

Richiesta di Mobile Number Portability - Persone Fisiche e Ditte Individuali

DATI DEL CLIENTE

Nome _____ Cognome _____

Sesso M F Luogo di nascita _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Codice fiscale _____

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____

Luogo di rilascio _____ Prov. _____ Data di rilascio _____

Partita IVA (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) _____

Residenza (Via, P.zza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale) _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Nazione _____

RICHIESTA DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("SERVIZIO MNP")

DATI DEL CLIENTE PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA (DONATING)

Compilare solo se il Contratto presso l'operatore di provenienza è un Abbonamento intestato ad una persona giuridica, ditta individuale o altro ente collettivo

Denominazione/Ragione Sociale _____

Partita IVA _____ Codice fiscale _____

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di avere i necessari poteri per effettuare la richiesta del Servizio di Mobile Number Portability.

Data _____ Firma _____

DATI DEL NUMERO DA PORTARE

Operatore di provenienza (Donating) Tim Vodafone Wind Altro _____

Numero di telefono da portare 3 _____

Numero seriale SIM operatore di provenienza 8 9 3 9 _____

Tipo contratto presso l'operatore di provenienza Ricaricabile Abbonamento

Data di trasferimento presunta (o richiesta dal cliente) _____

DATI DEL SERVIZIO 3

Numero seriale SIM 3 8 9 3 9 9 9 _____ Numero di telefono in 3 3 _____

Tipo contratto 3 Ricaricabile Richiesta Trasferimento Credito¹ Furto/Smarrimento della SIM²
 Abbonamento

1) Il servizio è a pagamento secondo quanto descritto da 3 all'interno del Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability e quanto riportato nella successiva sezione "Richiesta di trasferimento credito".

2) Da compilare solo dopo la presa visione della denuncia fatta dal cliente all'Autorità competente, in merito al Furto/Smarrimento della SIM. La fotocopia della denuncia di furto/smarrimento va allegata al presente modulo di Richiesta di Mobile Number Portability.

PROPOSTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("PROPOSTA MNP") e DICHIARAZIONE DI POSSESSO DELLA SIM

Il sottoscritto, come sopra identificato, o quale titolare della ditta individuale, propone a Wind Tre S.p.A. ("3") di concludere un contratto per l'attivazione del Servizio MNP, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta MNP, nell'Informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability ("Regolamento di Servizio MNP") allegato alla stessa che dichiara di conoscere e accettare. Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta prepagata SIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000, oltre che del numero di telefono che richiede di portare. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità. Ciò premesso, il sottoscritto, dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con il Donating confermando integralmente la veridicità delle informazioni fornite ed autorizza "3" a compiere ogni atto a tal fine necessario, manlevandola da ogni responsabilità in caso di attestazioni mendaci.

Il sottoscritto attesta inoltre di essere stato informato che la sottoscrizione del contratto con Wind Tre S.p.A. non lo solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza; di essere stato informato riguardo alla disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria ed alle modalità per poterne usufruire; di essere stato informato riguardo alle modalità vigenti per la restituzione o trasferibilità del credito residuo; di essere stato informato che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso altro operatore.

La data presunta di attivazione della MNP sarà comunicata tramite SMS a seguito della registrazione della richiesta sui sistemi Wind Tre S.p.A.. In caso di ritardo nell'attivazione superiore a 2 giorni lavorativi, non determinato da errori nei dati forniti, il Cliente ha diritto a un indennizzo secondo quanto previsto dalla delibera AGCOM 147/11/CIR che può essere richiesto gratuitamente al servizio assistenza clienti 133/139. Ulteriori aggiornamenti saranno inviati via SMS o disponibili accedendo all'Area Clienti 133/139 direttamente dal videofonino o da rete fissa (gratuita da Telecom Italia) o dal sito www.tre.it oppure chiamando i numeri gratuiti 4040 e 4039 (in base alla tipologia di offerta sottoscritta). La data di attivazione del servizio MNP potrà in ogni caso subire ritardi o essere rifiutata per le cause descritte nell'Art. 4 del Regolamento di Servizio MNP.

