

# Regolamenti Ricaricabile e Abbonamento



The future you want.

## Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di 3

### Persone Fisiche

#### SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

##### ARTICOLO 1 - Condizioni generali di contratto

1.1 - Le condizioni generali di contratto (di seguito: le "Condizioni Generali di contratto") regolano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione UMTS (di seguito, i "Servizi UMTS") così come meglio individuati nel successivo art.

2. Wind Tre S.p.A. opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri Servizi si avvale di diversi marchi commerciali. Le presenti Condizioni Generali di contratto si applicano solamente ai servizi di telecomunicazione su rete radiomobile a marchio "3" e disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito denominata "3") ed il Cliente in ordine alla fornitura dei predetti Servizi, che si conformano ai principi e alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi 3.

1.2 - Le parti convengono e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi UMTS è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

##### ARTICOLO 2 - Definizioni

2.1 - Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:

a) Carta dei Servizi: il Codice di Condotta e Carta delle Garanzie adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, alla Licenza di cui al successivo art. 6.1ed alle Delibere n. 179/03/CSP, n.104/05/CSP, n.278/04/CONS e 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che integra le presenti Condizioni Generali di Contratto.

b) SIM (Subscriber Identity/Identification Module): è un circuito elettronico integrato (JICC) contenente algoritmi di autenticazione, chiavi di sicurezza, dati di identificazione univoca del cliente e ulteriori applicazioni, conformi agli standard ISO, ETSI e 3GPP. La SIM è utilizzabile in combinazione esclusiva con i Terminali 3G e 4G per accedere ai Servizi UMTS e LTE, e, limitatamente a un ristrettissimo numero, con Terminali GSM per l'accesso ai servizi 2G e GPRS.

1. SIM 2FF (second form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ISO/IEC 7810:2003, ID-000: 25,00 mm (lunghezza); 15,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.

2. Micro-SIM 3FF (third form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V9.0.0: 15,00 mm (lunghezza); 12,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.

3. Nano-SIM 4FF (fourth form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V11.0.0: 12,30 mm (lunghezza); 8,80 mm (larghezza); 0,67 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.

e) Cliente: a) il consumatore ovvero la persona fisica che, quale controparte di "3" nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta; b) la persona fisica che, quale controparte di "3" nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, agisce per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

f) Codici Personali:

(I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa;

(II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN;

(III) Username - identificativo alfanumerico unico che consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione;

(IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione;

(V) Codice Riservato o Parental Control - codice numerico non modificabile univocamente associato alla SIM che abilita i soli Clienti maggiorenni in possesso di tale codice a sottoscrivere ed accedere ai singoli contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, e previa verifica, in caso di prepagate, dell'età associata all'anagrafica cui la SIM è intestata.

g) Credito Residuo: credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della SIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo.

h) Donating: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

k) ENUM (Telephone Numbering Mapping): sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.

l) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3", ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679.

m) Piani Tariffari: le condizioni economiche e di offerta relative ai singoli Servizi UMTS, descritte nelle apposite sezioni del sito web www.tre.it e nelle brochures commerciali cartacee, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.

n) Portabilità del numero (MNP): servizio che consente al cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale servizio consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

o) App&Store: Piattaforma di servizi i cui contenuti sono fruibili direttamente ed esclusivamente attraverso il Terminale.

p) Proposta del Cliente: la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi UMTS postpagati.

q) Proposta di "3": la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi UMTS prepagati e, se previsti dal Piano Tariffario.

r) Recipient: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

s) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi UMTS anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra "3" ed altri operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nazionali (Roaming nazionale) ed internazionali (Roaming internazionale).

La definizione di Roaming nazionale deve intendersi valida/applicabile anche nel caso di utilizzo di altra rete appartenente allo stesso operatore.

s) Servizi UMTS: servizi di comunicazione UMTS, prepagati o postpagati, forniti da "3" in aree coperte dalla rete di "3" e/o in Roaming ove il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:

(I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS) e il servizio di navigazione internet;

(II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service (MMS);

(III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata, restrizione delle chiamate entranti od uscenti, la conferenza telefonica, la segreteria telefonica e il servizio ti ho cercato. L'elenco dei principali Servizi Supplementari con la relativa e puntuale descrizione è disponibile sul sito web www.tre.it e presso i punti vendita di "3" autorizzati.

A titolo esemplificativo, di seguito, la descrizione di alcuni servizi supplementari.

Segreteria Telefonica

Servizio abilitato al momento dell'attivazione della Sim. È possibile consultare la segreteria chiamando i seguenti numeri a pagamento: da mobile 4133, da fisso +39 393 393 4133, dall'estero +39 393 393 4133 (o \*101\*+39 393 393 4133). Per disattivare qualsiasi trasferimento di chiamata (anche verso la segreteria) basta inserire, direttamente dal proprio telefono, la stringa #002# Inviò. Dall'estero: verrà richiesto di inserire il numero di telefono dal quale si sta chiamando e il PIN originario della Sim, che può essere reimpostato, inviando un SMS al 4133 con un nuovo PIN di 4 cifre a scelta. Tale SMS sarà tariffato come un SMS verso l'Italia. La ricezione del messaggio di avviso è gratuita. La chiamata è a pagamento ed il suo costo è di 20 cent/chiamata IVA inclusa indipendentemente dalla durata della chiamata o dall'ascolto dei messaggi.

Ti ho cercato

Il servizio è abilitato al momento dell'attivazione della Sim. Il costo è di 1,50 €/mese IVA inclusa, addebitata solo alla ricezione del primo SMS di notifica nel mese solare. L'addebito è effettuato solo nei mesi di effettiva fruizione del servizio. È possibile disattivare il servizio in qualsiasi momento, digitando la stringa \*12# Inviò

(IV) Servizi di acquisto di beni digitali: servizi di ticketing per trasporti locali, parcheggi, e servizi che consentono l'acquisto, tramite addebito su credito telefonico o conto telefonico postpagato, di contenuti digitali reperiti su rete internet.

u) Terminale: l'apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con lo standard tecnico UMTS, utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la SIM di "3" per poter fruire dei Servizi.

z) Blocco selettivo chiamata: Il Blocco selettivo di chiamata è l'opzione che consente di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente, in modalità permanente, su base abilitazione - disabilitazione fino a nuovo ordine da parte dell'utente medesimo, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, ad esclusione di quelli relativi ai servizi di informazione abbonati, forniti attraverso le specifiche numerazioni.

2.2 - Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti indicati nel successivo art. 4, comma 4.1, lett. (a).

ARTICOLO 3 - Conclusione del contratto e diritto di recesso ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005 n.206

3.1 - I contratti aventi ad oggetto i Servizi UMTS si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione di "3" ovvero quest'ultima attiva i Servizi UMTS richiesti; (ii) in conformità con la Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la SIM prepagata. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltri la propria Proposta ovvero comunichi la propria accettazione per via telematica, mediante tecniche di comunicazione diverse dalla posta elettronica o da comunicazioni individuali equivalenti, acconsente a ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da "3".

3.2 - Qualora il contratto sia stato stipulato (a) tra presenti ma fuori dai locali commerciali di "3" o dei suoi distributori, secondo quanto previsto dal d.lgs. n. 206/2005, ovvero (b) a distanza, così come intesa dal d. lgs. n. 206/2005, il Cliente, ad eccezione dei casi in cui abbia espressamente acconsentito all'immediata attivazione dei Servizi UMTS ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità salvo le spese per la riconsegna del terminale incluso nell'offerta, e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrente dal giorno di conclusione del contratto, ovvero, se successivo, dal giorno di ricevimento della comunicazione di cui al successivo comma 3.4 del presente articolo; ovvero ancora, in mancanza della predetta comunicazione, entro il termine di 3 (tre) mesi dal giorno della conclusione del contratto. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, da parte del Cliente, entro i predetti termini, dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata "servizioclienti133@pec.windtre.it" e/o lettera raccomandata a.r. all'indirizzo riportato al successivo articolo 24 (oppure mediante telefax o telegramma, indirizzati a "3", confermato dal Cliente entro 48 ore con lettera raccomandata a.r.), in conformità con le previsioni di cui all'art. 64, comma 2, d.lgs. n. 206/2005.

3.3 - Il Cliente, con riferimento alle ipotesi di cui al precedente comma 3.2, acconsente a ricevere anche al proprio indirizzo di posta elettronica o, comunque, mediante comunicazioni idonee ad essere memorizzate dal Terminale, all'atto dell'attivazione dei Servizi UMTS da parte di "3", la comunicazione di conferma prevista dall'art. 53 del d.lgs. n. 206/2005.

3.4 - Per l'adesione ad ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

ARTICOLO 3 BIS - Rifiuto della Proposta del Cliente

3.1 bis - "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora il Cliente:

- non consenta a "3", attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;
- sia in stato di liquidazione;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;
- non versi l'anticipo sulle chiamate richiesto da "3" in conformità a quanto previsto nell'art. 15.2 che segue.

3.2 bis - "3" può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. "3" si riserva altresì di valutare l'accettazione delle successive proposte del cliente per l'attivazione di nuove utenze

sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" attraverso l'analisi dei dati già in suo possesso strutturata secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Inoltre "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

#### ARTICOLO 4 – Oggetto del contratto

4.1 – Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi UMTS di cui al precedente art.2, indicati nella Proposta del Cliente ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente e nelle successive richieste di Servizi, nelle Condizioni Generali di Contratto, nel Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e nella Carta dei Servizi; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi artt. 13, 14 e 15, del Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e, comunque, ad utilizzare i servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento al Piano Tariffario prescelto.

4.2 – "3" fornisce i Servizi UMTS, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali GSM e/o GPRS con i quali abbia concluso accordi di Roaming nazionale e degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia. "3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, sul proprio sito web e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete e da quelle di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale.

4.4 – Per salvaguardare la qualità dei servizi offerti ai propri clienti e nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi, 3 Italia si riserva di ottimizzare le risorse di rete, limitando modalità di utilizzo da parte dei clienti tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

#### ARTICOLO 5 – Durata

5.1 – In caso di Servizi UMTS postpagati a durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione, fatto salvo quanto previsto dai successivi artt. 20 ("Risoluzione del contratto") e 21 ("Recesso e cessazione d'efficacia del contratto").

5.2 – Il contratto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta connessa ad una richiesta di portabilità del numero, per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 8.

5.3 – Le parti potranno comunicare la disdetta con un preavviso di 30 (trenta) giorni relativamente ad uno o tutti i servizi.

5.4 – In caso di Servizi UMTS prepagati "3" fornirà al Cliente i predetti Servizi UMTS per periodi di 12 (dodici) mesi decorrenti dal giorno di attivazione della SIM o dall'ultima operazione di pagamento ("ricarica"). Trascorso detto periodo, "3", previa comunicazione al Cliente a mezzo SMS, si riserva di disattivare la SIM, con diritto del Cliente alla restituzione del solo Credito Residuo.

5.5 – In tutti i casi di recesso o disattivazione della SIM prepagata, il Credito Residuo potrà essere trasferito a richiesta del Cliente su altra SIM 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it). In alternativa il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), ovvero trasferirlo presso altro operatore, contestualmente all'attivazione della prestazione di portabilità del numero, ai sensi del successivo art. 8.2.

#### ARTICOLO 6 – Dichiarazioni ed impegni delle parti

6.1 – "3" dichiara di essere in possesso della Licenza per l'installazione e l'esercizio di sistemi di comunicazioni mobili di terza generazione (UMTS – IMT 2000), rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e di avere ottenuto tutte le ulteriori licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi UMTS.

6.2 – "3" presterà i Servizi UMTS nel rispetto della Licenza e dei titoli di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.

6.3 – "3" dichiara e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.

6.4 – Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti a "3" e riconosce a "3" il diritto di chiederne conferma a terzi nonché di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi UMTS nel rispetto della normativa vigente.

6.5 – Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare i Servizi UMTS; (b) a conservare la SIM assegnata, con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla SIM per Servizi postpagati, a non consentirne l'utilizzo, neanche temporaneamente, da parte di terzi; (c) a non manomettere, né alterare, o intervenire in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla SIM, né sul Terminale se di proprietà di "3", fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.5 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi "3" si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenziati innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

## SEZIONE II – I SERVIZI

ARTICOLO 7 – Attivazione dei Servizi UMTS, della SIM, numero telefonico ed indirizzi elettronici.

7.1 – Per l'attivazione dei Servizi UMTS, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi UMTS.

7.1 bis – Operator Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro di "3". Indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operator Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/SIM lock sottoscritto dal Cliente.

7.1.ter – SIM Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Sim/Nano/Micro di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dal SIM Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, il SIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/SIM lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 quater – Fermo restando quanto indicato ai precedenti commi 7.1 bis e 7.1 ter del presente articolo, i Servizi UMTS sono pienamente fruibili con il nelle aree coperte direttamente dalla rete UMTS di "3" e, limitatamente ad alcuni Servizi UMTS, anche in Roaming.

7.1 quinquies – 2G Reject: la SIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS.

7.2 – Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso.

7.3 – Per l'attivazione dei Servizi UMTS "3" assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna al Cliente una SIM nonché, in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di "3". I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi.

7.4 – L'attivazione dei Servizi UMTS dovrà avvenire nel rispetto delle modalità indicate da "3". 7.5 – La messa a disposizione della Sim da parte di "3" per tutta la durata del contratto avviene a titolo oneroso per il Cliente. "3" si riserva la facoltà di sostituire gratuitamente, in ogni momento, la SIM, assicurando, in ogni caso, la continuità dei Servizi UMTS e la conservazione dei diritti del Cliente. Nei predetti casi, il Cliente si impegna, su semplice richiesta di "3", a restituire la/le Carte SIM indicate da quest'ultima.

7.6 – Le SIM consegnate rimarranno di proprietà di "3" e dovranno essere riconsegnate dal Cliente in caso di cessazione del contratto, ad eccezione delle SIM per Servizi prepagati che sono, invece, di proprietà del Cliente. In questo caso come in quello previsto dall'art. 7.5 che

precede, sarà cura del cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla/le Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.

7.7 – Per l'attivazione di ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

7.8 – Per attivare o disattivare il Blocco selettivo di chiamata, il Cliente può contattare il 133. L'attivazione e la disattivazione del blocco selettivo di chiamata è gratuita.

#### ARTICOLO 8 – Portabilità del numero

8.1 – Qualora il Cliente chieda, ove possibile, contestualmente alla formulazione della Proposta del Cliente ovvero all'accettazione della Proposta di "3", di poter mantenere, nell'ambito dei Servizi UMTS, il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del Servizio di Portabilità del numero non potrà essere inferiore a due giorni lavorativi a partire dalla richiesta e sarà, comunque, subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. Il Servizio di Portabilità del numero consentirà anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient. A seguito del perfezionamento del contratto, sarà cura di "3", in qualità di Recipient, procedere all'esplicitamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto Servizio di Portabilità del numero.

8.2 – Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo acquistato, inerente il servizio di telefonia mobile, a seguito della richiesta del Servizio di Portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito al Recipient. Nel caso il Cliente chieda a "3" l'attivazione del servizio di Portabilità del numero, l'efficacia della cessione del credito acquistato al netto dei costi sostenuti dal Donating e al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi UMTS richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating secondo le modalità previste dagli accordi interoperatori e del Regolamento di servizio della portabilità del numero. Nel caso il Cliente chieda a "3" in qualità di Donating, per il tramite di un operatore Recipient, il medesimo servizio di trasferimento del credito residuo acquistato, questo sarà erogato secondo le modalità previste dagli accordi interoperatori e del Regolamento di servizio della portabilità del numero.

8.3 – Qualora non sia possibile, nel rapporto con "3" mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con altro operatore, il contratto con "3" continuerà a produrre i propri effetti e quest'ultima, dandone comunicazione per via telefonica al Cliente confermerà o assegnerà a quest'ultimo il numero di telefono di cui all'art. 7.3.

8.4 – Il Servizio di Portabilità del numero può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) nel caso di servizi prepagati, a seguito di autocertificazione del richiedente che attesti il legittimo possesso della carta SIM.

#### ARTICOLO 9 – Sostituzione dei numeri telefonici e degli indirizzi elettronici

9.1 – "3" si riserva la facoltà di sostituire gli indirizzi elettronici assegnati al Cliente, comunicando i nuovi identificativi con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 18.5.

9.2 – Il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del proprio numero telefonico, purché ciò sia tecnicamente possibile all'atto della richiesta, dietro il pagamento del corrispettivo eventualmente previsto dai Piani Tariffari vigenti all'atto della richiesta stessa.

9.3 – Qualora il Cliente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per il Cliente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da "3". Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, il Cliente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi UMTS. In caso di richiesta di portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale cessione del credito, le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

#### ARTICOLO 10 – Elenchi abbonati

10.1 – Il Cliente ha diritto, con il suo consenso gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 ed in base a normative emanate da altre Autorità competenti. A richiesta del Cliente, "3" provvederà inoltre alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.

10.2 – Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può comunque esercitare nei confronti di "3", i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.

10.3 – "3", titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è responsabile dell'esattezza, dell'integrità, e dell'aggiornamento dei dati stessi in conformità alle comunicazioni, alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al punto 10.1.

10.4 – "3", in adempimento della previsione normativa di cui all'art. 123 comma 2 del D.Lgs. n.196/03 conserva i dati relativi al traffico telefonico e telematico dell'utente per un periodo non superiore ai sei mesi, salvo le specifiche deroghe previste dalla normativa di riferimento.

#### ARTICOLO 11 – Modalità di prestazione dei Servizi UMTS

11.1 – "3" si impegna a fornire i Servizi UMTS in conformità ai precedenti artt. 4 e 6 e, in particolare, alle caratteristiche riportate nei relativi regolamenti di servizio.

11.2 – I Servizi UMTS possono essere utilizzati dal Cliente 24 ore su 24, senza limiti di tempo ma nel rispetto dell'esigenza di salvaguardia dell'integrità della rete, salvi i casi di sospensione di cui al successivo art.18 e, comunque, conformemente a quanto diversamente previsto nella Proposta del Cliente o nei singoli regolamenti di servizio che eventualmente integrano il Piano Tariffario del cliente.

11.3 – Il Cliente prende atto ed accetta che: i) l'accesso ad alcuni Servizi UMTS potrebbe essere consentito esclusivamente mediante inserimento di un Codice Riservato; ii) unitamente alla SIM (o Nano/Micro), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato. Il Cliente potrà modificare il proprio Codice Riservato, in conformità con le procedure tecniche eventualmente predisposte da "3".

11.4 – Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da "3", in ottemperanza di obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazione dei Servizi UMTS da parte del Cliente stesso, in conformità con le procedure tecniche predisposte da "3", al solo fine di dare esecuzione al contratto e di rispettare gli obblighi di legge. Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.

11.5 – Il Cliente prende atto ed accetta, infine, (i) che i Servizi possano essere strutturati esclusivamente per singoli accessi, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio indicate nel relativo regolamento di servizio; (ii) che il Terminale attraverso il quale accede ai Servizi UMTS non possa avere in nessun caso funzioni di raccolta di più utenti con utilizzo da parte loro di Servizi UMTS; (iii) che gran parte dei Servizi UMTS che consentono la comunicazione tra più utenti possono essere utilizzati solo nel caso in cui questi siano utenti di servizi di comunicazione mobile di terza generazione.

11.6 – Le parti, con riferimento ai Servizi UMTS, convengono che le informazioni ed i contenuti si considerano regolarmente ricevuti dal Cliente con la memorizzazione, anche temporanea, degli stessi sul Terminale, secondo quanto registrato dai relativi sistemi informativi.

11.7 – La velocità di connessione per servizi Internet potrebbe essere diversa da quella massima teorica, che dipende dalla tecnologia della rete radio che serve il cliente e dal terminale di utente utilizzato, in funzione della capacità e del carico della rete utilizzata in quel momento. Ciò premesso, 3 gestisce il traffico dati sulla propria rete mobile al fine di offrire ad ogni suo cliente la possibilità di accedere ai servizi. Per ottimizzare le risorse di rete a beneficio di tutti i propri clienti, 3 si riserva di limitare temporaneamente la velocità della connessione dati ai clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) nell'area Assistenza/Procedure e Documenti. Allo stesso modo 3 utilizza tecniche di QoS, ovvero di prioritizzazione del traffico, allo scopo di migliorare la qualità di servizio in funzione dell'offerta tariffaria sottoscritta. La gestione della priorità è descritta sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it)



nell'area Assistenza/Procedure e Documenti.

#### ARTICOLO 12 – Modalità di fruizione dei Servizi UMTS

12.1 – Il Cliente si impegna ad accedere ai Servizi UMTS, senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN, e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di "3".

12.2 – Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di "3" e nelle successive richieste di attivazione Servizi UMTS, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

12.3 – Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi UMTS per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi UMTS esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, il reintradimento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/UMTS per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, l'identità della linea chiamante (CLI). 3 si riserva di commercializzare offerte che consentano al Cliente di godere di una modalità di intradimento delle chiamate più economico, fermo restando il divieto di rivendita del traffico in tutte le forme sopra descritte. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS in modo da:

a) violare o tentare di violare, direttamente o indirettamente, leggi, regolamenti o altre norme dello Stato italiano o di qualunque altro Stato o Ente territoriale internazionale o sovranazionale;

b) ledere o tentare di ledere interessi, aspettative o diritti di terzi. In via esemplificativa, il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS in modo da e/o al fine di:

a) arrecare turbative ad altri Clienti, ai Servizi UMTS e agli utenti delle reti in generale;

b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare: c.1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata;

c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli;

c.3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso;

d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi UMTS, che non riguardano il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato. Il Cliente si impegna inoltre a utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di 3 o di terzi e manlevare e terrà indenne 3 da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti;

12.4 – Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le norme di utilizzo sicuro dei Servizi, rese disponibili sul sito [www.3.it](http://www.3.it)

12.5 – Il Cliente si impegna: (i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. g d. lgs. n. 196/2003, laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa del tipo di Terminale utilizzato o del collegamento realizzato; (ii) ad informare l'utente con cui comunichi, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i Terminali e, in generale, le apparecchiature hardware utilizzate per usufruire dei Servizi UMTS sono in grado di conservare e consentono il riutilizzo dei contenuti elaborati, inviati e ricevuti.

12.6 – Fermo restando i diritti di "3" di cui ai successivi articoli del contratto, nonché gli impegni del Cliente di cui al precedente comma 12.3, "3", salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi o altra norma imperativa, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi UMTS o non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi ed in particolare:

(I) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS;

(II) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da "3" e che (a) siano utilizzati dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, attraverso i Servizi UMTS ovvero (b) siano memorizzati da "3", per volontà del Cliente o dei terzi, senza che la stessa "3" sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità;

(III) dei servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che il Cliente o terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi UMTS, (IV) dell'utilizzo che l'utente destinatario delle comunicazioni del Cliente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito al precedente comma 12.3.

12.7 – Per i Servizi UMTS nei quali "3" dà origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero il selezione o i modifici, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.

12.8 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS; (b) di presunte attività o informazioni illecite commesse o, comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 17.1, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità; (ii) che "3" fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, dalle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità.

12.9 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente – sollevando "3" da ogni eventuale responsabilità – prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa "3", nell'ambito della prestazione dei Servizi UMTS, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS; (ii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi (caching), impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (iii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (hosting), su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

12.10 – Il Cliente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché "3" possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti commi 12.8 e 12.9.

#### ARTICOLO 13 – Corrispettivi e garanzie

13.1 – I corrispettivi dei Servizi UMTS richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.

13.2 – In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.

13.3 – Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l'accesso al servizio di assistenza di "3" tramite la numerazione 133.

13.4 – Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite di traffico massimo consentito, "3" avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie prestate. In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse ottemperare nei termini indicati, 3 si riserva il diritto di sospendere il servizio ai sensi del successivo art.18.3. All'atto della risoluzione o cessazione del contratto per

qualsiasi motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a "3", ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, "3" provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sui Servizi UMTS entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto tramite bonifico o mediante assegno di trattenza che verrà inviato al domicilio del Cliente, o tramite accredito in fattura. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, "3" potrà rivalersi sulle suddette somme.

13.5 – In caso di servizi prepagati, qualora il traffico effettuato, per motivi tecnici che non sono nella disponibilità di "3", dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, tale differenza verrà addebitata in occasione della prima operazione di ricarica, in qualsiasi maniera questa venga effettuata.

13.6 – Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo una tantum a rimborso dei costi sostenuti in caso di cambio o modifica del Piano tariffario o dell'Offerta vincolata sottoscritta.

#### ARTICOLO 14 – Roaming e chiamate internazionali

14.1 – Per la fruizione dei Servizi UMTS in Roaming nazionale ed internazionale, nonché per le chiamate internazionali i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario.

14.2 – Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l'effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.

14.3 – Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse pattuizioni contenute nei singoli regolamenti di servizio e nei relativi Piani Tariffari.

14.4 – Il Cliente prende atto che (i) la fruizione in Roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (ii) la liceità dei contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all'estero o scaricati in territorio italiano e fruiti all'estero. "3", pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di contenuti all'estero in violazione di norme giuridiche, di paesi terzi da parte del Cliente e/o terzi o comunque per l'utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi.

14.5 – In caso di attivazione di Servizi UMTS, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming Internazionale fin dall'attivazione della SIM; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria potrà effettuare traffico in Roaming Internazionale solo successivamente al pagamento del primo conto telefonico andato a buon fine. In tal caso il Cliente potrà comunque ricevere traffico in Roaming internazionale sin dall'attivazione della SIM di "3".

14.6 – Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 531/12 e s.m.i., nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali ad esempio il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire abusi ed utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Nel caso di Piani Tariffari con traffico dati incluso, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri paesi membri dell'Unione Europea, senza costi aggiuntivi, sino alla concorrenza della fair usage policy calcolata nel rispetto dell'art 4 del Regolamento Europeo 2016/2286. Oltre tale soglia si applicheranno le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Il Cliente è informato, inoltre, che ha la possibilità di scegliere, senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in Roaming internazionale all'interno dell'Area Economica Europea, un fornitore alternativo, ove disponibile. Il Cliente potrà acquisire informazioni più dettagliate consultando il sito [www.3.it](http://www.3.it).

#### ARTICOLO 15 – Fatturazione e modalità di pagamento

15.1 – Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte da 3 (i.e. addebito su Conto Corrente o Carta Conto o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

15.2 – "3" mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS richiesti possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell'ambito delle possibilità offerte da 3. Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all'atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto "3" si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi UMTS, pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da "3" al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di trattenza che verrà inviato, a cura e spese di "3", al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di "3" di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo sui Servizi UMTS, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.

15.3 – Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, le modalità di pagamento dei Servizi UMTS, nell'ambito delle possibilità offerte da "3" all'atto della richiesta di modifica.

15.4 – In caso di Servizi UMTS postpagati, 3 invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e/o nei regolamenti di servizio. Detta fattura conterrà i dati di spesa aggregati.

15.5 – I dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all'ora di inizio della conversazione o della comunicazione, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti, nel rispetto dell'applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali, solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. Nel caso di Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.

15.6 – Laddove tecnicamente possibile, "3" renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS, sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personal computer solo previa autenticazione del Cliente. Nei dettagli non saranno in ogni caso evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

15.7 – In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di accesso in conformità agli artt. 7, 123, 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell'Informativa e nei regolamenti di servizio.

15.8 – Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso "3".

15.9 – Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non preclude a "3", nei casi previsti dalla normativa vigente, l'attivazione dei rimesi di cui al successivo art.18.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a "3" anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 18.

15.10 – In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio di interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

15.11 – "3" non imputerà al Cliente eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti addebitabili a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) o con la affidata gestione dei sistemi di pagamento.

15.12 – Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.I. n. 84 del 10.4.2006, l'importo massimo che "3" addebita al cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa. Tale importo è comprensivo del prezzo relativo al trasporto, all'instradamento, alla gestione della chiamata e alla fornitura delle informazioni o prestazioni.

15.13 – "3" imputerà al Cliente i costi di spedizione della fattura qualora questa venga spedita in formato cartaceo anziché visualizzata per via telematica.

15.14 – Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) "3" assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del contratto;

b) il contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del contratto stesso.

15.15 – Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente:

a) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a titolo di rimborso dei costi dei processi operativi messi in atto in caso di morosità del cliente; b) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione

dello stesso per morosità del Cliente; c) un importo fino al 10% dell'ammontare dovuto, e comunque non superiore a 40 euro, a rimborso dei costi sostenuti, alla disattivazione del Servizio, per la gestione delle procedure di recupero del credito, qualora queste siano gestite direttamente da Tre.

