece, il Cliente al verificarsi delle circostanze previste è comunque tenuto, in base all'autonomo rapporto con la Società Finanziaria, a continuare a rispettare le scadenze dei pagamenti previsti dal contratto di finanziamento, rispetto al quale 3 risulta estranea. Venendo meno i requisiti per l'applicazione delle condizioni migliorative, il Cliente sarà quindi soggetto al pagamento degli importi di cui alla Tabella 2 quale riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia del recesso, fermo restando quanto altro previsto dal "Regolamento di servizio Finanziamento Abbonamento PRO" in merito all'applicazione delle condizioni migliorative.

Il Cliente che ha attivato il Servizio Vendita a Rate PRO o i Servizi Finanziamento Abbonamento PRO e che intenda recedere dai contratti per il Servizio Vendita a Rate PRO e dai Servizi in abbonamento, prima del termine di conclusione del contratto dovrà darne comunicazione a 3 inviando lettera raccomandata A.R., all'indirizzo : C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali 3 disattiverà il Servizio Vendita a Rate PRO e quelli in abbonamento.

Tabella 1 – Importi da versare in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto, per riallineamento forfetario alle condizioni di offerta standard (VENDITA A RATE).

Offerte di acquisto del terminale in 24 rate	
Sconto mensile praticato (IVA esclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA esclusa)
Da 0,83€ a 1,66€	10€
Da 1,67€ a 3,33€	20€
Da 3,34€ a 9,99€	40€
Da 10€ a 13,33€	120€
Da 13,34€ a 16,66€	160€
Pari o superiore a 16,67€	200€
Offerte di acquisto del terminale in 30 rate	
Sconto mensile praticato (IVA esclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA esclusa)
Da 0,83€ a 1,66€	12,50€
Da 1,67€ a 4,16€	25€
Da 4,17€ a 9,99€	62,50€
Da 10€ a 13,33€	150€
Pari o superiore a 13,34€	200€

Tabella 2 – Importi da versare in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto, per riallineamento forfetario alle condizioni di offerta standard (FINANZIAMENTO).

Finanziamento Abbonamento in 24 mesi	
Sconto mensile praticato fino al penultimo mese o condizione di miglior favore (IVA esclusa)	Importo per il riallineamento forfetario all'offerta base (IVA esclusa)
Da 4,16€ a 8,32€	50€
Da 8,33€ a 12,49€	100€
Pari o superiore a 12,5€	150€
Finanziamento Abbonamento in 30 mesi	
Sconto mensile praticato fino al penultimo mese o condizione di miglior favore (IVA esclusa)	Importo per il riallineamento forfetario all'offerta base (IVA esclusa)
Da 3,33€ a 4,15€	50€
Da 4,16€ a 8,31€	75€
Da 8,32€ a 13,32€	125€
Pari o superiore a 13,33€	200€

Box 2 – Descrizione offerte onnicomprensive di cui all'art. 4, comma 1 lett.B)

100 minuti di chiamate voce inclusi ogni settimana. I 100 minuti settimanali non prevedono lo scatto alla risposta e possono essere fruiti per chiamate nazionali verso tutti.

25 tra SMS e MMS nazionali inclusi ogni settimana. Nella soglia sono incluse anche eventuali ricevute di ritorno.

Le soglie di traffico settimanale sono conteggiate dalle 00:00 di domenica alle 23:59 del sabato. Per consultare lo stato effettivo delle soglie del piano tariffario basta accedere gratuitamente alla sezione Info Costi dell'Area Clienti 3, sul sito www.tre.it/business o chiamare il numero gratuito 4039. Le soglie per chiamate voce ed SMS nazionali dei piani PRO/Pro Sim e Pro Infinito non includono il traffico verso numerazioni speciali e sovrapprezzo.

