

Condizioni di adesione al servizio Power

Art.1.

L'offerta Power (di seguito "Offerta") è riservata ai Clienti "3" che aderiscono all'Offerta come di seguito descritta. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni di adesione trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali di contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e sul sito www.tre.it

Art. 2.

L'Offerta prevede la sottoscrizione di un contratto in abbonamento e contestuale adesione ad una delle due opzioni alternative:

a) ad un piano tariffario base, che prevede un canone mensile standard e senza alcun importo in caso di recesso nei 12 mesi dalla sottoscrizione della stessa.

b) alla versione Power del piano tariffario base (nel seguito semplicemente offerta "Power") che prevede:

- un canone mensile ridotto mensile rispetto a quello di cui alla precedente lett. a);
- nel caso in cui nei dodici mesi dalla sottoscrizione del contratto, ovvero dalla data di attivazione della USIM, fosse esercitato il diritto di recesso, anche eventualmente a seguito dell'esercizio da parte di 3 della facoltà di modifica delle condizioni economiche di offerta per la violazione da parte del Cliente delle restrizioni di uso previste dal piano tariffario, atto che fa venire meno le condizioni più favorevoli (offerta Power scontata rispetto al piano tariffario base), l'impegno del Cliente a corrispondere un importo, quale riallineamento alle condizioni economiche base e parziale ristoro dei costi sostenuti.

Per ciascun portafoglio di servizi inclusi optato dal Cliente, si applicano un diverso canone mensile scontato, un diverso piano tariffario base di riferimento con relativo canone mensile standard, ed un diverso importo per recesso anticipato, come indicato dalla seguente tabella.

Offerta Power	Canone mensile Power	Piano base	Canone mensile base	Sconto mensile	Importo per recesso anticipato entro 12 mesi
Power 800	29€	TOP 800	49€	20€	120€
Inclusi 800 minuti/mese (max 200 min/settimana) di chiamate nazionali, 200 SMS nazionali (max 50 SMS settimana); 2GB/mese di navigazione Internet sotto copertura 3.					
Power 1600	49€	TOP 1600	79€	30€	180€
Inclusi 1600 minuti/mese (max 400 min/settimana) di chiamate nazionali, 400 SMS nazionali (max 100 SMS settimana); 2GB/mese di navigazione Internet sotto copertura 3.					
Power 3000	99€	TOP 3000	149€	50€	300€
Inclusi 3000 minuti/mese (max 750 min/settimana) di chiamate nazionali, 600 SMS nazionali (max 150 SMS settimana); 2GB/mese di navigazione Internet sotto copertura 3.					

Tutti i costi indicati si intendono IVA inclusa.

Regolamento 3 Help Basic Care 2009

1. Premessa

1.1. Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio 3 Help Basic Care 2009") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine al Servizio 3 Help Basic Care (di seguito: Servizio 3 Help) nei termini ed alle condizioni di seguito indicati.
1.2. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio 3 Help Basic Care 2009, trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto e dei Regolamenti di Servizio sottoscritti dal Cliente, disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo www.tre.it

2. Definizioni

Punto di Raccolta o PdR: Centri di Assistenza Tecnica (CAT) o negozi Formula 3, appartenenti alla rete di vendita/assistenza di "3".

Servizio 3 Help Basic Care o Servizio 3 Help: servizio di assistenza tecnica a pagamento, per la risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti del Terminale derivanti da danno accidentale, con il limite di un intervento nel corso della durata del contratto.

Servizio Clienti 3 Help: servizio di Contact Center, contattabile al numero 800 831 313 adibito alla gestione del Servizio 3 Help.

3. Modalità di attivazione e oggetto del Servizio 3 Help. Esclusioni

3.1. Il Cliente aderisce al Servizio 3 Help espressamente ed in relazione ad un Terminale acquistato contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento o nei casi espressamente previsti da "3".

3.2. Il Servizio 3 Help garantisce nel corso dei 12 (dodici) mesi di durata del Servizio 3 Help una sola riparazione del Terminale per malfunzionamento derivante da danno accidentale e ad esclusione dei casi previsti all'articolo 3.6. In caso si verifichi il danno accidentale del Terminale, il Cliente deve darne comunicazione a "3" contattando il Servizio Clienti 3 Help al numero 800 831 313.

Il Cliente ha l'obbligo di fornire al Servizio Clienti 3 Help documentazione comprovante l'evento che ha causato il danno mediante autocertificazione del Cliente stesso, qualora "3" ne faccia richiesta. Le modalità di invio della suddetta documentazione saranno indicate dal Servizio Clienti 3 Help.

Il servizio Clienti 3 Help, dopo aver verificato che il Cliente abbia diritto alla riparazione, fornirà al Cliente i dettagli in merito alle modalità di consegna del Terminale da riparare e i riferimenti del PdR presso il quale recarsi.

3.3. Qualora una volta usufruito del Servizio 3 Help, dovessero verificarsi ulteriori eventi di malfunzionamento, il Servizio 3 Help non prevede la riparazione del Terminale.