#### ARTICOLO 16 – Responsabilità di “3”

16.1 – Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi, inviando apposito reclamo a “3”, in conformità al successivo art. 25.

16.2 – Il Cliente prende atto del fatto che “3” non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa “3”, anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest’ultima per fornire i Servizi UMTS.

16.3 – Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che “3” non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell’interruzione dei Servizi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa “3”, anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest’ultima per fornire i Servizi UMTS.

#### ARTICOLO 17 – Responsabilità del Cliente

17.1 – Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all’utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso – ed a quest’ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art. 11.

17.2 – Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne “3” da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa “3”, da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all’utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi – autorizzati o no dal Cliente stesso – ed a quest’ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto dall’art. 12 ed in particolare all’articolo 12.10.

17.3 – In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali e della SIM, il Cliente – al fine di consentire a “3” l’inibizione del Servizio per il tempo strettamente necessario alla sostituzione della SIM – dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica al Servizio Assistenza di “3” al quale dovrà inoltre inviare – entro i 7 giorni successivi – copia della denuncia sposta alle competenti autorità. Rimane ferma la responsabilità del Cliente per il periodo antecedente la predetta comunicazione, ai sensi del comma 17.1. Il Cliente, che ha l’onere di richiedere quanto prima possibile la sostituzione gratuita della scheda SIM in un Negozio “3” mantenendo stesso numero e piano tariffario, sarà comunque tenuto al versamento degli eventuali canoni di abbonamento. “3” si riserva in ogni caso il diritto di addebitare al Cliente il costo sostenuto per le pratiche di sostituzione della SIM.

17.4 – Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a “3” ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da “3” all’ultima residenza/domicilio reso noto dal Cliente si representeranno da questi conosciute.

17.5 – È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e del Terminale al fine dell’utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto all’art. 17.6, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l’obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

17.6 – Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle condizioni d’uso eventualmente previsti dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico (voce o SMS) mensile complessivo effettuato e/o ricevuto su rete “3”, ovvero effettuato e/o ricevuto in Roaming nazionale. Qualora dai sistemi di rete 3 non risultassero soddisfatte le condizioni previste, previa comunicazione al Cliente, “3” si riserva la possibilità di applicare diverse condizioni economiche, anch’esse indicate dal Piano Tariffario sottoscritto.

#### ARTICOLO 18 – Sospensione dei Servizi UMTS

18.1 – “3” si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per procedere ad interventi programmati di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti della stessa “3” utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall’operatore che lo offre, per ragioni non imputabili a “3”. In questo caso, “3” ne darà pronta comunicazione al Cliente.

18.2 – “3” si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per provvedere all’adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

18.3 – “3” si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS, con un preavviso, anche mediante SMS, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.3, 12.9 e 12.10, anche, senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità da parte del Cliente. È considerato un uso improprio dei Servizi UMTS da parte del Cliente anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale così determinati, per singola SIM: a: traffico uscente giornaliero per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS/MMS; b: traffico uscente mensile per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS/MMS; c: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso altri operatori nazionali e internazionali diversi da “3” non superiore al 60% del traffico uscente complessivo; d: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso un singolo operatore diverso da “3” non superiore al 40% del traffico uscente complessivo; e: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso “3” non superiore all’80% del traffico uscente complessivo; f: rapporto tra traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, e traffico voce o SMS entrante complessivo da altri operatori non “3” non superiore a 4; g: per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico nazionale e internazionale voce e sms illimitato verso tutti, i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale sono così determinati: - traffico voce (o SMS) effettuato complessivo, giornaliero o mensile, verso “3” superiore al 40% del traffico complessivo effettuato; - rapporto tra traffico voce (o SMS) uscente verso altri operatori non “3”, giornaliero o mensile, e traffico voce (o SMS) entrante da altri operatori non superiore a 3 (tre). “3” si riserva, altresì, la suddetta facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzati da “3” sulle configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da “3” all’atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da “3” stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa “3”.

18.4 – “3” potrà inoltre sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che “3” stessa ritenga anomali rispetto al traffico pregresso. “3”, in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell’anomalia riscontrata e riattiverà i Servizi UMTS sospesi, successivamente all’intervenuto pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da “3” o all’intervenuto rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da “3”. In tutti i casi di cui al presente articolo, “3” potrà anche comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso o la disattivazione dell’opzione relativa al traffico anomalo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali.

18.5 – I Servizi UMTS potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di “3” o, comunque, non prevedibili da quest’ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempimenti o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell’Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, commosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.

18.6 – “3” si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa “3” di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

18.7 – In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS entro il giorno successivo alla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall’art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il Cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di “3” anche dovute alla fruizione di altri Servizi UMTS, “3”, nell’ambito della normativa vigente, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni. Laddove il Cliente, entro quest’ultimo termine, paghi il corrispettivo

dovuto e fornisca a “3” adeguata prova dell’intervenuto pagamento, quest’ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS. Intervenuta la sospensione, “3” riattiverà i Servizi UMTS entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all’accertamento dell’aver avuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.

18.8 – L’attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a “3” l’esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9, e comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.

18.9 – Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, “3” potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio UMTS interessato dall’inadempimento.

18.10 – In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS, “3” non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella “casella” di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di “3”.

#### ARTICOLO 19 – Titolarità del contratto

19.1 – Salvo quanto stabilito nei commi successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da “3”, il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.

19.2 – Nell’ipotesi di Servizi UMTS prepagati, la titolarità della SIM ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da “3” e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web www.tre.it

19.3 – Nelle ipotesi di Servizi UMTS prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria SIM i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a “3” con le modalità previste e rese previamente note da “3” anche sul sito web www.tre.it. In tale ipotesi, fermo restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della SIM e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con “3” restano in capo al Cliente.

#### ARTICOLO 20 – Risoluzione del contratto

20.1 – In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente “3” avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell’art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni, ed all’addebito dei costi sopportati da “3” conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall’inadempimento del Cliente.

20.2 – In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS, e salvo quanto indicato all’art. 15.11, “3” avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell’art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni ed all’addebito dei costi sopportati da “3” conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall’inadempimento del Cliente.

20.3 – Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da “3”, quest’ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni ed all’addebito dei costi sopportati da “3” conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall’inadempimento del Cliente.

20.4 – Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, “3” potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall’inadempimento, purché tecnicamente possibile.

#### ARTICOLO 21 – Recesso e cessazione d’efficacia del contratto

21.1 – Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o divenga civilmente incapace, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a “3”, quest’ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.

21.2 – Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Wind Tre S.p.A. eserciterà il proprio diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo di Attivazione Ricaricabile. Il Cliente, ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt.64 e seguenti del Codice del consumo, potrà esercitare il proprio diritto di recesso esclusivamente: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all’indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.windtre.it; c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta.

21.3 – Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 nel caso di Servizi UMTS relativi ad una o più SIM di cui sia intestatario.

21.4 – “3” si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa “3”.

21.5 – In tutti i casi di cessazione dell’efficacia del contratto, “3” avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare, di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella “casella” di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di “3”.

21.6 – Qualora il cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d’uso, il Terminale dovrà essere restituito a “3” secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### SEZIONE III – MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

#### ARTICOLO 22 – Modifiche dei Servizi UMTS

22.1 – “3” potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi UMTS, aggiornare i Piani tariffari e i Regolamenti di Servizio, nonché variare le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Carta dei Servizi per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali, quali, a titolo esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete, della Carta SIM o delle caratteristiche dei servizi; ii) intervenuti mutamenti del quadro normativo/regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura del Servizio; iii) andamento e modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento dell’offerta quale, a titolo esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l’erogazione del Servizio. Dei motivi che giustificano le modifiche del contratto, condizioni economiche incluse, oltre che della data di entrata in vigore delle stesse, il Cliente verrà informato in dettaglio, con preavviso non inferiore a giorni trenta, mediante comunicazione nella fattura, via SMS e/o con altro mezzo idoneo a comunicazione personale. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

22.2 – Qualora “3” proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a “3” a propria scelta mediante raccomandata a.r., posta ordinaria, posta prioritaria entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

22.3 – Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo art. 24 e saranno illustrate e rese note nel sito www.tre.it, anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

22.4 – Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazioni dei Servizi UMTS “3”, laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.



## ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS

23.1 - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: (a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; (b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera ovvero tramite posta elettronica o ovvero altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS richiesto.

23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web, direttamente attraverso il Terminale o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltri la propria Proposta ovvero comunichi la propria accettazione mediante tali tecniche di comunicazione, acconsente a ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da "3".

23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio, il Cliente acconsente comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio UMTS stesso, anche ai fini del dlgs 206/2005.

23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti artt. 5.2 e 5.3.

## SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

### ARTICOLO 24 - Comunicazioni

24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma - Cinecittà, ovvero, tranne che per le comunicazioni di recesso, via mail tramite la funzionalità "Contattaci" dell'Area Clienti 3, disponibile dal sito internet [www.tre.it](http://www.tre.it) o [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business), accedendo all'Area Clienti 3 (area riservata ai Clienti registrati). Le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta del Cliente.

### ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione

25.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, ovvero attraverso l'area 133 di App&Store.

25.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

25.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti

compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

25.4 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

In base a quanto previsto dalla Delibera 347/18/CONS, in caso di ritardo imputabile a "3" nell'attivazione del Servizio, nonché di illegittima sospensione o cessazione del Servizio per ragioni amministrative, "3" corrisponderà un indennizzo automatico al Cliente segnalante, in fattura o in credito telefonico, pari a: i) 7,5 euro al giorno per ciascun Servizio Base; ii) 2,5 euro al giorno, fino a un massimo di euro 300, per ciascun Servizio non Base; iii) 1 euro al giorno, fino ad un massimo di 100, per ciascun servizio gratuito.

Gli indennizzi per le altre fattispecie di disservizio, come disciplinate dalla Carta dei Servizi, possono essere richiesti dal Cliente con qualsiasi modalità, anche per telefono al 133.

25.5 - Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della L.249/1997 e della Delibera 203/18/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

25.6 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

25.7 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito [www.windtre.it/footer/associazione-consumatori](http://www.windtre.it/footer/associazione-consumatori) rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE.

25.8 - In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

25.9 - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

25.10 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

25.11 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

### ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente

26.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.  
26.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di 3 - Persone Giuridiche/Ditte Individuali

## SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

### ARTICOLO 1 - Condizioni generali di contratto Business

1.1 - Le condizioni generali di contratto (di seguito: le "Condizioni Generali di contratto") regolano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. e il Cliente, in ordine alla fornitura di servizi di comunicazione UMTS (di seguito: i "Servizi UMTS") così come meglio individuati nel successivo art. 2. Wind Tre S.p.A. opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri Servizi si avvale di diversi marchi commerciali. Le presenti Condizioni Generali di contratto si applicano solamente ai servizi di telecomunicazione su rete radiomobile a marchio "3" e disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito denominata "3") ed il Cliente in ordine alla fornitura dei predetti Servizi, che si conformano ai principi e alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi 3.

1.2 - Le parti convengono e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati, e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi UMTS, è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

### ARTICOLO 2 - Definizioni

2.1 - Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:

a) Carta dei Servizi: il Codice di Condotta e Carta delle Garanzie adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, alla Licenza di cui al successivo articolo 6.1 ed alle Delibere n. 179/03/CSP, n. 104/05/CSP, n. 278/04/CONS e 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che integra le presenti Condizioni Generali di Contratto; b) SIM (Subscriber Identity/Identification Module): è un circuito elettronico integrato (UICC) contenente algoritmi di autenticazione, chiavi di sicurezza, dati di identificazione univoca del cliente e ulteriori applicazioni, conformi agli standard ISO, ETSI e 3GPP. La SIM è utilizzabile in combinazione esclusiva con i Terminali 3G e 4G per accedere ai Servizi UMTS e LTE, e limitatamente a un ristrettissimo numero, con Terminali GSM per l'accesso ai servizi 2G e GPRS.

1. SIM 2FF (second form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ISO/IEC 7810:2003, ID.000: 25,00 mm (lunghezza); 15,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.

2. Micro-SIM 3FF (third form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V9.0.0: 15,00 mm (lunghezza); 12,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.

3. Nano-SIM 4FF (fourth form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 101 002 V11.0.0: 12,30 mm (lunghezza); 8,80 mm (larghezza); 0,67 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente. e) Cliente: a) la persona giuridica o altro ente collettivo; b) la ditta individuale.

f) Codici Personali: (I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa; (II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN; (III) Username - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione; (IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione; (V) Codice Riservato o Parental Control - codice numerico non modificabile univocamente associato alla SIM che abilita i soli Clienti maggiorenni in possesso di tale codice a sottoscrivere ed accedere ai singoli contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, e previa verifica, in caso di prepagate, dell'età associata all'attività di attivazione della SIM; (VI) Credito Residuo: credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della SIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo.

h) Donating: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile nel caso di servizio di portabilità del numero da un operatore di telecomunicazione ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. k) ENUM (Telephone Numbering Mapping): sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.

l) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3" in conformità al Regolamento Europeo (UE) n. 609/2016.

l) Piani Tariffari: le condizioni economiche e di offerta relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto, descritte nelle apposite sezioni del sito web www.tre.it e nelle brochure commerciali cartacee.

m) Portabilità del numero (MNP): servizio che consente al cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale servizio consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

n) App&Store: Piattaforma di servizi i cui contenuti sono fruibili direttamente ed esclusivamente attraverso Terminale.

o) Proposta di Abbonamento: la proposta contrattuale del potenziale Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi UMTS postpagati.

p) Proposta di "3": la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi UMTS prepagati dal Cliente.

q) Recipiente: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

r) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi UMTS anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra "3" ed altri operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nazionali (Roaming nazionale) ed internazionali (Roaming internazionale). La definizione di Roaming nazionale deve intendersi valida/applicabile anche nel caso di utilizzo di altra rete appartenente allo stesso operatore.

s) Servizi UMTS: servizi di comunicazione UMTS, prepagati o postpagati, forniti da "3" nelle aree coperte dalla rete di "3" e/o in Roaming ove il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:

(I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS) e il servizio di navigazione internet; (II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service (MMS); (III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata, restrizione delle chiamate entranti ed uscenti, la conferenza telefonica, la segreteria telefonica e il servizio ti ho cercato. L'elenco dei principali Servizi Supplementari con la relativa e puntuale descrizione è disponibile sul sito web www.tre.it e presso i punti vendita di "3" autorizzati. A titolo esemplificativo, di seguito, la descrizione di alcuni servizi supplementari:

Segreteria Telefonica  
Servizio abilitato al momento dell'attivazione della Sim. È possibile consultare la segreteria chiamando i seguenti numeri a pagamento: da mobile 4133, da fisso +39 393 393 4133, dall'estero +39 393 393 4133 (+\*011\*+39 393 393 4133). Per disattivare qualsiasi trasferimento di chiamata (anche verso la segreteria) basta inserire, direttamente dal proprio telefono, la stringa #002# Invio. Dall'estero: verrà richiesto di inserire il numero di telefono dal quale si sta chiamando il PIN di attivazione della Sim, che può essere reimpostato, inviando un SMS al 4133 con un nuovo PIN di 4 cifre a scelta. Tale SMS sarà tariffato come un SMS verso l'Italia. La ricezione del messaggio di avviso è gratuita. La chiamata è a pagamento ed il suo costo è di 16,40 cent/chiamata IVA esclusa indipendentemente dalla durata della chiamata o dall'ascolto dei messaggi.

Ti ho cercato  
Il servizio è abilitato al momento dell'attivazione della Sim. Il costo è di 1,23 €/mese IVA esclusa, addebitati solo alla ricezione del primo SMS di notifica nel mese solare. L'addebito è effettuato solo in caso di effettiva fruizione del servizio. È possibile disattivare il servizio in qualsiasi momento, digitando la stringa \*12# Invio.

(IV) Servizi di acquisto di beni digitali: servizi di ticketing per trasporti locali, parcheggi, e servizi che consentono l'acquisto, tramite addebito su credito telefonico o conto telefonico postpagato, di contenuti digitali reperibili su rete internet.

u) Terminale: apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con lo standard tecnico GSM e con l'UMTS E, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS, adottati da "3", utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la Carta SIM di "3" per poter fruire dei Servizi.

z) Blocco Selettivo: il Blocco Selettivo è il servizio fornito da "3" che consente di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente e fino a nuovo ordine da parte del Cliente medesimo, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, l'attivazione e la fruizione di Servizi di acquisto di beni o contenuti digitali su rete internet mediante la digitazione di un doppio consenso.

ARTICOLO 3 - Conclusione del contratto e diritto di recesso ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005 n.206

3.1 - I contratti aventi ad oggetto i Servizi UMTS si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta di Abbonamento, nel momento in cui il potenziale cliente ha conoscenza dell'accettazione di "3" ovvero quest'ultima attiva i Servizi UMTS richiesti e consegna il terminale; (ii) in conformità con la Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la SIM prepagata. Il Cliente acconsente a non ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, relative al riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

3.2 - Per l'adesione ad ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

ARTICOLO 3 BIS - Rifiuto della Proposta di Abbonamento

3.1 bis - "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta di Abbonamento del potenziale Cliente qualora:

- il rifiuto delle proprie politiche commerciali in relazione alle caratteristiche dell'offerta e all'investimento sostenuto ritenga di non aderire alla Proposta di Abbonamento del potenziale Cliente. In particolare "3" si riserva di valutare l'accettazione della Proposta di Abbonamento del potenziale Cliente sulla base di requisiti minimi ed univoci di affidabilità individuati da "3" attraverso un'analisi strutturata secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

- il potenziale Cliente non consenta a "3", attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;

- sia in stato di liquidazione;

- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";

- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;

- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;

- sia assoggettato a procedure concorsuali;

- non versi l'anticipo sulle chiamate richiesto da "3" in conformità a quanto previsto nell'art. 15 che segue.

3.2 bis - "3" può subordinare l'accettazione della Proposta di Abbonamento ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta di Abbonamento è subordinata al previo adempimento del contratto precedente.

Inoltre "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

3.3 bis - Il potenziale Cliente potrà essere tenuto a versare un importo iniziale definito da "3", contestualmente o entro 3 giorni dalla Proposta di Abbonamento, nel caso di offerte commerciali che prevedano l'acquisto del terminale a condizioni migliorative rispetto alle condizioni dell'offerta base non vincolata.

"3", in caso di rifiuto della Proposta di Abbonamento, si impegna a restituire l'importo versato dal potenziale Cliente nei successivi 30 giorni dalla data di valuta del bonifico effettuato, con modalità di mandato accettazione, sulle coordinate bancarie fornite da quest'ultimo. Diversamente, in caso di accettazione della Proposta di Abbonamento, "3" si impegna a consegnare, nei successivi 30 giorni dall'avvenuto versamento, il terminale al Cliente.

ARTICOLO 4 - Oggetto del contratto

4.1 - Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi UMTS, di cui al precedente articolo 2, indicati nella Proposta di Abbonamento ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta di Abbonamento e nelle successive richieste di Servizi UMTS, nelle Condizioni Generali di Contratto, nel Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e nella Carta dei Servizi; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi art. 13, 14 e 15, dal Piano Tariffario prescelto ed applicabile, con modalità di pagamento di servizio e, comunque, ad utilizzare i Servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento al Piano Tariffario prescelto.

4.2 - "3" fornisce i Servizi UMTS, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali GSM e/o GPRS con i quali abbia concluso accordi di Roaming nazionale e degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti di legge applicabili e del relativo regolamento di servizio e, comunque, ad utilizzare i Servizi in materia. "3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, sul proprio sito web e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete o da quella di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale.

Per salvaguardare la qualità dei servizi offerti ai propri clienti e nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi, "3" si riserva di ottimizzare le risorse di rete, limitando modalità di utilizzo da parte dei Clienti tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

ARTICOLO 5 - Durata

5.1 - In caso di Servizi UMTS postpagati, la durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione, fatto salvo quanto previsto dai successivi art. 20 ("Risoluzione del contratto") e 21 ("Recesso e cessazione d'efficacia del contratto").

5.2 - Il contratto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r., o altro mezzo ritenuto equipollente da vigenti disposizioni normative, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta connessa ad una richiesta di portabilità del numero per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 6.

5.3 - Le parti potranno inviare, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata a.r., o altro mezzo ritenuto equipollente da vigenti disposizioni normative, la comunicazione di disdetta, relativamente ad uno o tutti i servizi.

5.4 - In caso di Servizi UMTS prepagati "3" fornirà al Cliente i predetti Servizi UMTS per periodi di 12 (dodici) mesi decorrenti dal giorno di attivazione della SIM o dall'ultima operazione di pagamento ("ricarica"). Trascorso detto periodo, "3", previa comunicazione al Cliente a mezzo SMS, si riserva di disattivare la SIM, con diritto del Cliente alla restituzione del solo Credito Residuo.

5.5 - In tutti i casi di recesso o disattivazione della SIM prepagata, il Credito Residuo potrà essere trasferito a richiesta del Cliente su altra SIM ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it. In alternativa il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it, ovvero trasferirlo presso altro operatore, contestualmente all'attivazione della prestazione di portabilità del numero, ai sensi del successivo art. 8.2.

ARTICOLO 6 - Dichiarazioni ed impegni delle parti

6.1 - "3" dichiara di essere in possesso della Licenza per l'installazione e l'esercizio di sistemi di telecomunicazioni mobili di terza generazione (UMTS - IMT 2000), rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e di avere ottenuto tutte le ulteriori licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi UMTS.

6.2 - "3" presterà i Servizi UMTS nel rispetto della Licenza e dei titoli di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.

6.3 - "3" dichiara e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.

6.4 - Il Cliente garantisce la veridicità dei propri dati personali forniti a "3" nonché di quelli dei propri rappresentanti legali e riconosce a "3" il diritto di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi UMTS, nel rispetto della normativa vigente.

6.5 - Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e



riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente la SIM ed i relativi Servizi UMTS, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che i presenti previsioni;

(b) a conservare la SIM assegnata con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla SIM per Servizi UMTS postpagati, a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente la SIM ed i relativi Servizi UMTS, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che i presenti previsioni;

(c) a non manomettere, né alterare o intervenire, in alcun modo, sui sistemi e sulle apparecchiature della SIM, né di modificare le presenti previsioni;

f) fermo restando quanto previsto dal successivo art. 15 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi "3" si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenziati innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

## SEZIONE II - I SERVIZI

**ARTICOLO 7 - Attivazione dei Servizi UMTS, della SIM, numero telefonico ed indirizzi elettronici**

7.1 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi UMTS.

7.1 bis - Operator Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro di "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operator Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/09/CIR. Nei casi di vendita di terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/SIM lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 ter - SIM Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Sim/Nano/Micro di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dal SIM Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza SIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/09/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, il SIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/SIM lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 quater - Fermo restando quanto indicato ai precedenti commi 7.1 bis e 7.1 ter del presente articolo, i Servizi UMTS sono pienamente fruibili con il Terminale nelle aree coperte direttamente dalla rete UMTS di "3" e, limitatamente ad alcuni Servizi UMTS, anche in Roaming.

7.1 quinquies - 2G Reject: la Carta SIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate con modalità di chiusura, con gli standard tecnici GSM o GPRS.

7.2 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso.

7.3 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS, "3" assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna al Cliente una SIM, nonché, in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di "3". I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei Servizi UMTS.

7.4 - L'attivazione dei Servizi UMTS dovrà avvenire nel rispetto delle modalità indicate da "3".

7.5 - La messa a disposizione della SIM da parte di "3" per tutta la durata del contratto avviene a titolo oneroso per il Cliente. "3" si riserva la facoltà di sostituire gratuitamente, in ogni momento, la SIM, assicurando, in ogni caso, la continuità dei Servizi UMTS e la conservazione dei diritti del Cliente. Nei predetti casi, il Cliente si impegna, su semplice richiesta di "3", a restituire il/le Carte SIM indicate da quest'ultima.

7.6 - Le SIM consegnate rimarranno di proprietà di "3" e dovranno essere riconsegnate dal Cliente in caso di cessazione del contratto, ad eccezione delle SIM per Servizi UMTS prepagati che sono, invece, di proprietà del Cliente. In questo caso come in quello previsto dall'art. 7.5 che precede, sarà cura del Cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla/le Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.

7.7 - Per l'attivazione di ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo articolo 23.

7.8 - La SIM, al momento della sua attivazione, è abilitata ad effettuare chiamate verso numerazioni per servizi a sovrapprezzo ed alla fruizione di Servizi di acquisto di beni digitali. Per attivare o disattivare il Blocco selettivo, il Cliente può contattare il 133. L'attivazione e la disattivazione del blocco selettivo sono gratuiti.

**ARTICOLO 8 - Portabilità del numero**

8.1 - Qualora il Cliente chieda, ove possibile, contestualmente alla formulazione della Proposta del Cliente o successivamente alla Proposta di "3" di poter mantenere nell'ambito dei Servizi UMTS, il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del Servizio di Portabilità del numero non potrà essere inferiore a due giorni lavorativi a partire dalla richiesta e sarà, comunque, subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. Il Servizio di Portabilità del numero consente anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il destinatario coincide con il Recipient. A seguito del perfezionamento del contratto di "3" in cui all'esplicito o implicito, il Cliente si impegna a consentire di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto Servizio di Portabilità del numero.

8.2 - Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo acquistato, inerente il servizio di telefonia mobile, a seguito della richiesta del Servizio di Portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito al Recipient. Nel caso il Cliente chieda a "3" l'attivazione del servizio di Portabilità del numero, l'efficacia della cessione del credito acquistato al netto dei costi sostenuti dal Donating e al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico di "3" sarà automatica o a richiesta del Cliente e, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi UMTS richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating secondo modalità previste dagli accordi interoperatori e del Regolamento di servizio della portabilità del numero. Nel caso il Cliente chieda a "3" in qualità di Donating, per il tramite di un operatore Recipient, il medesimo servizio di trasferimento del credito residuo acquistato, questo sarà erogato secondo le modalità previste dagli accordi interoperatori e del Regolamento di servizio della portabilità del numero.

8.3 - Qualora non sia possibile, né rapporto con "3" mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con altro operatore, il contratto con "3" continuerà a produrre i propri effetti e quest'ultima, dandone comunicazione per via telefonica al Cliente confermerà o assegnerà a quest'ultimo il numero di telefono di cui all'art. 7.3.

8.4 - Il Servizio di Portabilità del numero può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) nel caso di servizi prepagati, a seguito di autotificazione del richiedente che attesti il legittimo possesso della carta SIM.

**ARTICOLO 9 - Sostituzione dei numeri telefonici e degli indirizzi elettronici**

9.1 - "3" si riserva la facoltà di sostituire gli indirizzi elettronici assegnati al Cliente, comunicando i nuovi identificativi con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 18.5.

9.2 - Il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del proprio numero telefonico, purché ciò sia tecnicamente possibile all'atto della richiesta, dietro il pagamento del corrispettivo eventualmente previsto dai Piani Tariffari vigenti all'atto della richiesta stessa.

9.3 - Qualora il Cliente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di Portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per il Cliente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da "3". Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, il Cliente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi UMTS. In caso di richiesta di Portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale cessione del credito, le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

**ARTICOLO 10 - Elenchi abbonati**

10.1 - Il Cliente ha diritto, con il suo consenso, gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 ed in base a normative emanate da altre Autorità competenti. A richiesta del Cliente, "3" provvederà, inoltre, alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.

10.2 - Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso, all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di "3", i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03.

10.3 - "3", titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è responsabile dell'esattezza, dell'integrità e dell'aggiornamento dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla

vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al punto 10.1.  
10.4 - "3", in adempimento della previsione normativa di cui all'art. 123 comma 2 del D.Lgs. n.196/03 conserva i dati relativi al traffico telefonico e telematico dell'utente per un periodo non superiore ai sei mesi, salvo le specifiche deroghe previste dalla normativa di riferimento.

**ARTICOLO 11 - Modalità di prestazioni dei Servizi UMTS**

11.1 - "3" si impegna a fornire i Servizi UMTS, in conformità ai precedenti artt. 4 e 6 e, in particolare, alle caratteristiche riportate nei relativi regolamenti di servizio.

11.2 - I Servizi UMTS possono essere utilizzati dal Cliente 24 ore su 24, salvo casi limiti di tempo ma nel rispetto dell'esigenza di salvaguardia dell'integrità della rete, salvi i casi di sospensione di cui al successivo art.18 e, comunque, conformemente a quanto diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nei singoli regolamenti di servizio.

