



**Business**

**Proposta di Abbonamento**

**Offerta Voce - Offerta Dati**

**Persona Giuridica**

## CODIFICA PROFESSIONI

Inserire la lettera corrispondente alla propria professione nell'apposita casella:

A - AGENTI COMMERCIO  
B - ALTRO  
C - ARTISTI  
D - LAVORO DOMESTICO  
E - COMMERCianti  
F - DISOCCUPATI

G - DOCENTI  
H - LAVORO AUTONOMO  
I - LAVORO DIPENDENTE  
L - MILITARI  
M - PENSIONATI  
N - TEMPO DETERMINATO

## CLASSI DI ESENZIONE/AGEVOLAZIONE

Inserire la lettera corrispondente alla classe di esenzione di appartenenza nell'apposita casella:

A - RAPPRESENTANZE CONSOLARI E DIPLOMATICHE  
B - COMANDI MILITARI, QUARTIERI GENERALI MILITARI  
C - PERSONALE MILITARE NATO NON RESIDENTE NELLE STRUTTURE MILITARI  
D - AMMINISTRAZIONI DELLA DIFESA CHE OPERANO PER CONTO DELLA NATO  
E - COMUNITÀ EUROPEE NELL'ESERCIZIO DELLE PROPRIE FUNZIONI ISTITUZIONALI  
F - ONU - IST. UNIVERSITARIO EUROPEO - SCUOLA EUROPEA  
G - ALTRI ISTITUTI INTERNAZIONALI  
H - STATO ED AMMINISTRAZIONI STATALI  
I - ESPORTATORI ABITUALI

L - RESIDENTI A S. MARINO  
M - RESIDENTI A CITTÀ DEL VATICANO  
N - STATO CITTÀ DEL VATICANO  
O - ONLUS  
P - IMPRESE EDITORIALE O IMPRESE TV E RADIOFONICHE  
R - RESIDENTI A LIVIGNO E A CAMPIONE D'ITALIA  
S - RESIDENTI EXTRA UE  
T - SOGGETTO IMPRENDITORIALE RESIDENTE IN UE, FUORI DALL'ITALIA

## Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Lei sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), "3" desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica di "3" riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

### 1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

### 2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque:  
A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;  
B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D);  
C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché ò) la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da "3" nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che la riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. "3" potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti: tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrivibili nel tempo anzidetto;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;  
F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi -anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica- nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;

G) per ottemperare, anche mediante l'invio di Sms, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

### 3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

### 4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;

b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio

di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;

d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;

e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

### 5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

### 6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub f) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

### 7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dal Disciplina Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

### 8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

### 9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n.1. Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Customer Contact Management - Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta. Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o CCM Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@tre.it. marzo 2008

# Regolamento di servizio Assistenza Tecnica Kasko

---

## 1. Premessa

1.1. Il presente Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasko (di seguito, "regolamento") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine al Servizio Assistenza Tecnica Kasko nei termini ed alle condizioni di seguito indicati.

1.2. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto e dei Regolamenti di Servizio sottoscritti dal Cliente, disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

**Centro di Assistenza Tecnica o CAT:** centro di assistenza tecnica specializzato, appartenente alla rete di vendita/assistenza di "3".

**Servizio Assistenza Tecnica Kasko o Servizio:** servizio di assistenza tecnica a pagamento, per la risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti del Terminale, fornito da 3 al Cliente con formula Full o Mini (di seguito rispettivamente "Servizio Full" e "Servizio Mini").

## 3. Modalità di attivazione, oggetto del Servizio ed esclusioni

3.1. Il Cliente aderisce al Servizio automaticamente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento "3 Business".

3.2. Il Servizio Full garantisce la riparazione o la sostituzione del Terminale guasto, senza alcun limite al numero degli interventi nel corso della durata del contratto, presso il domicilio/sede aziendale del cliente, previo contatto al 800 831 313, con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

3.3. Il Servizio Mini garantisce la sostituzione del Terminale guasto, con il limite di uno (1) intervento nell'arco di 12 (dodici) mesi da effettuarsi presso il domicilio/sede aziendale del Cliente e previo contatto al 800 831 313, con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

3.4. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non prevedono il salvataggio e/o il ripristino dei dati personali presenti nella memoria del Terminale, quali ad esempio i contatti della Rubrica telefonica, i messaggi (SMS, MMS e VMS), i contenuti audio, video e foto presenti sul Terminale. E' responsabilità del cliente provvedere al salvataggio di tutti i dati presenti sul Terminale da sostituire.

3.5. Il Servizio Full ed il Servizio Mini, si applicheranno automaticamente al nuovo Terminale consegnato in sostituzione di quello guasto;

3.6. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non comprendono:

- le sostituzioni del Terminale causate da malfunzionamenti imputabili a fatto doloso, all'utilizzo di accessori diversi da quelli previsti dalle istruzioni fornite da "3" o dalla casa produttrice del Terminale, a manomissioni o riparazioni eseguite da personale o da centri di assistenza tecnica non espressamente autorizzati da "3" e/o dalla casa produttrice;
- sostituzioni o riparazioni di accessori del Terminale quali, in particolare, dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batterie, cuffie, personal computer, ecc.

3.7. In caso di modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "3" delle funzionalità di Operator Lock e/o USIM Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, accertata da "3", "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto avente ad oggetto il Servizio dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

3.8. Nei casi previsti all'art. 3.7 "3" si riserva altresì il diritto di informare l'autorità giudiziaria.

## 4. Durata e Recesso

4.1. Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento valgono le previsioni indicate nelle Condizioni Generali di Contratto e dal Regolamento di Servizio 3 Business sottoscritte dal Cliente nella Proposta di Abbonamento 3 Business.

## 5. Furto e smarrimento

5.1. In caso di furto di o smarrimento del Terminale il Cliente dovrà darne comunicazione a "3" secondo le modalità ed i termini stabiliti nel Regolamento di Servizio e/o nelle Condizioni Generali di Contratto sottoscritti. Qualora il contratto sottoscritto dal cliente prevedano la sostituzione del Terminale in caso di furto e smarrimento, il servizio Full ed il servizio Mini saranno automaticamente trasferiti sul terminale consegnato al Cliente in sostituzione.

# Regolamento di Servizio E-Mail di 3 - 3 Business

Il presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3" o anche il "Regolamento") disciplina le condizioni e i termini del servizio E-mail di "3" (di seguito: il "Servizio E-Mail") resi da H3G S.p.A. (di seguito: "3") nell'ambito dei Servizi. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio E-Mail trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), e le Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e presso i punti vendita "3" autorizzati. Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente definiti nel presente Regolamento.

## 1. Servizio E-Mail

- 1.1 - Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali ed i fax con modalità tra di loro correlate, reso da "3" ad ogni Cliente nell'ambito dei Servizi.
- 1.2 - I costi di utilizzo del Servizio E-Mail sono indicati nel Piano Tariffario applicabile.
- 1.3 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite e comunicate da "3" e nel rispetto della normativa vigente.

## 2. Accesso al Servizio E-Mail

- 2.1 - Per accedere al Servizio E-Mail il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi nel rispetto delle procedure e dei tempi definiti da "3".
- 2.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.
- 2.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzioni di invio e/o ricezione messaggi.

## 3. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

- 3.1 - Il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna USIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica e, ove possibile, un dominio dedicato che verrà confermato da "3". Una volta scelto, l'indirizzo e-mail e/o il dominio non potranno essere successivamente modificati dal Cliente e potranno essere utilizzati soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi e/o domini che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.
- 3.2 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.
- 3.3 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica all'indirizzo [servizioaziende@tre.it](mailto:servizioaziende@tre.it). Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.
- 3.4 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito [www.tre.it](http://www.tre.it).
- 3.5 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.
- 3.6 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.
- 3.7 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).
- 3.8 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 20 destinatari prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 5.
- 3.9 - Il Cliente prende atto del fatto che, attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumerne alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.
- 3.10 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

## 5. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per inviare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chircchiaia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

## 6. Limitazione di responsabilità

- 6.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.
- 6.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

## 7. Sospensione del Servizio E-Mail

7.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail e/o il Servizio PostOffice nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

## 8. Risoluzione e recesso

- 8.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3".
- 8.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

## 9. Modifiche - Comunicazioni

- 9.1 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail, nonché del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.
- 9.2 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica. Le comunicazioni a "3" dovranno essere trasmesse all'indirizzo: [servizioaziende@tre.it](mailto:servizioaziende@tre.it).