WindTre le ricorda che, qualora con il suo attuale operatore abbia attiva un'offerta che prevede il pagamento di uno smartphone/dispositivo con un piano di rateizzazione mensile, lei ha la facoltà di chiedere a tale operatore il mantenimento dell'attuale piano di rateizzazione ovvero la chiusura dello stesso con il pagamento in un'unica soluzione delle rate residue.

Data _____ Firma _____

RICHIESTA TRASFERIMENTO CREDITO contestuale alla Number Portability

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede di trasferire il credito residuo acquistato ed accumulato sulla propria SIM prepagata, subordinatamente all'espletamento della prestazione di portabilità del numero, alle condizioni riportate nel Regolamento Di Servizio di Mobile Number Portability). Allo scopo dichiara di essere informato sulla possibilità alternativa di richiedere all'operatore di provenienza, ovvero nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione dello stesso attraverso le modalità da questi previste, nonché di essere il legittimo titolare del credito da trasferire.

Il servizio è inoltre soggetto a costi applicati dall'operatore di provenienza direttamente al credito da trasferire. Pertanto, a seconda delle condizioni applicate dall'operatore di provenienza, il credito non verrà trasferito in caso esso risulti non sufficiente a coprire tali costi. La richiesta di trasferimento del credito è, nell'ambito delle procedure di portabilità del numero, irreversibile e non revocabile.

Data _____ Firma _____

Nuova Informativa Privacy artt. 13 e 14 del GDPR quale modifica delle informative già fornite ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy.

Gentile Cliente, questa informativa è resa da WIND TRE S.P.A., con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) in qualità di Titolare del trattamento. Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WIND TRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. Categorie di dati personali trattati

WIND TRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite la cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei Servizi da te richiesti. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e v). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WIND TRE potrà trattare i dati di cui al punto vii).

b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WIND TRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WIND TRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto viii).

c) perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE

• con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WIND TRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simotel alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo rifiutato che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 0514175300 o inviando una email all'indirizzo consumatori@simotel.it

• per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto WIND TRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito, per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche. Inoltre, ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WIND TRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WIND TRE si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti e procedo al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opposti senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it o chiamando il 133. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti TRE e di società del gruppo nonché di propri Partner commerciali. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera e) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vi).

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WIND TRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy CC - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it o chiamando il 133. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

e) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi TRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WIND TRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, WIND TRE potrà trattare i dati indicati ai punti i) e ii).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it o chiamando il 133

f) geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WIND TRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera e).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it o chiamando il 133.

g) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché il trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze operanti nel settore finanziario, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per l'invio di comunicazioni commerciali relative a propri prodotti e servizi attraverso canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea).

Con il tuo consenso WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail).

Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

WIND TRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto h). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it o chiamando il 133.

h) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WIND TRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WIND TRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WIND TRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it o chiamando il 133.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del S.I.Mo.I.Tel.;
 - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WIND TRE;
 - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dei interessati;
 - soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
 - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND TRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
 - altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
 - società del Gruppo, società controllate, controllanti e collegate;
 - soggetti terzi fornitori di contenuti e servizi a valore aggiunto da te richiesti;
 - soggetti gestori del Sistema di informazioni creditizie;
 - società cessionarie del credito;
 - soggetti che svolgono per conto di WIND TRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
 - agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
 - autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti.
- Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WIND TRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorge l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WIND TRE la difesa dei propri diritti;
- b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WIND TRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
 - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
 - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, e salvo tua precedente opposizione;
- d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WIND TRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
- e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- f) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WIND TRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma o all'indirizzo privacy@tre.it.

7. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari - o non più necessari - per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it, e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta.

Ti informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Regolamento di Servizio Mobile Number Portability - Persona Fisica

1. Regolamento di Servizio MNP

Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio MNP") disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio di Mobile Number Portability (di seguito: "Servizio MNP"), così come meglio individuata al successivo art. 2, che verrà reso da "3" alle condizioni economiche indicate al successivo art. 6. Con l'accettazione della Proposta MNP da parte di "3": (a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio MNP, in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, dalle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: "Condizioni Generali di Contratto"); (b) il Cliente, consapevole che la richiesta di portabilità - una volta sottoscritta - è comunque irrevocabile in base alle vigenti norme regolamentari, anche in caso di contratto stipulato a distanza, si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, così come previsto nelle successive previsioni, ed a fruire del Servizio MNP in conformità e nei limiti del Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, delle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio MNP si applicano le definizioni e le previsioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto, che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.

