

Regolamenti Abbonamento



19.3 - Nelle ipotesi di Servizi UMTS e di Servizi Televisivi prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria USIM o la USIM TV ed i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note da "3" anche sul sito web www.tre.it. In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della USIM o della USIM TV e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

Articolo 20 - Risoluzione del contratto

20.1 - In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimamente dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente "3" avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

20.2 - In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi, e salvo quanto indicato all'art. 15.11, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

20.3 - Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

20.4 - Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS e/o per singoli Servizi Televisivi, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

Articolo 21 - Recesso e cessazione dell'efficacia del contratto

21.1 - Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o divenga civilmente incapace, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS e, se previsti dal piano Tariffario, per i Servizi Televisivi postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.

21.2 - Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta all'altra mediante lettera raccomandata a.r. da inviare all'indirizzo indicato al successivo art. 24.

21.3 - Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 nei seguenti casi:

a) per i Servizi UMTS relativi ad una o più USIM o USIM TV di cui sia intestatario, nel caso di adesione ai soli servizi UMTS;

b) per i Servizi UMTS e per i Servizi Televisivi relativi ad una o più USIM o USIM TV di cui sia intestatario, nel caso di adesione sia ai servizi UMTS sia ai Servizi Televisivi. In tal caso non è consentito il recesso dai soli Servizi UMTS o dai soli Servizi Televisivi, salvo quanto previsto al successivo punto c);

c) il Cliente potrà esercitare il diritto di cui al comma 21.2 per i soli Servizi Televisivi relativi ad una o più USIM TV di cui sia intestatario, qualora ne siano previsti separatamente l'attivazione, la fatturazione ed il pagamento dei relativi corrispettivi e se espressamente previsto dal Piano Tariffario sottoscritto.

21.4 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS e ai Servizi Televisivi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

21.5 - In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare, di conservazione, di rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

21.6 - Qualora il Cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

Articolo 22 - Modifiche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

22.1 - "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della USIM o della USIM TV o delle caratteristiche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente a propria scelta mediante raccomandata a.r., posta ordinaria, posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

22.2 - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3" a propria scelta mediante raccomandata a.r., posta ordinaria, posta prioritaria entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

22.3 - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo art. 24 e saranno illustrate e rese note nel sito www.tre.it, anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

22.4 - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e con le proprie esigenze organizzative, accogliendo le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

22.5 - Con riferimento ai Servizi Televisivi il Cliente prende atto ed accetta che "3" potrà interrompere la distribuzione di alcuni servizi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dal Cliente. In caso di interruzione di un canale e/o servizio, "3" informerà il Cliente che ne fruisce con adeguata comunicazione mediante SMS o MMS o email e si riserva di sostituire tale canale e/o servizio. Il Cliente prende atto del fatto che (i) dell'offerta televisiva di "3" possono far parte anche canali editi da altri fornitori di contenuti (ii) i canali e/o servizi contenenti eventi calcistici sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti di cui "3" sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica.

Articolo 23 - Nuovi Servizi UMTS e nuovi Servizi Televisivi

23.1 - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: (a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; (b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera ovvero tramite posta elettronica o ovvero altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS o il Servizio Televisivo richiesto.

23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web direttamente attraverso il Videofonino o il Tivufonino o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltri la propria Proposta ovvero comunichi la propria accettazione mediante tali tecniche di comunicazione, acconsente a ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da "3".

23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio, il Cliente acconsente comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio UMTS o Servizio Televisivo stesso, anche ai fini del dlgs 206/2005.

23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS o i nuovi Servizi Televisivi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentire la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti artt. 5.2 e 5.3.

SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

Articolo 24 - Comunicazioni

24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telefax o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà, ovvero accedendo alla sezione "FAQ e Contattaci" riservata ai clienti registrati all'Area Clienti 133 del sito www.tre.it e disponibile anche dal menu Preferiti del Video/TVfonino 3; le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta del Cliente.

Articolo 25 - Reclami e conciliazione

25.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l'area 133 del Portale di "3".

25.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

25.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria e fax entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente, il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

25.4 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

25.5 - Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al CORECOM del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della L. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

25.6 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza.

25.7 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione *on line* accessibile attraverso il sito www.tre.it direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3",

inoltre di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE. **25.8** - In caso di ricevimento del servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

25.9 - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

25.10 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziarla. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

25.11 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

ARTICOLO 26 - Legge applicabile

26.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

21.6 - Qualora il Cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

ARTICOLO 22 - Modifiche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

22.1 - "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della USIM o della USIM TV o delle caratteristiche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente, a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria e posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

22.2 - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a Suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3", a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria o posta prioritaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

22.3 - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo articolo 24 e saranno illustrate e rese note nel sito web www.tre.it anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

22.4 - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi, "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

22.5 - Con riferimento ai Servizi Televisivi il Cliente prende atto ed accetta che "3" potrà interrompere la distribuzione di alcuni servizi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dal Cliente. In caso di interruzione di un canale e/o servizio, "3" informerà il Cliente che ne fruisce con adeguata comunicazione mediante SMS o MMS o email e si riserva di sostituire tale canale e/o servizio. Il Cliente prende atto del fatto che (i) dell'offerta televisiva di "3" possono far parte anche canali editi da altri fornitori di contenuti (ii) i canali e/o servizi contenenti eventi calcistici sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti di cui "3" sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica.

ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS e nuovi Servizi Televisivi

23.1 - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS o il Servizio Televisivo richiesto.

23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web www.tre.it, direttamente attraverso il Videofonino® o il TVfonino o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.

23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio UMTS o Servizio Televisivo, il Cliente acconsente, comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso.

23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS o i nuovi Servizi Televisivi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti art. 5.2 e 5.3.

SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

ARTICOLO 24 - Comunicazioni

24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telex o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà, ovvero accedendo alla sezione "FAQ e Contattaci" riservata ai clienti registrati all'Area Clienti 133 del sito www.tre.it e disponibile anche dal menu Preferiti del Video/TVfonino 3; le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta del Cliente.

ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione

25.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l'area 133 del Portale di "3".

25.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

25.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria e fax entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

25.4 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

25.5 - Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della l. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

25.6 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

25.7 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione *on line* accessibile attraverso il sito www.tre.it rivolgersi, ove istituito, ad un collegio di conciliazione composto da un rappresentante di "3", un rappresentante delle associazioni

degli utenti e presieduto da un soggetto indipendente dalle parti direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.

25.8 - In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

25.9 - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

25.10 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

25.11 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente

26.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

26.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile

1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel **Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile**, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" www.tre.it

2. Definizioni

2.1 - **Servizi in abbonamento:** Servizi di comunicazione mobile UMTS e servizi televisivi di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento. L'adesione a **Finanziamento Abbonamento**, comporta la vendita in offerta speciale del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino e/o PC con o senza modem integrato, e l'applicazione ai Servizi in abbonamento di prezzi più favorevoli al Cliente rispetto a quelli praticati se il contratto per i medesimi Servizi non fosse abbinato a quello di finanziamento con la Società Finanziaria di cui all'articolo 2.3. Tali prezzi più favorevoli sono altresì applicati a fronte della previsione di un vincolo di durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.

2.2 - **Servizi ricaricabili:** Servizi di comunicazione mobile UMTS e servizi Televisivi di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabile. L'adesione a **Scegli Ricaricabile** comporta la vendita in offerta speciale del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino, e l'applicazione di prezzi più favorevoli al Cliente rispetto a quelli praticati se il contratto per i medesimi Servizi non fosse abbinato a quello di finanziamento con la Società Finanziaria di cui all'articolo 2.3. Tali prezzi più favorevoli sono altresì applicati a fronte della previsione di un vincolo di durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.

2.3 - **Società Finanziaria:** la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente, finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a "3", ovvero al rivenditore del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino e/o PC con o senza modem integrato, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli interessi convenuti.

2.4 - **Condizioni migliorative:** condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno, trovano applicazione le condizioni base. Nel caso di Servizi in abbonamento le Condizioni migliorative constano degli sconti sul canone mensile di cui alla Tabella 1 applicati fino e non oltre la scadenza contrattuale di cui all'articolo 9. Nel caso di Servizi ricaricabili le Condizioni migliorative, applicate al piano sottoscritto sono altresì indicate in Tabella 1.

3. Obblighi delle Parti

3.1 - "3" si impegna a prestare al Cliente i Servizi Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo Ricaricabile sottoscritto dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente si impegna a fruire dei Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile ottemperando agli obblighi previsti dal presente Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile, dal Piano Tariffario prescelto e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

4. Soglia minima di ricarica e consumo Scegli Ricaricabile

4.1 - Con l'adesione ai Servizi Scegli Ricaricabile, il Cliente si impegna, per ciascun mese a partire da quello di stipula del contratto, ad acquistare ed effettuare una o più Ricariche "3" del valore complessivo:

- a) non inferiore a 10€ nel caso di adesione all'offerta Scegli10 Ricaricabile;
- b) non inferiore a 20€ nel caso di adesione all'offerta Scegli20 Ricaricabile;
- c) non inferiore a 30€ nel caso di adesione all'offerta Scegli30 Ricaricabile.

Non concorrono al raggiungimento delle soglie minime di ricarica indicate al presente comma 4.1 gli importi eventualmente accreditati da "3" a titolo di autoricarica, se previsti dal piano tariffario sottoscritto, le ricariche a scadenza erogate da "3", e, più in generale, gli importi di credito non acquistato erogati a qualsiasi titolo da "3", quali ad esempio, le ricariche omaggio o quelle associate a promozioni ed opzioni.