## 10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

- 10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.
- 10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" è regolato dalla legge italiana.
- 10.3 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dal presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3", oltre che dalle fonti richiamate in premessa, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Regolamento di Servizio 3 Business InUse 2008 e Simply Business

## 1. Premessa

Il presente regolamento (di seguito: **"Regolamento di Servizio 3 Business"**) disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine al Servizio 3 Business come di seguito definito, nei termini ed alle condizioni indicate nei Piani Tariffari 3 Business (di seguito: **"Piani Tariffari 3 Business"**) di volta in volta in vigore. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio 3 Business trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali di contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS e Televisivi DVB-H di "3" (di seguito: le **"Condizioni Generali di Contratto"**), che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

**Proposta di abbonamento 3 Business:** la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima e relativa al Servizio 3 Business.

**Promozione:** offerta commerciale integrante la Proposta 3 Business, riportata sui modelli predisposti da 3 e sottoscritti dal Cliente.

**Servizio 3 Business:** servizi di comunicazione mobile UMTS/ADSM/HSDPA o Televisivi DVB-H di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta di Abbonamento 3 Business e del Piano Tariffario scelto dal Cliente e sottoscrivibile con formula InUse o Simply Business.

**Servizio 3 Business InUse:** è il Servizio 3 Business, sottoscrivibile con formula InUse 12, InUse 24 e InUse 36, che prevede a) la consegna in comodato d'uso di un Videofonino e/o TVfonino e/o Fast Mobile Card e/o Modem UMTS/Router (di seguito congiuntamente "Terminale InUse") secondo le modalità e i termini di cui al successivo art. 4 del presente regolamento. In caso di sottoscrizione dell'offerta denominata Fast Mobile Office / Fast Mobile Office Pro è prevista la consegna al Cliente in comodato d'uso di un Personale Computer in abbinamento alla Fast Mobile Card e/o Modem UMTS secondo le modalità e i termini di cui al successivo art. 4 del presente regolamento b) il servizio di assistenza tecnica a pagamento di cui al successivo art. 5 del presente regolamento; c) il bonus dati scelta dal Cliente nell'ambito delle possibilità offerte da 3 e riportata nella Proposta di abbonamento 3 Business InUse.

**Servizio Simply Business:** è il Servizio 3 Business fornito al Cliente secondo le condizioni e i termini dei Piani Tariffari 3 Business compatibili e fruibili attraverso la USIM / USIM TV di 3.

## 3. Oggetto del contratto

3.1 - Con la conclusione del contratto relativo al Servizio 3 Business:

(a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio 3 Business in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio 3 Business, della Promozione sottoscritta dal Cliente, dai Piani Tariffari 3 Business e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi, così come previsto nelle successive previsioni del presente Regolamento, nei Piani Tariffari 3 Business e nella Proposta di Abbonamento 3 Business ed a fruire del Servizio 3 Business in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio 3 Business, dalla Promozione sottoscritta dal Cliente, dai Piani Tariffari 3 Business e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Terminale InUse

4.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio 3 Business InUse il Terminale InUse, di proprietà di "3", viene consegnato da quest'ultima in comodato d'uso al Cliente ai sensi degli artt. 1803-1812 nonché del presente regolamento;

4.2 - Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare il Terminale InUse secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore, nonché in conformità al presente Regolamento di Servizio 3 Business con la necessaria diligenza e a restituirlo a "3" se richiesto, nello stato in cui gli è stato consegnato, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale. Il Cliente dovrà inoltre mantenere il Terminale InUse libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di esso resti immune da ogni pregiudizio. 4.3 - Il Cliente non potrà in nessun caso cedere, sublocare o concedere in godimento a terzi, ad alcun titolo, il Terminale InUse, ad eccezione dei terzi ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione in generale, dei terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente il Terminale InUse.

4.4 - In caso di violazione degli artt. 4.2 e 4.3, nonché in caso di furto, smarrimento o distruzione/danneggiamento, anche da parte di terzi del Terminale InUse, "3" avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. comunicando al Cliente, mediante lettera, fax o posta elettronica trasmessa all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, la propria intenzione di avvalersi della presente clausola.

4.5 - In caso di furto o smarrimento del Terminale InUse, il Cliente dovrà immediatamente contattare il Servizio Clienti Business al numero 139, per richiedere la sospensione della Carta USIM. Il Cliente dovrà inoltre effettuare la relativa denuncia alle competenti autorità, per poter richiedere a "3" la sostituzione della Carta USIM ed al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale InUse attraverso l'inserimento del codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register). Il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

4.6 - In caso di furto o smarrimento, anche da parte di terzi, del Terminale InUse 3 provvederà al reintegro del Terminale InUse. Salvi i casi di forza maggiore da provarsi a propria cura e spese, il Cliente sarà in ogni caso tenuto a pagare a "3" la somma di Euro 100 (cento) a titolo di risarcimento per ciascun Terminale InUse. Qualora il furto o lo smarrimento, anche da parte di terzi, si verificano per la seconda volta, e così via per ogni eventuale volta successiva, l'importo dovuto sarà di Euro 300 (trecento) per ciascun Terminale InUse.

## 5. Assistenza Tecnica

5.1 - Il Servizio 3 Business InUse prevede, per ciascun Terminale InUse, il servizio di assistenza tecnica Kasko di "3", le cui condizioni sono specificate nel regolamento di servizio assistenza tecnica di 3 (di seguito: il "Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasko di 3") e prevede il pagamento del corrispettivo specificato nei Piani Tariffari 3 Business e riportato nella Proposta di Abbonamento 3 Business.

5.2 - L'Assistenza Tecnica Kasko di "3" relativa al Terminale InUse, cesserà in caso di recesso dal contratto ai sensi del successivo art. 7.

## 6. Durata

6.1 - Il contratto relativo al Servizio 3 Business InUse con formula InUse.12, ha una durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per eguali periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

6.2 - Il contratto relativo al Servizio 3 Business InUse con formula InUse.24 ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all'articolo 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per eguali periodi di 24 (ventiquattro) mesi salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

6.3 - Il contratto relativo al Servizio 3 Business InUse con formula InUse.36 il Servizio 3 Business ha una durata minima di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all'articolo 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per eguali periodi

di 36 (trentasei) mesi salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

6.4 - Il contratto relativo al Servizio Simply Business ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all'articolo 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Simply Business si intenderà tacitamente rinnovato, per eguali periodi di 24 (ventiquattro) mesi, salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

## 7. Recesso

7.1 - Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo al Servizio 3 Business con formula InUse.12, potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio.

Qualora il Cliente receda dal contratto prima che siano trascorsi 12(dodici) mesi dalla sua conclusione, dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, la somma di euro 200 (duecento) per recesso anticipato dal Servizio, di euro 400 (quattrocento) per recesso anticipato dal Listino Terminale e Fast Mobile Office, di euro 800 (ottocento) per recesso anticipato dal Listino Fast Mobile Office Pro e di euro 100 (cento) per recesso anticipato dalla Promozione eventualmente sottoscritta.