11.3 - Il Cliente prende atto ed accetta che: i) l'accesso ad alcuni Servizi UMTS potrebbe essere consentito esclusivamente mediante inserimento di un Codice Riservato; ii) unitamente alla SIM (o Nano/Micro), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato. Il Cliente potrà modificare il proprio Codice Riservato, in conformità con le procedure tecniche eventualmente predisposte da "3".

11.4 - Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da "3", in ottemperanza agli obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazioni dei Servizi UMTS da parte del Cliente stesso, in conformità con le procedure tecniche predisposte da "3", al solo fine di dare esecuzione al contratto, perfezionare i servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze del Cliente nonché rispettare gli obblighi di legge.

Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.

11.5 - Il Cliente prende atto ed accetta, infine, (i) che i Servizi UMTS possano essere strutturati esclusivamente per singoli accessi, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio indicate nel relativo regolamento di servizio; (ii) che il Terminale attraverso il quale accede ai Servizi UMTS non possa avere, in nessun caso, funzioni di raccolta di più utenti, con utilizzo da parte loro dei Servizi UMTS; (iii) che gran parte dei Servizi UMTS che consentono la comunicazione tra più utenti possono essere utilizzati solo nel caso in cui questi siano utenti di servizi di comunicazione mobile di terza generazione.

11.6 - Le parti, con riferimento ai Servizi UMTS, convengono che le informazioni ed i contenuti si considerano regolarmente ricevuti dal Cliente con la memorizzazione, anche temporanea, degli stessi sul Terminale, secondo quanto registrato dai relativi sistemi informativi.

11.7 - La velocità di connessione per servizi Internet potrebbe essere diversa da quella massima teorica, che dipende dalla tecnologia della rete radio che serve il cliente e dal terminale di utente utilizzato, in funzione della capacità e del carico della rete utilizzata in quel momento. Ciò premesso, 3 gestisce il traffico dati sulla propria rete mobile al fine di offrire ad ogni suo cliente la possibilità di accedere ai servizi. Per ottimizzare le risorse di rete e benefici di tutti i propri clienti, 3 riserva di limitare temporaneamente la velocità della connessione dati ai clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito web tre.it nell'area Assistenza/Procedure e Documenti. Allo stesso modo 3 utilizza tecniche di QoS, ovvero di prioritizzazione del traffico, allo scopo di migliorare la qualità di servizio in funzione dell'offerta tariffaria sottoscritta. La gestione della priorità è descritta sul sito web tre.it nell'area Assistenza/Procedure e Documenti.

**ARTICOLO 12 - Modalità di fruizione dei Servizi UMTS**

12.1 - Il Cliente si impegna ad accedere ed a consentire l'accesso ai Servizi UMTS senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di "3".

12.2 - Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi UMTS, nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di "3" e nelle successive richieste di attivazione Servizi UMTS, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio che eventualmente integrano il Piano Tariffario del cliente, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

12.3 - Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi UMTS, per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi UMTS esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, il reinstradamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/UMTS per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non autorizzare di tutti i propri clienti, in qualsiasi modo, forma o natura, la rivendita di "3" e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di "3" o di terzi e manleva e terrà indenne "3" da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti.

12.4 - Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le norme di utilizzo sicuro dei Servizi UMTS disponibili sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it)

12.5 - Il Cliente si impegna: (i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. g. d. lgs. n. 196/2003, laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa del tipo di Terminale utilizzato o del collegamento realizzato; (ii) ad informare l'utente con cui comunica, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; (c) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli; (c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso; (d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi UMTS, che non riguardino il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato. Il Cliente si impegna a non autorizzare di tutti i propri clienti, in qualsiasi modo, forma o natura, la rivendita di "3" e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di "3" o di terzi e manleva e terrà indenne "3" da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti.

12.6 - Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi UMTS, per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi UMTS esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, il reinstradamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/UMTS per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non autorizzare di tutti i propri clienti, in qualsiasi modo, forma o natura, la rivendita di "3" e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di "3" o di terzi e manleva e terrà indenne "3" da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti.

12.7 - Per i Servizi UMTS nei quali "3" dia origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero il selezioni o modifichi, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.

12.8 - Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi, ivi compresi gli ausiliari del Cliente ai quali consenta di utilizzare stabilmente la SIM ed i relativi Servizi UMTS, rispettino le previsioni del presente articolo.

12.9 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità; (ii) che i contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti

l'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 17.1, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità; (ii) che "3" fornisca, su richiesta, anche in via telematica, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità.

12.10 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente - sollevando "3" da ogni eventuale responsabilità - prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa "3", nell'ambito della prestazione dei Servizi UMTS, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS; (ii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (caching), impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (iii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (hosting), su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

12.11 - Il Cliente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché "3" possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti artt. 12.9 e 12.10.

#### ARTICOLO 13 - Corrispettivi e garanzie

13.1 - I corrispettivi dei Servizi UMTS richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.

13.2 - In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.

13.3 - Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l'accesso al servizio di assistenza di "3", tramite la numerazione 133.

13.4 - Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite di traffico massimo consentito, "3" avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie prestate.

In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse attemperare ai termini indicati, "3" si riserva il diritto di sospendere il servizio, ai sensi del successivo art.18.3. All'atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a "3", ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, "3" provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sui Servizi UMTS entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto, tramite bonifico o mediante assegno di trattenza che verrà inviato al domicilio del Cliente, o tramite accredito in fattura. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, "3" potrà rivalersi sulle suddette somme.

13.5 - In caso di servizi prepagati, qualora il traffico effettuato, per motivi tecnici che non sono nella disponibilità di "3", dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, tale differenza verrà addebitata in occasione della prima operazione di ricarica, in qualsiasi maniera questa venga effettuata.

13.6 - Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo una tantum a rimborso dei costi sostenuti in caso di cambio o modifica del Piano tariffario o dell'Offerta vincolata sottoscritta.

#### ARTICOLO 14 - Roaming e chiamate internazionali

14.1 - Per la fruizione dei Servizi UMTS in Roaming nazionale ed internazionale, nonché per le chiamate internazionali i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario.

14.2 - Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l'effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.

14.3 - Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse pattuizioni contenute nei singoli regolamenti di Servizio e nei relativi Piani Tariffari.

14.4 - Il Cliente prende atto che (i) la fruizione in Roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (ii) la liceità dei contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all'estero o scaricati in loco, o fruiti all'estero. "3" pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di contenuti all'estero in violazione di norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi o comunque l'utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi.

14.5 - In caso di attivazione di Servizi UMTS postpagati, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming internazionale fin dall'attivazione della SIM; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria potrà effettuare traffico in Roaming internazionale solo successivamente al pagamento del primo importo dovuto. In tutti e due i casi il Cliente potrà comunque ricevere traffico in Roaming internazionale sin dall'attivazione della SIM di "3".

14.6 - Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 531/12 e s.m.i., nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali ad esempio il prezzo del servizio, il bilancio relativo tra consumo e spesa mobile in Italia e/o in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire abusi ed utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Nel caso di Piani Tariffari con traffico dati incluso, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri paesi membri dell'Unione Europea, senza costi aggiuntivi, sino alla concorrenza della fair usage policy calcolata nel rispetto dell'art 4 del Regolamento Europeo 2016/2286. Oltre tale soglia si applicheranno le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Il Cliente è informato, inoltre, che ha la possibilità di scegliere, senza costi di passaggio e per il solo servizio dati, un servizio nazionale all'interno dell'Area Economica Europea, un fornitore alternativo, ove disponibile. Il Cliente potrà acquisire informazioni più dettagliate consultando il sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

#### ARTICOLO 15 - Fatturazione e modalità di pagamento

15.1 - Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte da "3" (i.e. addebito su Conto Corrente o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

15.2 - "3" mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS richiesti e le chiamate effettuate dal Terminale possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell'ambito delle possibilità offerte da "3". Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all'atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto "3" si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi UMTS pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da "3" al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di trattenza che verrà inviato, a cura e spese di "3", al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di "3" di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo, sui Servizi UMTS, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.

15.3 - Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, la modalità di pagamento dei Servizi UMTS nell'ambito delle possibilità offerte da "3" all'atto della richiesta della modifica.

15.4 - In caso di Servizi UMTS postpagati, 3 invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e/o nei regolamenti di servizio. Detta fattura conterrà i dati di spesa dettagliati.

15.5 - I dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all'ora di inizio della conversazione o delle comunicazioni, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti nel rispetto dell'applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le utenze di rete o di traffico chiamate. Né i costi dei Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.

15.6 - Laddove tecnicamente possibile, "3" renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS, sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personal computer solo previa autenticazione del Cliente.

15.7 - In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 e 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell'Informativa e nei regolamenti di servizio.

15.8 - Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso "3".

15.9 - Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non prelude a "3", nei casi previsti dalla normativa vigente, l'attivazione dei rimedi di cui al successivo art. 18.7.

Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a "3" anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 18.

15.10 - In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio d'interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

15.11 - "3" imputerà al Cliente eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti addebitabili a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) cui sia affidata la gestione dei sistemi di pagamento.

15.12 - Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.L. n. 84 del 10.4.2006, l'importo massimo che "3" addebita al Cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa.

15.13 - Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che: a) "3" assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del contratto; b) il contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del contratto stesso.

15.14 - Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a titolo di rimborso dei costi dei processi operativi messi in atto in caso di morosità del cliente; b) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente; c) un importo fino al 10% dell'ammontare dovuto, e comunque non superiore a 40 euro, a rimborso dei costi sostenuti, alla disattivazione del Servizio, per la gestione delle procedure di recupero del credito, qualora queste siano gestite direttamente da Tre.

#### ARTICOLO 16 - Responsabilità di "3"

16.1 - Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi UMTS, inviando apposito reclamo a "3", in conformità al successivo art. 25.

16.2 - Il Cliente prende atto che "3" non risponde di danni o lesioni, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi ai sistemi a alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS.

16.3 - Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che "3" non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell'interruzione dei Servizi UMTS dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS.

#### ARTICOLO 17 - Responsabilità del Cliente

17.1 - Il Cliente assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o conseguenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ed a quest'ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art.11.

17.2 - Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne "3" da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa "3", da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o conseguenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi - ad eccezione di quanto previsto al precedente art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alle previsioni di cui al precedente comma, ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto all'art. 12.11.

17.3 - In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali e della SIM, il Cliente - al fine di consentire a "3" l'inibizione del Servizio per il tempo strettamente necessario alla sostituzione della SIM - dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono o posta elettronica al Servizio Assistenza di "3" al quale dovrà inoltre inviare - entro i 7 giorni successivi - copia della denuncia sporta alle competenti autorità. Rimane ferma la responsabilità del Cliente per il periodo antecedente alla predetta comunicazione, ai sensi della rimanda 7.1. Il Cliente, che ha l'onere di richiedere quanto prima possibile la sostituzione gratuita della scheda SIM in un Negozio "3" mantenendo stesso numero e piano tariffario, sarà comunque tenuto al versamento degli eventuali canoni di abbonamento. "3" si riserva in ogni caso il diritto di addebitare al Cliente il costo sostenuto per le pratiche di sostituzione della SIM.

17.4 - Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a "3" ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e/o al domicilio del Cliente, o ai propri dati identificativi personali, o ai dati di cui al precedente art. 17.1. Il Cliente, che ha l'onere di richiedere quanto prima possibile la sostituzione gratuita della scheda SIM in un Negozio "3" mantenendo stesso numero e piano tariffario, sarà comunque tenuto al versamento degli eventuali canoni di abbonamento. "3" si riserva in ogni caso il diritto di addebitare al Cliente il costo sostenuto per le pratiche di sostituzione della SIM.

17.5 - È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e del Terminale al fine dell'utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto all'art. 17.3, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

17.6 - Il Cliente è tenuto al rispetto delle condizioni d'uso eventualmente previste dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico (voce o SMS) mensile complessivo effettuato e/o ricevuto su rete "3", ovvero effettuato e/o ricevuto in Roaming nazionale. Qualora dai sistemi di rete 3 non risultassero soddisfatte le condizioni previste, previa comunicazione al Cliente, "3" si riserva la possibilità di applicare diverse condizioni economiche, anch'esse indicate dal Piano Tariffario sottoscritto. In caso di offerte geolocalizzate, ovvero delle offerte attivabili e fruibili solo ed esclusivamente nel comune di sottoscrizione e in quelli interessati dall'offerta, il Servizio è fruibile alle condizioni previste nel relativo Regolamento di Servizio, nei materiali da punto vendita (quali le brochures) e sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

#### ARTICOLO 18 - Sospensione dei Servizi UMTS

18.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per procedere ad interventi programmati di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti dalla stessa "3" utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming Internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non imputabili a "3". In questo caso "3" ne darà pronta comunicazione al Cliente.

18.2 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato stato di parte del Cliente ovvero informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

18.3 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS, con un preavviso, anche mediante SMS, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.8, 12.9 e 12.10, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità da parte del Cliente. È considerato un uso improprio dei Servizi UMTS da parte del Cliente anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale così determinati, per singola SIM: a: traffico uscente giornaliero per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS/MMS; b: traffico uscente mensile per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS/MMS; c: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso altri operatori nazionali e internazionali diversi da "3" non superiore al 60% del traffico uscente complessivo; d: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso un singolo operatore diverso da "3" non superiore al 40% del traffico uscente complessivo; e: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso "3" non superiore all'80% del traffico uscente complessivo; f: rapporto tra traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, e traffico voce o SMS entrante complessivo da altri operatori non "3" non superiore a 4; g: per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico nazionale e internazionale voce e sms illimitato verso tutti, i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale sono così determinati: - traffico voce (o SMS) effettuato complessivo, giornaliero o mensile, verso "3" superiore al 40% del traffico complessivo effettuato; - rapporto tra traffico voce (o SMS) uscente verso "3" e traffico voce (o SMS) entrante verso "3" non superiore a 1; h: traffico voce (o SMS) entrante verso "3" non superiore a 3 (tre); "3" si riserva, altresì, la suddetta facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzate da "3" sulle configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da "3" stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, o di guasto o di deterioramento di natura fisica o organizzativa della stessa "3".

18.4 - "3" potrà inoltre sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che "3" stessa ritenga anomali rispetto al traffico pregresso. "3", in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e riattivare i Servizi UMTS sospesi, successivamente all'intervento pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da "3" o all'intervento rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da "3". In tutti i casi di cui al presente articolo, "3" potrà anche comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso, con la stessa o con la disattivazione o la sospensione del traffico anomalo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali.

18.5 - I Servizi UMTS potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di "3" o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alle reti o agli impianti di erogazione del servizio,



inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti

18.6 - "3" si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa "3" di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

18.7 - In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS entro il giorno successivo alla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il Cliente abbia in corso esposizioni debitorie nei confronti di "3" anche dovute all'fruizione di altri Servizi UMTS, "3" potrà sospendere i Servizi UMTS, previa intimazione al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni. Laddove il Cliente, entro quest'ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a "3" adeguata prova dell'intervenuto pagamento, quest'ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS. Intervenuta la sospensione, "3" riattiverà i Servizi UMTS entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all'accertamento dell'avenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.

18.8 - L'attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a "3" l'esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9 e, comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.

18.9 - Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, "3" potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio UMTS interessato dall'inadempimento.

18.10 - In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS, "3" non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

#### ARTICOLO 19 - Titolarità del contratto

19.1 - Salvo quanto stabilito nei commi successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da "3", il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.

19.2 - Nell'ipotesi di Servizi UMTS, la titolarità della Sim ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da "3" e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web [www.tre.it](http://www.tre.it)

19.3 - Nelle ipotesi di Servizi UMTS prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria Sim ed i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note da "3" anche sul sito web [www.tre.it](http://www.tre.it). In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della Sim e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

#### ARTICOLO 20 - Risoluzione del contratto

20.1 - In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente "3" avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni, ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.2 - In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS, e salvo quanto indicato all'art. 15.11, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.3 - Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.4 - Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

#### ARTICOLO 21 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

21.1 - Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o sia posto in stato di liquidazione, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.

21.2 - Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Wind Tre S.p.A. eserciterà il proprio diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo di Attivazione Ricaricabile. Il Cliente, ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt. 64 e seguenti del Codice del consumo, potrà esercitare il proprio diritto di recesso esclusivamente: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS); b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta.

21.3 - Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 per i Servizi UMTS relativi ad una o più Sim di cui sia intestatario.

21.4 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento o di inefficienza dei servizi di cui il Cliente per accedere ai Servizi UMTS, è stato giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

21.5 - In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

21.6 - Qualora il Cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

#### ARTICOLO 22 - Modifiche dei Servizi UMTS

22.1 - "3" potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi UMTS, aggiornare i Piani tariffari e i Regolamenti di Servizio, nonché variare le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Carta dei Servizi per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali, quali, a titolo esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete, della Carta SIM o delle caratteristiche dei servizi; ii) intervenuti mutamenti del quadro normativo/regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura dei Servizi; iii) andamento e modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento dell'offerta quale, a titolo esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio. Dei motivi che giustificano le modifiche del contratto, condizioni economiche incluse, oltre che della data di entrata in vigore delle stesse, il Cliente verrà informato in dettaglio, con preavviso non inferiore a giorni trenta, mediante comunicazione nella fattura, via SMS e/o con altro mezzo idoneo a comunicare a persona. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

22.2 - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a Suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3", a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria o posta prioritaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine le modifiche contrattuali saranno automaticamente accettate dal Cliente.

22.3 - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo articolo 24 e saranno illustrate e rese note sul sito web [www.tre.it](http://www.tre.it) anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

22.4 - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione dei Clienti, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

#### ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS

23.1 - Qualora "3" nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS richiesto.

23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web [www.tre.it](http://www.tre.it), direttamente attraverso il Terminale mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.

23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio UMTS, il Cliente accente, comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso.

23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti artt. 5.2 e 5.3.

### SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

#### ARTICOLO 24 - Comunicazioni

24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma - Cinecittà ovvero, tranne che per le comunicazioni di recesso, via mail tramite funzionalità "Contattaci" dell'Area Clienti 3, disponibile dal sito internet [www.tre.it](http://www.tre.it) o [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business), accedendo all'Area Clienti 3 (area riservata ai Clienti registrati). Le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta di Abbonamento.

#### ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione

25.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'insoddisfazione di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria ovvero attraverso l'area 133 di App&Store.

25.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

25.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto.

Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

25.4 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

In base a quanto previsto dalla Delibera 347/18/CONS, in caso di ritardo imputabile a "3" nell'attivazione del Servizio, nonché di illegittima sospensione o cessazione del Servizio per data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente, il suddetto importo verrà addebitato al Cliente, fino a un massimo di euro 300, per ciascun Servizio non Base; iii) 1 euro al giorno, fino ad un massimo di 100, per ciascun servizio gratuito.

Gli indennizzi per le altre fattispecie di disservizio, come disciplinate dalla Carta dei Servizi, possono essere richiesti dal Cliente con qualsiasi modalità, anche per telefono al 133.

25.5 - Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stata adottata l'Autorevole Giurisprudenza. La definizione della controversia innanzi all'Autorità, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della L.249/1997 e della Delibera 203/18/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

25.6 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

25.7 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito [www.windtre.it/footer/associazione-consumatori](http://www.windtre.it/footer/associazione-consumatori) rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre - Associazioni dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE.

25.8 - In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

25.9 - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giurisdizionale ordinaria.

25.10 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giurisdizionale. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

25.11 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

#### ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente

26.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

26.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Regolamento di Servizio Mobile Number Portability - Persona Fisica

## 1. Regolamento di Servizio MNP

Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio MNP") disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio di Mobile Number Portability (di seguito: "Servizio MNP"), così come meglio individuata al successivo art. 2, che verrà reso da "3" alle condizioni economiche indicate al successivo art. 6. Con l'accettazione della Proposta MNP da parte di "3": (a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio MNP, in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, dalle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: "Condizioni Generali di Contratto"); (b) il Cliente, consapevole che la richiesta di portabilità – una volta sottoscritta – è comunque irrevocabile in base alle vigenti norme regolamentari, anche in caso di contratto stipulato a distanza, si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, così come previsto nelle successive previsioni, ed a fruire del Servizio MNP in conformità e nei limiti del Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, delle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio MNP si applicano le definizioni e le previsioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto, che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 2. Definizioni

**Donating:** operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

**Legittimo possessore:** il possessore della carta SIM prepagata fornita dal Donating che richiede a "3" l'attivazione del Servizio MNP, certificando il legittimo possesso della carta SIM stessa e il potere di disporre del relativo rapporto mediante apposita dichiarazione. **Portabilità del Numero o MNP:** servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. **Proposta MNP:** la proposta contrattuale relativa al Servizio MNP, inviata dal Cliente a "3" e conforme ai modelli predisposti da quest'ultima.

**Recipient:** operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come il soggetto che acquisisce il numero di telefono del Cliente da altro operatore di telecomunicazione. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

## 3. Erogazione del Servizio MNP

3.1 – Il Servizio MNP è una prestazione tecnica supplementare e pertanto la sua attivazione può avvenire solo in aggiunta ad un Servizio Base. Il Servizio MNP consente al Cliente possessore di una SIM prepagata o di un abbonamento UMTS o GSM di un operatore diverso da "3", di aderire alle offerte dei Servizi senza cambiare il proprio numero di telefono. Il Servizio MNP consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

3.2 – Il Servizio MNP consente di portare in "3" un numero telefonico, principale e/o aggiuntivo, appartenente agli archivi di numerazione degli operatori mobili di rete, ovvero utilizzati da un operatore virtuale.

3.3 – Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio MNP si conclude, in conformità con la Proposta MNP, nel momento in cui il richiedente ha conoscenza dell'accettazione di "3". 3.3 bis – Nel caso in cui il richiedente il Servizio MNP non sia già Cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP (i) contestualmente alla sottoscrizione di una Proposta del Cliente (Proposta di abbonamento e/o Modulo ricaricabile), (ii) contestualmente all'acquisto di una Carta SIM. Il rivenditore consegnerà al Cliente una Carta SIM che sarà attivata con un numero temporaneo di "3". Il numero temporaneo di "3" sarà successivamente sostituito con il numero che il Cliente ha richiesto di portare. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la sostituzione del numero può avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.

3.3 ter – Nel caso in cui il richiedente sia già Cliente e intenda cambiare il numero telefonico assegnato da "3" in fase di attivazione con un numero di un altro operatore di cui il richiedente è anche cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP compilando il modulo della Proposta MNP. La sostituzione del numero potrà avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.

3.4 – Il Cliente può comunque indicare nella Proposta MNP la data a partire dalla quale far disattivare il servizio attivo presso l'altro operatore ed attivare quello nuovo presso "3". Tale data non può essere inferiore ai 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. Il Cliente, in ogni caso, accetta che l'attivazione del Servizio MNP possa essere effettuata in una data diversa da quella indicata e potrà subire ritardi per le cause descritte all'art. 4 che segue.

3.5 – A seguito dell'accettazione della Proposta MNP da parte di "3", "3", in qualità di Recipient, procederà all'esplicitamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del Servizio MNP, avendo cura di inoltrare al Donating la richiesta del Cliente e accettata da "3". La Proposta MNP sottoscritta dal Cliente e accettata da "3" costituirà a tutti gli effetti anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore Donating da effettuarsi secondo i tempi previsti dagli accordi interoperatori, indipendentemente dall'eventuale preavviso pattuito tra il cliente ed il Donating stesso. Il Servizio MNP consente anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient.

3.5 bis – Il Cliente è a conoscenza del fatto che, in conformità a quanto previsto dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, il Donating procede alla disattivazione della propria SIM dopo aver verificato che non sussistano gli impedimenti descritti all'art. 4 che segue.

3.6 – La sottoscrizione della Proposta MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating, fatto salvo quanto previsto all'art. 3.5 che precede. A tal fine "3" non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e il Donating.

3.7 – "3" informerà il Cliente almeno 1 (un) giorno prima dell'attivazione del Servizio MNP inviando un SMS al numero da portare.

3.8 – Secondo gli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la disattivazione della SIM del Donating e l'attivazione del numero da portare sulla Carta SIM "3" vengono effettuate durante la fascia oraria di ciascun giorno lavorativo (lunedì-venerdì) dalle ore 04:00 alle ore 08:30.

3.9 – Il Servizio MNP può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) in caso di carta prepagata presso il Donating, solo dal legittimo possessore della carta stessa.

3.10 – In caso di carta prepagata, il Cliente dovrà fornire una dichiarazione relativa alla sua qualità di legittimo possessore della carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento. 3.11 – Qualora non fosse possibile mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con il Donating, il contratto avente ad oggetto i Servizi continuerà a produrre i propri effetti e "3", dandone comunicazione per via telefonica al Cliente, confermerà il numero temporaneo o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, secondo la numerazione di "3".

## 4. Limiti alla prestazione del Servizio MNP

4.1 – La richiesta d'attivazione del Servizio MNP può essere soggetta a sospensione e/o rifiuto da parte del Donating.

### 4.2 – Sospensione.

La sospensione temporanea della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire nei casi di: (i) comprovati disservizi tecnici; (ii) giustificate esigenze tecniche. Tali casi saranno gestiti dal Donating, sotto la propria responsabilità, in modo tale da ristabilire il più presto possibile la sospensione del processo di attivazione della MNP.

### 4.3 – Rifiuto.

Il rifiuto della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire: (i) in caso di non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso il Donating; (ii) in caso di non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio prepagato usufruito presso il Donating; (iii) in caso di disattivazione completa del servizio da più di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione verificata dal Donating all'atto della verifica della richiesta inoltrata da "3"; (iv) in caso di non appartenenza al Donating o non correttezza del numero da portare; (v) in caso di carta SIM bloccata per furto o smarrimento (a meno che il cliente non abbia comunicato al Recipient di aver presentato relativa denuncia presso l'Autorità

competente); (vi) in caso di incompletezza dei dati inclusi nella richiesta necessari all'esplicitamento del servizio; (vii) in caso il numero da portare sia disattivo per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.; (viii) qualora il Donating abbia ricevuto una precedente richiesta di MNP per lo stesso numero telefonico. In tali casi Wind Tre S.p.A., se la ragione del rifiuto opposto dal Donating può essere superata correggendo i dati della richiesta e/o sottoponendola in un secondo momento, provvederà ad inoltrare nuovamente al Donating la richiesta stessa di portabilità.

4.4 – Nel caso in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP sia sospesa o rifiutata o annullata da parte del Donating, il Cliente verrà contattato da "3" per essere informato della impossibilità momentanea (o definitiva) di attivazione del Servizio MNP. In caso di impossibilità momentanea a procedere all'attivazione del Servizio MNP per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nel precedente art. 4.3, il Cliente dovrà, su indicazione di "3", fornire i dati necessari per il buon esito del processo di attivazione. Nel caso di nuova trasmissione al Donating di richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte di "3", i tempi necessari per l'attivazione del Servizio MNP di cui all'art. 3.3 bis decorreranno a far data dall'inizio della nuova richiesta al Donating.

4.5 – "3" si riserva inoltre il diritto di non attivare il Servizio MNP qualora il Servizio Base abbinato alla richiesta di MNP non venga attivato o non risulti in essere il relativo rapporto contrattuale con il Cliente.

4.6 – Fermo restando l'ambito di applicazione del Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero ed in relazione alla titolarità del numero da portare ai sensi dell'art. 3.9 che precede, nei casi in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP presentata a "3" abbia ad oggetto un numero di MSISDN superiore a nove – tutti relativi ad un unico rapporto contrattuale presso il Donating –, l'attivazione della MNP avverrà secondo una procedura apposita (cd. "Progetti ad Hoc") prevista dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile. Per tali casi il Donating si impegna ad attivare la MNP entro il termine massimo di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

## 5. Trattamento del Credito Residuo per carte prepagate

5.1 – "3" rende disponibile al Cliente il Credito Residuo nel caso di MNP, se richiesto dal cliente titolare di una carta SIM prepagata presso il Donating.

5.2 – Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo inerente il servizio di telefonia mobile, anticipatamente corrisposto e non ancora speso alla data di Cut-over, al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e al netto delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore Donating, potrà trasferire tale credito al Recipient, in conformità agli accordi interoperatori. A tal fine, il Cliente dichiara a "3", in qualità di Recipient, all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale credito. L'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità a quanto previsto a tal riguardo negli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile.

5.2 bis – Wind Tre S.p.A., in qualità di Donating, applica ai propri Clienti un costo di 1.6 euro a fronte di parziale ristorno degli oneri sostenuti per la fornitura della prestazione di trasferimento del credito residuo.