4.2 - Con l'adesione ai Servizi Scegli Ricaricabile, il Cliente - al fine di avere accesso alle Condizioni migliorative di seguito descritte - si impegna altresì a consumare,

- a) 230€ nel caso di adesione all'offerta Scegli10 Ricaricabile;
- b) 460€ nel caso di adesione all'offerta Scegli20 Ricaricabile;
- c) 690€ nel caso di adesione all'offerta Scegli30 Ricaricabile;

entro il ventitreesimo mese dalla data di conclusione dello stesso. Ai fini del soddisfacimento dell'obbligo di consumo minimo non concorre la quota parte delle Ricariche Più non destinata al traffico, o quanto corrisposto per SMS solidali o servizi non erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it).

4.3 - Ove il Cliente non effettuasse alcuna ricarica mensile, "3", entro il mese successivo a quello di mancata ricarica, fatto salvo quanto di seguito descritto al comma 4.4., erogherà al Cliente una ricarica, con scadenza alla fine del mese di erogazione, pari a:

- a) 10€ nel caso di adesione all'offerta Scegli10 Ricaricabile, utilizzabili per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it), e che concorrono al raggiungimento delle soglie di cui ai commi 4.1 e 4.2;
- b) 20€ nel caso di adesione all'offerta Scegli20 Ricaricabile, utilizzabili per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it), e che concorrono al raggiungimento delle soglie di cui ai commi 4.1 e 4.2;
- c) 30€ nel caso di adesione all'offerta Scegli30 Ricaricabile, utilizzabili per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it), e che concorrono al raggiungimento delle soglie di cui ai commi 4.1 e 4.2.

Ove il Cliente effettuasse una ricarica inferiore a quella minima mensile di cui al comma 4.1, "3", entro il mese successivo a quello di mancata ricarica, erogherà al Cliente una ricarica pari alla differenza tra gli importi della ricarica minima e di quella effettuata, utilizzabile per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it), e che concorre al raggiungimento delle soglie di cui ai commi 4.1 e 4.2. "3" fatturerà al Cliente l'importo corrispondente alla predetta ricarica erogata da "3". Il traffico così ricaricato avrà scadenza alla fine del mese di erogazione.

4.4 - Oltre agli importi di cui al comma 4.3, "3", entro il mese successivo a quello di eventuale mancata ricarica, erogherà al Cliente una ricarica aggiuntiva pari a:

- a) nel caso di adesione all'offerta Scegli10 Ricaricabile, 1€ utilizzabile per i soli servizi fruibili dal portale "3", ed erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it), o per i servizi DVBH base, e che non concorre al raggiungimento della soglia di consumo di cui al comma 4.2;
- b) nel caso di adesione all'offerta Scegli20 Ricaricabile, 2€ utilizzabili per i soli servizi fruibili dal portale "3" ed erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it), o per i servizi DVBH base, e che non concorrono al raggiungimento della soglia di consumo di cui al comma 4.2;
- c) nel caso di adesione all'offerta Scegli30 Ricaricabile, 3€ utilizzabili per i soli servizi fruibili dal portale "3" ed erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it), o per i servizi DVBH base, e che non concorrono al raggiungimento della soglia di consumo di cui al comma 4.2.

Nel caso di adesione all'offerta Scegli Ricaricabile, ove il Cliente effettuasse una ricarica inferiore a quella minima mensile di cui all'articolo 4.1, "3", entro il mese successivo a quello di parziale ricarica, erogherà al Cliente una ricarica aggiuntiva dei dieci per cento dell'importo non ricaricato utilizzabile per i soli servizi fruibili dal portale "3" ed erogati direttamente da "3" (info su www.tre.it), o per i servizi DVBH base, e che non concorre al raggiungimento della soglia di consumo di cui al comma 4.2.

Il traffico così ricevuto avrà scadenza alla fine del mese di erogazione. Il Cliente dichiara di essere consapevole dei vantaggi e dei conseguenti vincoli di durata del credito implicati dalla presente clausola, e da quella del comma 4.3, nonché del fatto che l'effettuazione spontanea delle ricariche previste al comma 4.1 comporta l'accredito di traffico ordinario senza scadenza.

4.5 - Con l'adesione ai Servizi Scegli Ricaricabile, il Cliente - al fine di avere accesso alle Condizioni migliorative di seguito descritte - si impegna altresì a consumare almeno l'intero ammontare dell'importo minimo di credito acquistato mensilmente, per i primi ventitre mesi di contratto, secondo le previsioni del precedente comma 4.2, entro il ventitreesimo mese dalla data di conclusione dello stesso.

4.6 - L'importo di cui al precedente comma 4.3 verrà fatturato nel mese successivo a quello di mancata o insufficiente ricarica e addebitato da "3" sulla Carta di Credito/RID fornita dal Cliente.

4.7 - Per periodo mensile, s'intende quello compreso tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese solare. La verifica della ricarica effettuata in ciascun mese sarà effettuata nel corso del mese successivo.