7.2 - Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo al Servizio 3 Business con formula InUse.24, potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio. Qualora il Cliente receda dal contratto nel corso dei primi 12 (dodici) mesi di durata dello stesso dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, la somma di euro 200 (duecento) per recesso anticipato dal Servizio, di euro 400 (quattrocento) per recesso anticipato dal Listino Terminale e Fast Mobile Office, di euro 800 (ottocento) per recesso anticipato dal Listino Fast Mobile Office Pro e di euro 100 (cento) per recesso anticipato dalla Promozione eventualmente sottoscritta. Qualora il Cliente receda dal contratto nel periodo compreso tra il tredicesimo ed il quattordicesimo mese di durata dello stesso dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, la somma determinata in base alle Tabelle 1, 2 e 3 in relazione rispettivamente al Servizio, al Listino Terminale scelto e alla Promozione eventualmente sottoscritta.

7.3 - Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo al Servizio 3 Business con formula InUse.36, potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio. Qualora il Cliente receda dal contratto nel corso dei primi 12 (dodici) mesi di durata dello stesso dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, la somma di euro 200 (duecento) per recesso anticipato dal Servizio, di euro 400 (quattrocento) per recesso anticipato dal Listino Terminale e Fast Mobile Office, di euro 800 (ottocento) per recesso anticipato dal Listino Fast Mobile Office Pro e di euro 100 (cento) per recesso anticipato dalla Promozione eventualmente sottoscritta.

Qualora il Cliente receda dal contratto nel periodo compreso tra il tredicesimo ed il diciottesimo mese di durata dello stesso dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, la somma di euro 200 (duecento) per recesso anticipato dal Servizio, di euro 250 (duecentocinquanta) per recesso anticipato dal Listino Videofonino/TVfonino, di euro 300 (trecento) per recesso anticipato dal Listino ADSM e Fast Mobile Office, di euro 500 (cinquecento) per recesso anticipato dal Listino Fast Mobile Office Pro e di euro 100 (cento) per recesso anticipato dalla Promozione eventualmente sottoscritta. Qualora il Cliente receda dal contratto nel periodo compreso tra il diciannovesimo e ventiquattresimo mese di durata dello stesso, dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, la somma di euro 200 (duecento) per recesso anticipato dal Servizio, di euro 250 (duecentocinquanta) per recesso anticipato dal Listino Videofonino/TVfonino, di euro 300 (trecento) per recesso anticipato dal Listino ADSM e Fast Mobile Office, di euro 500 (cinquecento) per recesso anticipato dalla Promozione eventualmente sottoscritta.

Qualora il Cliente receda dal contratto nel periodo compreso tra il venticinquesimo e trentaseiesimo mese di durata dello stesso, dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, la somma di euro 200 (duecento) per recesso anticipato dal Servizio, di euro 100 (cento) per recesso anticipato dal Listino Videofonino/TVfonino, di euro 150 (centocinquanta) per recesso anticipato dal Listino ADSM e Fast Mobile Office, di euro 200 (duecento) per recesso anticipato dal Listino Fast Mobile Office Pro.

7.4 - In caso di esercizio del diritto di recesso o cessazione del contratto il Cliente dovrà restituire a "3", entro 30 (trenta) giorni dalla data di effetto del recesso o cessazione del contratto, il/i Terminali InUse 12, InUse.24 ed InUse.36, unitamente agli accessori forniti da "3", nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento o il consumo risultante per effetto dell'uso. Il Cliente potrà conoscere le modalità di restituzione del Terminale InUse contattando il numero 139. In caso di mancata restituzione del/i Terminali InUse.12, InUse.24 ed InUse.36 entro il predetto termine, "3" addebiterà al Cliente le somme previste in base alla Tabella 4 per ciascun Terminale InUse.12, InUse.24 ed InUse.36 fatti salvi il maggior danno e tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero del Terminale InUse.12, InUse.24 ed InUse.36, ivi comprese le spese di ritiro e trasporto, nonché la facoltà di tutelare i propri diritti nelle sedi competenti.

7.5 - In caso di recesso o cessazione del contratto dopo che siano trascorsi a) 12 (dodici) mesi dalla conclusione del contratto relativo al Servizio 3 Business InUse 12; b) 24 (ventiquattro) mesi dalla conclusione del contratto relativo al Servizio 3 Business InUse 24; c) 36 (trentasei) mesi dalla conclusione del contratto relativo al Servizio 3 Business InUse 36, il Cliente dovrà restituire a "3", entro 30 (trenta) giorni dalla data di effetto del recesso o cessazione del contratto, il/i Terminali InUse.12, InUse.24 ed InUse.36, unitamente agli accessori forniti da "3", nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento o il consumo risultante per effetto dell'uso. Il Cliente potrà conoscere le modalità di restituzione del Terminale InUse contattando il numero 139.

7.6 - Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo al Servizio Simply Business potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio.

7.7 - Qualora il Cliente receda dal contratto relativo al Servizio Simply Business prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione dovrà corrispondere a "3", un corrispettivo determinato in base alla Tabella 1 e un corrispettivo di euro 100 (cento) per l'eventuale Promozione sottoscritta.

## 8. Legge applicabile e foro competente

8.1 - Il Regolamento di Servizio 3 Business è regolato dalla legge italiana.

8.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di rapporti regolati dal Regolamento di Servizio 3 Business e, quindi, in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

**Tabella 1:**

Corrispettivo per recesso anticipato dal Servizio	
Mesi trascorsi	
1-24	>24
Somme dovute <sup>1</sup>	
200€	0€

**Tabella 2:**

Corrispettivo per recesso anticipato dal Listino Terminali				
Mesi trascorsi:				
InUse.24	1-12	13-18	19-24	>24
Somme dovute <sup>1</sup>				
Video/TVfonino	400€	250€		0€
ADSM Card/Modem /Router e FMO	400€	300€	200€	0€
FMO Professional	800€	500€	300€	0€

**Tabella 3:**

Corrispettivo per recesso anticipato da Promozione	
Mesi trascorsi:	
1-24	>24
Somme dovute <sup>1</sup>	
100€	0€

**Tabella 4:**

Penali per mancata restituzione del Terminale in caso di recesso anticipato		
	Mesi trascorsi	
	1-24	>24
InUse.24	Somme dovute <sup>2</sup>	
Terminali	100€	0€
FMO / FMO Professional	500€	0€

1) Tutti gli importi indicati in tabella sono IVA esclusa.

2) Tutti gli importi indicati in tabella sono da considerarsi fuori campo IVA.









## SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

### ARTICOLO 22 - Modifiche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

22.1 - "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della USIM o della USIM TV o delle caratteristiche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente, a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria e posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

22.2 - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a Suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3", a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria o posta prioritaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

22.3 - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo articolo 24 e saranno illustrate e rese note nel sito web [www.tre.it](http://www.tre.it) anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

22.4 - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

22.5 - Con riferimento ai Servizi Televisivi il Cliente prende atto ed accetta che "3" potrà interrompere la distribuzione di alcuni servizi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dal Cliente. In caso di interruzione di un canale e/o servizio, "3" informerà il Cliente che ne fruisce con adeguata comunicazione mediante SMS o MMS o email e si riserva di sostituire tale canale e/o servizio. Il Cliente prende atto del fatto che (i) dell'offerta televisiva di "3" possono far parte anche canali editi da altri fornitori di contenuti (ii) i canali e/o servizi contenenti eventi calcistici sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti di cui "3" sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica.

### ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS e nuovi Servizi Televisivi

23.1 - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS o il Servizio Televisivo richiesto.

23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web [www.tre.it](http://www.tre.it), direttamente attraverso il Videofonino® o il TVfonino o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.

23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio UMTS o Servizio Televisivo, il Cliente acconsente, comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso.

23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS o i nuovi Servizi Televisivi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti art. 5.2 e 5.3.

## SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

### ARTICOLO 24 - Comunicazioni

24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telefax o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà, ovvero all'indirizzo: [Servizioclienti@tre.it](mailto:Servizioclienti@tre.it); le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da Questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta del Cliente.

### ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione

25.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l'area 133 del Portale di "3".

25.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

25.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria e fax entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

25.4 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

25.5 - Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della L. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

25.6 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

25.7 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione *on line* accessibile attraverso il sito [www.tre.it](http://www.tre.it) direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.