2. Definizioni

Donating: operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

Legittimo possessore: il possessore della carta SIM prepagata fornita dal Donating che richiede a "3" l'attivazione del Servizio MNP, certificando il legittimo possesso della carta SIM stessa e il potere di disporre del relativo rapporto mediante apposita dichiarazione. Portabilità del Numero o MNP: servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. Proposta MNP: la proposta contrattuale relativa al Servizio MNP, inviata dal Cliente a "3" e conforme ai modelli predisposti da quest'ultima.

Recipient: operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come il soggetto che acquisisce il numero di telefono del Cliente da altro operatore di telecomunicazione. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

3. Erogazione del Servizio MNP

3.1 - Il Servizio MNP è una prestazione tecnica supplementare e pertanto la sua attivazione può avvenire solo in aggiunta ad un Servizio Base. Il Servizio MNP consente al Cliente possessore di una SIM prepagata o di un abbonamento UMTS o GSM di un operatore diverso da "3", di aderire alle offerte dei Servizi senza cambiare il proprio numero di telefono. Il Servizio MNP consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

3.2 - Il Servizio MNP consente di portare in "3" un numero telefonico, principale e/o aggiuntivo, appartenente agli archi di numerazione degli operatori mobili di rete, ovvero utilizzati da un operatore virtuale.

3.3 - Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio MNP si conclude, in conformità con la Proposta MNP, nel momento in cui il richiedente ha conoscenza dell'accettazione di "3". 3.3 bis - Nel caso in cui il richiedente il Servizio MNP non sia già Cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP (il contestualmente alla sottoscrizione di una Proposta del Cliente (Proposta di abbonamento e/o Modulo ricaricabile), (ii) contestualmente all'acquisto di una Carta SIM. Il rivenditore consegnerà al Cliente una Carta SIM che sarà attivata con un numero temporaneo di "3". Il numero temporaneo di "3" sarà successivamente sostituito con il numero che il Cliente ha richiesto di portare. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la sostituzione del numero può avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.

3.3 ter - Nel caso in cui il richiedente sia già Cliente e intenda cambiare il numero telefonico assegnato da "3" in fase di attivazione con un numero di un altro operatore di cui il richiedente è anche cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP compilando il modulo della Proposta MNP. La sostituzione del numero potrà avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.

3.4 - Il Cliente può comunque indicare nella Proposta MNP la data a partire dalla quale far disattivare il servizio attivo presso l'altro operatore ed attivare quello nuovo presso "3". Tale data non può essere inferiore ai 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. Il Cliente, in ogni caso, accetta che l'attivazione del Servizio MNP possa essere effettuata in una data diversa da quella indicata e potrà subire ritardi per le cause descritte all'art. 4 che segue.

3.5 - A seguito dell'accettazione della Proposta MNP da parte di "3", "3", in qualità di Recipient, procederà all'esplicitazione di tutte le attività necessarie per la fornitura del Servizio MNP, avendo cura di inoltrare al Donating la richiesta del Cliente e accettata da "3". La Proposta MNP sottoscritta dal Cliente e accettata da "3" costituisce a tutti gli effetti anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore Donating da effettuarsi secondo i tempi previsti dagli accordi interoperatori, indipendentemente dall'eventuale preavviso pattuito tra il cliente ed il Donating stesso. Il Servizio MNP consente anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient.

3.5 bis - Il Cliente è a conoscenza del fatto che, in conformità a quanto previsto dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, il Donating procede alla disattivazione della propria SIM dopo aver verificato che non sussistano gli impedimenti descritti all'art. 4 che segue.

3.6 - La sottoscrizione della Proposta MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating, fatto salvo quanto previsto all'art. 3.5 che precede. A tal fine "3" non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità o gli eventuali ritardi di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e il Donating.

3.7 - "3" informerà il Cliente almeno 1 (un) giorno prima dell'attivazione del Servizio MNP inviando un SMS al numero da portare.

3.8 - Secondo gli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la disattivazione della SIM del Donating e l'attivazione del numero da portare sulla Carta SIM "3" vengono effettuate durante la fascia oraria di ciascun giorno lavorativo (lunedì-venerdì) dalle ore 4:00 alle ore 8:30.