5. Impegno minimo Offerta Finanziamento Abbonamento

5.1 - Con l'adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento, il Cliente si impegna, a non recedere dal proprio contratto per i Servizi in abbonamento per tutta la durata prevista dall'articolo 9, e a versare con regolarità il corrispettivo dovuto. In caso di recesso, fermo restando che nessuna penale verrà applicata in relazione al servizio, verrà meno l'applicazione delle Condizioni più favorevoli previste dal presente regolamento e l'impegno di "3" previsto all'articolo 8, e si applicheranno le condizioni previste dall'offerta base nelle modalità previste dall'articolo 11.2.

6. Terminale

6.1 - Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario.

7. Furto, smarrimento o distruzione del Terminale

7.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui agli articoli 4 e 5.

7.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

7.3 - In caso di adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile, a seguito del verificarsi del furto e dello smarrimento del terminale "3" non sarà tenuta a sostituire il terminale acquistato.

7.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

8. Rimborso dell'ultima rata del finanziamento

8.1 - Al termine di scadenza del contratto, di cui all'articolo 9, e dunque solo alla fine del ventiquattresimo mese, una volta verificato l'assolvimento degli obblighi di cui agli articoli 4.1 e 4.2 per i Servizi Scegli Ricaricabile, ovvero di cui all'articolo 5 per i Servizi Finanziamento Abbonamento, essendo i Servizi ricaricabili od in abbonamento ancora attivi, "3" riconoscerà al Cliente uno sconto sul traffico di servizi di telecomunicazione di valore (IVA inclusa) uguale a quello dell'ultima rata prevista dal piano di ammortamento convenuto con la Società Finanziaria.

8.2 - Per il contratto per i Servizi Scegli Ricaricabile, al momento della verifica di cui all'articolo 8.1, in caso in cui, pur avendo assolto agli obblighi di cui all'articolo 4.1, il credito acquistato e consumato non abbia raggiunto la soglia fissata dall'articolo 4.2, "3" provvederà a decrementare il credito residuo presente sul conto telefonico del Cliente, fino all'importo dell'ultima rata, per permettere al Cliente di raggiungere tale soglia. Conseguentemente "3" riconoscerà al Cliente uno sconto sul traffico di servizi di telecomunicazione di valore (IVA inclusa) uguale a quello dell'ultima rata prevista dal piano di ammortamento convenuto con la Società Finanziaria.

8.3 - L'importo di cui ai precedenti articoli 8.1, 8.2 sarà reso disponibile al Cliente, entro il mese successivo a quello di scadenza del contratto.

8.4 - La verifica di cui all'articolo 8.1 di assolvimento degli obblighi del Cliente assunti ai sensi dell'articolo 4.2 è effettuata, in caso di contratto per i Servizi Scegli Ricaricabile, entro il ventiquattresimo mese dalla data di sottoscrizione del contratto. L'eventuale decremento del credito, di cui all'articolo 8.2, avverrà successivamente a tale verifica.

8.5 - Resta inteso che il Cliente rimane l'unico soggetto responsabile dell'effettivo pagamento alla Società Finanziaria delle singole rate del prestito, inclusa l'ultima.

9. Durata

9.1 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Finanziamento Abbonamento, il contratto avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione, in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

9.2 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Scegli Ricaricabile ed in deroga parziale a quanto previsto all'art. 5.4 delle Condizioni Generali di Contratto, "3" fornirà al Cliente i predetti servizi per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal giorno della data di attivazione della Carta USIM/USIM TV.

10. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

10.1 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo 4.3 o a quelli previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 9.

10.2 - In caso in cui la modalità di pagamento risulti inefficace, "3" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua Rid/CdC.

10.3 - In caso di applicazione dell'articolo 10.1, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 8.

10.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.1 il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "3" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "3".

Il Cliente ai verificarsi delle circostanze previste dal presente articolo è comunque tenuto in base all'autonomo rapporto con la Società Finanziaria a continuare a rispettare le scadenze dei pagamenti previsti dal contratto di finanziamento, rispetto al quale "3" risulta estranea.

10.5 - In caso di risoluzione del contratto, ai sensi dell'articolo 10.1, si applicano altresì le condizioni fissate dall'articolo 11.2 per il riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto.

11. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

11.1 - Il Cliente che ha attivato i Servizi Finanziamento Abbonamento e/o Scegli Ricaricabile e che intenda recedere dai contratti per i Servizi Scegli Ricaricabile e dai Servizi in abbonamento o ricaricabili, prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, dovrà dare comunicazione a "3" inviando lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" disattiverà i Servizi Scegli e quelli in abbonamento o ricaricabili.

Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile

11.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative di cui agli articoli 2.1, 2.2 e 2.4, il Cliente sarà soggetto al pagamento degli importi di cui alla Tabella 1 quale riallineamento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia del recesso, fermo restando quanto altro previsto dal presente regolamento in merito alla applicazione delle condizioni migliorative di cui all'art. 8.

11.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "3", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

11.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente assolverà ipso facto "3" dagli obblighi di cui all'articolo 8.