25.8 - In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

25.9 - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

25.10 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziarica. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

25.11 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

### ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente

26.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

26.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Proposta di Abbonamento 3 Business - Persona Giuridica

Ordine Addizionale

## DATI DEL CLIENTE

Denominazione/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Forma giuridica \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Numero di Iscrizione al REA \_\_\_\_\_ Anno di Iscrizione al REA \_\_\_\_\_ Provincia del REA \_\_\_\_\_

SEDE LEGALE Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Nazione (Dato opzionale) \_\_\_\_\_

Telefono Fisso \_\_\_\_\_ Fax (Dato opzionale) \_\_\_\_\_

Al fine di poterVi sempre offrire servizi quanto più possibile vicini alle Vostre esigenze, Vi invitiamo a riempire le caselle che seguono:  
(Dati opzionali)

Capitale sociale € \_\_\_\_\_ Fatturato € \_\_\_\_\_ Codice Settore Attività \_\_\_\_\_ N. dipendenti \_\_\_\_\_  
(vedere "Consigli per la compilazione")

## DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE/DELEGATO

Barrare in caso di Delegato

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Sesso M  F  Luogo di nascita (comune o nazione estera) \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Doc. d'identità: C.I.  Pass.  Pat.  Numero \_\_\_\_\_ Nazionalità \_\_\_\_\_

Luogo di rilascio \_\_\_\_\_ Provincia di rilascio \_\_\_\_\_ Data di rilascio \_\_\_\_\_

Al fine di migliorare lo scambio di informazioni reciproche, Vi invitiamo a compilare il campo "Indirizzo e-mail"

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

## DATI DEL REFERENTE AZIENDALE

Da indicare solo se diverso dal Rappresentante Legale

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Sesso M  F  Luogo di nascita (comune o nazione estera) \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Al fine di migliorare lo scambio di informazioni reciproche, Vi invitiamo a compilare il campo "Indirizzo e-mail"

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

## INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA FATTURA

Da compilare solo se l'indirizzo presso il quale inviare la fattura relativa al traffico è diverso da quello della sede legale sopra indicata

Destinatario \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_  Dettaglio traffico (Per la consultazione del Dettaglio traffico utilizzare il servizio "Fattura online" nell'Area Clienti 139 del sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business))

## ESENZIONI FISCALI/AGEVOLAZIONE

Classe di esenzione di appartenenza  (vedere "Consigli per la compilazione") Allegare documentazione attestante regime fiscale

Agevolazione Editoria

Numero lettera dichiarazione d'intenti (solo esportatori abituali) \_\_\_\_\_ Valido sino al \_\_\_\_\_

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Carta di Credito\* La Carta deve necessariamente essere intestata alla società o al rappresentante legale (Allegare fotocopia fronte retro della carta)

Circuito  VISA/MASTERCARD  American Express  Diners \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Scadenza \_\_\_\_\_ Titolare \_\_\_\_\_

Il titolare della carta di credito autorizza H3G S.p.A. ("3") a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della carta di credito relative alle fatture emesse da "3". Il titolare autorizza sin d'ora "3" ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, furto, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a "3". Il titolare riconosce sin d'ora a "3", qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di modificare la modalità di pagamento. Il titolare, infine, acconsente che l'Emittente comunichi a "3" ogni variazione dei dati identificativi della carta di credito, anche se in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

Bonifico bancario\*

\*In caso di pagamento tramite Carta di Credito o Bonifico bancario indicare il riferimento bancario con cui il Cliente opera:

CODICE PAESE  I  T \_\_\_\_\_ CIN INTERNAZIONALE \_\_\_\_\_ CIN \_\_\_\_\_

ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_ C/C \_\_\_\_\_

Addebito diretto su conto corrente bancario (R.I.D.) (Compilare l'apposito modulo allegato)

## ACCORDI/CONVENZIONI

Codice \_\_\_\_\_ Tipologia \_\_\_\_\_

ORIGINALE PER "3"

# Proposta di Abbonamento 3 Business - Persona Giuridica

## DATI DEL CLIENTE

Denominazione/Ragione Sociale

Forma giuridica

Partita IVA

Codice Fiscale

## PIANI TARIFFARI VOCE CON TERMINALI IN COMODATO INUSE.24/SIMPLY BUSINESS

Consultare il listino terminali in vigore per verificare la compatibilità con i Piani Tariffari, gli eventuali contributi di attivazione e i canoni Kasko.

Piano Tariffario	N° USIM/USIM TV	B.zero Plus	B.fast S	Opzione BlackBerry	Modello Terminale	Canone di assistenza tecnica				Simply Business
						No Kasko	Kasko Mini	Kasko Full		
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.zero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Piano Tariffario	N° USIM/USIM TV	B.in	B.fast S	Opzione BlackBerry	Modello Terminale	Canone di assistenza tecnica				Simply Business
						No Kasko	Kasko Mini	Kasko Full		
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.easy	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Piano Tariffario	N° USIM/USIM TV	B.fast S	Opzione BlackBerry	Modello Terminale	Canone di assistenza tecnica				Simply Business
					No Kasko	Kasko Mini	Kasko Full		
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PowerFull	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	3€ <input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/>	9€ <input type="checkbox"/> 15€ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Piano Tariffario	N° USIM/USIM TV	B.in	Modello Terminale	Canone di assistenza tecnica	
				Kasko Full	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	15€ <input checked="" type="checkbox"/>	
B.mail 900	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	15€ <input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	15€ <input checked="" type="checkbox"/>	

B.mail 900 include nel canone mensile i servizi di Assistenza Kasko Full.

Piano Tariffario	N° USIM/USIM TV	B.in	Opzione BlackBerry	Modello Terminale	Canone di assistenza tecnica	
					Kasko Full	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	9€ <input checked="" type="checkbox"/>	
B.mail Pro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	9€ <input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	9€ <input checked="" type="checkbox"/>	

B.mail Pro include nel canone mensile i servizi di Assistenza Kasko Full.

Totale

I Piani B.easy e PowerFull con TVfonino prevedono l'attivazione del pacchetto TV base NEW.

# Proposta di Abbonamento 3 Business - Persona Giuridica

## DATI DEL CLIENTE

Denominazione/Ragione Sociale

Forma giuridica

Partita IVA

Codice Fiscale

## PIANI TARIFFARI DATI CON TERMINALI IN COMODATO INUSE.24/SIMPLY DATI BUSINESS

Consultare il listino terminali in vigore per verificare la compatibilità con i Piani Tariffari, gli eventuali contributi di attivazione e i canoni Kasko.

### B.MEGA

B.mega prevede la sottoscrizione della Kasko Mini 3€.

Modello Terminale <sup>1</sup>	Quantità	Canone di assistenza tecnica Kasko Mini
<input type="text"/>	<input type="text"/>	3€ <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	3€ <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	3€ <input checked="" type="checkbox"/>

### B.TIME 150

B.time 150 prevede la sottoscrizione della Kasko Mini 3€.

Modello Terminale <sup>1</sup>	Quantità	Canone di assistenza tecnica Kasko Mini
<input type="text"/>	<input type="text"/>	3€ <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	3€ <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	3€ <input checked="" type="checkbox"/>

### B.ON

B.on prevede la sottoscrizione del piano InTREnet.data3, dell'opzione B.fast S e della Kasko Mini 5€.  
Il pacchetto B.on è pari al numero di piani InTREnet.data3, opzioni B.fast S e Kasko Mini sottoscritti.

Modello Terminale <sup>1</sup>	Quantità	Piano Tariffario	Canone di assistenza tecnica Kasko Mini AD5M	B.fast S
<input type="text"/>	<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	5€ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	5€ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	5€ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### 3 OFFICE BOX

L'offerta 3 Office Box prevede la sottoscrizione del piano InTREnet.data 3, dell'opzione B.fast L e della Kasko Mini 5€.  
Il pacchetto 3 Office Box è pari al numero di piani InTREnet.data3, opzioni B.fast L e Kasko Mini sottoscritti.