3.9 - Il Servizio MNP può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) in caso di carta prepagata presso il Donating, solo dal legittimo possessore della carta stessa.

3.10 - In caso di carta prepagata, il Cliente dovrà fornire una dichiarazione relativa alla sua qualità di legittimo possessore della carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento.

3.11 - Qualora non sia possibile mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con il Donating, il contratto avente ad oggetto i Servizi continuerà a produrre i propri effetti e "3", dandone comunicazione per via telefonica al Cliente, confermerà il numero temporaneo o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, secondo la numerazione di "3".

4. Limiti alla prestazione del Servizio MNP

4.1 - La richiesta d'attivazione del Servizio MNP può essere soggetta a sospensione e/o rifiuto da parte del Donating.

4.2 - Sospensione.

La sospensione temporanea della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire nei casi di: (i) comprovati disservizi tecnici; (ii) giustificate esigenze tecniche. Tali casi saranno gestiti dal Donating, sotto la propria responsabilità, in modo tale da ristabilire il più presto possibile la sospensione del processo di attivazione della MNP.

4.3 - Rifiuto.

Il rifiuto della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire: (i) in caso di non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso il Donating; (ii) in caso di non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio prepagato usufruito presso il Donating; (iii) in caso di disattivazione completa del servizio da più di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione verificata dal Donating all'atto della verifica della richiesta inoltrata da "3"; (iv) in caso di non appartenenza al Donating o non correttezza del numero da portare; (v) in caso di carta SIM bloccata per furto o smarrimento (a meno che il cliente non abbia comunicato al Recipient di aver presentato relativa denuncia presso l'Autorità

competente); (vi) in caso di incompletezza dei dati inclusi nella richiesta necessari all'esplicitazione del servizio; (vii) in caso il numero da portare sia disattivo per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.; (viii) qualora il Donating abbia ricevuto una precedente richiesta di MNP per lo stesso numero telefonico. In tali casi Wind Tre S.p.A., se la ragione del rifiuto opposto dal Donating può essere superata correggendo i dati della richiesta e/o sottoponendola in un secondo momento, provvederà ad inoltrare nuovamente al Donating la richiesta stessa di portabilità.

4.4 - Nel caso in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP sia sospesa o rifiutata o annullata da parte del Donating, il Cliente verrà contattato da "3" per essere informato della impossibilità momentanea (o definitiva) di attivazione del Servizio MNP. In caso di impossibilità momentanea a procedere all'attivazione del Servizio MNP per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nel precedente art. 4.3, il Cliente dovrà, su indicazione di "3", fornire i dati necessari per il buon esito del processo di attivazione. Nel caso di nuova trasmissione al Donating di richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte di "3", i tempi necessari per l'attivazione del Servizio MNP di cui all'art. 3.3 bis decorreranno a far data dall'inizio della nuova richiesta al Donating.

4.5 - "3" si riserva inoltre il diritto di non attivare il Servizio MNP qualora il Servizio Base abbinato alla richiesta di MNP non venga attivato o non risulti in essere il relativo rapporto contrattuale con il Cliente.

4.6 - Fermo restando l'ambito di applicazione del Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero ed in relazione alla titolarità del numero da portare ai sensi dell'art. 3.9 che precede, nei casi in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP presentata a "3" abbia ad oggetto un numero di MSISDN superiore a nove - tutti relativi ad un unico rapporto contrattuale presso il Donating -, l'attivazione della MNP avverrà secondo una procedura apposita (cd. "Progetti ad Hoc") prevista dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile. Per tali casi il Donating si impegna ad attivare la MNP entro il termine massimo di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

5. Trattamento del Credito Residuo per carte prepagate

5.1 - "3" rende disponibile al Cliente il Credito Residuo nel caso di MNP, se richiesto dal cliente titolare di una carta SIM prepagata presso il Donating.

5.2 - Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo inerente il servizio di telefonia mobile, anticipatamente corrisposto e non ancora speso alla data di Cut-over, al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricaria attivi e al netto delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore Donating, potrà trasferire tale credito al Recipient, in conformità agli accordi interoperatori. A tal fine, il Cliente dichiara a "3", in qualità di Recipient, all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale credito. L'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità a quanto previsto a tal riguardo negli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile.