Tabella 1:

	Offerta base di riferimento per i Servizi in abbonamento o ricaricabili	Sconto applicato o condizione di miglior favore	Importo per il riallineamento forfettario all'offerta base
Finanziamento Abbonamento	- Piano sottoscritto -	- Sconto -	
	Piano sottoscritto con canone mensile di 29€ (IVA inclusa)	Sconto sul canone mensile 10€ (IVA inclusa)	120€ (IVA inclusa)
	Piano sottoscritto con canone mensile di 49€/79€ (IVA inclusa)	Sconto sul canone mensile 15€ (IVA inclusa)	180€ (IVA inclusa)
Scegli10 / 20 / 30 Ricaricabile	Tua Semplice	Sconto applicato, sulla base di un confronto tra l'offerta Ricaricabile sottoscritta e la tariffa base, valutando un utilizzo medio dei servizi di 3	60€ (IVA inclusa)

Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet

1. Premessa

Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente definiti nel presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet" o "Regolamento").

Il Regolamento disciplina il rapporto tra "3" ed il Cliente in relazione alla fornitura del Servizio Scegli 3 New Internet. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto applicabili, come allegate alla Proposta di Abbonamento o altresì disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo www.tre.it

2. Definizioni

Scegli 3 New Internet o Servizio: Servizio di Trasporto, così come definito nelle Condizioni Generali di Contratto, erogato da "3" secondo i termini e le condizioni del Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet che consente, attraverso l'inserimento della Chiavetta Internet Veloce 3 (munita della relativa Carta USIM di "3") nella porta USB del computer utilizzato dal Cliente, l'accesso ed il collegamento, da parte del Cliente in mobilità, alla rete Internet, utilizzando una connessione wireless a banda larga. L'adesione al Servizio comporta la consegna in comodato d'uso del Terminale o Chiavetta Internet Veloce 3.

Terminale o Chiavetta Internet Veloce 3: modem USB omologato e compatibile con gli standard tecnici HSDPA, UMTS e GPRS e consegnato al Cliente in comodato d'uso per poter fruire del Servizio.

USIM o Carta USIM: l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile dal Cliente per la fruizione del Servizio.

3. Servizio

3.1 - Con la conclusione del contratto relativo al Servizio Scegli 3 New Internet:

(a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet e, per quanto non espressamente previsto in quest'ultimo, dalle Condizioni Generali di Contratto;

(b) il Cliente si impegna a fruire del Servizio e a pagare i corrispettivi per la fornitura del Servizio, nonché le ulteriori somme eventualmente dovute in base al presente Regolamento in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento e, per quanto non espressamente previsto in quest'ultimo, dalle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente prende atto ed accetta che il requisito minimo di cui deve essere dotato per poter usufruire del Servizio è un computer con le seguenti caratteristiche:

- Sistema Operativo Microsoft Windows 2000, XP, Vista e Mac OS X10.3.7 o successive
- 128 MB di Ram
- Connettore USB
- 100 MB di memoria libera sull'hard disk.

4. Chiavetta Internet Veloce 3

4.1 - La Chiavetta Internet Veloce 3 è di proprietà di "3" e viene consegnata da quest'ultima in comodato d'uso al Cliente, ai sensi degli artt. 1803-1812 cod. civ. nonché del presente Regolamento. "3" consegna la Chiavetta Internet Veloce 3 al Cliente al solo fine di consentire la fruizione del Servizio.

4.2 - Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare la Chiavetta Internet Veloce 3 secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore, nonché in conformità al presente Regolamento con la necessaria diligenza e a restituirla a "3", se richiesto, nello stato in cui gli è stata consegnata, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale. Il Cliente dovrà inoltre mantenere la Chiavetta Internet Veloce 3 libera da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di essa resti immune da ogni pregiudizio.

5. Furto, smarrimento o distruzione della Chiavetta Internet Veloce 3

5.1 - In caso di furto, smarrimento o distruzione della Chiavetta Internet Veloce 3, il Cliente dovrà informare "3" immediatamente, tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, ed inviare alla stessa mediante lettera raccomandata a.r., entro 7 (sette) giorni dal furto, copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

5.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento della Chiavetta Internet Veloce 3 in rete. Il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

5.3 - Il Cliente prende atto e accetta che a seguito del verificarsi di uno degli eventi di cui all'art. 5.1, "3" non sarà tenuta a sostituire il Terminale e sarà risolto il comodato d'uso dello stesso, fatto salvo il diritto di "3" al risarcimento dei danni.

5.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o di danneggiamento della Chiavetta Internet Veloce 3, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

6 - Durata

6.1 - In caso di sottoscrizione del contratto avente ad oggetto il Servizio Scegli 3 New Internet, il contratto avrà una durata minima di 23 (ventitre) mesi dalla sua conclusione, in deroga parziale all'art. 5.1 delle summenzionate Condizioni Generali di Contratto.