Modello Terminale	Quantità	Piano Tariffario	Canone di assistenza tecnica Kasko Mini AD5M	B.fast L
Router Onda DN7000	<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	5€ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### FAST MOBILE OFFICE

L'offerta Fast Mobile Office a volume prevede la sottoscrizione del piano InTREnet.data 3, dell'opzione B.fast L e della Kasko Mini 5€.

L'offerta Fast Mobile Office a tempo prevede la sottoscrizione del piano B.time 150 e della Kasko Full 9€.

Il pacchetto Fast Mobile Office a volume è pari al numero di piani InTREnet.data3, opzioni B.fast L e Kasko Mini sottoscritti; il pacchetto Fast Mobile Office a tempo è pari al numero di piani B.time 150 e Kasko Full sottoscritti.

Modello Terminale <sup>1</sup>	Quantità	Piano Tariffario	Canone di assistenza tecnica Kasko Mini AD5M	B.fast L
OFFERTA A VOLUME	<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	5€ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	5€ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Modello Terminale <sup>1</sup>	Quantità	Piano Tariffario	Canone di assistenza tecnica Kasko Full	
OFFERTA A TEMPO	<input type="text"/>	B.time 150 <input checked="" type="checkbox"/>	9€ <input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="text"/>	B.time 150 <input checked="" type="checkbox"/>	9€ <input checked="" type="checkbox"/>	

### FAST MOBILE OFFICE PROFESSIONAL

L'offerta Fast Mobile Office Professional prevede la sottoscrizione del piano InTREnet.data 3, dell'opzione B.fast XL e della Kasko Mini 5€.

Il modello con PC LG A1 con Modem USB integrato non prevede la sottoscrizione della Kasko.

Il pacchetto Fast Mobile Office Professional è pari al numero di piani InTREnet.data3, opzioni B.fast XL e Kasko Mini sottoscritti.

Modello Terminale <sup>1</sup>	Quantità	Piano Tariffario	Canone di assistenza tecnica Kasko Mini AD5M	B.fast XL
LG TX-4SH2D	<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	5€ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LG A1	<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	NA	<input checked="" type="checkbox"/>

### SIMPLY DATI

Quantità	Piano Tariffario	B.fast S	Simply Business
<input type="text"/>	InTREnet.data3 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1) Indicare il modello di terminale (DataCard - Chiavetta Internet - Router - PC) secondo le condizioni del listino in vigore.

# Proposta di Abbonamento 3 Business - Persona Giuridica

## DATI DEL CLIENTE

Denominazione/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Forma giuridica \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

## SERVIZI OPZIONALI

Il Cliente può scegliere l'Opzione InRete o InAzienda SOLO se ha sottoscritto almeno 5 USIM

Mail3

InRete

InAzienda

## INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA MERCE

L'indirizzo di spedizione della merce deve essere uno di quelli indicati sulla visura camerale come sede o filiale della società.

Contatto \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Inserimento dei dettagli sull'indirizzo di consegna

C/O \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono per le consegne \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_

## CONSULENTE COMMERCIALE

Codice NAM \_\_\_\_\_ Codice Business Agent/Smart Agent \_\_\_\_\_

Nome/Denominazione \_\_\_\_\_

Agente \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_

## NOTE

## FIRMA

Il sottoscritto, come sopra identificato, propone a H3G S.p.A. (di seguito "3") di concludere un contratto per l'attivazione di un Abbonamento 3 secondo i termini e le condizioni contenuti nella Proposta di Abbonamento 3 Business, nel Regolamento di Servizio 3 Business, nel Regolamento di Servizio E-mail di 3, nelle Condizioni Generali di Contratto allegate alla stessa e nei relativi Piani Tariffari che dichiara di conoscere e accettare.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiaro di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto Persone Giuridiche di "3", di seguito riportate: Art. 3bis (Rifiuto della Proposta del Cliente); Art. 5.2 (Rinnovo tacito); Art. 8 (Portabilità del numero); Art. 9.3 (Sostituzione del numero telefonico e richiesta di portabilità); Art. 12.6 (Controllo sulle modalità di utilizzo dei Servizi); Art. 13.4 (Prestazione di garanzie e compensazione); Art. 15.2 (Anticipo sulle chiamate infruttifere - diritto di compensazione); Art. 16.2 (Limitazione di responsabilità di "3"); Art. 16.3 (Responsabilità di "3"); Art. 18.1 (Sospensione dei Servizi per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria); Art. 18.2 (Sospensione dei Servizi per circostanze sopravvenute); Art. 18.3 (Sospensione dei Servizi per inadempimento, uso improprio o illegittimo degli stessi); Art. 18.4 (Sospensione dei Servizi per traffico anomalo); Art. 18.5 (Sospensione dei Servizi per forza maggiore); Art. 18.10 (Sospensione della rendicontazione, dell'invio e della trasmissione di informazioni); Art. 21.1 (Recesso di "3" per circostanze inerenti il Cliente); Art. 21.2 (Recesso delle parti nei Servizi postpagati); Art. 26.2 (Foro competente); le clausole del Regolamento di Servizio E-mail di "3" seguenti: Art. 6.1 (Limitazione di responsabilità di "3"); Art. 7.1 (Sospensione del Servizio E-mail 3); Art. 8.2 (Recesso delle Parti); Art. 10.3 (Foro competente), nonché clausole del Regolamento di Servizio 3 Business ed ADSM seguenti: Art. 4.4 (Risoluzione del contratto in caso di furto, smarrimento o distruzione anche da parte di terzi, del Terminale InUse); Art. 4.6 (Somme addebitabili al Cliente per il furto o lo smarrimento, anche da parte di terzi, del Terminale InUse); Art.6.1. (Rinnovo tacito Servizio InUse 1.2); Art.6.2 (Rinnovo tacito Servizio InUse 2.4); Art.6.3 (Rinnovo tacito Servizio InUse 3.6); Art. 6.4 (Rinnovo tacito Simply Business); Art. 7.1 (Corrispettivo per il recesso anticipato dal contratto in relazione al Servizio InUse 1.2 ed alla Promozione ove prevista); Art. 7.2 (Corrispettivo per il recesso anticipato dal contratto in relazione al Servizio InUse 2.4 ed alla Promozione ove prevista); Art. 7.3 (Corrispettivo per il recesso anticipato dal contratto in relazione al Servizio InUse 3.6 ed alla Promozione ove prevista); Art. 7.4 (Somme addebitabili al Cliente per mancata restituzione del Terminale InUse in caso di cessazione del contratto); Art. 7.5 (Corrispettivo per il recesso anticipato dal contratto in relazione al Servizio Simply Business ed alla Promozione ove prevista); Art. 8.2 (Foro competente); nonché le seguenti clausole del Regolamento Kasko: Art. 3.7 (Risoluzione del contratto); Art.4 (Durata e recesso); Art.5 (Furto e Smarrimento).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### Barrare le caselle per cui dà il consenso

Ai sensi dell'art 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/03) dichiaro di aver preso visione dell'informativa allegata ed esprimo il consenso, libero ed informato, al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2 della predetta informativa ed in particolare:

per i trattamenti relativi alle preferenze di consumo effettuati anche in forma personalizzata (punto 2, lett. C) sub i) dell'informativa) da "3" o da terzi di cui "3" si avvalga.