5.3 – A fronte della predetta cessione, "3": (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire dei Servizi per un valore pari al credito ceduto dal Cliente stesso di cui al comma 5.2; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito ceduto dal Cliente stesso mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà entro 24 ore lavorative dalla comunicazione dell'importo da parte del Donating, che di norma avviene entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori secondo le modalità ivi previste. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente dal Recipient via SMS.

5.4 – In caso di cessazione del rapporto con "3", con relativa richiesta da parte del Cliente del Servizio MNP presso altro operatore, "3" s'impegna a restituire l'eventuale Credito Residuo, di cui al comma 5.2, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente stesso: (i) trasferimento del Credito Residuo su altra SIM 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it); (ii) restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it); (iii) qualora il Cliente ceda ad un operatore Recipient il Credito Residuo, mediante trasferimento del credito stesso, nei confronti del Recipient cessionario secondo quanto previsto dagli accordi interoperatori. In quest'ultimo caso "3" comunicherà all'operatore Recipient di norma entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori, l'importo del credito da trasferire al netto dei propri costi sostenuti per la fornitura della prestazione ed indicati anche sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it). "3" offre ai propri clienti che hanno trasferito il credito residuo presso un altro operatore Recipient, un servizio informativo automatico apposito, illustrato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), che consente di avere informazioni dettagliate circa l'ammontare del credito da trasferire.

## 6. Corrispettivi del Servizio

6.1 – Il pagamento dell'eventuale corrispettivo previsto per il Servizio MNP avviene al momento dell'attivazione e l'importo indicato nel Piano Tariffario in vigore al tempo dell'attivazione, con le modalità indicate dal Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3".

## 7. Trasparenza tariffaria e servizi informativi al chiamante

7.1 – Le tariffe applicate ai Clienti di "3" quando effettuano chiamate verso altri numeri mobili nazionali dipendono dalla effettiva rete dell'operatore mobile cui appartiene il numero chiamato. Pertanto, le chiamate dirette a Clienti di "3" con prefisso 39X avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti "3" con numeri telefonici assegnati da altri operatori e che hanno attivato il Servizio MNP presso "3", secondo il piano telefonico sottoscritto. Analogamente, le chiamate dirette a Clienti con prefisso 39X che hanno attivato il Servizio MNP presso altro operatore avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti di altri operatori mobili, secondo il piano telefonico sottoscritto.

7.2 – Per consentire un efficace livello di trasparenza tariffaria al Cliente chiamante, "3" rende disponibili annunci vocali gratuiti di preconnessione (fase precedente allo squillo del telefono chiamato) in modo tale che il cliente possa determinare in tempo reale l'effettiva tariffa relativa alla chiamata corrente. Le modalità di utilizzo del servizio sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it)

7.3 – In aggiunta alle modalità di comunicazione in tempo reale di cui all'art. 7.2 che precede, "3" ha predisposto una modalità informativa non correlata all'atto della chiamata. In particolare, il Cliente può determinare il costo di una chiamata avendo a disposizione un servizio informativo accessibile via WEB che gli consente di verificare se un dato numero telefonico appartiene ad un cliente di "3". Il servizio è disponibile presso il sito "3" [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 8. Responsabilità

8.1 – "3" non sarà in alcun modo responsabile della mancata e/o ritardata attivazione della MNP o del trasferimento del credito residuo derivanti da cause ad essa non imputabili.

8.2 – "3" non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi compresi i fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi, non possa eseguire le obbligazioni assunte nel Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero.

In particolare, "3" non sarà in alcun modo responsabile in caso di successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP derivante da caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi di legge, ivi compresi i provvedimenti delle competenti Autorità.

8.3 – Per i Clienti 3 per Business, il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio MNP comporta la sospensione, ovvero il ritardo dell'attivazione, del Servizio InRete e del Servizio InAzienda per un periodo di 48 ore. Allo stesso modo, l'attivazione del Servizio MNP sospende ovvero ritarda per un periodo di 48 ore l'applicazione della tariffa agevolata in tREnet per chiamate e VideoChiamate verso SIM di un medesimo titolare.

8.4 – "3" non è in alcun modo responsabile della correttezza dei dati sul credito da trasferire così come comunicati dall'operatore Donating sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Cliente è altresì consapevole che "3", per le caratteristiche tecniche del servizio, non è in grado di verificare presso il Donating la correttezza di tali dati.

## 9. Trattamento dati personali/tutela della riservatezza

9.1 – Con l'accettazione del presente Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa resa in base all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 Codice in materia di protezione dei dati personali, allegata alle applicabili Condizioni Generali di Contratto e disponibile presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it)



# Regolamento di Servizio Mobile Number Portability - Persona Giuridica

## 1. Regolamento di Servizio MNP

Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio MNP") disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio di Mobile Number Portability (di seguito: "Servizio MNP"), così come meglio individuata al successivo art. 2, che verrà reso da "3" alle condizioni economiche indicate al successivo art. 6. Con l'accettazione della Proposta MNP da parte di "3": (a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio MNP, in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, dalle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: "Condizioni Generali di Contratto"); (b) il Cliente, consapevole che la richiesta di portabilità – una volta sottoscritta – è comunque irrevocabile in base alle vigenti norme regolamentari, anche in caso di contratto stipulato a distanza, si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, così come previsto nelle successive previsioni, ed a fruire del Servizio MNP in conformità e nei limiti del Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, delle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio MNP si applicano le definizioni e le previsioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto, che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 2. Definizioni

**Donating:** operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

**Legittimo possessore:** il possessore della carta SIM prepagata fornita dal Donating che richiede a "3" l'attivazione del Servizio MNP, certificando il legittimo possesso della carta SIM stessa e il potere di disporre del relativo rapporto mediante apposita dichiarazione. **Portabilità del Numero o MNP:** servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

**Prosta MNP:** la proposta contrattuale relativa al Servizio MNP, inviata dal Cliente a "3" e conforme ai modelli predisposti da quest'ultima. **Recipient:** operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come il soggetto che acquisisce il numero di telefono del Cliente da altro operatore di telecomunicazione. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

## 3. Erogazione del Servizio MNP

**3.1 – Il Servizio MNP è una prestazione tecnica supplementare e pertanto la sua attivazione può avvenire solo in aggiunta ad un Servizio Base. Il Servizio MNP consente al Cliente possessore di una carta SIM prepagata o di un abbonamento UMTS o GSM di un operatore diverso da "3", di aderire alle offerte dei Servizi senza cambiare il proprio numero di telefono. Il Servizio MNP consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.**

**3.2 – Il Servizio MNP consente di portare in "3" un numero telefonico, principale e/o addizionale, appartenente agli archi di numerazione degli operatori mobili di rete, ovvero utilizzati da un operatore virtuale.**

**3.3 – Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio MNP si conclude, in conformità con la Proposta MNP, nel momento in cui il richiedente ha conoscenza dell'accettazione di "3".**  
**3.3 bis – Nel caso in cui il richiedente il Servizio MNP non sia già Cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP (i) contestualmente alla sottoscrizione di una Proposta del Cliente (Proposta di abbonamento e/o Modulo ricaricabile), (ii) contestualmente all'acquisto di una Carta SIM. Il rivenditore consegnerà al Cliente una Carta SIM che sarà attivata con un numero temporaneo di "3". Il numero temporaneo di "3" sarà successivamente sostituito con il numero che il Cliente ha richiesto di portare. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la sostituzione del numero può avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.**

**3.3 ter – Nel caso in cui il richiedente sia già Cliente e intenda cambiare il numero telefonico assegnato da "3" in fase di attivazione con un numero di un altro operatore di cui il richiedente è anche cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP compilando il modulo della Proposta MNP. La sostituzione del numero potrà avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.**

**3.4 – Il Cliente può comunque indicare nella Proposta MNP la data a partire dalla quale far disattivare il servizio attivo presso l'altro operatore ed attivare quello nuovo presso "3". Tale data non può essere inferiore ai 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. Il Cliente, in ogni caso, accetta che l'attivazione del Servizio MNP possa essere effettuata in una data diversa da quella indicata e potrà subire ritardi per le cause descritte all'art. 4 che segue.**

**3.5 – A seguito dell'accettazione della Proposta MNP da parte di "3", "3", in qualità di Recipient, procederà all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del Servizio MNP, avendo cura di inoltrare al Donating la richiesta del Cliente e accettata da "3". La Proposta MNP sottoscritta dal Cliente e accettata da "3" costituisce a tutti gli effetti anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore Donating da effettuarsi secondo i tempi previsti dagli accordi interoperatori, indipendentemente dall'eventuale preavviso pattuito tra il cliente ed il Donating stesso. Il Servizio MNP consente anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient.**

**3.5 bis – Il Cliente è a conoscenza del fatto che, in conformità a quanto previsto dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, il Donating procede alla disattivazione della propria SIM dopo aver verificato che non sussistano gli impedimenti descritti all'art. 4 che segue.**

**3.6 – La sottoscrizione della Proposta MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating, fatto salvo quanto previsto all'art. 3.5 che precede. A tal fine "3" non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e il Donating.**

**3.7 – "3" informerà il Cliente almeno 1 (un) giorno prima dell'attivazione del Servizio MNP inviando un SMS al numero da portare.**

**3.8 – Secondo gli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la disattivazione della SIM del Donating e l'attivazione del numero da portare sulla Carta SIM "3" vengono effettuate durante la fascia oraria di ciascun giorno lavorativo (lunedì-venedì) dalle ore 4:00 alle ore 8:30.**

**3.9 – Il Servizio MNP può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) in caso di carta prepagata presso il Donating, solo dal legittimo possessore della carta stessa.**

**3.10 – In caso di carta prepagata, il Cliente dovrà fornire una dichiarazione relativa alla sua qualità di legittimo possessore della carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento.**

**3.11 – Qualora non sia possibile mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con il Donating, il contratto avente ad oggetto i Servizi continuerà a produrre i propri effetti e "3", dandone comunicazione per via telefonica al Cliente, confermerà il numero temporaneo o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, secondo la numerazione di "3".**

## 4. Limiti alla prestazione del Servizio MNP

**4.1 – La richiesta d'attivazione del Servizio MNP può essere soggetta a sospensione e/o rifiuto da parte del Donating.**

### 4.2 – Sospensione.

La sospensione temporanea della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire nei casi di: (i) comprovati disservizi tecnici; (ii) giustificate esigenze tecniche. Tali casi saranno gestiti dal Donating, sotto la propria responsabilità, in modo tale da ristabilire il più presto possibile la sospensione del processo di attivazione della MNP.

### 4.3 – Rifiuto.

Il rifiuto della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire: (i) in caso di non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso il Donating; (ii) in caso di non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio prepagato usufruito presso il Donating; (iii) in caso di disattivazione completa del servizio da più di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione verificata dal Donating all'atto della verifica della richiesta inoltrata da "3"; (iv) in caso di non appartenenza al Donating o non correttezza del numero da portare; (v) in caso di carta SIM bloccata per furto o smarrimento (a meno che il cliente non abbia comunicato al Recipient di aver presentato relativa denuncia presso l'Autorità competente); (vi) in caso di incompletezza dei dati inclusi nella richiesta necessari all'espletamento del servizio; (vii) in caso il numero da portare sia disattivo per ordine dell'Autorità giudiziaria

ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.; (viii) qualora il Donating abbia ricevuto una precedente richiesta di MNP per lo stesso numero telefonico. In tali casi Wind Tre S.p.A., se la ragione del rifiuto opposto dal Donating può essere superata correggendo i dati della richiesta e/o sottoponendola in un secondo momento, provvederà ad inoltrare nuovamente al Donating la richiesta stessa di portabilità.

**4.4 – Nel caso in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP sia sospesa o rifiutata o annullata da parte del Donating, il Cliente verrà contattato da "3" per essere informato della impossibilità momentanea (o definitiva) di attivazione del Servizio MNP. In caso di impossibilità momentanea a procedere all'attivazione del Servizio MNP per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nel precedente art. 4.3, il Cliente dovrà, su indicazione di "3", fornire i dati necessari per il buon esito del processo di attivazione. Nel caso di nuova trasmissione al Donating di richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte di "3", i tempi necessari per l'attivazione del Servizio MNP di cui all'art. 3.3 bis decorreranno a far data dall'invio della nuova richiesta al Donating.**

**4.5 – "3" si riserva inoltre il diritto di non attivare il Servizio MNP qualora il Servizio Base abbinato alla richiesta di MNP non venga attivato o non risulti in essere il relativo rapporto contrattuale con il Cliente.**

**4.6 – Fermo restando l'ambito di applicazione del Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero ed in relazione alla titolarità del numero da portare ai sensi dell'art. 3.9 che precede, nei casi in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP presentata a "3" abbia ad oggetto un numero di MSISDN superiore a nove – tutti relativi ad un unico rapporto contrattuale presso il Donating –, l'attivazione della MNP avverrà secondo una procedura apposita (cd. "Progetti ad Hoc") prevista dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile. Per tali casi il Donating si impegna ad attivare la MNP entro il termine massimo di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.**

## 5. Trattamento del Credito Residuo per carte prepagate

**5.1 – "3" rende disponibile al Cliente il Credito Residuo nel caso di MNP, se richiesto dal cliente titolare di una carta SIM prepagata presso il Donating.**

**5.2 – Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo inerente il servizio di telefonia mobile, anticipatamente corrisposto e non ancora speso alla data di Cut-over, al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e al netto delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore Donating, potrà trasferire tale credito al Recipient, in conformità agli accordi interoperatori. A tal fine, il Cliente dichiara a "3", in qualità di Recipient, all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale credito. L'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità a quanto previsto a tal riguardo negli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile.**

**5.2 bis – Wind Tre S.p.A., in qualità di Donating, applica ai propri Clienti un costo di 1.6 euro a fronte di parziale ristoro degli oneri sostenuti per la fornitura della prestazione di trasferimento del credito residuo.**

**5.3 – A fronte della predetta cessione, "3": (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire dei Servizi per un valore pari al credito ceduto dal Cliente stesso di cui al comma 5.2; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito ceduto dal Cliente stesso mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà entro 24 ore lavorative dalla comunicazione dell'importo da parte del Donating, che di norma avviene entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori secondo le modalità ivi previste. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente e al Recipient via SMS.**

**5.4 – In caso di cessazione del rapporto con "3", con relativa richiesta da parte del Cliente del Servizio MNP presso altro operatore, "3" si impegna a restituire l'eventuale Credito Residuo, di cui al comma 5.2, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente stesso: (i) trasferimento del Credito Residuo su altra SIM 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it); (ii) restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it); (iii) qualora il Cliente ceda ad un operatore Recipient il Credito Residuo, mediante trasferimento del credito stesso, nei confronti del Recipient cessionario secondo quanto previsto dagli accordi interoperatori. In quest'ultimo caso "3" comunicherà all'operatore Recipient di norma entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori, l'importo del credito da trasferire al netto dei propri costi sostenuti per la fornitura della prestazione ed indicati anche sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it). "3" offre ai propri clienti che hanno trasferito il credito residuo presso un altro operatore Recipient, un servizio informativo automatico apposito, illustrato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), che consente di avere informazioni dettagliate circa l'ammontare del credito da trasferire.**

## 6. Corrispettivi del Servizio

**6.1 – Il pagamento dell'eventuale corrispettivo previsto per il Servizio MNP avviene al momento dell'attivazione e per l'importo indicato nel Piano Tariffario in vigore al tempo dell'attivazione, con le modalità indicate dal Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3".**

## 7. Trasparenza tariffaria e servizi informativi al chiamante

**7.1 – Le tariffe applicate ai Clienti di "3" quando effettuano chiamate verso altri numeri mobili nazionali dipendono dalla effettiva rete dell'operatore mobile cui appartiene il numero chiamato. Pertanto, le chiamate dirette a Clienti di "3" con prefisso 39X avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti "3" con numeri telefonici assegnati da altri operatori e che hanno attivato il Servizio MNP presso "3", secondo il piano telefonico sottoscritto. Analogamente, le chiamate dirette a Clienti con prefisso 39X che hanno attivato il Servizio MNP presso altro operatore avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti di altri operatori mobili, secondo il piano telefonico sottoscritto.**

**7.2 – Per consentire un efficace livello di trasparenza tariffaria al Cliente chiamante, "3" rende disponibili annunci vocali gratuiti di preconnessione (fase precedente allo squillo del telefono chiamato) in modo tale che il cliente possa determinare in tempo reale l'effettiva tariffa relativa alla chiamata corrente. Le modalità di utilizzo del servizio sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it).**

**7.3 – In aggiunta alle modalità di comunicazione in tempo reale di cui all'art. 7.2 che precede, "3" ha predisposto una modalità informativa non correlata all'atto della chiamata. In particolare, il Cliente può determinare il costo di una chiamata avendo a disposizione un servizio informativo accessibile via WEB che gli consente di verificare se un dato numero telefonico appartiene ad un cliente di "3". Il servizio è disponibile presso il sito "3" [www.tre.it](http://www.tre.it).**

## 8. Responsabilità

**8.1 – "3" non sarà in alcun modo responsabile della mancata e/o ritardata attivazione della MNP o del trasferimento del credito residuo derivanti da cause ad essa non imputabili.**  
**8.2 – "3" non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi compresi i fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi, non possa eseguire le obbligazioni assunte nel Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero.**

In particolare, "3" non sarà in alcun modo responsabile in caso di successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP derivante da caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi di legge, ivi compresi i provvedimenti delle competenti Autorità.

**8.3 – Per i Clienti 3 for Business, il Cliente, prendendo atto che l'attivazione del Servizio MNP comporta la sospensione, ovvero il ritardo dell'attivazione, del Servizio InRete e del Servizio InAzienda per un periodo di 48 ore. Allo stesso modo, l'attivazione del Servizio MNP sospende ovvero ritarda per un periodo di 48 ore l'applicazione della tariffa agevolata inTRENET per chiamate e VideoChiamate verso USIM di un medesimo titolare.**  
**8.4 – "3" non è in alcun modo responsabile della correttezza dei dati sul credito da trasferire così come comunicati dall'operatore Donating sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Cliente è altresì consapevole che "3", per le caratteristiche tecniche del servizio, non è in grado di verificare presso il Donating la correttezza di tali dati.**

## 9. Trattamento dati personali/tutela della riservatezza

**9.1 – Coi l'accettazione del presente Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa resa in base all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 Codice in materia di protezione dei dati personali, allegata alle applicabili Condizioni Generali di Contratto e disponibile presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it).**

# Nuovo Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento

Valido per le attivazioni dal 11 Febbraio 2019

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento.

2.2 - Società Finanziaria: la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente, finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a "3", ovvero al rivenditore del Terminale, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli interessi convenuti.

## 3. Obblighi delle Parti

3.1 - "3" si impegna a prestare al Cliente i Servizi Finanziamento Abbonamento (di seguito anche "Servizio"), con le modalità indicate dal sito [www.tre.it](http://www.tre.it) a seconda anche del Terminale prescelto dal Cliente, in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente si impegna a fruire dei Servizi Finanziamento Abbonamento, con le modalità indicate dal sito [www.tre.it](http://www.tre.it) a seconda anche del Terminale prescelto dal Cliente, ottemperando agli obblighi previsti dal presente Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento, dal Piano Tariffario prescelto e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Condizioni dell' Offerta Finanziamento Abbonamento

4.1 - Con l'adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento, il Cliente si impegna a non recedere dal proprio contratto per i Servizi in abbonamento per tutta la durata prevista dall'articolo 8, e a versare con regolarità il corrispettivo dovuto.

## 5. Terminale

5.1 - Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario.

## 6. Furto, smarrimento o distruzione del Terminale

6.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 4.

6.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

6.3 - In caso di adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento, a seguito del verificarsi del furto e dello smarrimento del terminale "3" non sarà tenuta a sostituire il terminale acquistato.

6.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

## 7. Obblighi del Cliente

7.1 - Il Cliente rimane l'unico soggetto responsabile dell'effettivo pagamento alla Società Finanziaria delle singole rate del prestito, inclusa l'ultima.

7.2 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio pari, complessivamente, ad euro 49. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

- può essere pari a 0;
- può essere pari a 6,99 euro;
- può essere pari a 9,99 euro;
- può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

## 8. Durata

8.1 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Finanziamento Abbonamento, il contratto avrà una durata minima di 30 (trenta) mesi in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

## 9. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

9.1 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 8.

9.2 - In caso in cui la modalità di pagamento risulti inefficace, "3" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua SDD/CdC.

9.3 - In caso di applicazione dell'articolo 9.1, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 7.

9.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 9.1 il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "3" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "3".

9.5 Il Cliente al verificarsi delle circostanze previste dal presente articolo è comunque tenuto in base all'autonomo rapporto con la Società Finanziaria a continuare a rispettare le scadenze dei pagamenti previsti dal contratto di finanziamento, rispetto al quale "3" risulta estranea.

## 10. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

10.1 - Il Cliente che ha attivato i Servizi Finanziamento Abbonamento e che intenda recedere dai contratti per i Servizi Finanziamento Abbonamento e dai Servizi in abbonamento, prima che siano trascorsi 30 (trenta) mesi dalla data di conclusione del contratto, a seconda anche del Terminale prescelto dal Cliente, dovrà darne comunicazione a "3" ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt.64 e seguenti del Codice del consumo: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" disattiverà i Servizi Finanziamento e quelli in abbonamento.

10.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 10.1 o in caso di risoluzione del contratto, anche a seguito di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria, il Cliente, a seconda anche del Terminale prescelto, sarà soggetto al pagamento della voce fissa del costo di attivazione del Servizio comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione ovvero degli importi di cui alla Tabella 1. Inoltre, il Cliente sarà tenuto, in base all'autonomo rapporto con la Società Finanziaria, a continuare a rispettare le scadenze dei pagamenti previsti dal contratto di finanziamento, rispetto al quale "3" risulta estranea.

10.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 10.1, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "3", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

10.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 10.1, il Cliente assolverà ipso facto "3" dagli obblighi di cui all'articolo 7.

Tabella 1:

Descrizione	Costo (IVA inclusa)
Costo di attivazione del Servizio addebitato in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto	49€



# Vendita a Rate - Regolamento di Servizio

Valido per le attivazioni dal 22 Luglio 2019.

## Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Vendita a Rate, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS, pagati dal Cliente a consuntivo periodico, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento.

2.2 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

## 3. Oggetto del Servizio Vendita a Rate e offerte geolocalizzate.

3.1 - L'adesione al Servizio Vendita a Rate comporta la vendita rateizzata in offerta speciale, senza interessi, del Terminale e/o Dispositivo Wifi e/o Smart Device, e/o altri dispositivi connessi alla rete UMTS (nel seguito onnicomprensivamente "Terminale"), e l'abbinata erogazione di Servizi in abbonamento. 3.2 - Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale definito da "Tre" versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza, rispettivamente, in 18 o 24 o 30 rate mensili di pari importo. 3.3 - In caso di acquisto del Terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad Wind Tre S.p.A.

3.4 - 3 Italia si riserva di aderire alla proposta del Cliente per la vendita del Terminale nell'ambito delle proprie politiche commerciali in relazione alle caratteristiche dell'offerta e all'investimento sostenuto.

3.5 - Le offerte geolocalizzate ed i relativi benefici risultano sottoscrivibili e fruibili solo ed esclusivamente nei comuni espressamente indicati da 3. I benefici legati alle offerte geolocalizzate sono fruibili solo nel comune di sottoscrizione e nei comuni interessati dall'offerta, nel rispetto delle condizioni di offerta indicate, rispettivamente, nei materiali da punto vendita dedicati (quali le brochures), nel sito e nel presente Regolamento di Servizio. I benefici legati alle offerte geolocalizzate si traducono nella possibilità di fruire, ad un determinato prezzo, di quantitativi di traffico dati maggiori rispetto a quelli previsti per le offerte non geolocalizzate. In caso di utilizzo di un'offerta geolocalizzata in un comune diverso da quello di sottoscrizione o interessato dall'offerta (e di conseguente relativa fruizione) 3 avvertirà, tramite SMS o portale broadband dedicato alle offerte dati e/o attraverso altro mezzo idoneo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite apposita applicazione), il Cliente del mancato rispetto delle condizioni di fruizione dell'offerta geolocalizzata. In caso di reiterata violazione delle condizioni di offerta da parte del Cliente, ovvero, in caso di utilizzo dell'offerta nei comuni diversi da quelli di sottoscrizione o interessati dall'offerta stessa, 3 si riserva la facoltà, previa apposita comunicazione attraverso SMS o portale broadband dedicato alle offerte dati e/o attraverso altro mezzo idoneo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite apposita applicazione), di non erogare i benefici legati all'offerta geolocalizzata, conseguentemente, erogando al Cliente un quantitativo di traffico dati inferiore consistente in 80GB al prezzo di 12,99 Euro. La lista dei comuni in cui risultano sottoscrivibili e fruibili le offerte geolocalizzate è pubblicata sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 4. Obblighi di "3"

4.1 - Il prezzo di acquisto del Terminale, l'eventuale importo iniziale, l'importo rateizzato, e l'importo della rata mensile sono indicati da 3 nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.

4.2 - In caso di attivazione del Servizio Vendita a rate da parte di un Cliente già sottoscrittore per la medesima utenza del Servizio Vendita a rate abbonamento, FREE (Ricaricabile), Scegliere Ricaricabile Vendita a rate, ALL-IN Smart, Finanziamento abbonamento, di cui è decorso il termine di scadenza "Tre" è sollevata nei confronti del Cliente dagli eventuali obblighi di cui all'art. 4.3 (Vendita a rate abbonamento). 4.4 (Scegliere Ricaricabile, ALL-IN Smart attivati prima del 16/6/2016), 13.5 (FREE), 13.7 (FREE Finanziamento del Terminale e FREE Ricaricabile e Finanziamento del Terminale), 13.6 (FREE Ricaricabile Vendita a rate) e dagli stessi Regolamenti di Servizio in riferimento al riconoscimento di quota parte dell'importo iniziale corrisposto per l'acquisto del Terminale.

## 5. Obblighi del Cliente

5.1 - Il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento delle rate mensili per l'acquisto del terminale e per la fruizione dei Servizi in abbonamento. Le rate, unitamente agli importi derivanti dall'applicazione delle condizioni di offerta del Piano tariffario prescelto, saranno versate mediante addebito su conto corrente bancario o carta di credito. Il pagamento a "Tre", in caso di acquisto del terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., avviene in ragione della cessione del credito di cui all'articolo 3.3.

5.2 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio voce/dati abbinato alla rateizzazione del Terminale. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio voce/dati abbinato al Terminale, e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio voce/dati pari, complessivamente, ad euro 49. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

- può essere pari a 0;
- può essere pari a 6,99 euro;
- può essere pari a 9,99 euro;
- può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

## 6. Terminale

6.1 - Il Terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale. Il Cliente mantiene comunque l'obbligo, ai sensi dell'articolo 5, al pagamento di tutte le rate mensili in cui il prezzo viene ripartito.

6.2 - "Tre" adotta sui Terminali acquistati nell'ambito del Servizio Vendita a Rate la funzionalità di "Operator Lock" che li abilita al funzionamento solo ed esclusivamente con SIM/Nano/ Micro di "Tre". Le modalità di rimozione di tale funzionalità, in accordo con le norme vigenti, è disciplinata dal Regolamento di Servizio, Operator Lock e SIM Lock.

## 7. Offerte abbinate

7.1 - Il Cliente che sottoscrive una offerta prepagata con metodo di pagamento del ALL-IN Smart oppure ALL-IN Plus oppure un Servizio FREE, contestualmente ad un'offerta dati con metodo di pagamento e con dispositivo abbinato in acquisto con Vendita a Rate 3Cube Special, ha diritto su quest'ultima ad uno sconto sul canone di abbonamento. Il diritto allo sconto riguarda una sola

utenza del Servizio Vendita a Rate.

7.2 - Lo sconto sul canone di abbonamento dell'offerta dati con metodo di pagamento e con dispositivo in acquisto con Vendita a Rate è applicato fin tanto che l'utenza dell'offerta voce attivata contestualmente viene mantenuta attiva per la durata contrattuale. In caso di recesso anticipato dall'offerta ALL-IN Smart oppure dal servizio ALL-IN Plus oppure dal servizio FREE contestualmente attivata, verrà applicato il canone dell'offerta dati senza sconto.

## 8. Furto, smarrimento, guasti del Terminale

8.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 5.

8.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

8.3 - In caso di adesione al Servizio Vendita a Rate, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.

8.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

8.5 - In caso di furto o smarrimento della SIM, per tutto il periodo di sospensione della SIM, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

## 9. Durata

9.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio Vendita a Rate, il contratto potrà avere una durata minima, rispettivamente, di 24 (ventiquattro) ovvero 30 (trenta) mesi dalla conclusione in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. La durata del contratto e, conseguentemente, del dilazionamento di pagamento potrà variare in relazione al Terminale acquistato, come opportunamente comunicato anche sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e nei materiali da punto vendita dedicati (quali le brochures).