6.2 - In deroga all'art. 5.2 delle Condizioni Generali di Contratto, alla prima scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata mediante lettera, raccomandata a/r, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

7 - Fatturazione e modalità di pagamento

7.1 - Il pagamento delle somme relative al Servizio e delle eventuali ulteriori somme, dovute ai sensi del successivo art. 8, avverrà con modalità di addebito indicate nella Proposta del Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3". Il Cliente ha la possibilità di verificare il traffico effettuato accedendo alla sezione "Info costi" sul sito www.tre.it

7.2 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione da inviarsi con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di sospendere il Servizio qualora i dati forniti dal Cliente relativamente alla modalità di pagamento (carta di credito o addebito su c/c bancario) risultino inesatti e/o non veri.

8 - Recesso e obblighi conseguenti alla Cessazione del Contratto

8.1 - Qualora il Cliente intenda recedere dal Servizio prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla conclusione del contratto, dovrà darne comunicazione a "3", mediante lettera raccomandata A.R., inviata all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali "3" sospenderà il Servizio. Il Cliente dovrà inoltre consegnare entro 15 (quindici) giorni dalla data di effetto del recesso il Terminale ricevuto da "3" in comodato d'uso presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da "3" nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso.

8.2 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente dovrà corrispondere a "3", una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3", come indicati in Tabella 1. Qualora il Cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 8.1 dovrà corrispondere a 3 un importo pari alla somma indicata in Tabella 2.

Tabella 1:

Mesi trascorsi:	1-18	19-21	22-23
Importo:	100€	70€	30€

Tabella 2:

Mesi trascorsi:	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-23
Importo:	300€	270€	230€	210€	150€	120€	70€	30€

8.2.1 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che provveda alla restituzione del Terminale dovrà corrispondere a "3" una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3" per il recupero del Terminale, pari a 120 (centoventi) euro, in aggiunta alla somma indicata in Tabella 1.

8.3 - Trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che ha attivato il Servizio, potrà esercitare il diritto di recesso tramite comunicazione resa a "3" mediante lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, senza versare alcun corrispettivo. Il Cliente potrà riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 8.1 oppure potrà trattenere il Terminale in godimento gratuito.

Condizioni di adesione al servizio 3Power

Art. 1.

L'offerta 3Power (di seguito "offerta") è riservata ai Clienti "3" che aderiscono all'offerta come di seguito descritta. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni di adesione trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali di contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS e Televisivi DVB-H di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e sul sito www.tre.it.

Art. 2.

L'offerta prevede la sottoscrizione di un contratto in abbonamento e contestuale adesione ad una delle due opzioni alternative:

a) al piano tariffario denominato Zero7 Top - base che prevede un canone mensile pari a 49 euro mensili (IVA inclusa) e senza alcun importo in caso di recesso nei 12 mesi dalla sottoscrizione della stessa.

b) al piano tariffario denominato Zero7 Top - 3Power o più semplicemente 3Power che prevede:

- un canone mensile ridotto di 20 euro al mese rispetto a quello di cui alla precedente lett. a) pari a 29 euro mensili (IVA inclusa);
- nel caso in cui nei dodici mesi dalla sottoscrizione del contratto, ovvero dalla data di attivazione della USIM, fosse esercitato, il diritto di recesso, atto che fa venire meno le condizioni più favorevoli (29 euro), l'impegno del Cliente a corrispondere un importo di euro 120, quale riallineamento alle condizioni economiche base (49 euro) e parziale ristoro dei costi sostenuti.

I servizi inclusi nell'offerta 3Power prevedono 800 minuti/mese (max 200min/settimana) di chiamate nazionali, VideoChiamate verso 3 e chiamate Internazionali verso Paesi della Zona 1; 400 SMS/MMS nazionali (max 100 SMS/MMS settimana); 10GB/mese (max 2,5GB/settimana) di navigazione Internet sotto copertura 3.

Nel caso di scelta per l'opzione di cui al precedente punto b) il Cliente dichiara:

- di avere consapevolmente richiesto l'accesso alla condizioni migliorative per lo stesso previste;
- di preferirle rispetto a quello di cui al punto a);
- di essere consapevole che dette condizioni che prevedono prezzi più favorevoli per il consumatore prevedono limiti di durata nel rispetto del disposto dell'art.1 della legge 40/07.

Art. 3.

L'offerta prevede come modalità di pagamento esclusiva l'addebito su carta di credito o sulle coordinate bancarie fornite dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto.

Art. 4.

Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo all'opzione a) o all'opzione b) di cui al precedente art. 2 potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto alle condizioni indicate nello stesso art. 2 dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio.

Regolamento 3 Help Basic Care 2009

1. Premessa

1.1. Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio 3 Help Basic Care 2009") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine al Servizio 3 Help Basic Care (di seguito: Servizio 3 Help) nei termini ed alle condizioni di seguito indicati.

1.2. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio 3 Help Basic Care 2009, trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto e dei Regolamenti di Servizio sottoscritti dal Cliente, disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo www.tre.it.