per le attività promozionali e comunicazioni commerciali, offerta di beni e servizi ai sensi dell'art 130 del D.Lgs n. 196/03, (punto 2 lett.F dell'informativa).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### ACQUISTO DEI TERMINALI E ADSM CARD 3 E QUOTA DI ATTIVAZIONE PER TERMINALI, ADSM CARD 3 IN COMODATO D'USO

a) ad integrazione dell'art. 15.1. delle Condizioni Generali di Contratto, la modalità di pagamento dei Terminali e delle ADSM Card 3 e delle quote di attivazione per Terminali e ADSM Card 3 in comodato d'uso indicati nella presente Proposta di Abbonamento e il Bonifico Bancario su conto corrente indicato da "3" nella fattura relativa all'acquisto dei medesimi Terminali e delle ADSM Card 3 o alle quote di attivazione per i medesimi Terminali e ADSM Card 3 in comodato d'uso;  
b) ad integrazione dell'art.18.3 delle Condizioni Generali di Contratto applicabili, "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte i Servizi, con un preavviso di almeno 12 ore in caso di mancato pagamento della fattura relativa all'acquisto dei Terminali e delle ADSM Card 3 entro i termini in essa indicati;  
c) ad integrazione dell'art. 20.2 delle Condizioni Generali di Contratto applicabili, in caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi, del corrispettivo dovuto in relazione all'acquisto dei Terminali e delle ADSM Card 3 o alla quota di attivazione per Terminali e ADSM Card 3 in comodato d'uso e fatto salvo quanto previsto all'art. 15.1.1 delle applicabili Condizioni Generali di Contratto, "3" avrà la facoltà di risolvere il presente contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Il Cliente, come sopra identificato, prende atto ed accetta che, unitamente alla USIM/USIM TV (o MiniUSIM/MiniUSIM TV), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/programmi/canali/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/programmi/canali/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### IL CLIENTE COME IDENTIFICATO NELLA PROPOSTA DI ABBONAMENTO ALLEGATA, DICHIARA DI AVER PRESO VISIONE E DI ACCETTARE LE CONDIZIONI PREVISTE DAL PIANO TARIFFARIO/OPZIONI (RIPORTATE SUL RETRO DELLA PRESENTE PROPOSTA CONTRATTUALE) CHE RICHIEDE DI ATTIVARE PER IL NUMERO DI USIM DI SEGUITO INDICATE:

Piano tariffario \_\_\_\_\_ N. USIM \_\_\_\_\_

Opzioni \_\_\_\_\_ N. USIM \_\_\_\_\_

Piano tariffario \_\_\_\_\_ N. USIM \_\_\_\_\_

Opzioni \_\_\_\_\_ N. USIM \_\_\_\_\_

Piano tariffario \_\_\_\_\_ N. USIM \_\_\_\_\_

Opzioni \_\_\_\_\_ N. USIM \_\_\_\_\_

Piano tariffario \_\_\_\_\_ N. USIM \_\_\_\_\_

Opzioni \_\_\_\_\_ N. USIM \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

# Piani Tariffari

Importo abbonamento mensile	Abbonamento																
	B.zero				B.easy												
	0 €				19 €												
Chiamata Voce	B.zero				B.easy												
					Traffico settimanale incluso		Tariffe										
	Tariffa Base	Scatto alla risposta	Tariffa ridotta <sup>1</sup>	Scatto alla risposta	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta									
Numeri aziendali	12 cent.€/min	-	10 cent.€/min*	-	10 h	-	5 cent.€	15 cent.€									
Rete mobile 3					5 h**	15 cent.€											
Rete fissa							-	-									
Rete mobile altri operatori					20,84 cent.€/min	15 cent.€			20,84 cent.€/min	15 cent.€	-	-	20,84 cent.€/min				
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	41,67 cent.€/min	15 cent.€	41,67 cent.€/min	15 cent.€			-	-					41,67 cent.€/min				
Internazionale Zona 2													1,67€/min	2,5€/min	1,67€/min	2,5€/min	1,67€/min
Internazionale Zona 3																	2,5€/min
Internazionale Zona 4					Sottoscrizioni da Portale												
Offerta TV	INCLUSA																
VideoChiamata	B.zero				B.easy												
					Traffico settimanale incluso		Tariffe										
	Tariffa Base	Scatto alla risposta	Tariffa ridotta	Scatto alla risposta	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta									
Numeri aziendali	20 cent.€/min	15 cent.€	20 cent.€/min	15 cent.€	10 h	-	20 cent.€/min	15 cent.€									
Rete mobile 3					5 h	15 cent.€/min											
Rete mobile altri operatori	75 cent.€/min	75 cent.€/min	-	-	75 cent.€/min												

1) La tariffa ridotta si applica alle chiamate effettuate a partire dal giorno successivo al raggiungimento dei 90 minuti di chiamate ricevute. La riduzione è valida fino alla fine del mese solare in corso, per un massimo di 1000 minuti al mese. Al fine del raggiungimento dei 90 minuti si considerano solo le chiamate ricevute in Italia da altri operatori nazionali. Il cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4139 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'area clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business)

Importo abbonamento mensile	Abbonamento				Abbonamento			
	PowerFull <sup>(1)</sup>				B.mail 900 <b>39 €</b>			
	56 €				<del>44 €</del> <b>24 €</b> in promozione fino al 30/09/08 <sup>(2)</sup>			
Chiamata Voce	PowerFull				B.mail 900			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe		Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta	Tariffe	Scatto alla risposta	Tariffe	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	5 h	-	3 cent.€/min	12,5 cent.€	3,45 h	-	3 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3			10 cent.€/min				10 cent.€/min	
Rete fissa			10 cent.€/min				10 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori			10 cent.€/min					
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	-	-	20,84 cent.€/min	12,5 cent.€	-	-	20,84 cent.€/min	12,5 cent.€
Internazionale Zona 2			41,67 cent.€/min				41,67 cent.€/min	
Internazionale Zona 3			1,67€/min				1,67€/min	
Internazionale Zona 4			2,5€/min				2,5€/min	
Offerta TV	INCLUSA				NA			
VideoChiamata	PowerFull				B.mail 900			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe		Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Tariffe	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	5 h	-	12 cent.€/min	12,5 cent.€	-	-	12,5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3			20 cent.€/min				75 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori	-	-	75 cent.€/min					

Per i piani B.zero, B.mail 900, B.mail Pro e PowerFull la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione; per il piano B.easy la tariffazione è conteggiata a scatti di 60 secondi. Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business) o consultare il proprio consulente commerciale.

\*\* 5 ore settimanali di cui al massimo 1 ora per le Chiamate internazionali verso zona 1.

(1) Per il piano PowerFull, fino al 30 settembre 2008 è attiva la promozione Lascia&Raddoppia che prevede un canone mensile di 56€, invece di 96€.

(2) L'offerta promozionale con B.mail 900 prevede un canone mensile di 39€, comprensivo del canone di Assistenza Tecnica Full.

# Piani Tariffari

Importo abbonamento mensile		Abbonamento			
		B.mail Pro <b>79 €</b>			
		<del>80 €</del> 70 € in promozione fino al 30/09/08 <sup>(1)</sup>			
Chiamata Voce		B.mail Pro			
		Traffico settimanale incluso		Tariffe	
		Tariffe	Scatto alla risposta	Tariffe	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	10 h	-	-	3 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3				10 cent.€/min	
Rete fissa				10 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori				10 cent.€/min	
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	-	-	-	20,84 cent.€/min	12,5 cent.€
Internazionale Zona 2				41,67 cent.€/min	
Internazionale Zona 3				1,67€/min	
Internazionale Zona 4				2,5€/min	
Offerta TV	NA				
VideoChiamata		B.mail Pro			
		Traffico settimanale incluso		Tariffe	
		Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Tariffe	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	-	-	-	12,5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3	-	-	-	20 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori	-	-	-	75 cent.€/min	

(1) L'offerta promozionale con B.mail Pro prevede un canone mensile di 79€, comprensivo del canone di assistenza tecnica Full.

Offerta B.mail Pro	Offerta B.mail Pro*	<del>80 €</del> 70 €
Piano	InTRENnet.full	71 €
Opzione	B.fast 5	9 €

\*L'offerta B.mail Pro prevede oggi la sottoscrizione del piano tariffario InTRENnet.full e dell'opzione B.fast 5.

