

Informazioni relative alle prestazioni di base offerte da Tre ai clienti con il servizio di comunicazione mobile (servizi voce e SMS)

(in applicazione della Delibera AGCom 154/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	SI	NO	Note
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	x		Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo www.tre.it/servizi/numeri-speciali-e-servizi-pre-attivati/numeri-speciali
Assistenza telefonica	x		Servizio offerto 24 ore su 24. Numerazioni 133 e 139 gratuite da rete 3 e da rete Telecom Italia
Copertura per diverse tecnologie	x		Copertura UMTS-HSDPA. Sono previsti per l'utente tre canali di accesso alle informazioni di copertura e cioè il Customer Care, il sito WEB (www.tre.it/assistenza/prodotti-e-servizi/copertura) e il portale accessibile dal terminale mobile. L'informazione è data a livello geografico di comune; a livello regionale sono anche disponibili mappe di diverso colore per indicare la copertura 3 nelle diverse tecnologie
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati	x		UMTS-HSDPA: 42 Mbit/sec (velocità di picco download supportata su tutta la rete radio); 5,7 Mbit/sec (velocità di picco upload supportata su tutta la rete radio)