## 10. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

10.1 - Qualora la modalità di pagamento (addebito SDD su Conto Corrente o Carta di Credito a seconda di quanto previsto dall'offerta) risulti inefficace, "Tre" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua SDD/CdC.

10.2 - "Tre" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo 5 o a quelli previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 9.

10.3 - In ogni caso di morosità del Cliente, e in caso di applicazione dell'articolo 10.2, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

10.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "Tre" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "Tre".

10.5 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è, comunque, tenuto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale.

10.6 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è altresì tenuto al versamento della voce fissa del costo di attivazione del Servizio voce/dati abbinato alla rateizzazione del Terminale. Per le utenze che fruiscono anche del servizio voce/dati l'importo dovuto, indicato dalla Tabella 1, è comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione.

## 11. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

11.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio Vendita a Rate e che intenda recedere dai contratti per il Servizio Vendita a Rate e dai Servizi in abbonamento, prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 9, dovrà darne comunicazione a "Tre", ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt. 64 e seguenti del Codice del consumo: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS); b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta.

11.2 - Nella Proposta del Cliente, quest'ultimo indica espressamente se, in caso di recesso prima del termine della durata contrattuale di cui all'art. 9, intenda mantenere la dilazione di pagamento o corrispondere in un'unica soluzione, tutte le rate residue, non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti. Resta inteso che il mantenimento di tale beneficio è subordinato al regolare pagamento delle rate dovute.

In tutti i casi di mancato pagamento, "Tre" potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. In tal caso il Cliente perderà il beneficio della dilazione e sarà tenuto all'immediato pagamento, in un'unica soluzione, degli importi ancora dovuti a "Tre" (cioè anche ove abbia richiesto il mantenimento della dilazione di pagamento in caso di recesso ai sensi dell'articolo 11.1). In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente è, altresì, tenuto al versamento della voce fissa del costo di attivazione del Servizio voce/dati abbinato alla rateizzazione del Terminale.

11.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "Tre", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

11.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

## 12. Cessione del credito

12.1 - "Tre" si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio Vendita a Rate, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per servizi in abbonamento e rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "3" secondo quanto previsto dall'art. 3.3.

12.2 - Nei casi previsti dagli articoli 10.5 e 11.2, il Cliente ceduto sarà tenuto al versamento, in un'unica soluzione, delle rate residue e non ancora corrisposte relative all'acquisto del Terminale e dei canoni scaduti, unitamente agli interessi di mora e al versamento della voce fissa del costo di attivazione del Servizio voce/dati abbinato alla rateizzazione del Terminale, oltre al pagamento di spese di recupero nella misura massima del 10% degli importi scaduti e non pagati.

# ALL-IN Smart con Finanziamento del Terminale

Valido per le attivazioni dal 22 Luglio 2019.

1. Premessa e definizioni
- 1.1 - ALL-IN Smart Finanziamento Ricaricabile (nel seguito anche "Servizio", o "ALL-IN Smart Finanziamento"): è un Servizio di vendita finanziata di un Terminale, abbinato alla fornitura di servizi preparati di comunicazione di Tre. Il servizio ALL-IN Smart Finanziamento viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta da parte della Società Finanziaria, attraverso un distinto contratto di durata indicata dall'art. 3.1 del presente regolamento (di seguito "Regolamento Servizio ALL-IN Smart Finanziamento" o "Regolamento di Servizio").
- 1.2 - Servizi preparati: Servizi di comunicazione mobile UMTS/LTE, nazionali ed internazionali, preacquistati dal Cliente, erogati da Tre secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, delle Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche dell'offerta ricaricabile indicata nel Modulo Ricaricabile. Il metodo di pagamento per l'acquisto del traffico preparato incluso nell'offerta ricaricabile prescelta è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto, tra le modalità indicate da Tre, e non può essere variato.
- 1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.
- 1.4 - Società Finanziaria: la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente (di seguito anche "Contratto di Finanziamento"), finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a Tre, ovvero al rivenditore del Terminale, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli oneri ed interessi contrattualmente convenuti. La richiesta di finanziamento è soggetta alla valutazione della Società Finanziaria. Wind Tre S.p.A. e i rivenditori affiliati operano in qualità di intermediari del credito per la promozione di prestiti finalizzati all'acquisto dei Terminali in virtù del rapporto di collaborazione senza vincoli di esclusiva con la Società Finanziaria.
- 1.5 - Terminale: l'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da Tre tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.
- 1.6 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica unicamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta, o serigrafato sui suoi componenti o visualizzabile sullo schermo mediante apposito comando.
- 1.7 - Opzione preparata: una delle opzioni appartenenti alla famiglia ALL-IN disponibile al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.
2. Clienti Wind Tre S.p.A. che possono richiedere il Servizio
- 2.1 - La richiesta di attivazione o rinnovo del Servizio è consentita unicamente all'atto della sottoscrizione di Servizi preparati di Tre per una nuova utenza o per il rinnovo di una utenza già attiva di Clienti Persone Fisiche/Ditte Individuali, salvo accettazione della richiesta di finanziamento del Cliente da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale.
3. Oggetto del Servizio
- 3.1 - ALL-IN Smart Finanziamento consiste in un contratto, di durata pari al termine previsto dal successivo art. 5, per l'erogazione di Servizi preparati di Tre con acquisto di traffico mediante addebito su carta di credito o conto corrente (SDD) e per il finanziamento dell'acquisto a rate di un Terminale per un periodo di 30 (trenta) mesi dal momento della sottoscrizione.
  - a) I Servizi preparati consistono in un'apposita Opzione preparata ALL-IN/PLAY/Super Internet di cui ai seguenti artt. 3.3-3.7.
  - b) L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta, da una Società Finanziaria mediante distinto contratto. Il perfezionamento del contratto ALL-IN Smart Finanziamento è subordinato a quello del corrispondente contratto di finanziamento, come previsto al successivo art.6.2. La risoluzione del corrispondente contratto di finanziamento comporta quella parziale del contratto ALL-IN Smart Finanziamento nei termini previsti dai successivi articoli 6.3, 6.4 e 11.3.
- 3.2 - Con l'adesione al Servizio ALL-IN Smart Finanziamento il Cliente acquista, oltre al Terminale, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 5, una Opzione preparata della famiglia ALL-IN/PLAY/Super Internet prescelta tra quelle disponibili al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.
- 3.3 - Il valore dell'Opzione preparata addebitata al Cliente è pari al prezzo mensile del servizio scelto in abbinamento all'acquisto del Terminale Il pagamento può essere effettuato esclusivamente mediante il metodo di addebito indicato in sede di sottoscrizione.
- 3.4 - L'Opzione preparata prescelta in fase di attivazione non è modificabile nel corso della durata contrattuale.
- 3.5 - Il volume di traffico vocale, SMS o dati previsto dall'Opzione preparata dipende dalla selezione della opzione effettuata dal Cliente in sede di sottoscrizione.
- 3.6 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente lo stato di erosione delle proprie soglie di traffico incluso nel Servizio consultando il portale mobile, il sito web [www.tre.it](http://www.tre.it) nell'apposita Area Clienti, o mediante l'apposita App ufficiale "My3" o "3Cube" per i clienti mobile broadband, oppure chiamando il servizio gratuito automatico 4030.
4. Attivazione del Servizio
- 4.1 - ALL-IN Smart Finanziamento si attiva contestualmente alla sottoscrizione del contratto. In caso di mancata accettazione della richiesta di finanziamento dell'acquisto del Terminale da parte della Società Finanziaria, si applicano le condizioni descritte nel successivo art. 6.
- 4.2 - ALL-IN Smart Finanziamento si riferisce esclusivamente al Terminale indicato in sede di conclusione del contratto, ed identificato dal relativo IMEI, ovvero a Terminali sostituiti in conformità alle procedure previste in caso di furto (art.7) e garanzia (art.8).
- 4.3 - ALL-IN Smart Finanziamento può essere attivato esclusivamente in relazione ai modelli indicati nella lista appositamente pubblicata sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).
5. Durata del Servizio
- 5.1 - ALL-IN Smart Finanziamento ha una durata di 30 mesi dalla prima sottoscrizione o successivi rinnovi, ovvero fintanto che il relativo contratto per i Servizi preparati di Wind Tre S.p.A. non sia stato, per qualsiasi ragione, risolto, ovvero in tutti i casi di morosità che ne inducano la risoluzione ai sensi degli artt.10 e 11.
- 5.2 - Successivamente a tale termine, in caso il contratto per il Servizio ALL-IN Smart Finanziamento non sia stato rinnovato in relazione ad un nuovo Terminale, continua, salvo disattivazione da parte del Cliente, ad essere mantenuta attiva l'Opzione preparata scelta di cui all'art.3.4, con importi mensili addebitati corrispondenti alle condizioni economiche che saranno preventivamente pubblicate sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e comunicate al Cliente.
- 5.3 - Ai fini dell'erogazione dei Servizi preparati di cui al comma precedente, il Cliente autorizza Wind Tre S.p.A. ad utilizzare, anche successivamente al termine di cui all'art. 5.1, il medesimo metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione del contratto.
6. Il Terminale
- 6.1 - In caso di sottoscrizione di ALL-IN Smart Finanziamento, il Terminale prescelto dal Cliente tra quelli resi disponibili a listino da Tre, viene venduto al Cliente che ne diventa immediatamente proprietario, anche in caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria.
- 6.2 - In caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale, successiva alla sottoscrizione del contratto ALL-IN Smart Finanziamento, il contratto ALL-IN Smart Finanziamento è concluso limitatamente a quanto concerne il solo collegato contratto per i Servizi preparati. In tali casi il Cliente è, comunque, tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato.
- 6.3 - In conseguenza all'eventuale esercizio da parte del Cliente del proprio diritto di recesso dal Contratto di finanziamento non ancora erogato dalla Società Finanziaria il contratto ALL-IN Smart Finanziamento viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi preparati.
- 6.4 - In conseguenza del diritto di recesso dal contratto di finanziamento già erogato dalla Società Finanziaria, Tre non addebiterà il prezzo del Terminale al Cliente che resta obbligato nei confronti della Società Finanziaria al pagamento dei residui importi dovuti per l'acquisto finanziato del Terminale. In tal caso il contratto ALL-IN Smart Finanziamento viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi preparati.
- 6.5 - In caso di applicazione del precedente art. 6.4 non saranno addebitati al Cliente gli oneri

- di cui all'art.11.2 (Tabella 2 b) in caso di risoluzione anticipata del contratto per i Servizi in abbonamento rispetto al termine di cui all'art.5.
- 6.6 - In caso di guasto del Terminale non coperto dalla Garanzia del produttore, o da eventuali prestazioni opzionali di assistenza tecnica erogate da Tre o da terzi, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente e dovranno essere effettuate in centri di assistenza tecnica indicati da Tre, utilizzando parti di ricambio originali.
7. Furto del Terminale
- 7.1 - A seguito dei verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, fatta salva l'erogazione di eventuali prestazioni di assistenza erogate da Tre, non sarà tenuta alla sua sostituzione. Resta inteso, altresì, che il contratto relativo ai Servizi preparati resterà in vigore. Il Cliente continuerà, inoltre, ad essere obbligato ai sensi del contratto stipulato con la Società Finanziaria.
- 7.2 - Nei casi previsti all'articolo 7.1, il Cliente dovrà informare Tre immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a Tre copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.
- 7.3 - Tre, a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nei registri dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.
8. Garanzia
- 8.1 - Il Servizio ALL-IN Smart Finanziamento lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla disciplina sulla Garanzia Legale di conformità, di cui al D.Lgs. n. 206/2005, e successive modifiche, "Codice del Consumo". La Garanzia Legale copre i vizi di conformità (es. malfunzionamenti, difetti del Terminale) per 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del Terminale.
- 8.2 - La Garanzia Legale dà diritto a richiedere a Tre, relativamente al Terminale acquistato, la riparazione o sostituzione dello stesso, senza spese, sempre che il rimedio richiesto non risulti impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, considerati l'entità dell'eventuale difetto e il valore del Terminale privo di difetto.
- 8.3 - La riparazione del Terminale in Garanzia Legale di conformità ovvero fuori Garanzia Legale, anche qualora coperta da contratti di assistenza di Tre o terzi, va richiesta dal Cliente consegnando a suo carico esclusivamente presso uno dei Centri di Assistenza elencati sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).
9. I costi
- 9.1 - ALL-IN Smart Finanziamento prevede il pagamento da parte del Cliente a Tre di un importo forfettario, addebitato il mese successivo all'attivazione stessa, per l'erogazione dei Servizi preparati nel corso del mese di attivazione. ALL-IN Smart Finanziamento prevede, inoltre, per il Cliente l'obbligo al pagamento a Tre, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, di quanto riportato in Tabella 1 in caso di recesso anticipato.
- 9.2 - Il Cliente è tenuto, per i mesi successivi a quello di attivazione, al pagamento dei costi previsti dall'offerta per i Servizi preparati sottoscritti in abbinamento all'acquisto del Terminale e vigenti di cui all'art.1.2. e per il servizio di Ricarica automatica, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, se attivo.
- 9.3 - L'acquisto di credito preparato pari all'importo mensile per l'Opzione preparata sottoscritta avviene tramite il metodo di pagamento indicato dal Cliente in fase di sottoscrizione.
- 9.4 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio pari, complessivamente, ad euro 49. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:
  - a) può essere pari a 0;
  - b) può essere pari a 6,99 euro;
  - c) può essere pari a 9,99 euro;
  - d) può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.
- 9.5 - Restano, inoltre, fermi gli obblighi contrattuali del Cliente nei confronti della Società Finanziaria per quanto attiene al piano di finanziamento per l'acquisto del Terminale.
10. Morosità
- 10.1 - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da ALL-IN Smart Finanziamento di cui all'art. 9. In ogni caso di morosità, in conformità e nelle modalità previste dalle Condizioni generali di contratto, Tre procederà alla disattivazione dell'utenza mobile, risolvendosi contestualmente il contratto ALL-IN Smart Finanziamento.
- 10.2 - La previa sospensione dell'utenza in caso di morosità non esenta il Cliente dall'obbligo di pagamento dei costi di ALL-IN Smart Finanziamento.
- 10.3 - Nei casi di disattivazione per morosità il Cliente è tenuto a corrispondere a Tre gli stessi importi indicati dall'art.11.2.
11. Recesso e risoluzione
- 11.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Smart Finanziamento e che non intenda rispettare la durata contrattuale di cui all'art. 5, dovrà darne comunicazione a Tre recedendo dal Servizio ALL-IN Smart Finanziamento a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali Tre disattiverà il Servizio ALL-IN Smart Finanziamento inclusi i relativi Servizi preparati. In tali casi si applicheranno, con addebito mediante il metodo di pagamento indicato in fase di sottoscrizione, gli oneri per il Cliente previsti dal successivo art. 11.2.
- 11.2 - In caso di recesso dal Servizio ALL-IN Smart Finanziamento o dai Servizi preparati, ed in ogni caso in cui per causa di morosità o altre cause previste dalle Condizioni generali, il contratto sia stato risolto, Tre avrà diritto di procedere all'addebito della voce fissa del costo di attivazione del Servizio comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1 - Corrispettivi. Anche in caso di recesso restano invariati gli obblighi contrattuali contratti dal Cliente con la Società Finanziaria per il finanziamento dell'acquisto del Terminale.
- 11.3 - L'eventuale estinzione anticipata da parte del Cliente del debito contratto con la Società Finanziaria comporta la parziale risoluzione del contratto ALL-IN Smart Finanziamento restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi preparati senza che trovino applicazione degli oneri di cui all'art. 11.2 (Tabella 1 - Corrispettivi).
- 11.4 - A seguito di risoluzione del contratto, nei casi previsti dall'art.10, il Cliente assolverà ipso facto Tre da ogni obbligo previsto dal Servizio ALL-IN Smart Finanziamento.

Tabella 1 - Corrispettivi

Descrizione	Costo (IVA inclusa)
Costo di attivazione del Servizio ALL-IN Smart Finanziamento addebitato solamente in caso di recesso anticipato dal Contratto o risoluzione	49€



# FREE Ricaricabile Vendita a Rate - Regolamento di Servizio

Valido per le attivazioni dal 22 Luglio 2019.

## 1. Premessa e definizioni

1.1 - FREE ricaricabile Vendita a Rate (nel seguito anche "Servizio", o "FREE") è un Servizio di vendita di un Terminale, abbinato alla fornitura di servizi prepagati di comunicazione di Tre. FREE include alcuni servizi per il Terminale, tra i quali il Servizio per il Cliente, alle condizioni indicate da questo Regolamento, di cambiare lo stesso Terminale in corso di applicazione del contratto, o di restituirlo.

FREE viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. FREE è fornito da Wind Tre S.p.A. in collaborazione con Partner dedicati. La fornitura dei servizi di comunicazione di Tre decorre a pagamento dalla sottoscrizione del Contratto. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente avviene mediante un opportuno piano di rateizzazione senza interessi od ulteriori oneri.

1.2 - Servizi prepagati: Servizi di comunicazione mobile UMTS/LTE, nazionali ed internazionali, preacquistati dal Cliente, erogati da Tre secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, in particolare gli artt. 5 e 15, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche dell'offerta ricaricabile indicata nel Modulo Ricaricabile.

Il metodo di pagamento per l'acquisto del traffico prepagato incluso nell'offerta ricaricabile prescelta è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto, tra le modalità indicate da Tre, e non può essere variato.

1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

1.4 - Partner: la Società della cui collaborazione Tre si avvale per la fornitura di alcuni Servizi di FREE, ed in particolare alla quale il Cliente rivende il Terminale nei casi previsti da questo Regolamento.

1.5 - Terminale: l'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da Tre tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.

1.6 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta o serigrafato su suoi componenti o visualizzabile sullo schermo mediante apposito comando.

2. Clienti Wind Tre S.p.A. che possono richiedere il Servizio

1.1 - La richiesta di attivazione o rinnovo di FREE è consentita unicamente all'atto della sottoscrizione di Servizi prepagati di Tre per una nuova utenza o per il rinnovo di una utenza già attiva di Clienti Persone Fisiche/Ditte Individuali.

3. Oggetto del Servizio

1.2 - FREE consiste in un contratto per Servizi prepagati di Tre con acquisto di traffico, per tutta la durata del contratto, mediante addebito su carta di credito o conto corrente (SDD), e nell'acquisto a rate di un Terminale per un periodo di 30 (trenta) mesi dal momento della sottoscrizione.

a) I Servizi prepagati consistono in una apposita opzione FREE di cui ai seguenti artt. 3.5-3.9.b) Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale, definito da Tre, versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in 30 rate mensili, di cui le prime 29 di pari importo. L'ultima rata prevista potrebbe essere di importo superiore a quello delle precedenti in relazione al Terminale abbinato.

1.3 - In caso di acquisto del Terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad Wind Tre S.p.A.

1.4 - Tre si riserva di aderire alla proposta del Cliente per la conclusione del contratto FREE Ricaricabile Vendita a Rate sulla base delle norme previste dalle proprie Condizioni Generali di contratto.

Cambia - Restituisci - Tieni

1.5 - È incluso nel contratto FREE, esclusivamente per il Terminale il cui IMEI è stato registrato in fase di attivazione, ovvero per Terminali sostituiti in conformità alle previsioni degli artt. 11 sul furto del Terminale e 12 sulla garanzia del Terminale, l'esercizio dei seguenti Servizi:

- "Cambia" - il Cliente, ha la facoltà di richiedere il cambio del Terminale rivendendolo al Partner di Tre ed acquistandone uno nuovo, tra quelli disponibili nell'apposito listino FREE, a partire dal 19° mese dalla sottoscrizione del contratto FREE (1° giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 18 mesi dall'attivazione), ed entro il termine del ventinovesimo mese dall'attivazione del Contratto Free, avviando contestualmente un altro periodo contrattuale per Servizi FREE.

- "Restituisci" - il Cliente ha facoltà di restituire il Terminale, pagando un importo (cfr. Tabella 1 - Corrispettivi a), nel periodo compreso tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, rivendendolo al Partner di Tre.

- "Tieni" - il Cliente, che non si avvalga dei Servizi di cambiare o restituire il Terminale, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. Resta salvo quanto previsto dal successivo articolo 9.

Opzione FREE

3.1 - Con l'adesione al Servizio FREE il Cliente acquista, oltre al Terminale, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 5, una opzione tariffaria ricaricabile FREE prescelta tra quelle disponibili al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.

3.2 - Il valore dell'opzione prepagata addebitata al Cliente, di cui agli artt. 3.5-3.9, è pari al prezzo mensile del servizio FREE scelto in abbinamento all'acquisto del Terminale. Il pagamento può essere effettuato esclusivamente mediante il metodo di addebito indicato in sede di sottoscrizione.

3.3 - L'opzione FREE prescelta in fase di attivazione non è modificabile durante la durata contrattuale.

3.4 - Il volume di traffico vocale, SMS o dati previsto dall'opzione tariffaria dipende dalla selezione della opzione FREE effettuata dal Cliente in sede di sottoscrizione.

3.5 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente lo stato di erosione delle proprie soglie di traffico incluso nel Servizio consultando il portale mobile, il sito web [www.tre.it](http://www.tre.it) nell'apposita Area Clienti, o mediante l'apposita App ufficiale "My3", oppure chiamando il servizio gratuito automatico 4030.

4. Attivazione del Servizio

4.1 - FREE si attiva contestualmente alla sottoscrizione del contratto.

4.2 - FREE si riferisce esclusivamente al Terminale indicato in sede di conclusione del contratto, ed identificato dal relativo IMEI, ovvero a Terminali sostituiti in conformità alle procedure previste in caso di furto (art.11) e garanzia (art.12).

4.3 - FREE può essere attivato esclusivamente in relazione ai modelli indicati nella lista appositamente pubblicata sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

5. Durata del Servizio

5.1 - FREE ha una durata di 30 mesi dalla prima sottoscrizione o successivi rinnovi, ovvero fintanto che il relativo contratto per i Servizi prepagati di Wind Tre S.p.A. non sia stato, per qualsiasi ragione, risolto, ovvero in tutti i casi di morosità che ne inducano la risoluzione ai sensi degli artt.14 e 15.

5.2 - Successivamente a tale termine, in caso il contratto per il Servizio FREE non sia stato rinnovato in relazione ad un nuovo Terminale, continua, salvo disattivazione da parte del Cliente, ad essere mantenuta attiva l'opzione ricaricabile di cui all'art.3.5, con importi mensili addebitati corrispondenti alle condizioni economiche che saranno preventivamente pubblicate sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it). Se ancora attivo, continua inoltre ad essere erogato il servizio di Ricarica automatica (art. 3.10) secondo le impostazioni definite dal Cliente o da Tre al momento della sottoscrizione.

5.3 - Ai fini dell'erogazione dei Servizi prepagati di cui al comma precedente, il Cliente autorizza Wind Tre S.p.A. ad utilizzare, anche successivamente al termine di cui all' art. 5.1, il medesimo metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione del contratto.

6. Il Terminale

6.1 - In caso di sottoscrizione di FREE, il Terminale prescelto dal Cliente tra quelli resi disponibili a listino da Tre, viene venduto al Cliente che ne diventa immediatamente proprietario.

6.2 - In caso di guasto del Terminale non coperto dalla garanzia del produttore, o da eventuali prestazioni opzionali di assistenza tecnica erogate da Tre o da terzi, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente e dovranno essere effettuate in centri di assistenza tecnica indicati da Tre, utilizzando parti di ricambio originali.

6.3 - Nel caso in cui non sia possibile per il Cliente avvalersi dei Servizi Cambia e Restituisci a causa dell'inadempimento di Tre all'obbligo di far sì che il Partner acquisti il Terminale, Tre, su richiesta scritta del Cliente, lo indennizzerà per un importo di 100 euro IVA inclusa.

7. Cambiare il Terminale

7.1 - Il Cliente può avvalersi del Servizio Cambia a partire dal 19° mese dalla sottoscrizione (1° giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 18 mesi dall'attivazione), ed entro il termine del 29° mese dall'attivazione del Contratto Free. L'esercizio di tale Servizio incluso nell'offerta Free è consentito in relazione al nuovo contratto FREE sottoscritto dal Cliente. I modelli di Terminale disponibili per il Servizio Cambia, sono stabiliti secondo il listino di mercato in vigore al momento del cambio.

7.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che si avvale del Servizio Cambia lo può fare presso un qualsiasi punto vendita "Tre store".

7.3 - La verifica della possibilità di applicare al vecchio Terminale consegnato dal Cliente il Servizio Cambia (articolo 3.4) è effettuata presso il punto vendita "Trestore".

7.4 - In caso il Cliente si avvalga del Servizio Cambia, ai sensi dell'art. 7.2, il Partner di cui Tre si avvale, si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla somma delle rate future del Terminale (esclusa la rata del mese in corso al momento del cambio) corrispondendole in nome e per conto del Cliente a Tre a titolo di rimborso anticipato del debito residuo. Resta a carico del Cliente la rata di acquisto relativa al mese in cui avviene il cambio.

7.5 - L'utilizzo del Servizio di Cambia non è compatibile con una modifica dell'opzione tariffaria, a meno di cambio verso un'opzione tariffaria simile, sia sotto il profilo dei quantitativi di Servizio erogati sia sotto il profilo del costo mensile.

7.6 - Il prezzo dell'opzione ricaricabile FREE viene addebitato anche relativamente al mese di utilizzo del Servizio Cambia.

7.7 - È cura del Cliente e sua responsabilità la cancellazione di tutti i dati personali presenti sul Terminale così come di applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

7.8 - In caso di utilizzo del Servizio Cambia il servizio di Ricarica automatica (art. 3.10) rimane attivo se previsto dall'Offerta di destinazione.

8. Restituire il Terminale

8.1 - Il Terminale, mediante l'utilizzo del Servizio "Restituisci", può essere restituito a Tre, mediante rivendita al suo Partner, tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del Contratto FREE (art.3), a fronte del pagamento di un apposito importo indicato in Tabella 1, rif. a.

8.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che utilizza il Servizio Restituisci lo può fare presso un punto vendita "Trestore".

8.3 - Il Terminale, associato al contratto FREE, deve essere corrispondente alle condizioni indicate dall'art.10.

8.4 - Nel caso in cui venga utilizzato il Servizio Restituisci, il Partner di cui Tre si avvale si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla somma delle rate future (esclusa la rata del mese in corso al momento della restituzione) ed a corrispondere in nome e per suo conto a Tre a titolo di rimborso anticipato debito residuo. Resta a carico del Cliente la rata relativa al mese in cui avviene la restituzione oltre ad eventuali insoluiti.

8.5 - In caso sia praticabile e venga utilizzato, ai sensi dell'art. 10, il Servizio Restituisci, il Cliente non ha più diritto ad esercitare le facoltà di cui all'art.3.4 in quanto relative al solo Terminale restituito. In tal caso restano valide tutte le altre condizioni contrattuali, in particolare quelle attinenti alla sua durata (art.5.1).

8.6 - Il prezzo dell'opzione ricaricabile FREE viene addebitato anche relativamente al mese di utilizzo del Servizio Restituisci.

8.7 - Se ancora attivo, continua inoltre ad essere erogato il servizio di Ricarica automatica (art. 3.10) secondo le impostazioni definite dal Cliente o da Tre al momento della sottoscrizione.

8.8 - È cura del Cliente e sua responsabilità la cancellazione di tutti i dati personali presenti sul Terminale così come di applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

9. Tenere il Terminale

9.1 - Il Cliente, che non utilizzi i Servizi Cambia o Restituisci, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. A partire dal trentunesimo mese dalla sottoscrizione, il Cliente in regola con i pagamenti verso Tre prosegue, mediante la facoltà Tieni, la sola fruizione dei Servizi prepagati senza più il diritto di utilizzare i Servizi Cambia o Restituisci (art.3.4).

Se ancora attivo, continua inoltre ad essere erogato il servizio di Ricarica automatica (art. 3.10) secondo le impostazioni definite dal Cliente o da Tre al momento della sottoscrizione.

9.2 - Fermo restando quanto indicato dal comma precedente, a partire dal medesimo mese si applicano le prescrizioni degli articoli 5.2 e 5.3 per quanto concerne le condizioni economiche di offerta applicabili successivamente al termine di cui all'art.5.1.