2. Definizioni

Punto di Raccolta o PdR: Centri di Assistenza Tecnica (CAT) o negozi Formula 3, appartenenti alla rete di vendita/assistenza di "3".

Servizio 3 Help Basic Care o Servizio 3 Help: servizio di assistenza tecnica a pagamento, per la risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti del Terminale derivanti da danno accidentale, con il limite di un intervento nel corso della durata del contratto.

Servizio Clienti 3 Help: servizio di Contact Center, contattabile al numero 800 831 313 adibito alla gestione del Servizio 3 Help.

3. Modalità di attivazione e oggetto del Servizio 3 Help. Esclusioni

3.1. Il Cliente aderisce al Servizio 3 Help espressamente ed in relazione ad un Terminale acquistato contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento o nei casi espressamente previsti da "3".

3.2. Il Servizio 3 Help garantisce nel corso dei 12 (dodici) mesi di durata del Servizio 3 Help una sola riparazione del Terminale per malfunzionamento derivante da danno accidentale e ad esclusione dei casi previsti all'articolo 3.6. In caso si verifici il danno accidentale del Terminale, il Cliente deve darne comunicazione a "3" contattando il Servizio Clienti 3 Help al numero 800 831 313.

Il Cliente ha l'obbligo di fornire al Servizio Clienti 3 Help documentazione comprovante l'evento che ha causato il danno mediante autocertificazione del Cliente stesso, qualora "3" ne faccia richiesta. Le modalità di invio della suddetta documentazione saranno indicate dal Servizio Clienti 3 Help.

Il servizio Clienti 3 Help, dopo aver verificato che il Cliente abbia diritto alla riparazione, fornirà al Cliente i dettagli in merito alle modalità di consegna del Terminale da riparare e i riferimenti del PdR presso il quale recarsi.

3.3. Qualora una volta usufruito del Servizio 3 Help, dovessero verificarsi ulteriori eventi di malfunzionamento, il Servizio 3 Help non prevede la riparazione del Terminale.

3.4. La sostituzione del Terminale guasto presso un Centro di Assistenza Tecnica, con un modello uguale o di pari valore, è prevista esclusivamente nel caso in cui la riparazione non sarà ritenuta possibile dal PdR e compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

3.5. Il Servizio 3 Help non comprende il salvataggio e/o ripristino dei dati personali presenti nella memoria del Terminale, quali ad esempio i contatti della rubrica telefonica, i messaggi (SMS, MMS e VMS), i contenuti audio, video e foto. È responsabilità del Cliente provvedere al salvataggio di tutti i dati presenti sul Terminale oggetto del Servizio 3 Help.

3.6. Il Servizio 3 Help non comprende:

- la riparazione e la sostituzione del Terminale causate da: a) distruzione del Terminale imputabile a fatto doloso e/o all'incuria del Cliente, b) malfunzionamenti imputabili a fatto doloso e/o all'incuria del Cliente, quali i malfunzionamenti derivanti da danni da liquidi, dall'utilizzo di accessori diversi da quelli previsti dalle istruzioni fornite da "3" o dalla casa produttrice del Terminale; c) manomissioni o riparazioni eseguite da personale o da centri di assistenza tecnica non espressamente autorizzati da "3" e/o dalla casa produttrice;
- sostituzioni o riparazioni di accessori del Terminale quali, in particolare, dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batterie, cuffie, ecc.
- riparazioni per malfunzionamenti dovuti a calamità naturali quali nubifragi, terremoti, inondazioni o ad eventi di guerra, incendi, devastazioni o simili.

In ogni caso non sarà possibile procedere con la riparazione in tutti i casi in cui l'IMEI sia totalmente o parzialmente illeggibile e non sia dunque possibile identificare il Terminale.

3.7. In caso di modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "3" delle funzionalità di Operator Lock e/o USIM Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, accertata da "3", "3" avrà la facoltà di risolvere il presente contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

3.8. Nei casi previsti all'art. 3.7 "3" si riserva altresì il diritto di informare l'autorità giudiziaria.

4. Durata del Servizio 3 Help

4.1. Il Servizio 3 Help è a pagamento ed ha una durata di 12 (dodici) mesi, al termine dei quali si rinnova tacitamente per i successivi 12 (dodici) mesi. Non sono previsti ulteriori rinnovi. Per ogni periodo di validità (12 mesi), l'importo relativo al Servizio 3 Help viene addebitato da "3" al Cliente anticipatamente ed in unica soluzione nel primo ciclo utile di fatturazione;

4.2. Il Servizio 3 Help è attivo trascorse 24 ore dalla richiesta di attivazione.

4.3. Ciascuna delle due parti può recedere dal presente contratto. Il Cliente ha la facoltà di recedere allo scadere dei primi 12 (dodici) mesi di durata del Servizio 3 Help mediante lettera raccomandata A/R o posta prioritaria all'indirizzo Casella Postale 133, C.A.P. 00173 Cinecittà - Roma, ovvero tramite fax al numero 800179600 almeno 30 (trenta) giorni prima dello scadere dei 12 (dodici) mesi di validità del Servizio 3 Help. Il recesso sarà efficace allo scadere dei 12 (dodici) mesi di validità del Servizio 3 Help che non sarà quindi rinnovato per i successivi 12 (dodici). Durante tale periodo "3" continuerà a fornire al Cliente il Servizio 3 Help. In merito al recesso anticipato da parte di "3" si fa riferimento alla "Sezione III - Modifiche dei Servizi e nuovi Servizi" art. 22 delle Condizioni Generali di Contratto.