5.2 bis - Wind Tre S.p.A., in qualità di Donating, applica ai propri Clienti un costo di 1,6 euro a fronte di parziale ristoro degli oneri sostenuti per la fornitura della prestazione di trasferimento del credito residuo.

5.3 - A fronte della predetta cessione, "3": (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire dei Servizi per un valore pari al credito ceduto dal Cliente stesso di cui al comma 5.2; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito ceduto dal Cliente stesso mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà entro 24 ore lavorative dalla comunicazione dell'importo da parte del Donating, che di norma avviene entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori secondo le modalità ivi previste. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente dal Recipient via SMS.

5.4 - In caso di cessazione del rapporto con "3", con relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, "3" si impegna a restituire l'eventuale Credito Residuo, di cui al comma 5.2, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente stesso: (i) trasferimento del Credito Residuo su altra SIM 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (ii) restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (iii) qualora il Cliente ceda ad un operatore Recipient il Credito Residuo, mediante trasferimento del credito stesso, nei confronti del Recipient cessionario secondo quanto previsto dagli accordi interoperatori. In quest'ultimo caso "3" comunicherà all'operatore Recipient di norma entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori, l'importo del credito da trasferire al netto dei propri costi sostenuti per la fornitura della prestazione ed indicati anche sul sito www.tre.it. "3" offre ai propri clienti che hanno trasferito il credito residuo presso un altro operatore Recipient, un servizio informativo automatico apposito, illustrato sul sito www.tre.it, che consente di avere informazioni dettagliate circa l'ammontare del credito da trasferire.

6. Corrispettivi del Servizio

6.1 - Il pagamento dell'eventuale corrispettivo previsto per il Servizio MNP avviene al momento dell'attivazione e per l'importo indicato nel Piano Tariffario in vigore al tempo dell'attivazione, con le modalità indicate dal Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3".

7. Trasparenza tariffaria e servizi informativi al chiamante

7.1 - Le tariffe applicate ai Clienti di "3" quando effettuano chiamate verso altri numeri mobili nazionali dipendono dalla effettiva rete dell'operatore mobile cui appartiene il numero chiamato. Pertanto, le chiamate dirette a Clienti di "3" con prefisso 39X avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti "3" con numeri telefonici assegnati da altri operatori e che hanno attivato il Servizio MNP presso "3", secondo il piano telefonico sottoscritto. Analogamente, le chiamate dirette a Clienti con prefisso 39X che hanno attivato il Servizio MNP presso altri operatori avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti di altri operatori mobili, secondo il piano telefonico sottoscritto.

7.2 - Per consentire un efficace livello di trasparenza tariffaria al Cliente chiamante, "3" rende disponibili annunci vocali gratuiti di preconnessione (fase precedente allo squillo del telefono chiamato) in modo tale che il cliente possa determinare in tempo reale l'effettiva tariffa relativa alla chiamata corrente. Le modalità di utilizzo del servizio sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it

7.3 - In aggiunta alle modalità di comunicazione in tempo reale di cui all'art. 7.2 che precede, "3" ha predisposto una modalità informativa non correlata all'atto della chiamata. In particolare, il Cliente può determinare il costo di una chiamata avendo a disposizione un servizio informativo accessibile via WEB che gli consente di verificare se un dato numero telefonico appartiene ad un cliente di "3". Il servizio è disponibile presso il sito "3" www.tre.it

8. Responsabilità

8.1 - "3" non sarà in alcun modo responsabile della mancata e/o ritardata attivazione della MNP o del trasferimento del credito residuo derivanti da cause ad essa non imputabili.

8.2 - "3" non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi compresi i fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi, non possa eseguire le obbligazioni assunte nel Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero.

In particolare, "3" non sarà in alcun modo responsabile in caso di successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP derivante da caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi di legge, ivi compresi i provvedimenti delle competenti Autorità.

8.3 - Per i Clienti 3 for Business, il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio MNP comporta la sospensione, ovvero il ritardo dell'attivazione, del Servizio InRete e del Servizio InRete per un periodo di 48 ore. Allo stesso modo, l'attivazione del Servizio MNP sospende ovvero ritarda per un periodo di 48 ore l'applicazione della tariffa agevolata inTRenet per chiamate e VideoChiamate verso SIM di un medesimo titolare.