3.4. La sostituzione del Terminale guasto presso un Centro di Assistenza Tecnica, con un modello uguale o di pari valore, è prevista esclusivamente nel caso in cui la riparazione non sarà ritenuta possibile dal PdR e compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

3.5. Il Servizio 3 Help non comprende il salvataggio e/o ripristino dei dati personali presenti nella memoria del Terminale, quali ad esempio i contatti della rubrica telefonica, i messaggi (SMS, MMS e VMS), i contenuti audio, video e foto. È responsabilità del Cliente provvedere al salvataggio di tutti i dati presenti sul Terminale oggetto del Servizio 3 Help.

3.6. Il Servizio 3 Help non comprende:

- la riparazione e la sostituzione del Terminale causate da: a) distruzione del Terminale imputabile a fatto doloso e/o all'incuria del Cliente; b) malfunzionamenti imputabili a fatto doloso e/o all'incuria del Cliente, quali i malfunzionamenti derivanti da danni da liquidi, dall'utilizzo di accessori diversi da quelli previsti dalle istruzioni fornite da "3" o dalla casa produttrice del Terminale; c) manomissioni o riparazioni eseguite da personale o da centri di assistenza tecnica non espressamente autorizzati da "3" e/o dalla casa produttrice;
- sostituzioni o riparazioni di accessori del Terminale quali, in particolare, dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batterie, cuffie, ecc.
- riparazioni per malfunzionamenti dovuti a calamità naturali quali nubifragi, terremoti, inondazioni o ad eventi di guerra, incendi, devastazioni o simili.

In ogni caso non sarà possibile procedere con la riparazione in tutti i casi in cui l'IMEI sia totalmente o parzialmente illeggibile e non sia dunque possibile identificare il Terminale.

3.7. In caso di modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "3" delle funzionalità di Operator Lock e/o USIM Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, accertata da "3", "3" avrà la facoltà di risolvere il presente contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

3.8. Nei casi previsti all'art. 3.7 "3" si riserva altresì il diritto di informare l'autorità giudiziaria.

Nel caso di scelta per l'opzione di cui al precedente punto b) il Cliente dichiara:

- di avere consapevolmente richiesto l'accesso alle condizioni migliorative per lo stesso previste;
- di preferirle rispetto a quello di cui al punto a).
- di essere consapevole che dette condizioni che prevedono prezzi più favorevoli per il consumatore prevedono limiti di durata nel rispetto del disposto dell'art.1 della legge 40/07.

In caso di passaggio richiesto dal Cliente da un'offerta Power ad un'altra, il termine del vincolo resta fissato a 12 mesi dalla prima sottoscrizione, mentre l'importo per recesso anticipato è applicato nella misura corrispondente all'offerta Power in vigore al momento della richiesta di recesso.

Art. 3.

L'Offerta prevede come modalità di pagamento esclusiva l'addebito su carta di credito o sulle coordinate bancarie fornite dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto.

Art. 4.

Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo all'opzione a) o all'opzione b) di cui al precedente art. 2 potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto alle condizioni indicate nello stesso art. 2 dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma - Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio.

4. Durata del Servizio 3 Help

4.1. Il Servizio 3 Help è a pagamento ed ha una durata di 12 (dodici) mesi, al termine dei quali si rinnova tacitamente per i successivi 12 (dodici) mesi. Non sono previsti ulteriori rinnovi. Per ogni periodo di validità (12 mesi), l'importo relativo al Servizio 3 Help viene addebitato da "3" al Cliente anticipatamente ed in unica soluzione nel primo ciclo utile di fatturazione.

4.2. Il Servizio 3 Help è attivo trascorse 24 ore dalla richiesta di attivazione.

4.3. Ciascuna delle due parti può recedere dal presente contratto. Il Cliente ha la facoltà di recedere allo scadere dei primi 12 (dodici) mesi di durata del Servizio 3 Help mediante lettera raccomandata A/R o posta prioritaria all'indirizzo Casella Postale 133, C.A.P. 00173 Cinecittà - Roma, ovvero tramite fax al numero 800179600 almeno 30 (trenta) giorni prima dello scadere del 12 (dodici) mesi di validità del Servizio 3 Help. Il recesso sarà efficace allo scadere dei 12 (dodici) mesi di validità del Servizio 3 Help che non sarà quindi rinnovato per i successivi 12 (dodici). Durante tale periodo "3" continuerà a fornire al Cliente il Servizio 3 Help. In merito al recesso anticipato da parte di "3" si fa riferimento alla "Sezione III - Modifiche dei Servizi e nuovi Servizi" art. 22 delle Condizioni Generali di Contratto.

4.4. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente dal Servizio 3 Help, "3" non restituisce al Cliente l'importo di cui al precedente articolo 4.1, che il Cliente abbia usufruito o meno del Servizio 3 Help nel corso dei 12 (dodici) mesi.

Per contattare il Servizio Clienti 3 Help chiamare il numero 800 831 313.