10. Condizioni per i Servizi "Cambia" o "Restituisci"

10.1 - Le condizioni che devono essere rispettate perché il Cliente possa utilizzare i Servizi inclusi Cambia o Restituisci sono di seguito dettagliate:

A. Il Terminale deve corrispondere (medesimo IMEI) a quello registrato in fase di sottoscrizione del contratto FREE, ovvero sostituito in accordo con quanto disciplinato agli articoli 11 (furto) e 12 (garanzia).

B. Il Terminale deve essere riparato unicamente presso centri autorizzati da Tre utilizzando parti di ricambio originali. Nel caso in cui il Terminale venga sostituito anziché riparato dalla casa produttrice, il Cliente dovrà comunicare a Tre la variazione dell'IMEI tramite servizio clienti 3, con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante gli IMEI del Terminale consegnato e di quello ricevuto).

C. Il Terminale si deve accendere e deve permettere l'utilizzo del touch screen.

D. Il Terminale non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che non ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo.

E. Il Cliente che utilizza il Servizio Cambia, al momento del cambio, deve essere in regola con tutti i pagamenti verso Tre. Sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) il Cliente può reperire le informazioni in relazione all'utilizzo dei Servizi Cambia/Restituisci.

10.2 - Al momento dell'utilizzo dei Servizi "Cambia" o "Restituisci" è cura del Cliente e sua responsabilità cancellare tutti i dati personali presenti sul Terminale così come rimuovere le applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

11. Furto del Terminale

11.1 - A seguito del verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, fatta salva l'erogazione di eventuali prestazioni di assistenza erogate da Tre, Tre non sarà tenuta alla sua sostituzione. Il Cliente continuerà in ogni caso ad essere obbligato nei confronti di Tre per quanto attiene le rate residue di acquisto del Terminale.

11.2 - Il Cliente di FREE, in caso di furto, rapina o smarrimento del Terminale, ha la facoltà di mantenere il diritto alle facoltà di cui all'art.3.4 mediante l'acquisto di un Terminale sostitutivo (Terminale nuovo o rigenerato senza accessori e confezione di medesima Marca e Modello).

11.3 - Nei casi previsti all'articolo 11.2, il Cliente dovrà informare Tre immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a Tre copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.

11.4 - Tre, a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.

11.5 - L'acquisto del Terminale sostitutivo, nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, potrà essere effettuato presso il Partner indicato da Tre che provvederà a registrarlo come Terminale per il quale possono essere utilizzati i Servizi previsti da FREE.

Il Cliente potrà alternativamente acquistare il Terminale sostitutivo (Terminale nuovo), nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, anche presso un punto vendita Tre: in tal caso tuttavia la Marca e Modello del Terminale acquistato devono essere le medesime del Terminale oggetto di furto, ed il Cliente è tenuto a comunicare a Tre il codice IMEI del nuovo Terminale acquistato con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante IMEI consegnato e ricevuto).

#### 12. Garanzia

12.1 - Il Servizio FREE lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla disciplina sulla Garanzia Legale di conformità, di cui al D.Lgs. n. 206/2005, e successive modifiche, "Codice del Consumo". La Garanzia Legale copre i vizi di conformità (es. malfunzionamenti, difetti del Terminale) per 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del Terminale.

12.2 - La Garanzia Legale dà diritto a richiedere a Tre, relativamente al Terminale acquistato, la riparazione o sostituzione dello stesso, senza spese, sempre che il rimedio richiesto non risulti impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, considerati l'entità dell'eventuale difetto e il valore del Terminale privo di difetto.

12.3 - La riparazione del Terminale in Garanzia Legale di conformità ovvero fuori Garanzia Legale, anche qualora coperta da contratti di assistenza di Tre o terzi, va richiesta dal Cliente consegnandolo a suo carico esclusivamente presso uno dei Centri di Assistenza elencati sul sito web [www.tre.it](http://www.tre.it).

12.4 - In caso di riparazione del Terminale, il Cliente può utilizzare Servizi Cambia o Restituiscisi (cfr. art. 3.2), anche in relazione ad un eventuale nuovo Terminale in sostituzione, solo se l'intervento di riparazione o sostituzione sia stato eseguito presso un Centro di Assistenza autorizzato da Tre.

12.5 - Nel caso in cui il Cliente restituiscia mediante rivendita, durante l'esercizio dei Servizi Cambia o Restituiscisi, un terminale riparato o sostituito presso centri non autorizzati da Tre o dalle case costruttrici con parti di ricambio non originali, Tre si avvarrà della facoltà di addebitargli, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, un importo indicato in Tabella 1, rif. c), a titolo di indennizzo per il mancato rispetto delle norme contrattuali.

12.6 - La presenza di malfunzionamenti coperti o meno da Garanzia Legale di conformità, e l'avvio delle relative procedure di riparazione, non sospende l'obbligo di corrispondere a Tre i costi relativi ai Servizi prepagati ovvero alle rate di acquisto del Terminale.

#### 13. I costi

13.1 - FREE prevede (solo per le nuove attivazioni) il pagamento da parte del Cliente a Tre di un importo forfettario, addebitato il mese successivo all'attivazione stessa, per l'erogazione dei Servizi prepagati nel corso del mese di attivazione. FREE prevede inoltre per il Cliente l'obbligo al pagamento a Tre, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, dei corrispettivi indicati in Tabella 1 in caso di utilizzo del Servizio Restituiscisi, di recesso anticipato e di indennizzo in caso di restituzione di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso un centro non autorizzato da Tre. 13.2 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio pari, complessivamente, ad euro 49 IVA inclusa. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

a) può essere pari a 0;

b) può essere pari a 6,99 euro;

c) può essere pari a 9,99 euro;

d) può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

13.3 - Il Cliente è tenuto, per i mesi successivi a quello di attivazione, al pagamento dei costi previsti dall'offerta per i Servizi prepagati sottoscritti in abbinamento all'acquisto del Terminale e vigente di cui all'art.1.2.

13.4 - L'acquisto di credito prepagato pari all'importo mensile per l'opzione prepagata sottoscritta, ovvero per il credito erogato mediante il servizio di Ricarica automatica, avviene tramite il metodo di pagamento indicato dal Cliente in fase di sottoscrizione.

13.5 - Il Cliente è, inoltre, tenuto al pagamento a Tre di tutte le rate pattuite per l'acquisto del Terminale.

#### 14. Morosità

14.1 - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da FREE di cui all'art.13. In ogni caso di morosità, in conformità e nelle modalità previste dalle Condizioni generali di contratto, Tre procederà alla disattivazione dell'utenza mobile, risolvendosi contestualmente il contratto FREE.

14.2 - La previa sospensione dell'utenza in caso di morosità non esenta il Cliente dall'obbligo di pagamento dei costi di FREE.

14.3 - Nei casi di disattivazione per morosità il Cliente è tenuto a corrispondere a Tre gli stessi importi indicati dall'art. 15.2.

#### 15. Recesso e risoluzione

15.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio FREE e che non intenda rispettare la durata

contrattuale di cui all'art. 5, dovrà darne comunicazione a Tre recedendo dal Servizio FREE

a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali Tre disattiverà il Servizio FREE inclusi i relativi Servizi prepagati. In tali casi si applicheranno, con addebito mediante il metodo di pagamento indicato in fase di sottoscrizione, gli oneri per il Cliente previsti dal successivo art. 15.2. Nella Proposta del Cliente, quest'ultimo indica espressamente se, in caso di recesso prima del termine della durata contrattuale di cui all'art. 5, intenda mantenere la dilazione di pagamento o corrispondere in un'unica soluzione, tutte le rate residue, non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti. Resta inteso che il mantenimento di tale beneficio è subordinato al regolare pagamento delle rate dovute. In tutti i casi di mancato pagamento, "Tre" potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. In tal caso il Cliente perderà il beneficio della dilazione e sarà tenuto all'immediato pagamento, in un'unica soluzione, degli importi ancora dovuti a "Tre" (cioè anche ove abbia richiesto il mantenimento della dilazione di pagamento in caso di recesso ai sensi dell'articolo 15.1).

15.2 - In caso di recesso dal Servizio FREE o dai Servizi prepagati, ed in ogni caso in cui per causa di morosità o altre cause previste dalle Condizioni generali, il contratto sia stato risolto, Tre avrà diritto di procedere all'addebito della voce fissa del costo di attivazione del Servizio comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1 rif. b) - Corrispettivi.

15.3 - A seguito di risoluzione del contratto, nei casi previsti dall'art.14, il Cliente assolverà ipso facto Tre da ogni obbligo previsto dal Servizio FREE.

#### 16. Cessione del credito

16.1 - Tre si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio FREE Ricaricabile Vendita a Rate, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per servizi prepagati e rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "3" secondo quanto previsto dall'art. 3.2.

16.2 - Nei casi previsti dagli articoli 15.1 e 15.2, il Cliente ceduto sarà tenuto al versamento in un'unica soluzione, oltre a quanto eventualmente ancora dovuto per l'erogazione dei Servizi prepagati, delle rate residue e non ancora corrisposte relative all'acquisto del Terminale, unitamente agli interessi di mora e alla voce fissa del costo di attivazione del Servizio comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione, oltre al pagamento di spese di recupero nella misura massima del 10% degli importi scaduti e non pagati.

Tabella 1 - Corrispettivi per Restituzione del Terminale, Costo di attivazione, Indennizzo per restituzione non corretta

Descrizione		Costo (IVA inclusa)
a)	Corrispettivo per il Servizio di restituzione del Terminale, esercitato tra il 60-simo ed il 30-simo giorno antecedente la scadenza	50€
b)	Costo di attivazione del Servizio addebitato solo in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto FREE o per i Servizi prepagati	49€
c)	Indennizzo in caso di restituzione (art.12.5) di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso centri di assistenza non autorizzati da Tre	100€

#### 17. Vendita abbinata

17.1 - Nel caso in cui il Cliente, contestualmente all'attivazione dell'offerta voce Ricaricabile ALL-IN Smart o dell'offerta voce Ricaricabile FREE (in tutte le sue declinazioni), con metodo di pagamento e con Terminale abbinato in acquisto con Vendita a Rate, acquisti uno dei dispositivi abbinati a sim, dedicati alla vendita abbinata e appositamente indicati sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), si applicheranno le disposizioni del presente articolo. In quanto vendita abbinata, l'adesione contestuale alle offerte Ricaricabili ALL-IN Smart o FREE (in tutte le sue declinazioni) con Terminale, nel pieno rispetto delle relative condizioni di adesione e di fruizione, determina l'erogazione di alcuni benefici: nella fattispecie della possibilità di acquisto del dispositivo abbinato a sim, dedicato alla vendita abbinata e appositamente indicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), con la modalità della Vendita a Rate e, quindi, del dilazionamento di pagamento in 30 rate a fronte del pagamento dell'anticipo previsto. In caso di recesso anticipato dall'offerta Ricaricabile ALL-IN Smart o FREE (in tutte le sue declinazioni) con Terminale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, in un'unica soluzione, tutte le restanti rate non ancora saldate relative all'acquisto del dispositivo.

In caso di mancato e/o ritardato pagamento delle rate relative all'acquisto del dispositivo "Tre" si riserva la facoltà, in ottemperanza a quanto espressamente indicato all'articolo 14 del presente Regolamento (rubricato "Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto"), con apposita comunicazione scritta (tramite Racc. A/R), di risolvere il contratto con il Cliente che dovrà, altresì, corrispondere a "Tre", in un'unica soluzione, tutte le rate non ancora versate relative all'acquisto del dispositivo.



# FREE Ricaricabile e Finanziamento del Terminale - Regolamento di Servizio

Acquisto e rivendita di terminali finanziati mediante accesso a un light credit. Valido per le attivazioni dal 22 Luglio 2019.

## 1. Premessa e definizioni

1.1 - FREE Finanziamento Ricaricabile (nel seguito anche "Servizio", o "FREE") è un Servizio di vendita finanziata di un Terminale, abbinato alla fornitura di servizi prepagati di comunicazione di Tre. FREE include alcuni servizi per il Terminale, tra i quali quello per il Cliente, alle condizioni indicate da questo Regolamento, di cambiare lo stesso Terminale in corso di applicazione del contratto, o di restituirlo.

Il Servizio FREE viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. FREE è fornito da Wind Tre S.p.A. in collaborazione con Partner dedicati. La fornitura dei servizi di comunicazione di Tre decorre dalla sottoscrizione del Contratto. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta da parte della Società Finanziaria, attraverso un distinto contratto di durata indicata dall'art.3.1.

1.2 - Servizi prepagati: Servizi di comunicazione mobile UMTS/LTE, nazionali ed internazionali, preacquistati dal Cliente, erogati da Tre secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, in particolare gli artt. 5 e 15, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche dell'offerta ricaricabile indicata nel Modulo Ricaricabile. Il metodo di pagamento per l'acquisto del traffico prepagato incluso nell'offerta ricaricabile prescelta è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto, tra le modalità indicate da Tre, e non può essere variato.

1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

1.4 - Società Finanziaria: la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente (di seguito anche "Contratto di Finanziamento"), finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a Tre, ovvero al rivenditore del Terminale, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli oneri ed interessi contrattualmente convenuti. La richiesta di finanziamento è soggetta alla valutazione della Società Finanziaria. Wind Tre S.p.A. e i rivenditori affiliati operano in qualità di intermediari del credito per la promozione di prestiti finalizzati all'acquisto dei Terminali in virtù del rapporto di collaborazione senza vincoli di esclusiva con la Società Finanziaria.

1.5 - Partner: la Società della cui collaborazione Tre si avvale per la fornitura di alcuni servizi di FREE, ed in particolare alla quale il Cliente rivende il Terminale nei casi previsti da questo Regolamento.

1.6 - Terminale: L'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da Tre tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.

1.7 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta, o serigrafato su suoi componenti o visualizzabile sullo schermo mediante apposito comando.

## 2. Clienti Wind Tre S.p.A. che possono richiedere il Servizio

2.1 - La richiesta di attivazione o rinnovo di FREE è consentita unicamente all'atto della sottoscrizione di Servizi prepagati di Tre per una nuova utenza o per il rinnovo di una utenza già attiva di Clienti Persone Fisiche/Ditte Individuali, salvo accettazione della richiesta di finanziamento del Cliente da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale.

## 3. Oggetto del Servizio

3.1 - FREE consiste in un contratto, di durata pari al termine previsto dal successivo art. 5, per l'erogazione di Servizi prepagati di Tre con acquisto di traffico mediante addebito su carta di credito o conto corrente (SDD) e per il finanziamento dell'acquisto a rate di un Terminale per un periodo di 30 (trenta) mesi dal momento della sottoscrizione.

a) I Servizi prepagati consistono in un'apposita opzione FREE di cui ai seguenti artt. 3.3-3.7; b) L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta, da una Società Finanziaria mediante distinto contratto. Il perfezionamento del contratto FREE è subordinato a quello del corrispondente Contratto di Finanziamento, come previsto al successivo art.6.2. La risoluzione del corrispondente Contratto di Finanziamento comporta quella parziale del contratto FREE nei termini previsti dai successivi articoli 6.3, 6.4 e 15.3.

## Cambia - Restituisci - Tieni

3.2 - È incluso nel contratto FREE, esclusivamente per il Terminale il cui IMEI è stato registrato in fase di attivazione, ovvero per Terminali sostituiti in conformità alle previsioni degli artt. 11 sul furto del Terminale e 12 sulla garanzia del Terminale, l'utilizzo dei seguenti Servizi:

• "Cambia" - il Cliente, ha facoltà di richiedere il cambio del Terminale rivendendolo al Partner di Tre - salvo il pagamento da parte del Partner alla Società Finanziaria del valore residuo del Terminale come previsto dal successivo art. 7.4 - ed acquistandone uno nuovo, tra quelli disponibili nell'apposito listino FREE, a partire dal 19° mese dalla sottoscrizione del contratto FREE (1° giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 18 mesi dall'attivazione), ed entro il termine del 29° mese dall'attivazione del Contratto Free, avviando contestualmente un altro periodo contrattuale per Servizi FREE prepagati di 30 mesi salvo approvazione della nuova richiesta di finanziamento per il nuovo Terminale da parte della Società Finanziaria, in caso di acquisto di un nuovo Terminale mediante finanziamento.

• "Restituisci": il Cliente ha facoltà di restituire il Terminale, pagando a Tre un importo (cfr. Tabella 1 - Corrispettivi a), nel periodo compreso tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, rivendendolo al Partner di Tre - salvo il pagamento da parte del Partner alla Società Finanziaria del valore residuo del Terminale come previsto dal successivo art. 8.5.

• "Tieni" - il Cliente, che non si avvalga dei Servizi di cambiare o restituire il Terminale, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. Resta salvo quanto previsto dal successivo articolo 9.

## Opzione Ricaricabile FREE

3.3 - Con l'adesione al Servizio FREE il Cliente acquista, oltre al Terminale, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 5, una opzione tariffaria ricaricabile FREE prescelta tra quelle disponibili al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.

3.4 - Il valore dell'opzione prepagata addebitata al Cliente è pari al prezzo mensile del Servizio FREE scelto in abbinamento all'acquisto del Terminale. Il pagamento può essere effettuato esclusivamente mediante il metodo di addebito indicato in sede di sottoscrizione.

3.5 - L'opzione FREE prescelta in fase di attivazione non è modificabile durante la durata contrattuale.

3.6 - Il volume di traffico vocale, SMS o dati previsto dall'opzione tariffaria dipende dalla selezione della opzione FREE effettuata dal Cliente in sede di sottoscrizione.

3.7 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente lo stato di erosione delle proprie soglie di traffico incluso nel Servizio consultando il portale mobile, il sito web [www.tre.it](http://www.tre.it) nell'apposita Area Clienti, o mediante l'apposita App ufficiale "My3", oppure chiamando il servizio gratuito automatico 4030.

## 4. Attivazione del Servizio

4.1 - FREE si attiva contestualmente alla sottoscrizione del contratto salvo accettazione della richiesta di finanziamento dell'acquisto del Terminale da parte della Società Finanziaria.

4.2 - FREE si riferisce esclusivamente al Terminale indicato in sede di conclusione del contratto, ed identificato dal relativo IMEI, ovvero a Terminali sostituiti in conformità alle procedure previste in caso di furto (art.11) e garanzia (art.12).

4.3 - FREE può essere attivato esclusivamente in relazione ai modelli indicati nella lista appositamente pubblicata sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it). Durata del Servizio

5.1 - FREE ha una durata di 30 mesi dalla prima sottoscrizione o successivi rinnovi, ovvero

fantino che il relativo contratto per i Servizi prepagati di Wind Tre S.p.A. non sia stato, per qualsiasi ragione, risolto, ovvero in tutti i casi di morosità che ne inducano la risoluzione ai sensi degli artt.14 e 15.

5.2 - Successivamente a tale termine, in caso il contratto per il Servizio FREE non sia stato rinnovato in relazione ad un nuovo Terminale, continua, salvo disattivazione da parte del Cliente, ad essere mantenuta attiva l'opzione ricaricabile di cui all'art.3.4, con importi mensili addebitati corrispondenti alle condizioni economiche che saranno preventivamente pubblicate sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e comunicate al Cliente.

5.3 - Ai fini dell'erogazione dei Servizi prepagati di cui al comma precedente, il Cliente autorizza Wind Tre S.p.A. ad utilizzare, anche successivamente al termine di cui all'art. 5.1, il medesimo metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione del contratto.

## 6. Il Terminale

6.1 - In caso di sottoscrizione di FREE, il Terminale prescelto dal Cliente tra quelli resi disponibili a listino da Tre, viene venduto al Cliente che ne diventa immediatamente proprietario, anche in caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria.

6.2 - In caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale, successiva alla sottoscrizione del contratto FREE, il contratto FREE è concluso limitatamente a quanto concerne il solo collegato contratto per i Servizi prepagati: e non può esercitare le facoltà di cui agli artt. 3.2 e 11.2. In tali casi il Cliente è comunque tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato.

6.3 - In conseguenza all'eventuale esercizio da parte del Cliente del proprio diritto di recesso dal Contratto di finanziamento non ancora erogato dalla Società Finanziaria Tre il contratto FREE viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi prepagati: di conseguenza il Cliente in regola con i pagamenti non può esercitare le facoltà di cui agli artt.3.2 e 11.2. In tali casi il Cliente è, comunque, tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato.

6.4 - In conseguenza del diritto di recesso dal contratto di finanziamento già erogato dalla Società Finanziaria, Tre non addebiterà il prezzo del Terminale al Cliente che resta obbligato nei confronti della Società Finanziaria al pagamento dei residui importi dovuti per l'acquisto finanziato del Terminale. In tal caso il contratto FREE viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi prepagati: non può esercitare le facoltà Cambia e Restituisci di cui all'art.3.2 o quella di cui all'art.11.2.

6.5 - In caso di applicazione del precedente art. 6.4 non saranno addebitati al Cliente gli oneri di cui all'art.15.2 (Tabella 2 b)) in caso di risoluzione anticipata del contratto per i Servizi in abbonamento rispetto al termine di cui all'art.5.

6.6 - In caso di guasto del Terminale non coperto dalla garanzia del produttore, o da eventuali prestazioni opzionali di assistenza tecnica erogate da Tre o da terzi, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente e dovranno essere effettuate in centri di assistenza tecnica indicati da Tre, utilizzando parti di ricambio originali.

6.7 - Nel caso in cui non sia possibile per il Cliente avvalersi dei Servizi Cambia e Restituisci a causa dell'inadempimento di Tre all'obbligo di far sì che il Partner acquisti il Terminale, Tre, su richiesta scritta del Cliente, lo indennizzerà per un importo di 100 euro IVA inclusa.

## 7. Cambiare il Terminale

7.1 - L'utilizzo del Servizio di Cambia è consentito a partire dal 19° mese dalla sottoscrizione (1° giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 18 mesi dall'attivazione), ed entro il termine del 29° mese dall'attivazione del Contratto Free. I modelli di Terminale disponibili per la facoltà Cambia, sono stabiliti secondo il listino di mercato in vigore al momento del cambio.

7.2 - L'utilizzo del Servizio Cambia è, inoltre, consentito a fronte del rinnovo di un contratto FREE per un ulteriore periodo pari al termine indicato all'art.5. I modelli di Terminale disponibili per il Servizio Cambia, sono stabiliti secondo il listino di mercato in vigore al momento del cambio.

7.3 - Nel caso di rinnovo del contratto FREE mediante acquisto di un nuovo Terminale in finanziamento, salvo approvazione della Società Finanziaria, il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, potrà utilizzare il Servizio Cambia solo presso un punto vendita "Trestore", convenzionato con la Società Finanziaria.

7.4 - La verifica della possibilità di applicare al vecchio Terminale consegnato dal Cliente l'utilizzo del Servizio Cambia (articolo 3.2) è effettuata, ai sensi degli articoli 6.6, 6.8 e 10, presso il punto vendita "Trestore".

7.5 - In caso sia utilizzato il Servizio Cambia, ai sensi dell'art. 7.2, il Partner di cui Tre si avvalga, si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla quota capitale delle rate future del finanziamento (esclusa la rata del mese in corso al momento del cambio) corrispondendole in nome e per conto del Cliente alla Società Finanziaria a titolo di rimborso anticipato parziale del finanziamento. Resta a carico del Cliente la rata di finanziamento relativa al mese in cui avviene il cambio, oltre ad eventuali insoluiti verso la Finanziaria.

7.6 - L'utilizzo del Servizio Cambia non è compatibile con una modifica dell'opzione tariffaria, a meno di cambio verso un piano tariffario in abbonamento similare, sia sotto il profilo dei quantitativi di Servizio erogati sia sotto il profilo del costo mensile.

7.7 - Il prezzo dell'opzione ricaricabile FREE viene addebitato anche relativamente al mese di esercizio del Servizio Cambia.

7.8 - In caso di utilizzo del Servizio Cambia il servizio di Ricarica automatica (art.3.8) rimane attivo se previsto dall'Offerta di destinazione.

## 8. Restituire il Terminale

8.1 - Il Terminale, mediante l'utilizzo del Servizio "Restituisci", può essere restituito a Tre, mediante rivendita al suo Partner, tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del Contratto FREE (art.3), a fronte del pagamento a Tre di un apposito importo indicato in Tabella 1, rif. a.

8.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che utilizza il Servizio Restituisci lo può fare presso un punto vendita "Tre store" convenzionato con la Società Finanziaria.

8.3 - Il Terminale, associato al contratto FREE, deve essere corrispondente alle condizioni indicate dall'art.10.

8.4 - Nel caso in cui venga utilizzato il Servizio Restituisci, il Partner di cui Tre si avvalga si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla quota capitale delle rate future del finanziamento (esclusa la rata del mese in corso al momento della restituzione) ed a corrispondere in nome e per suo conto alla Società Finanziaria a titolo di rimborso anticipato parziale del finanziamento. Resta a carico del Cliente la rata di finanziamento relativa al mese in cui avviene la restituzione oltre ad eventuali insoluiti.

8.5 - In caso sia praticabile e venga eseguita, ai sensi dell'art. 10, il Servizio Restituisci, il Cliente non ha più diritto ad esercitare le facoltà di cui all'art.3.2 in quanto relative al solo Terminale restituito. In tal caso restano valide tutte le altre condizioni contrattuali, in particolare quelle attinenti alla sua durata (art.5.1).

8.6 - Il prezzo dell'opzione ricaricabile FREE viene addebitato anche relativamente al mese di utilizzo del Servizio Restituisci.

8.7 - In caso di utilizzo del Servizio Restituisci il servizio di Ricarica automatica (art.3.8) rimane attivo fino alla scadenza contrattuale.

## 9. Tenere il Terminale

9.1 - Il Cliente, che non si avvalga dei Servizi Cambia o Restituisci, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. A partire dal trentunesimo mese dalla sottoscrizione, il Cliente in regola con i pagamenti verso Tre prosegue, mediante il Servizio Tieni, la sola fruizione dei Servizi prepagati senza più il diritto di avvalersi dei Servizi Cambia o Restituisci (art.3.2). Se ancora attivo, continua inoltre ad essere erogato il servizio di Ricarica automatica (art. 3.8) secondo le impostazioni definite dal Cliente o da Tre al momento della sottoscrizione.

9.2 - Fermo restando quanto indicato dal comma precedente, a partire dal medesimo mese si applicano le prescrizioni degli articoli 5.2 e 5.3 per quanto concerne le condizioni economiche di offerta applicabili successivamente al termine di cui all'art.5.1.

## 10. Condizioni per l'utilizzo dei Servizi "Cambia" o "Restituisci"

10.1 - Le condizioni che devono essere rispettate perché il Cliente possa avvalersi dei Servizi Cambia o Restituisci sono di seguito dettagliate:

A. Il Terminale deve corrispondere (medesimo IMEI) a quello registrato in fase di sottoscrizione del contratto FREE, ovvero sostituito in accordo con quanto disciplinato agli articoli 11 (furto) e 12 (garanzia).

B. Il Terminale deve essere riparato unicamente presso centri autorizzati da Tre utilizzando parti di ricambio originali. Nel caso in cui il Terminale venga sostituito anziché riparato dalla casa produttrice, il Cliente dovrà comunicare a Tre la variazione dell'IMEI tramite servizio clienti 3, con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante gli IMEI del Terminale consegnato e di quello ricevuto).

C. Il Terminale si deve accendere e deve permettere l'utilizzo del touch screen.

D. Il Terminale non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che non ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo.

E. Il Cliente che si avvale del Servizio Cambia, al momento del cambio, deve essere in regola con tutti i pagamenti verso Tre.

Sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) il Cliente può reperire le informazioni in relazione al possibile utilizzo dei Servizi Cambia/Restituisci.

10.2 - Al momento dell'utilizzo dei Servizi "Cambia" o "Restituisci" è cura del Cliente e sua responsabilità cancellare tutti i dati personali presenti sul Terminale così come rimuovendo le applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

## 11. Furto del Terminale

11.1 - A seguito del verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, fatta salva l'erogazione di eventuali prestazioni di assistenza erogate da Tre, non sarà tenuta alla sua sostituzione.

Resta inteso altresì che il contratto relativo ai Servizi prepagati resterà in vigore.

Il Cliente continuerà inoltre ad essere obbligato ai sensi del contratto stipulato con la Società Finanziaria.

11.2 - Il Cliente di FREE, in caso di furto, rapina o smarrimento del Terminale, ha la facoltà di mantenere il diritto alle facoltà di cui all'art.3.2 mediante l'acquisto di un Terminale sostitutivo (Terminale nuovo o rigenerato senza accessori e confezione di medesima Marca e Modello).

11.3 - Nei casi previsti all'articolo 11.2, il Cliente dovrà informare Tre immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a Tre copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.