8.4 - "3" non è in alcun modo responsabile della correttezza dei dati sul credito da trasferire così come comunicati dall'operatore Donating sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Cliente è altresì consapevole che "3", per le caratteristiche tecniche del servizio, non è in grado di verificare presso il Donating la correttezza di tali dati.

9. Trattamento dati personali/tutela della riservatezza

9.1 - Con l'accettazione del presente Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa resa in base all'art. 13 del D.Lgs n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", allegata alle applicabili Condizioni Generali di Contratto e disponibile presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it



Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

Gentile Cliente,

lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici.

Se lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore¹.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)"
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Compilando il modulo, lei potrà chiedere l'inserimento dei suoi dati negli elenchi telefonici generali e nei servizi di informazione abbonati o in alternativa, prevederne l'utilizzo solo per questi ultimi.

Per gestire correttamente la sua richiesta è necessario compilare correttamente un modulo per ciascun numero di telefono.

La richiesta, sottoscritta e corredata di documento d'identità valido, dovrà essere inviata al seguente numero verde:

- 800179600 per i clienti Consumer
- 800179800 per i clienti Business.

Nel caso in cui lei utilizzi in modo continuativo un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, dovrà comunicare la richiesta di inserimento negli elenchi telefonici generali anche all'effettivo intestatario e compilare l'apposita sezione del modulo contenente dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 Dpr 445/2000, allegando copia del suo documento d'identità in corso di validità.

Se lei è titolare di un contratto di abbonamento, "3" potrà non accogliere la Sua richiesta nel caso in cui i dati in essa indicati non corrispondano a quelli già registrati nei nostri sistemi informatici.

Per richiedere la modifica di dati, in precedenza forniti, dovrà inviare a "3" un nuovo modulo di cui avrà compilato tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Presso i recapiti sotto indicati lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo:
 - sul sito www.tre.it/assistenza (per i clienti Consumer) e www.tre.it/business/assistenza (per i clienti Business);
 - contattando il servizio clienti al 133 per i clienti Consumer o il servizio aziende al 139 per i clienti Business;
 - inviando una richiesta via mail dalla sezione Contattaci dell'Area clienti del Self Care fisso e mobile.
- modificare liberamente, e senza alcun onere, le scelte da lei effettuate:
 - inviando, un modulo per ciascun numero di telefono, al numero verde 800179600 per i clienti Consumer; oppure al numero 800179800 per i clienti Business.
- esercitare i suoi diritti riconosciuti agli interessati dal Regolamento (UE) 679/2016:
 - rivolgendosi a: Wind Tre S.p.A. - Rif. Security - Privacy - Via Alessandro Severo n. 246 - 00145 Roma; oppure inviando un e-mail all'indirizzo: privacy@tre.it.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, Wind Tre S.p.A., Titolare del trattamento, la informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite¹. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i Suoi dati potranno essere comunicati: a persone fisiche e/o giuridiche di cui Wind Tre S.p.A. si avvale per l'esecuzione del servizio e attività ad esso connesse;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare ove trattati in violazione di legge, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- Esercitare i diritti riconosciuti agli interessati dal Regolamento (UE) 679/2016

Wind Tre S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi telefonici generali sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.tre.it/assistenza e www.tre.it/business/assistenza.

1) In vigore a partire dal 01 novembre 2011.



Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

DATI DEL COMPILATORE DEL MODULO (Campi obbligatori)

Nome _____ Cognome _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita (Comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Indirizzo di residenza _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Luogo di rilascio _____ Prov. _____ Data di rilascio _____

QUESTIONARIO

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

Sì NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2) Dati essenziali – con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome _____

(Oppure la ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome _____

(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da inserire negli elenchi _____

Indirizzo (Via, P.zza, ecc.) _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Sì NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": LI INDICHI EVENTUALMENTE QUI SOTTO

Titolo di studio o di specializzazione _____

(Può indicarlo in forma estesa, es: dottore, professore, avvocato, ingegnere, ragioniere, geometra)

Professione/Attività _____

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un Suo altro dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

Sì NO

5) Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha il diritto di dire Sì o No all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

Sì NO

(Se Sì, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta)

Data _____ Firma _____

DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R.n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data _____ Firma _____