B.zero Plus		
Piano Compatibile	Traffico incluso vs rete mobile 3	Costo opzione /mese
B.zero	2400 min./mese	5 €

- B.zero Plus ha validità per il mese solare e scade alle 0.00 del 1° del mese successivo all'attivazione.  
 - Il rinnovo di B.zero Plus è tacito; dal 1° del mese successivo, viene riattivata l'opzione per l'intero mese solare e viene addebitato il canone di 5€.  
 - Il cliente per controllare lo stato della soglia può chiamare il 4139 dal proprio terminale o accedere alla sezione Info costi dell'area clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business)

Bonus <sup>(1)</sup>	B.easy, B.mail 900 e B.mail Pro			PowerFull		
	Minuti di Chiamate ricevuti	B.in	Costo opzione/mese	Minuti di Chiamate ricevuti	Bonus Incoming	Costo opzione/mese
Chiamate altri operatori nazionali	200	10€	2,5€	200	7,5€	GRATUITA

(1) Il Bonus Incoming e il B.in sono erogati fino ad un massimo del totale dei canoni delle USIM del cliente. Se lo sconto mensile raggiunto da una USIM supera il canone associato, la differenza verrà automaticamente applicata al canone di un'altra USIM aziendale. Sono esclusi i canoni dei Piani Tariffari solo dati e tutto ciò che non è esplicitamente indicato.

Altri servizi	B.zero		B.easy		PowerFull	
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS <sup>(1)</sup>	-	12 cent. €	-	12,5 cent. €	50	12,5 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS	-	12 cent. €	-	12,5 cent. €		12,5 cent. €
Invio MMS/VMS <sup>(2)</sup>	-	40 cent. €	-	40 cent. €	25	40 cent. €
<b>Pianeta Business</b>						
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €	-	7,5 cent. €	Nessun limite sotto rete 3	-
Contenuti sotto rete 3	-	in base ai contenuti	-	in base ai contenuti	5	in base ai contenuti
Traffico Internet sotto rete 3	-	0,17 cent. €/KB	-	0,17 cent. €/KB	30 MB	0,17 cent. €/KB
Traffico Internet in GPRS <sup>(3)</sup>	-	0,17 cent. €/KB	-	0,17 cent. €/KB	-	0,17 cent. €/KB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12 cent.€/luna per il piano B.zero e a 12,5 cent.€/luna per il piano B.easy e PowerFull. Per PowerFull concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (50 Messaggi). Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.

(2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€/luna e per il piano PowerFull concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (50 Messaggi). Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.

La tariffa indicata è valida per VideoMessaggi/MMS fino a 150 KB verso videofonini 3 e per VideoMessaggi/MMS fino a 30 KB verso altri operatori. La tariffa per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 150 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso videofonini 3 è di 80 cent.€/cad. In promozione fino al 30 settembre 2008, per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 30 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso altri operatori la tariffa è di 80 cent.€/cad.

(3) Fino a 5 MB la soglia di traffico GPRS include esclusivamente il traffico mail.



# Piani Tariffari

Altri servizi	B.mail 900		B.mail Pro	
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS <sup>(1)</sup>	50	12,5 cent. €	150	12,5 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS		12,5 cent. €		12,5 cent. €
Invio MMS/VMS <sup>(2)</sup>	25	40 cent. €	50	40 cent. €
<b>Pianeta Business</b>				
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €	-	7,5 cent. €
Contenuti sotto rete 3	-	in base ai contenuti	-	in base ai contenuti
<b>Traffico Dati</b>	<b>Soglia mensile di traffico incluso</b>	<b>Tariffe oltre soglia</b>	<b>Soglia settimanale di traffico incluso</b>	<b>Tariffe oltre soglia</b>
Traffico Internet sotto rete 3	5 GB	0,05 cent. €/KB	5 GB	0,05 cent. €/KB <sup>(4)</sup>
Traffico Internet in GPRS <sup>(3)</sup>	5 MB	0,05 cent. €/KB	-	0,05 cent. €/KB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una. Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.  
 (2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una. Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.  
 La tariffa indicata è valida per VideoMessaggi/MMS fino a 150 kB verso videofonini 3 e per VideoMessaggi/MMS fino a 30 kB verso altri operatori. La tariffa per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 150 kB e fino a un massimo di 300 kB (quando supportati) verso videofonini 3 è di 80 cent.€/cad. In promozione fino al 30 settembre 2008, per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 30 kB e fino a un massimo di 300 kB (quando supportati) verso altri operatori la tariffa è di 80 cent.€/cad.  
 (3) Fino a 5 MB la soglia di traffico GPRS include esclusivamente il traffico mail.  
 (4) Tariffa extra soglia in promozione fino al 30 settembre 2008 a 5€/GB.

Importo abbonamento mensile	Ricaricabile			
	B.free <sup>(1)</sup>			
	-			
Chiamata Voce	B.free			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	10 h	12,5 cent.€	5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3	-	-		
Rete fissa	-	-		
Rete mobile altri operatori	-	-	-	-
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	-	-	20,84 cent.€/min	12,5 cent.€
Internazionale Zona 2			41,67 cent.€/min	
Internazionale Zona 3			1,67€/min	
Internazionale Zona 4			2,5€/min	
Offerta TV	Sottoscrizioni da Portale			
VideoChiamata	B.free			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	10 h	12,5 cent.€	5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3	-	-		
Rete mobile altri operatori	-	-		

Per il piano B.free la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione. Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business) o consultare il proprio consulente commerciale 3.

(1) L'offerta comporta la contestuale sottoscrizione con una terza parte del servizio di ricarica automatica mensile (B.carica) con addebito su Carta di credito di 30€ e/o 50€ (IVA esclusa) di servizi senza costi di ricarica per almeno 12 mesi. Non è inclusa la Tassa di Concessione Governativa pari a 12,91€ mensili per uso affari. Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

Altri servizi	B.free	
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS <sup>(1)</sup>	-	12,5 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS	-	12,5 cent. €
Invio MMS/VMS <sup>(2)</sup>	-	40 cent. €
<b>Pianeta Business</b>		
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €
Contenuti	-	in base ai contenuti
<b>Traffico Dati</b>		
Traffico Internet sotto rete 3	-	20,84 cent. €+ 0,17 cent. €/KB
Traffico Internet in GPRS	-	0,17 cent. €/KB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una, per il piano B.mail 900 concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (50 Messaggi).

Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.  
 (2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una e per il piano B.mail 900 concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (50 Messaggi). Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.  
 La tariffa indicata è valida per VideoMessaggi/MMS fino a 150 kB verso videofonini 3 e per VideoMessaggi/MMS fino a 30 kB verso altri operatori. La tariffa per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 150 kB e fino a un massimo di 300 kB (quando supportati) verso videofonini 3 e di 80 cent.€/cad. In promozione fino al 30 settembre 2008, per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 30 kB e fino a un massimo di 300 kB (quando supportati) verso altri operatori la tariffa è di 80 cent.€/cad.

Bonus <sup>(1)</sup>	B.free
	Autoricaria
Off-net e rete fissa	1,5 cent. €

(1) Autoricaria di 1,5 cent.€ per ogni SMS/MMS nazionale ricevuto e per ogni minuto di Chiamate e VideoChiamate ricevute da rete fissa o mobile (esclusa rete 3).

# Piani Tariffari

	B.fast <sup>1</sup>		B.on <sup>2</sup>	
Importo mensile	9€		19€	
	Traffico settimanale incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico settimanale incluso	Tariffe oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	5 GB	5€/GB	5 GB	5€/GB
Traffico Internet in GPRS	-	50 cent.€/MB	-	50 cent.€/MB
	B.mega 9€ <sup>3</sup>		B.time 150 19€ <sup>4</sup>	
Importo mensile	6€		16€	
	Traffico mensile incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico mensile incluso	Tariffe oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	500 MB	50 cent.€/MB	150 ore	1 €/ora
Traffico Internet in GPRS	-	50 cent.€/MB	-	50 cent.€/MB

- 1) L'opzione B.fast consente di navigare in internet con il videofonino e in dual-dox.  
 2) Il pacchetto B.on al costo mensile di 19€ include: una Chiavetta Internet, il piano INTRenet.data3, l'opzione B.fast S e il canone di assistenza tecnica Kasko Mini da 5€.  
 3) Il pacchetto B.mega al costo mensile di 9€ include: una Chiavetta Internet, il piano B.mega e il canone di Assistenza Tecnica Kasko Mini 3€.  
 4) Il pacchetto B.time 150 al costo mensile di 16€ include: una Chiavetta Internet, il piano B.time 150 e il canone di Assistenza Tecnica Kasko Mini 3€. La soglia è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione.