11.4 - Tre, a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.

11.5 - L'acquisto del Terminale sostitutivo, nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, potrà essere effettuato presso il Partner indicato da Tre che provvederà a registrarlo come Terminale per il quale possono essere utilizzati i Servizi previsti da FREE.

Il Cliente potrà alternativamente acquistare il Terminale sostitutivo (Terminale nuovo), nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, anche presso un punto vendita Tre: in tal caso tuttavia la Marca e Modello del Terminale acquistato devono essere le medesime del Terminale oggetto di furto, ed il Cliente è tenuto a comunicare a Tre il codice IMEI del nuovo Terminale acquistato con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante IMEI consegnato e ricevuto).

## 12. Garanzia

12.1 - Il Servizio FREE lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla disciplina sulla Garanzia Legale di conformità, di cui al D.Lgs. n. 206/2005, e successive modifiche, "Codice del Consumo". La Garanzia Legale copre i vizi di conformità (es. malfunzionamenti, difetti del Terminale) per 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del Terminale.

12.2 - La Garanzia Legale dà diritto a richiedere a Tre, relativamente al Terminale acquistato, la riparazione o sostituzione dello stesso, senza spese, sempre che il rimedio richiesto non risulti impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, considerati l'entità dell'eventuale difetto e il valore del Terminale privo di difetto.

12.3 - La riparazione del Terminale in Garanzia Legale di conformità ovvero fuori Garanzia Legale, anche qualora coperta da contratti di assistenza di Tre o terzi, va richiesta dal Cliente consegnandolo a suo carico esclusivamente presso uno dei Centri di Assistenza elencati sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

12.4 - In caso di riparazione del Terminale, il Cliente può avvalersi dei Servizi Cambia o Restituisci (cfr. art. 3.2), anche in relazione ad un eventuale nuovo Terminale in sostituzione, solo se l'intervento di riparazione o sostituzione sia stato eseguito presso un Centro di Assistenza autorizzato da Tre.

12.5 - Nel caso in cui il Cliente restituisca mediante rivendita, durante l'utilizzo dei Servizi Cambia o Restituisci, un terminale riparato o sostituito presso centri non autorizzati da Tre o dalle case costruttrici con parti di ricambio non originali, Tre si avvarrà della facoltà di addebitargli, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, un importo indicato in Tabella 1, rif. c), a titolo di indennizzo per il mancato rispetto delle norme contrattuali.

12.6 - La presenza di malfunzionamenti coperti o meno da Garanzia Legale di conformità, e l'avvio delle relative procedure di riparazione, non sospende l'obbligo di corrispondere a Tre i costi relativi ai Servizi prepagati ovvero alla Società Finanziaria le rate di finanziamento per l'acquisto del Terminale. Resta salvo, esclusivamente con riferimento all'acquisto del Terminale, quanto previsto dall'articolo 125-quinquies del D.Lgs. 141/2010 (Testo Unico Bancario) in materia di inadempimento del fornitore.

## 13. I costi

13.1 - FREE prevede il pagamento da parte del Cliente a Tre di un importo forfettario, addebitato il mese successivo all'attivazione stessa, per l'erogazione dei Servizi prepagati nel corso del mese di attivazione. FREE prevede inoltre per il Cliente l'obbligo al pagamento a Tre, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, dei corrispettivi indicati in Tabella 1 in caso di utilizzo del Servizio Restituisci, di recesso anticipato e di indennizzo in caso di restituzione di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso un centro non autorizzato da Tre.

13.2 - Il Cliente è tenuto, per i mesi successivi a quello di attivazione, al pagamento dei costi previsti dall'offerta per i Servizi prepagati sottoscritti in abbinamento all'acquisto del Terminale e vigente di cui all'art.1.2.e per il servizio di Ricarica automatica, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, se attivo.

13.3 - L'acquisto di credito prepagato pari all'importo mensile per l'opzione prepagata sottoscritta avviene tramite il metodo di pagamento indicato dal Cliente in fase di sottoscrizione.

13.4 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio pari, complessivamente, ad euro 49 IVA inclusa. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

a) può essere pari a 0;

b) può essere pari a 6,99 euro;

c) può essere pari a 9,99 euro;

d) può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

13.5 - Restano, inoltre, fermi gli obblighi contrattuali del Cliente nei confronti della Società Finanziaria per quanto attiene al piano di finanziamento per l'acquisto del Terminale.

## 14. Morosità

14.1 - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da FREE di cui all'art.13. In ogni caso di morosità, in conformità e nelle modalità previste dalle Condizioni generali di contratto, Tre procederà alla disattivazione dell'utenza mobile, risolvendosi contestualmente il contratto FREE.

14.2 - La previa sospensione dell'utenza in caso di morosità non esenta il Cliente dall'obbligo di pagamento dei costi di FREE.

14.3 - Nei casi di disattivazione per morosità il Cliente è tenuto a corrispondere a Tre gli stessi importi indicati dall'art. 15.2.

## 15. Recesso e risoluzione

15.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio FREE e che non intenda rispettare la durata contrattuale di cui all'art. 5, dovrà darne comunicazione a Tre recedendo dal Servizio FREE a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali Tre disattiverà il Servizio FREE inclusi i relativi Servizi prepagati. In tali casi si applicheranno, con addebito mediante il metodo di pagamento indicato in fase di sottoscrizione, gli oneri per il Cliente previsti dal successivo art. 15.2.

15.2 - In caso di recesso dal Servizio FREE o dai Servizi prepagati, ed in ogni caso in cui per causa di morosità o altre cause previste dalle Condizioni generali, il contratto sia stato risolto, Tre avrà diritto di procedere all'addebito della voce fissa del costo di attivazione del Servizio comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione.

L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1 rif. b) - Corrispettivi. Anche in caso di recesso restano invariati gli obblighi contrattuali contratti dal Cliente con la Società Finanziaria per il finanziamento dell'acquisto del Terminale.

15.3 - L'eventuale estinzione anticipata da parte del Cliente del debito contratto con la Società Finanziaria comporta la parziale risoluzione del contratto FREE restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi prepagati senza che trovino applicazione degli oneri di cui all'art. 15.2 (Tabella 1 - Corrispettivi rif. b): il Cliente non può utilizzare i Servizi Cambia e Restituisci di cui all'art.3.2. o quella di cui all'art.11.2.

	Descrizione	Costo (IVA inclusa)
a)	Corrispettivo per la facoltà di restituzione del Terminale, esercitata tra il 60-simo ed il 30-simo giorno antecedente la scadenza	50€
b)	Costo di attivazione del Servizio addebitato in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto FREE o per i Servizi prepagati	49€
c)	Indennizzo in caso di restituzione (art.12.5) di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso centri di assistenza non autorizzati da Tre	100€

15.4 - A seguito di risoluzione del contratto, nei casi previsti dall'art.14, il Cliente assolverà ipso facto Tre da ogni obbligo previsto dal Servizio FREE.



# ALL-IN Plus - Regolamento di Servizio

Regolamento valido per le attivazioni dal 15 aprile 2019.

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio ALL-IN Plus, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "Tre" preacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel modulo di attivazione ALL-IN Plus.

2.2 - Traffico: comunicazioni in fonìa, dati o SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming) effettuate dal Cliente, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato.

2.3 - Piano Tariffario base: il piano tariffario base Power29 e/o SuperWeb New associato ad una carta SIM ricaricabile per la quale è attivato il servizio ALL-IN Plus. Nel caso di opzione disattiva il piano Power 29 prevede un addebito mensile di 2,17 Euro. Le condizioni d'offerta applicate al traffico eccedente le soglie incluse nell'Opzione Prepagata selezionata, ed al traffico dati in roaming nazionale, sono quelle previste dall'Opzione stessa. Le opzioni giornaliere si applicano con priorità rispetto a quelle dell'Opzione selezionata.

2.4 - Offerta Prepagata: il Piano tariffario base e l'Opzione Prepagata selezionata.  
2.5 "Tre": Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

## 3. Oggetto del Servizio ALL-IN Plus

3.1 - Il Servizio ALL-IN Plus include: per tutto il periodo contrattuale indicato dall'art. 7, la fornitura di servizi ricaricabili alle condizioni stabilite dal piano tariffario base, l'Opzione Prepagata ALL-IN Power o le opzioni Prepagate Super Internet che prevedono la fornitura periodica di determinati volumi di Traffico, come specificato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), e la consegna della relativa Carta SIM. Per il periodo contrattuale, i costi mensili relativi al traffico telefonico erogato, incluso nell'Opzione Prepagata selezionata, avvengono mediante addebito sulla modalità di pagamento scelta dal Cliente tra quelle messe a disposizione da "Tre".

3.2 - Successivamente al periodo contrattuale, l'Opzione prepagata selezionata viene mantenuta attiva, con erogazione mensile del traffico incluso e relativo addebito al Cliente. L'opzione potrà, da quel momento, essere disattivata dal Cliente senza che siano applicate le previsioni dell'art.8.

## 4. Obblighi di "Tre"

4.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che ottempererà alle Condizioni generali di contratto, con SIM attiva e non sospesa e non moroso - a mantenere attivo, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 7, il Servizio ALL-IN Plus e a fornirgli secondo le condizioni dell' Offerta Prepagata selezionata dal Cliente.

## 5. Obblighi del Cliente

5.1 - Il Cliente si impegna a corrispondere a "Tre" gli importi mensili previsti per l'Offerta Prepagata selezionata. È previsto un costo per l'attivazione del Servizio ALL-IN Plus. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio ALL-IN Plus e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio ALL-IN Plus pari, complessivamente, ad euro 49. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

- può essere pari a 0;
- può essere pari a 6,99 euro;
- può essere pari a 9,99 euro;
- può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

5.2 - Il Cliente si impegna altresì al rispetto delle Condizioni Generali di Contratto applicabili alle SIM prepagate mantenendo la SIM attiva e non sospesa per tutto il periodo contrattuale indicato dall'articolo 7, effettuando in particolare la ricarica annuale utile a mantenere attiva la SIM.

5.3 - Dato che l'Opzione Prepagata selezionata può includere traffico voce e SMS nazionale illimitato, il cliente è tenuto al rispetto delle condizioni di uso personale previste dalle Condizioni generali di contratto, come indicato dagli artt.12 e 18 delle stesse.

## 6. Pagamento dell'Offerta Prepagata

6.1 - Con l'adesione al Servizio ALL-IN Plus il Cliente attiva, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 7, l'Opzione selezionata.

6.2 - L'attivazione dell'Opzione selezionata abbinabile avviene contestualmente all'attivazione della SIM o dell'offerta. Per il mese di attivazione può essere previsto un costo addebitato il mese successivo a quello di attivazione. Per i mesi successivi, l'addebito del costo dell'Opzione avviene in relazione al traffico messo a disposizione il mese precedente.

6.3 - In qualunque momento il Cliente, mediante i canali ordinari di ricarica messi a disposizione da "Tre", può acquistare ulteriore credito ricaricabile. Tale credito sarà consumato per il traffico extrasoglia secondo gli importi previsti dalle condizioni del Piano tariffario base, e per i servizi non inclusi nell'Offerta Prepagata. Il credito, tuttavia, non potrà essere utilizzato per l'acquisto del traffico mensile incluso dal servizio ALL-IN Plus.

6.4 - Il credito ricaricabile acquistato ma non ancora consumato al momento della disattivazione della SIM, sarà trasferibile in caso di portabilità del numero.

## 7. Durata

7.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio ALL-IN Plus, il Cliente e o già cliente, si obbliga a mantenere attiva e non sospesa la propria SIM prepagata nel rispetto delle condizioni generali di contratto e del presente Regolamento, o 12 (dodici) mesi incluso quello di sottoscrizione, e in ogni caso fino al pagamento dell'ultimo addebito mensile previsto dal servizio ALL-IN Plus.

7.2 - In caso di sottoscrizione del Servizio ALL-IN Plus, il Cliente e o già cliente, a mantenere attiva e non sospesa la propria SIM prepagata nel rispetto delle condizioni generali di contratto e del presente Regolamento, per 24 (ventiquattro) mesi incluso quello di sottoscrizione, e in ogni caso fino al pagamento dell'ultimo addebito mensile previsto dal servizio ALL-IN Plus.

## 8. Recesso, morosità, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto

8.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Plus, la cui SIM ricaricabile sia disattivata prima del termine contrattuale di cui all'art. 7 in applicazione delle procedure di portabilità del numero mobile, ovvero in caso di disattivazione o sospensione della SIM per violazioni delle Condizioni generali di contratto, ovvero in ogni caso di mancato pagamento degli importi per l'Offerta Prepagata, continuerà ad essere soggetto agli obblighi di pagamento verso "Tre" previsti dall'articolo 5. Tali casi costituiscono inoltre causa risolutiva espressa del contratto. In tali circostanze Wind Tre S.p.A. avrà diritto di procedere, oltre alla sospensione e disattivazione dell'Opzione selezionata ovvero dell'utenza prepagata, all'addebito della voce fissa del costo di attivazione del Servizio ALL-IN Plus comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1. In caso di riattivazione dell'utenza o dell'Opzione, a seguito della regolarizzazione dei pagamenti, si applicheranno le relative previsioni delle Condizioni generali di Contratto.

8.2 - A seguito di risoluzione del contratto in applicazione delle condizioni dell'articolo 8.1 ovvero in caso di recesso, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

8.3 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Plus e che non intenda rispettare la durata contrattuale di cui all'art. 7, dovrà darne comunicazione a "Tre" recedendo mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio ALL-IN Plus. In tali casi si applicheranno gli oneri per il Cliente previsti dall'art. 8.1.

## 9. Recupero del credito

9.1 - In caso di avvio delle procedure di recupero del credito troveranno applicazione le relative previsioni delle Condizioni generali di Contratto.

Tabella 1:

Servizio	Costo di attivazione del Servizio addebitato in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto
ALL-IN PLUS 24 mesi	49,00€

## 10. Vendita abbinata con offerte dati

10.1 - In caso di attivazione dell'offerta ALL-IN Super Power contestualmente alla sottoscrizione di un'offerta di rete fissa, ALL-IN Super Power prevede un costo mensile di 7,99€ anziché 14,99€ IVA inclusa. Tale beneficio, come opportunamente comunicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e nei materiali da punto vendita dedicati (quali le brochures), verrà erogato finché verrà mantenuta attiva l'offerta di rete fissa abbinata l'offerta di rete fissa abbinata.

10.2 - Nel caso in cui il Cliente, contestualmente all'attivazione dell'abbonamento dati con dispositivo abbinato in acquisto con Vendita a Rate denominato "3Cube Special", sottoscriva un'offerta ricaricabile voce con addebito su metodo di pagamento, pagherà un canone mensile di 9,99€ anziché 12,99€ per 3Cube Special. In caso di recesso anticipato dall'offerta voce prepagata con metodo di pagamento abbinata, il beneficio verrà perso e 3Cube Special passerà al costo di 12,99€ al mese.

# ALL-IN Smart - Regolamento di Servizio

Valido per le attivazioni dal 22 Luglio 2019.

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio ALL-IN Smart, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "Tre" p reacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabile.

2.2 - "Tre": Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

2.3 - Piano tariffario base: il piano tariffario associato ad una carta SIM ricaricabile per la quale è attivato il servizio ALL-IN Smart. Le condizioni d'offerta del piano tariffario base, e le eventuali altre opzioni, ad eccezione di quelle giornaliere, sono applicate al traffico eccedente le soglie incluse nelle opzioni della famiglia "ALL-IN" e/o "Super Internet". Le eventuali opzioni giornaliere hanno, rispetto a quelle della famiglia ALL-IN e/ o Super Internet, priorità di erosione del traffico che includono.

## 3. Oggetto del Servizio ALL-IN Smart

3.1 - L'adesione al Servizio ALL-IN Smart ricaricabile (di seguito anche "Servizio") comporta l'acquisto rateizzato, senza interessi, di un Terminale, l'attivazione di una utenza prepagata associata ad un piano tariffario base, l'attivazione ed il rinnovo periodico di una opzione tariffaria della famiglia "ALL-IN" e/o "Super Internet". A seguito dell'adesione al Servizio ALL-IN Smart, durante il periodo indicato all'art. 9, il corrispettivo addebitato per l'acquisto dell'opzione tariffaria è pari a quello in vigore al momento della sottoscrizione e pubblicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) o sul materiale cartaceo di comunicazione commerciale.

3.2 - Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in rate mensili.

3.3 - Il Servizio ALL-IN Smart è disponibile in distinte versioni a seconda della opzione ALL-IN e/o Super Internet selezionata. Il prezzo della versione del Servizio selezionata include la somma dell'importo di una delle rate (esclusa l'ultima) per l'acquisto del Terminale, e dell'importo dell'opzione ALL-IN e/o Super Internet che sono riportati nel modulo ricaricabile sottoscritto. L'ultimo mese è addebitato, oltre al prezzo dell'opzione, quello dell'ultima rata di acquisto del Terminale.

3.4 - In caso di acquisto del Terminale presso un punto vendita o agente non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di "Tre", il credito derivante dalla mancata corrispondenza dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente a "Tre".

## 4. Obblighi di "Tre"

4.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che ottemperi alle Condizioni generali di contratto, con SIM attiva e non sospesa e non moroso - a mantenere attiva, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 9, l'opzione tariffaria ALL-IN e/o Super Internet, prescelta dal cliente e la relativa SIM.

4.2 - L'attivazione dell'opzione tariffaria avviene contestualmente all'attivazione della SIM o del cambio offerta. L'addebito relativo all'opzione ALL-IN per il mese di attivazione è forfettario ed è riportato dalle condizioni di offerta pubblicate sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) o sui materiali cartacei di comunicazione commerciale. Tale addebito avverrà nel mese solare successivo a quello dell'opzione ALL-IN.

4.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 9, "Tre" si impegna a continuare a mantenere attiva l'opzione ALL-IN e/o Super Internet, selezionata, con addebiti mensili di importi pari al solo valore dell'opzione. Nel caso di iniziative promozionali associate alle opzioni ALL-IN e/o Super Internet, le condizioni economiche applicate successivamente al termine di cui all'articolo 9 sono indicate sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), insieme con la lista dei modelli di Terminale abbinabili.

## 5. Obblighi del Cliente

5.1 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio ALL-IN Smart. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione dell'opzione tariffaria ALL-IN e/o Super Internet prescelta e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio ALL-IN Smart pari, complessivamente, ad euro 49. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

- può essere pari a 0;
- può essere pari a 6,99 euro;
- può essere pari a 9,99 euro;
- può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

Inoltre il Cliente si obbliga, durante tutto il periodo contrattuale, al pagamento di un importo mensile complessivo, pari alla somma degli importi mensili per l'acquisto a rate del Terminale e per il rinnovo dell'opzione tariffaria ALL-IN e/o Super Internet prescelta. Il pagamento avverrà tramite il metodo di pagamento (Carta di credito o SDD) indicato nel Modulo ricaricabile sottoscritto che non potrà essere modificato per tutta la durata contrattuale.

5.2 - Il Cliente si impegna altresì al rispetto delle condizioni generali di Contratto applicabili alle SIM prepagate mantenendo la SIM attiva e non sospesa per tutto il periodo contrattuale indicato dall'articolo 9.

5.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 9, il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento degli importi mensili addebitati per l'acquisto dell'opzione ALL-IN e/o Super Internet selezionata, di cui all'articolo 4.3. Successivamente al termine di cui all'articolo 9, l'opzione potrà comunque essere disattivata gratuitamente dal Cliente.

## 6. Terminale

6.1 - Il Terminale, nel rispetto delle previsioni degli articoli 3 e 5, viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale.

## 7. Opzione tariffaria ALL-IN / Super Internet

7.1 - Con l'adesione al Servizio ALL-IN Smart il Cliente acquista, oltre al Terminale, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 9, una opzione tariffaria ALL-IN e/o Super Internet prescelta tra quelle disponibili al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.

7.2 - L'opzione ALL-IN e/o Super Internet prescelta in fase di attivazione non è modificabile durante la vigenza contrattuale.

7.3 - Il volume di traffico vocale, SMS o dati previsto dall'opzione tariffaria dipende dalla selezione della ALL-IN e/o Super Internet effettuata dal cliente in sede di sottoscrizione, come indicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) o sul materiale cartaceo di comunicazione commerciale.

7.4 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente lo stato di erosione delle proprie soglie di traffico incluso nel Servizio consultando il portale mobile, il sito web [www.tre.it](http://www.tre.it) nell'apposita Area Clienti, o mediante l'apposita App ufficiale "My3", oppure, solo per smartphone, chiamando il servizio gratuito automatico 4030.

7.5 - È inoltre disponibile a richiesta un Servizio di avviso automatico via SMS del raggiungimento delle soglie previste dall'opzione ALL-IN prescelta.

## 8. Furto, smarrimento, guasti del Terminale

8.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del Terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 5.3.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

8.3 - In caso di adesione al Servizio ALL-IN Smart, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.

8.4 - Il Terminale fruisce per ventiquattro mesi della garanzia legale di conformità secondo le vigenti norme del Codice del consumo. In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

## 9. Durata del contratto

9.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio ALL-IN Smart, il Cliente si obbliga a mantenere attiva e non sospesa la propria SIM prepagata nel rispetto delle Condizioni generali di contratto, per 24 (ventiquattro) o 30 (trenta) mesi a partire dal mese di attivazione incluso, secondo quanto indicato nel Modulo ricaricabile sottoscritto, e comunque fino al pagamento dell'ultima rata.

## 10. Recesso, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto

10.1 - Nella Proposta del Cliente, quest'ultimo indica espressamente se, in caso di recesso prima del termine della durata contrattuale di cui all'art. 9, intenda mantenere la dilazione di pagamento o corrispondere in un'unica soluzione, tutte le rate residue, non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti. Resta inteso che il mantenimento di tale beneficio è subordinato al regolare pagamento delle rate dovute. Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Smart, la cui SIM ricaricabile sia disattivata prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 9 in applicazione delle procedure di portabilità del numero mobile, ovvero in caso di disattivazione o sospensione della SIM per violazioni delle Condizioni generali di contratto, ovvero in ogni caso di morosità, continuerà ad essere soggetto agli obblighi di pagamento verso "Tre" previsti dall'articolo 5 in relazione agli importi per il traffico già erogato ed a quelli non ancora corrisposti per l'acquisto a rate del Terminale. Tali costi costituiscono causa risolutiva espressa del contratto e, in tali circostanze "Tre", si riserva di procedere alla sospensione e disattivazione dell'utenza e di addebitare in un'unica soluzione gli importi mensili ancora dovuti dal Cliente per tale acquisto (cioè anche ove abbia richiesto il mantenimento della dilazione di pagamento in caso di recesso ai sensi dell'articolo 10.4). Inoltre, in tal caso Wind Tre S.p.A. procederà all'addebito della voce fissa del costo di attivazione del Servizio ALL-IN Smart comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione: l'importo complessivo, così costituito, è indicato in Tabella 2. La riattivazione dell'utenza avverrà previa regolarizzazione dei pagamenti pregressi, anche con riferimento al periodo di sospensione.

10.2 - A seguito di risoluzione del contratto in applicazione delle condizioni dell'articolo 10.1, ovvero in caso di recesso, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

10.3 - Il traffico incluso nel Servizio, ma non fruito al momento della disattivazione della SIM, ai sensi delle norme vigenti, non potrà più essere fruito.

10.4 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Smart e che intenda recedere dai contratti per il Servizio ALL-IN Smart e dai Servizi ricaricabili prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 9, dovrà darne comunicazione a "Tre" mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio ALL-IN Smart e la SIM. In tali casi si applicheranno gli oneri per il Cliente previsti dall'art. 10.1.

## 11. Cessione del credito

11.1 - "Tre" si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio ALL-IN Smart, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "Tre" secondo quanto previsto dall'art. 3.4.

Tabella 1:

Servizio	Costo di attivazione addebitato in caso di recesso o risoluzione del contratto
ALL-IN Smart (tutte le versioni)	49€

## 12. Vendita abbinata

12.1 - Nel caso in cui il Cliente, contestualmente all'attivazione dell'offerta voce Ricaricabile ALL-IN Smart, o dell'offerta voce Ricaricabile FREE (in tutte le sue declinazioni), con metodo di pagamento con Terminale abbinato in acquisto con Vendita a Rate, acquisti uno dei dispositivi abbinati a sim, dedicati alla vendita abbinata e appositamente indicati sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), si applicheranno le disposizioni del presente articolo. In quanto vendita abbinata, l'adesione contestuale alle offerte Ricaricabili ALL-IN Smart o FREE (in tutte le sue declinazioni) con Terminale, nel pieno rispetto delle relative condizioni di adesione e di fruizione, determina l'erogazione di alcuni benefici: nella fattispecie della possibilità di acquisto del dispositivo abbinato a sim, dedicato alla vendita abbinata e appositamente indicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), con la modalità della Vendita a Rate e, quindi, del dilazionamento di pagamento in 30 rate a fronte del pagamento dell'anticipo previsto. In caso di recesso anticipato dall'offerta Ricaricabile ALL-IN Smart (in tutte le sue declinazioni) con Terminale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, in un'unica soluzione, tutte le restanti rate non ancora saldate relative all'acquisto del dispositivo.

In caso di mancato e/o ritardato pagamento delle rate relative all'acquisto del dispositivo "Tre" si riserva la facoltà, in ottemperanza a quanto espressamente indicato all'articolo 11 del presente Regolamento (rubricato "Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto"), con apposita comunicazione scritta (tramite Racc. A/R), di risolvere il contratto con il Cliente che dovrà, altresì, corrispondere a "Tre", in un'unica soluzione, tutte le rate non ancora versate relative all'acquisto del dispositivo.



# Operator Lock e SIM Lock - Regolamento di Servizio

## 1 - Premessa

1.1 - 3 commercializza in Italia Terminali, anche a prezzi sussidiati. In considerazione del sussidio, "3" adotta sui propri Terminali la funzionalità di "Operator Lock" e, ove prevista, di SIM Lock, abilitandoli al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro di "3".  
1.2 - Il presente Regolamento di Servizio Operator Lock e SIM Lock (di seguito il "Regolamento"), in ottemperanza a quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera n. 9/06/CIR, disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito "3") e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Operator Lock e, ove presente, di SIM Lock, attivate sui Terminali così come definite nel presente Regolamento.  
1.3 - Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni delle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi offerti da "3" (di seguito le "Condizioni Generali di Contratto" o "CGC"), disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e pubblicate nel sito internet di "3" all'indirizzo [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2 - Definizioni

**Operator Lock:** funzionalità attivata sui Terminali, a qualsiasi titolo consegnati al Cliente, per effetto della quale il Terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro di "3".  
• **SIM Lock:** funzionalità per effetto della quale il Terminale, a qualsiasi titolo consegnato al Cliente, funziona solo ed esclusivamente con la Sim/Nano/Micro di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga eventualmente consegnato al Cliente.  
• **Terminale:** indica il Terminale o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dualmode, omologato e compatibile con gli standard tecnici UMTS, HSDPA e GSM e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da "3", che può essere abilitato al funzionamento solo con Sim/Nano/Micro di "3", ai sensi del presente Regolamento e degli articoli 7.1 bis e 7.1 ter delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.  
• **Sussidio:** è la differenza tra il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e il prezzo di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di 3.

## 3 - Obblighi delle Parti

3.1 - Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale, a qualsiasi titolo detenuto, secondo le indicazioni fornite da "3" e dal produttore del Terminale, nonché secondo le condizioni e i termini previsti nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.  
3.2 - Il Cliente si impegna a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale in ogni sua componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Operator Lock e SIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.  
3.3 - Nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale, "3" indica al Cliente le condizioni e i termini, inderogabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e SIM Lock, permettendo in tal modo di utilizzare il Terminale con tutte le reti mobili, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale, come chiarito al successivo art. 4.

## 4 - Rimozione Operator Lock e SIM Lock

4.1 - La rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, del SIM Lock è autorizzabile, a pagamento ed a richiesta del Cliente, per i soli Terminali di proprietà del Cliente, solo a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da "3" al successivo articolo 5.  
4.2 - Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, del SIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di "3" del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell'acquisto del Terminale.  
4.3 - L'Operator Lock può essere rimosso gratuitamente ed a richiesta del Cliente da "3" trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale attraverso le modalità indicate da "3" al successivo articolo 5. Trascorsi 5 (cinque) anni dalla data di acquisto del Terminale, Wind Tre S.p.A., per possibili difficoltà tecniche legate all'obsolescenza dello stesso, si riserva il diritto di non autorizzare la richiesta di rimozione dell'Operator Lock, o

comunque di non eseguirla.