4.4. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente dal Servizio 3 Help, "3" non restituisce al Cliente l'importo di cui al precedente articolo 4.1, che il Cliente abbia usufruito o meno del Servizio 3 Help nel corso dei 12 (dodici) mesi.

Per contattare il Servizio Clienti 3 Help chiamare il numero 800 831 313.

Regolamento di Servizio E-Mail di 3

Il servizio E-mail di 3 (di seguito: il "Servizio E-Mail") è reso da H3G S.p.A. (di seguito: "3") ad ogni Cliente dei servizi (di seguito: i "Servizi"), come definiti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), secondo le condizioni, i termini e le definizioni contenuti nel presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3") nonché, per quanto non espressamente previsto, nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e nelle Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito e presso i punti vendita "3" autorizzati. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3, trovano applicazione le definizioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

1. Oggetto del Servizio E-Mail

Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali ed i fax con modalità tra di loro correlate. Il Cliente può accedere al Servizio E-Mail dal proprio Terminale, da un Personal Computer o chiamando da qualsiasi telefono fisso o mobile il Servizio Centro Messaggi di "3" al numero 4133 (da fisso il numero è 3933934133) nel rispetto delle procedure tecniche di "3". A seguito dell'accesso dal proprio Terminale, oppure da un Personal Computer, il Cliente potrà, in particolare, creare e spedire messaggi, leggere e gestire i contenuti della propria casella di posta elettronica o delle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, a disposizione del Cliente. In caso di accesso tramite chiamata al Servizio Centro Messaggi di "3", il Cliente potrà unicamente ascoltare il contenuto dei messaggi di posta elettronica ricevuti.

1.2 - I costi del Servizio E-Mail sono indicati nel relativo Piano Tariffario applicabile.

2. Adesione al Servizio E-Mail - Modifiche - Comunicazioni

2.1 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite da "3" e nel rispetto della normativa vigente.

2.2 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail e del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.

2.3 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica accedendo alla sezione "FAQ e Contattaci" riservata ai clienti registrati all'Area Clienti 133 del sito www.tre.it e disponibile anche dal menu Preferiti del Video/TVfonino 3.

3. Accesso al Servizio E-Mail

3.1 - Per accedere al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi, nel rispetto delle procedure definite da "3".

3.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.

3.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso, in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzionali di invio e/o ricezione messaggi.

4. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

4.1 - Al momento del primo accesso al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà scegliere il proprio indirizzo di posta elettronica, seguendo le indicazioni che saranno visualizzate sul Terminale o sul Personal Computer e/o rese disponibili nelle pagine di Help del Servizio stesso.

4.2 - Al momento del primo accesso, il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna USIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica che verrà confermato da "3". Una volta scelto l'indirizzo e-mail non potrà essere successivamente modificato dal Cliente e potrà essere utilizzato soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.

4.3 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

4.4 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà dare immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica accedendo alla sezione "FAQ e Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 133 del sito www.tre.it e disponibile anche dal menu Preferiti del Video/TVfonino 3. Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.

4.5 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito www.tre.it.

4.6 - "3" potrà strutturare il Servizio E-Mail in modo da consentire al Cliente di individuare il mittente e l'oggetto di un messaggio ed eventualmente cancellare quest'ultimo ed i suoi allegati senza dover "scaricare" sul proprio Terminale o Personal Computer il resto del contenuto del messaggio o degli allegati.

4.7 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.

4.8 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.

4.9 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, a non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).

4.10 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 5 destinatari e prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 3.

4.11 - Il Cliente prende atto del fatto che attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumersene alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.

4.12 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

5. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per effettuare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chicchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

7. Limitazione di responsabilità

7.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

7.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto e accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

8. Sospensione del Servizio E-Mail

8.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

9. Risoluzione e recesso

9.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3.

9.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.

10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 è regolato dalla legge italiana.

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), "3" desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica di "3" riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque:

A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto; B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D);

C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché i) la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da "3" nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che la riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. "3" potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti: tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrivibili nel tempo anzidetto;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati; F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi -anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica- nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;

G) per temperare, anche mediante l'invio di sms, provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Fermo restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;

b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni

di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;

d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;

e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub i) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dal Disciplina Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n.1. Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Customer Contact Management - Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta. Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o CCM Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@tre.it. marzo 2008