Pacchetti Dati	Canone Mensile	Traffico Internet sotto rete 3		Traffico Internet in GPRS	
		Traffico incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico incluso	Tariffe oltre soglia
3 Office Box <sup>(1)</sup>	29 €	5 GB alla settimana	5€/GB	-	50 cent.€/MB
FMO a tempo <sup>(2)</sup>	25 €	150 ore al mese	1€/ora	-	50 cent.€/MB
FMO a volume <sup>(3)</sup>	34€	5 GB alla settimana	5€/GB	-	50 cent.€/MB
FMO Pro <sup>(4)</sup>	<del>74€</del> 49 €	5 GB alla settimana	5€/GB	-	50 cent.€/MB
FMO Pro con LG A1 <sup>(5)</sup>	<del>69€</del> 49 €	5 GB alla settimana	5€/GB	-	50 cent.€/MB

- 1) Il pacchetto 3 Office Box al costo mensile di 29€ include: un Router HSDPA, il piano INTRenet.data3, l'opzione B.fast L e il canone di assistenza tecnica Kasko Mini da 5€.  
 2) Il pacchetto Fast Mobile Office a tempo al costo mensile di 25€ include: un PC portatile, una Chiavetta Internet, il piano B.time 150 e il canone di assistenza tecnica Kasko Mini da 9€. La soglia è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione.  
 3) Il pacchetto Fast Mobile Office a volume al costo mensile di 34€ include: un PC portatile, una Chiavetta Internet, il piano INTRenet.data3, l'opzione B.fast L e il canone di assistenza tecnica Kasko Mini da 5€.  
 4) Il pacchetto Fast Mobile Office Professional al costo mensile di 74€, in promozione a 49€/mese fino al 30 settembre, include: un PC portatile, una Chiavetta Internet, il piano INTRenet.data3, l'opzione B.fast XL e il canone di assistenza tecnica Kasko Mini da 5€.  
 5) Il pacchetto Fast Mobile Office Professional con PC LG A1 al costo mensile di 69€, in promozione a 49€/mese fino al 30 settembre, include: un PC portatile, il piano INTRenet.data3 e l'opzione B.fast XL, non prevede il canone di assistenza tecnica Kasko Mini.

Chiavette Internet e PC si intendono in comodato d'uso gratuito InUse.24, con vincolo contrattuale di 24 mesi. Sono previsti dei corrispettivi in caso di recesso anticipato. Per il contributo previsto per l'attivazione dei pacchetti dati si rimanda al sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business).  
 Tutte le soglie di traffico settimanale incluso sono conteggiate dalle 00.00 di domenica alle 24.00 di sabato.  
 Per maggiori informazioni sui costi dei servizi e sui Piani Tariffari 3 Business visiti i Negozi 3, il sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business) o si rivolga al suo consulente commerciale "3". Per ulteriori informazioni, anche in merito all'attivazione, può contattare il Servizio Clienti Aziende 3 al numero 139\* o all'indirizzo e-mail [ServizioAziende@tre.it](mailto:ServizioAziende@tre.it).  
 \* La chiamata è gratuita da Rete Fissa Telecom Italia e da Rete Mobile 3. Gli operatori del Servizio Clienti Aziende 3 rispondono tutti i giorni dalle ore 8 alle 24.

Simply Dati 14€ <sup>(1)</sup>					
Piano Tariffario	Opzioni	Traffico Internet sotto rete 3		Traffico Internet in GPRS	
		Traffico incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico incluso	Tariffe oltre soglia
INTRenet.data3	B.fast s	5 GB alla settimana	5€/GB	-	50 cent.€/MB

(1) L'offerta Simply Dati prevede la sottoscrizione del Piano Tariffario INTRenet.data3 e dell'Opzione B.fast s. L'offerta è in promozione fino al 30/09/08.

Opzione BlackBerry <sup>(1)</sup>			
Importo mensile	15€ 5€ in promozione fino al 30/09/08		
	Traffico mensile incluso		Traffico oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	5 GB		50 cent.€/MB
Traffico Mail in GPRS	5 MB		50 cent.€/MB
Traffico Internet in GPRS	-		50 cent.€/MB

(1) L'opzione BlackBerry è compatibile solo con i piani tariffari B.zero, B.easy, PowerFull e B.mail Pro. L'opzione BlackBerry è associata al solo terminale: BlackBerry 8707g.

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO BLACKBERRY INTERNET

Il servizio BlackBerry Internet è una soluzione che consente all'utente aziendale di gestire una casella di posta elettronica (invio/ricezione/inoltro-e-mail) da palmare dedicato RIM (Research In Motion).

- Il servizio si basa sull'integrazione delle seguenti componenti:
- Casella e-mail WEB fornita da 3, di seguito BlackBerry Email, del tipo nomeutente@treitalia.eu.blackberry.com
  - Palmare BlackBerry
  - Rete UMTS/GPRS

La caratteristica che contraddistingue il servizio è la tecnica "Push": non è l'utente a doversi collegare alla casella per scaricare una e-mail, ma è la stessa e-mail che viene direttamente spedita sul terminale non appena ricevuta sul server di e-mail.

Una volta ricevuto il palmare BlackBerry, l'utente stesso, inserendo i codici IMEI e PIN direttamente nella pagina visualizzata dal terminale oppure da <http://www.treitalia.blackberry.com>, potrà direttamente attivare la propria casella e personalizzare il proprio profilo.

La casella e-mail può essere configurata in modo tale da provvedere alla cancellazione automatica delle e-mail più vecchie per evitare la saturazione dello spazio di memoria.  
 È garantita una piena sincronizzazione tra i dati della casella in oggetto e quelli presenti sul palmare, sia per i dati cancellati che per quelli inviati dal palmare BlackBerry. Attraverso un opportuno comando dal terminale si può svuotare completamente il cestino.  
 Possono essere visualizzati sul palmare BlackBerry allegati testuali, inviati nei formati Word, Excel, Acrobat Reader o Power Point. Inoltre, sulla casella BlackBerry Email, è presente una rubrica.

- Il servizio BlackBerry Internet di 3 comprende:
1. Il terminale BlackBerry costituito da un palmare UMTS prodotto dalla società RIM, fornito da 3 secondo le modalità e alle condizioni descritte nella Proposta di Abbonamento 3 Business.
  2. La casella e-mail, come precedentemente indicato.

Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

Welcome Bonus Internet <sup>1</sup>		
Costo di Attivazione	GB <sup>2</sup>	Durata
0€	0,1	15 giorni
19€	1	15 giorni
49€	3	15 giorni
99€	6	30 giorni
149€	9	30 giorni
199€	12	fino alla fine del mese successivo all'attivazione
249€	15	fino alla fine del mese successivo all'attivazione
299€	20	fino alla fine del mese successivo all'attivazione
349€	24	fino alla fine del mese successivo all'attivazione
399€	30	fino alla fine del mese successivo all'attivazione

- (1) Welcome Bonus Internet: traffico dati incluso con validità a partire dalla data di attivazione. Costo un tantum secondo quanto indicato in tabella.  
 (2) Il traffico dati incluso è sotto copertura 3, il traffico GPRS viene conteggiato secondo quanto previsto dal Piano Tariffario sottoscritto.  
 Il Welcome Bonus Internet è disponibile con i piani tariffari B.zero, B.easy, PowerFull, B.mail 900 e B.mail PRO. È disponibile anche con i pacchetti dati B.on, B.mega, 3 Office Box, FMO a volume e FMO Pro.