Dopo l'esaurimento della soglia di traffico incluso è prevista la seguente tariffazione:

- Chiamate Aziendali: 3 cent.€ al minuto + scatto di 12,5 cent.€
- Chiamate Nazionali verso tutti: 12,5 cent.€ + scatto di 12,5 cent.€
- SMS: 12,5 cent.€
- Ricevute di ritorno: 12,5 cent.€
- Traffico Internet e e-mail sotto rete 3: 5€ al GB, utilizzabili in più sessioni con conteggio ogni KB. Il gettone di 1 GB deve essere utilizzato entro il mese solare.

App&Store

- Pagine e navigazione: 7,5 cent.€
- Contenuti sotto rete 3: tariffazione in base ai contenuti.

OPZIONI TARIFFARIE:

COLLEGHI

Colleghi offre 2000 minuti al mese di chiamate incluse verso i colleghi della propria azienda, senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo. Utilizzati i 2000 minuti restano valide le soglie e le tariffe extrasoglia del piano sottoscritto. L'opzione ha un costo mensile di 3€ per sempre per tutti gli attivati entro il 30/09/2013. Per controllare l'utilizzo dei minuti inclusi è possibile chiamare il 4039 o accedere all'Area Clienti 3 direttamente dal tuo telefono o sul sito www.tre.it/business.

OPZIONE BLACKBERRY®

La soluzione BlackBerry® Internet Service è inclusa nel canone dell'Abbonamento sottoscritto. La soluzione BlackBerry® Enterprise può richiedere costi di licenza ed installazione aggiuntivi. La velocità di connessione per servizi internet potrebbe essere inferiore a quella massima riportata, perché legata al tipo di copertura, alla capacità e al carico della rete utilizzata in quel momento dall'utente. Per i Clienti con terminale BlackBerry® sarà attivata in automatico l'opzione BlackBerry® Base Internet. Tale opzione è gratuita e garantisce l'attivazione dell'APN necessario a fruire dei servizi BlackBerry® in modo che il Cliente avente tale Piano Tariffario abbia il doppio APN ovvero tre.it e BlackBerry®. Tale opzione non prevede soglie aggiuntive rispetto a quelle del Piano Tariffario.

3 INTERNATIONAL BUSINESS

L'opzione prevede la possibilità di chiamare i paesi di Zona 1 (Europa, USA e Canada) alla tariffa di 5 cent al minuto con scatto alla risposta di 10 cent e con tariffazione al secondo. L'opzione ha un costo mensile di 3€ al mese per sempre per tutti gli attivati entro il 30/09/2013.

SERVIZIO KASKO

L'assistenza prevede ritiro e consegna dello Smartphone direttamente presso la sede aziendale del Cliente o presso i Punti di Raccolta. Il Cliente può contattare il numero verde 800.831.313 dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 21. Kasko Mini prevede un canone mensile di 3€/6€ a seconda del telefono scelto. Kasko Full prevede un canone mensile di 9€/15€ a seconda del telefono scelto sui piani PRO 400, PRO 800 e PRO 1600. Per i terminali iPhone, Nokia Lumia 925, Sony Xperia Z, Samsung Galaxy Note, Samsung Galaxy S II, Samsung Galaxy S III, Samsung Galaxy Note II, Samsung Galaxy S4, HTC One S, HTC One X, BlackBerry® Q10 e BlackBerry® Z10 è disponibile unicamente la Kasko Full da 15€. Per il terminale NGM Miracle non è disponibile il servizio Kasko. Per i Clienti che portano il numero da un altro operatore, la Kasko Full da 15€ è inclusa con il piano PRO INFINITO e il Cliente può usufruire, per l'intera durata del contratto, di un numero illimitato di eventi di guasti accidentali (esclusi liquidi). Non prevede la copertura del furto/smarrimento. Il servizio Kasko è un servizio in Abbonamento che prevede il rinnovo tacito ogni 12 mesi. H3G S.p.A. si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio in caso di uso improprio anche senza preavviso. Per ulteriori dettagli consulta il Regolamento di Servizio e per verifi care i Punti di Raccolta disponibili visita www.tre.it e visita la sezione "3 Store".