4.3 bis - Il SIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da "3" trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale. Trascorsi 5 (cinque) anni dalla data di acquisto del Terminale, Wind Tre S.p.A., per possibili difficoltà tecniche legate all'obsolescenza dello stesso, si riserva il diritto di non autorizzare la richiesta di rimozione del SIM Lock, o comunque di non eseguirla.  
4.4 - Dopo la rimozione dell'Operator e, ove presente, del SIM Lock il Terminale può operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale, purché supportate dall'operatore UMTS/GSM che offre il servizio.

## 5 - Modalità di rimozione Operator Lock e SIM Lock

5.1 - La presenza delle funzionalità Operator Lock e SIM Lock sui Terminali, il valore del sussidio applicato e il prezzo del Terminale senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali e sono resi noti al Cliente all'atto della sottoscrizione contrattuale.  
5.2 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione dei blocchi disciplinati da presente Regolamento avviene secondo le modalità di seguito descritte.  
5.3 - Il Cliente contatta il Customer Care di 3 per verificare, previo controllo del diritto allo sblocco, il costo della rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell'acquisto del terminale.  
5.4 - Il Cliente invia via fax al numero verde indicato dal Customer Care la richiesta di rimozione del blocco del terminale, utilizzando il modulo predisposto da 3.  
5.5 - Qualora la rimozione del blocco preveda un costo, il Cliente effettua il pagamento dovuto secondo le modalità indicate da 3. Il buon fine del pagamento è condizione necessaria per procedere allo sblocco richiesto.  
5.6 - A seconda delle caratteristiche tecniche di implementazione del blocco sul terminale, la rimozione del blocco può avvenire: i) tramite comunicazione al Cliente di una procedura e di un codice di sblocco; ii) tramite un servizio assistenza di 3.

## 6 - Conseguenze dell'inadempimento: Decadenze e Penali

6.1 - Il Cliente prende atto e accetta, fin da ora, che qualsiasi iniziativa di rimozione dell'Operator Lock e/o del SIM Lock intrapresa al di fuori delle modalità indicate da "3", in violazione del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto:  
(a) costituisce violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di "3" e potrebbe rappresentare una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali, nonché integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorità;  
(b) comporterà la decadenza del Cliente dalla garanzia di "3" ex art. 1487 c.c. e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi al Terminale presso i centri di assistenza di "3", ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente statuite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto;  
(c) comporterà l'addebito da parte di "3", a titolo di penale per l'inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti:

Tabella 1:

Mesi trascorsi:	0-12	13-15	16-18	19-21	22-24	25-27	28-30	31-33	34-36	>36
Costo :	250€	200€	180€	160€	140€	120€	100€	80€	60€	10€

(d) comporterà la facoltà per "3", ad integrazione dell'art. 20.1 delle Condizioni Generali di Contratto, di risolvere con effetto immediato il contratto relativo ai Servizi di "3", dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

# ALL-IN Plus Pro - Regolamento di Servizio

Valido per le attivazioni dal 15 Aprile 2019.

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto per Persone Giuridiche/Ditte Individuali (di seguito "Condizioni Generali di Contratto"). Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio ALL-IN Plus Pro, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "Tre" preacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel modulo di attivazione ALL-IN Plus Pro.

2.2 - Traffico: comunicazioni in fonìa, dati o SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming) effettuate dal Cliente, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato.

2.3 - Piano Tariffario base: il piano tariffario base Power29 e/o Super Web New associato ad una carta SIM ricaricabile per la quale è attivato il servizio ALL-IN Plus Pro. Nel caso di opzione prepagata disattiva il Piano Tariffario base Power 29 prevede un addebito mensile di 2,17 Euro. Le condizioni d'offerta applicate al traffico eccedente le soglie incluse nell'opzione prepagata selezionata, ed al traffico dati in roaming nazionale, sono quelle previste dall'opzione prepagata stessa. Le opzioni giornalieri eventualmente attive si applicano con priorità rispetto a quelle dell'opzione prepagata selezionata.

2.4 - Offerta Prepagata: il Piano tariffario base e l'Opzione Prepagata selezionata.

2.5 - "Tre": Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

2.6 - Cliente: a) la persona giuridica; b) la ditta individuale.

2.7 - Opzione Prepagata selezionata: opzione prepagata scelta dal Cliente e attivata con il Piano Tariffario Base.

## 3. Oggetto del Servizio ALL-IN Plus Pro

3.1 - Il Servizio ALL-IN Plus include: per tutto il periodo contrattuale indicato dall'art. 10, la fornitura di servizi ricaricabili alle condizioni stabilite dal Piano Tariffario base, l'Opzione Prepagata selezionata che prevede la fornitura periodica di determinati volumi di Traffico, come specificato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), e la consegna della relativa Carta SIM. Per il periodo contrattuale, i costi mensili relativi al traffico telefonico erogato, incluso nell'Opzione Prepagata selezionata, avvengono mediante addebito sulla modalità di pagamento scelta dal Cliente tra quelle messe a disposizione da "Tre".

## 4. ALL-IN PLUS PRO dopo durata contrattuale

4.1 - Successivamente alla durata contrattuale di 24 mesi, l'Opzione Prepagata selezionata viene mantenuta attiva, con erogazione mensile del traffico incluso e relativo addebito al Cliente. L'Opzione Prepagata selezionata potrà, da quel momento, essere disattivata dal Cliente senza che siano applicate le previsioni dell'art.11.

## 5. Obblighi di "Tre"

5.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che ottempererà alle Condizioni Generali di Contratto, con SIM attiva e non sospesa e non moroso - a mantenere attivo, per tutta la durata del contratto di cui all'articolo 10, il Servizio ALL-IN Plus Pro e a fornirlo secondo le condizioni dell'Offerta Prepagata selezionata dal Cliente.

## 6. Obblighi del Cliente

6.1 - Il Cliente si impegna a corrispondere a "Tre" gli importi mensili previsti per l'Offerta Prepagata.

6.2 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio ALL-IN Plus Pro. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio ALL-IN Plus Pro e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio pari, complessivamente, ad euro 49. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

a) può essere pari a 0;

b) può essere pari a 6,99 euro;

c) può essere pari a 9,99 euro;

d) può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

6.3 - Il Cliente si impegna al rispetto delle Condizioni Generali di Contratto applicabili alle SIM prepagate mantenendo la SIM attiva e non sospesa per tutta la durata contrattuale indicata dall'articolo 10, effettuando in particolare la ricarica annuale utile a mantenere attiva la SIM.

6.4 - Dato che l'Opzione Prepagata selezionata può includere traffico voce e SMS nazionale illimitato, il Cliente è tenuto al rispetto delle condizioni di uso personale previste dalle Condizioni generali di contratto, come indicato dagli artt.12 e 18 delle stesse.

## 7. Pagamento dell'Offerta Prepagata

7.1 - Con l'adesione al Servizio ALL-IN Plus Pro il Cliente attiva, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 10, l'Opzione Prepagata selezionata.

7.2 - L'attivazione dell'Opzione Prepagata selezionata avviene contestualmente all'attivazione della SIM o dell'Offerta Prepagata. Per il mese di attivazione può essere previsto

7.3 - un costo addebitato il mese successivo a quello di attivazione. Per i mesi successivi, l'addebito del costo dell'Opzione Prepagata selezionata avviene in relazione al traffico messo a disposizione il mese precedente.

7.4 - In qualunque momento il Cliente, mediante i canali ordinari di ricarica messi a disposizione da "Tre", può acquistare ulteriore credito ricaricabile. Tale credito sarà consumato per il traffico extrasoglia secondo gli importi previsti dalle condizioni del Piano Tariffario base, e per i servizi non inclusi nell'Offerta Prepagata. Il credito, tuttavia, non potrà essere utilizzato per l'acquisto del traffico mensile incluso dal servizio ALL-IN Plus Pro.

7.5 - Il credito ricaricabile acquistato ma non ancora consumato al momento della disattivazione della SIM, sarà trasferibile in caso di portabilità del numero.

## 8. Richiesta fatturazione

8.1 - Per l'Offerta Prepagata è prevista l'iva assolta all'origine da Wind Tre S.p.A. e la fatturazione con IVA esposta su richiesta del cliente ex art. 4 - c.1 DM 366/2000. Il Cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4030 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'Area Clienti 3, direttamente dal proprio terminale o dal sito [www.tre.it](http://www.tre.it). Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili in Area Clienti 3 del sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 9. Vendita abbinata con offerte dati

9.1 - In caso di attivazione dell'offerta ALL-IN PRO contestualmente alla sottoscrizione di un'offerta di rete fissa, ALL-IN PRO prevede un costo mensile di 7,99€ IVA esclusa anziché 13,99€ IVA esclusa. Tale beneficio, come opportunamente comunicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e nei materiali da punto vendita dedicati (quali le brochures), verrà erogato finché verrà mantenuta attiva l'offerta di rete fissa abbinata.

9.2 - Nel caso in cui il Cliente, contestualmente all'attivazione dell'abbonamento dati con dispositivo abbinato in acquisto con Vendita a Rate denominato "3Cube PRO Special", sottoscriva un'offerta ricaricabile voce con addebito su metodo di pagamento, pagherà un canone mensile di 9,99€ IVA esclusa anziché 12,99€ IVA esclusa per 3Cube PRO Special. In caso di recesso anticipato dall'offerta voce prepagata con metodo di pagamento abbinata, il beneficio verrà perso e 3Cube PRO Special passerà al costo di 12,99€ al mese IVA esclusa.

## 10. 10 Durata

10.1 10.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio ALL-IN Plus, la cui durata contrattuale è di 24 (ventiquattro) mesi, il Cliente e o già cliente, manterrà attiva e non sospesa la propria SIM prepagata nel rispetto delle Condizioni Generali di Contratto e del presente Regolamento, per tutta la durata contrattuale ovvero per 24 (ventiquattro) mesi incluso quello di sottoscrizione, e in ogni caso fino al pagamento dell'ultimo addebito mensile previsto dal servizio ALL-IN Plus Pro.

## 11. Recesso, morosità, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto

11.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Plus, la cui SIM ricaricabile sia disattivata prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 10 in applicazione delle procedure di portabilità del numero mobile, ovvero in caso di disattivazione o sospensione della SIM per violazioni delle Condizioni Generali di Contratto, ovvero in ogni caso di mancato pagamento degli importi per l'Offerta Prepagata, continuerà ad essere soggetto agli obblighi di pagamento verso "Tre" previsti dall'articolo 7. Tali casi costituiscono inoltre causa risolutiva espressa del contratto. In tali circostanze Wind Tre S.p.A. avrà diritto di procedere, oltre alla sospensione e disattivazione dell'Opzione Prepagata selezionata ovvero dell'utenza prepagata, all'addebito della voce fissa del costo di attivazione del Servizio ALL-IN Plus Pro comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione. L'importo per ciascuna SIM è indicato in Tabella 1. In caso di riattivazione dell'utenza o dell'Opzione Prepagata selezionata, a seguito della regolarizzazione dei pagamenti, si applicheranno le relative previsioni delle Condizioni Generali di Contratto.

11.2 - A seguito di risoluzione del contratto in applicazione delle condizioni dell'articolo 11.1 ovvero in caso di recesso, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 5.

## 12. Recupero del credito

12.1 - In caso di avvio delle procedure di recupero del credito troveranno applicazione le relative previsioni delle Condizioni Generali di Contratto.

## 13. Recesso del Cliente

13.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Plus Pro e che non intenda rispettare la durata contrattuale di cui all'art. 10, dovrà darne comunicazione a "Tre" recedendo a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio ALL-IN Plus Pro. In tali casi si applicheranno gli oneri per il Cliente previsti dall'art. 11.1.

13.2

Tabella 1:

Servizio	Costo per l'attivazione del servizio ALL-IN Plus Pro comprensivo dell'addebito dei costi direttamente sostenuti per le procedure di disattivazione in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto (IVA Inclusa)
ALL-IN PLUS PRO	49,00€



# ALL-IN Smart Pro - Regolamento di Servizio

Valido per le attivazioni dal 22 Luglio 2019.

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto per Persone Giuridiche/Ditte Individuali (di seguito "Condizioni Generali di Contratto"). Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio ALL-IN Smart Pro, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "Tre" preacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabili.

2.2 - "Tre": Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

2.3 - Piano Tariffario base: Il piano tariffario associato ad una carta SIM ricaricabile per la quale è attivato il servizio ALL-IN Smart Pro. Le condizioni d'offerta del Piano Tariffario base, e le eventuali altre opzioni, ad eccezione di quelle giornaliere, sono applicate al traffico eccedente le soglie incluse nelle opzioni della famiglia "ALL-IN Pro". Le eventuali opzioni giornaliere hanno, rispetto a quelle della famiglia ALL-IN Pro, priorità di erosione del traffico che includono.

2.4 - Cliente: a) la persona giuridica; b) la ditta individuale.

2.5 - Opzione Prepagata selezionata: opzione prepagata scelta dal Cliente attivata con il Piano Tariffario Base.

2.6 - Servizio ALL-IN Smart Pro: include il Piano Tariffario base, l'Opzione Prepagata selezionata e la vendita con dilazionamento di pagamento di un terminale.

2.7 - Terminale: l'apparecchiatura telefonica di tipo dual mode, omologata e compatibile con lo standard tecnico GSM e con l'UMTS e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS, adottati da "Tre", utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la Carta SIM di "Tre" per poter fruire dei servizi.

2.8 - Offerta Prepagata: Il Piano tariffario base e l'Opzione Prepagata selezionata.

## 3. Oggetto del Servizio ALL-IN Smart Pro

3.1 - L'adesione al Servizio ALL-IN Smart Pro comporta l'acquisto rateizzato, senza interessi, di un Terminale, l'attivazione di una utenza prepagata associata ad un Piano Tariffario base, l'attivazione ed il rinnovo periodico dell'Opzione Prepagata selezionata della famiglia "ALL-IN Pro". A seguito dell'adesione al Servizio ALL-IN Smart Pro, durante il periodo indicato all'art. 11, il corrispettivo addebitato per l'acquisto dell'Opzione Prepagata selezionata è pari a quello in vigore al momento della sottoscrizione e pubblicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) o sul materiale cartaceo di comunicazione commerciale.

3.2 - Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in rate mensili.

3.3 - Il Servizio ALL-IN Smart Pro è disponibile in distinte versioni a seconda della opzione ALL-IN Smart Pro selezionata. Il prezzo della versione del Servizio selezionata include la somma dell'importo di una delle rate (esclusa l'ultima) per l'acquisto del Terminale, e dell'importo dell'opzione ALL-IN Smart Pro selezionata che sono riportati nel modulo ricaricabile sottoscritto. L'ultimo mese è addebitato, oltre al prezzo dell'Opzione Prepagata selezionata, quello dell'ultima rata di acquisto del Terminale.

3.4 - In caso acquisto del Terminale presso un punto vendita o agente non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di "Tre", il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente a "Tre".

## 4. Caratteristiche Terminale

4.1 - Per maggiori informazioni e caratteristiche tecniche relative al Terminale acquistato con il Servizio ALL-IN Smart Pro è possibile consultare le apposite pagine dedicate sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 5. Obblighi di "Tre"

5.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che ottempererà alle Condizioni generali di Contratto, con SIM attiva e non sospesa e non morosa - a mantenere attiva, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 11, l'Opzione Prepagata selezionata dal Cliente e la relativa SIM.

5.2 - L'attivazione dell'Opzione Prepagata selezionata avviene contestualmente all'attivazione della SIM o del cambio offerta. L'addebito relativo all'Opzione Prepagata selezionata per il mese di attivazione è forfetario ed è riportato dalle condizioni di offerta pubblicate sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) o sui materiali cartacei di comunicazione commerciale. Tale addebito avverrà nel mese solare successivo a quello dell'Opzione Prepagata selezionata.

5.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 11, "Tre" si impegna a continuare a mantenere attiva l'Opzione Prepagata selezionata, con addebiti mensili di importi pari al solo valore dell'Opzione prepagata selezionata.

## 6. Obblighi del Cliente

6.1 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio ALL-IN Smart Pro. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio ALL-IN Smart Pro e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio pari, complessivamente, ad euro 49. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

- può essere pari a 0;
- può essere pari a 6,99 euro;
- può essere pari a 9,99 euro;
- può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

6.2 - Il Cliente si obbliga, durante tutta la durata contrattuale e di dilazionamento di pagamento per il Terminale al pagamento di un importo mensile complessivo, pari alla somma degli importi mensili per l'acquisto a rate del Terminale e per il rinnovo dell'Opzione Prepagata selezionata. Il pagamento avverrà tramite il metodo di pagamento (Carta di credito o SDD) indicato nel Modulo ricaricabile sottoscritto che non potrà essere modificato per tutta la durata del contratto.

6.3 - Il Cliente si impegna altresì al rispetto delle Condizioni Generali di Contratto applicabili alle SIM prepagate mantenendo la SIM attiva e non sospesa per tutto il periodo contrattuale indicato dall'articolo 11.

6.4 - Successivamente al termine di cui all'articolo 11, il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento degli importi mensili addebitati per l'acquisto dell'Opzione Prepagata selezionata, di cui all'articolo 3. Successivamente al termine di cui all'articolo 11, l'Opzione Prepagata selezionata potrà, comunque, essere disattivata gratuitamente dal Cliente.

## 7. Richiesta fatturazione

7.1 - Per l'Offerta Prepagata è prevista l'iva assolta all'origine da Wind Tre S.p.A. e la fatturazione con IVA esposta su richiesta del cliente ex art. 4 - c.1 DM 366/2000. Il Cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4030 dal proprio Terminale o accedere alla sezione info costi dell'Area Clienti 3, direttamente dal proprio Terminale o dal sito [www.tre.it](http://www.tre.it) Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili in Area Clienti 3 del sito [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 8. Terminale

8.1 - Il Terminale, nel rispetto delle previsioni degli articoli 3 e 6, viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale.

## 9. Opzione tariffaria ALL-IN

9.1 - Con l'adesione al Servizio ALL-IN Smart Pro il Cliente acquista, oltre al Terminale, per tutta la durata contrattuale di cui all'articolo 11, una Opzione Prepagata tra quelle appartenenti alla famiglia "ALL-IN Pro", disponibili al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.

9.2 - L'Opzione Prepagata selezionata in fase di attivazione non è modificabile durante la durata contrattuale (30 mesi).

9.3 - Il volume di traffico vocale, SMS o dati previsto dall'Opzione Prepagata selezionata dipende dalla selezione della ALL-IN Pro effettuata dal Cliente in sede di sottoscrizione, come indicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) o sul materiale cartaceo di comunicazione commerciale.

9.4 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente lo stato di erosione delle proprie soglie di traffico incluso nel Servizio ALL-IN Smart Pro consultando il portale mobile, il sito [www.tre.it](http://www.tre.it) nell'apposita Area Clienti, o mediante l'apposita App ufficiale "My3", oppure, solo per smartphone, chiamando il servizio gratuito automatico 4030.

9.5 - E inoltre disponibile a richiesta un Servizio di avviso automatico via SMS del raggiungimento delle soglie previste dall'Opzione Prepagata selezionata.

## 10. Furto, smarrimento, guasti del Terminale

10.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del Terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 6.

10.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.

10.3 - In caso di adesione al Servizio ALL-IN Smart Pro, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.

10.4 - Il Terminale fruiscie per ventiquattro mesi della garanzia legale di conformità secondo le vigenti norme del Codice del consumo. In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

## 11. Durata del contratto

11.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio ALL-IN Smart Pro, la durata contrattuale è di 30 (trenta) mesi. Durante la durata contrattuale il Cliente manterrà attiva e non sospesa la propria SIM prepagata nel rispetto delle Condizioni Generali di Contratto, per 30 (trenta) mesi a partire dal mese di attivazione incluso, secondo quanto indicato nel Modulo ricaricabile sottoscritto, e comunque fino al pagamento dell'ultima rata relativa al Terminale.

## 12. Recesso, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto

12.1 - Nella Proposta del Cliente, quest'ultimo indica espressamente se, in caso di recesso prima del termine della durata contrattuale di cui all'art. 11, intenda mantenere la dilazione di pagamento o corrispondere in un'unica soluzione, tutte le rate residue, non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti. Resta inteso che il mantenimento di tale beneficio è subordinato al regolare pagamento delle rate dovute. Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Smart Pro, la cui SIM ricaricabile sia disattivata prima del termine della durata contrattuale di cui all'art. 11 in applicazione delle procedure di portabilità del numero mobile, ovvero in caso di disattivazione o sospensione della SIM per violazioni delle Condizioni Generali di Contratto, ovvero in ogni caso di morosità, continuerà ad essere soggetto agli obblighi di pagamento verso "Tre" previsti dall'articolo 6 in relazione agli importi per il traffico già erogato ed a quelli non ancora corrisposti per l'acquisto a rate del Terminale. Tali casi costituiscono causa risolutiva espressa del contratto e, in tali circostanze "Tre", si riserva di procedere alla sospensione e disattivazione dell'utenza e di addebitare in un'unica soluzione gli importi mensili ancora dovuti dal Cliente per tale acquisto (cio anche ove il Cliente abbia richiesto il mantenimento della dilazione di pagamento in caso di recesso ai sensi dell'articolo 12.4). Inoltre, in tal caso Wind Tre S.p.A. procederà all'addebito della voce fissa del costo di attivazione del Servizio ALL-IN Smart Pro comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione: l'importo complessivo, così costituito, è indicato in Tabella 1. La riattivazione dell'utenza avverrà previa regolarizzazione dei pagamenti pregressi, anche con riferimento al periodo di sospensione.

12.2 - A seguito di risoluzione del contratto in applicazione delle condizioni dell'articolo 12.1, ovvero in caso di recesso, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 5.

12.3 - Il traffico incluso nel Servizio ALL-IN Smart Pro, ma non fruito al momento della disattivazione della SIM, ai sensi delle norme vigenti, non potrà più essere fruito.

12.4 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Smart Pro e che intenda recedere dai contratti per il Servizio ALL-IN Smart Pro e dai Servizi ricaricabili prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 11, dovrà darne comunicazione a "Tre" al mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (a volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio ALL-IN Smart Pro e la SIM. In tali casi si applicheranno gli oneri per il Cliente previsti dall'art. 12.1.

## 13. Cessione del credito

13.1 - "Tre" si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio ALL-IN Smart Pro, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "Tre" secondo quanto previsto dall'art. 3.4.

Tabella 1:

Servizio	Costo per l'attivazione del servizio ALL-IN Smart Pro comprensivo dell'addebito dei costi direttamente sostenuti per le procedure di disattivazione in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto (IVA Inclusa)
ALL-IN Smart PRO	49,00€

## 14. Vendita abbinata

14.1 - Nel caso in cui il Cliente, contestualmente all'attivazione dell'offerta voce Ricaricabile ALL-IN Smart Pro, con metodo di pagamento e con Terminale abbinato in acquisto con Vendita a Rate, acquisti uno dei dispositivi abbinati a sim, dedicati alla vendita abbinata e appositamente indicati sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), si applicheranno le disposizioni del presente articolo. In quanto vendita abbinata, l'adesione contestuale all'offerta Ricaricabile ALL-IN Smart Pro con Terminale, nel pieno rispetto delle relative condizioni di adesione e di fruizione, determina l'erogazione di alcuni benefici: nella fattispecie della possibilità di acquisto del dispositivo abbinato a sim, dedicato alla vendita abbinata e appositamente indicato sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), con la modalità della Vendita a Rate e, quindi, del dilazionamento di pagamento in 30 rate a fronte del pagamento dell'anticipo previsto. In caso di recesso anticipato dall'offerta Ricaricabile ALL-IN Smart Pro con Terminale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, in un'unica soluzione, tutte le restanti rate non ancora saldate relative all'acquisto del dispositivo. In caso di mancato e/o ritardato pagamento delle rate relative all'acquisto del dispositivo "Tre" si riserva la facoltà, in ottemperanza a quanto espressamente indicato all'articolo 12 del presente Regolamento, con apposita comunicazione scritta (tramite Racc. A/R), di risolvere il contratto con il Cliente che dovrà, altresì, corrispondere a "Tre", in un'unica soluzione, tutte le rate non ancora versate relative all'acquisto del dispositivo.

# Vendita a rate 30 mesi Professional - Regolamento di Servizio

Valido per le attivazioni dal 22 luglio 2019.

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto per Persone Giuridiche/Ditte Individuali (di seguito "Condizioni Generali di Contratto"). Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Vendita a rate 30 mesi Professional, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS pagati dal Cliente a consuntivo periodico, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da "Tre" secondo i termini dell'apposito Regolamento di Servizio, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento.

2.2 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "Tre" preacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "Tre" secondo i termini dell'apposito Regolamento di Servizio, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabili.

2.3 - "Tre": Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

2.4 - Cliente: a) la persona giuridica; b) la ditta individuale.

## 3. Oggetto del Servizio Vendita a Rate

3.1 - L'adesione al Servizio Vendita a Rate (di seguito anche "Servizio") comporta la vendita rateizzata, senza interessi, del Terminale e/o Chiavetta Internet, e/o altri dispositivi connessi alla rete UMTS (nel seguito "Terminale"), e l'abbinata erogazione di Servizi in abbonamento e/o Servizi ricaricabili.

3.2 - Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale definito da "Tre" versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in 30 rate mensili di pari importo.

3.3 - In caso di acquisto del Terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad Wind Tre S.p.A.

3.4 - "Tre" si riserva di aderire alla proposta del Cliente per la vendita del Terminale nell'ambito delle proprie politiche commerciali in relazione alle caratteristiche dell'offerta e all'investimento sostenuto.

## 4. Obblighi di "3"

4.1 - Il prezzo di acquisto del Terminale, l'eventuale importo iniziale, l'importo rateizzato, e l'importo della rata mensile sono indicati nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.

4.2 - "Tre" si impegna a prestare al Cliente il Servizio Vendita a rate 30 mesi Professional, con le modalità indicate dal sito [www.tre.it](http://www.tre.it) a seconda anche del Terminale prescelto dal Cliente, in conformità e nei limiti previsti dall'apposito Regolamento di Servizio, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle condizioni Generali di Contratto.

## 5. Terminale

5.1 - Il Terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale. Il Cliente mantiene comunque l'obbligo, ai sensi dell'articolo 6, al pagamento di tutte le rate mensili in cui il prezzo viene ripartito.

5.2 - "Tre" adotta sui Terminali acquistati nell'ambito del Servizio Vendita a Rate la funzionalità di "Operator Lock" che li abilita al funzionamento solo ed esclusivamente con SIM/ Nano/Micro di "Tre". Le modalità di rimozione di tale funzionalità, in accordo con le norme vigenti, è disciplinata dal Regolamento di Servizio, Operator Lock e SIM Lock.

## 6. Obblighi del Cliente

6.1 - Il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento delle rate mensili per l'acquisto del Terminale e per la fruizione dei Servizi in abbonamento e/o ricaricabili. Le rate, unitamente agli importi derivanti dall'applicazione delle condizioni di offerta del Piano tariffario prescelto, saranno versate mediante addebito su conto corrente bancario o carta di credito. Il pagamento a "Tre", in caso di acquisto del Terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., avviene in ragione della cessione del credito di cui all'articolo 13.

6.2 - È previsto un costo per l'attivazione del Servizio voce/dati abbinato al Terminale. Tale costo si compone di una voce variabile, richiesta direttamente in sede di attivazione del Servizio voce/dati e di una voce fissa. La voce fissa non viene addebitata se non in caso di recesso anticipato dal contratto unitamente ai costi previsti e sostenuti da "Tre" per la disattivazione del Servizio pari, complessivamente, ad euro 49. A seconda delle caratteristiche dell'offerta (previamente comunicate sugli appositi materiali pubblicitari dedicati come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le brochures) e/o per la presenza di una eventuale promozione, relativa al solo costo di attivazione, la voce variabile del costo di attivazione:

- può essere pari a 0;
- può essere pari a 6,99 euro;
- può essere pari a 9,99 euro;
- può essere pari a 19 euro, per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP.

## 7. Furto, smarrimento, guasti del Terminale

7.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del Terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 6.

7.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.

7.3 - In caso di adesione al Servizio Vendita a Rate, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.

7.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

7.5 - In caso di furto o smarrimento della SIM, per tutto il periodo di sospensione della SIM, "Tre" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

## 8. Offerte abbinate

8.1 - Il Cliente che sottoscrive una offerta prepagata con metodo di pagamento del contratto ALL-IN Pro, contestualmente ad un'offerta dati con metodo di pagamento e con dispositivo abbinato in acquisto con Vendita a Rate 3Cube Pro Special, ha diritto su quest'ultima ad uno sconto sul canone di abbonamento. Il diritto allo sconto riguarda una sola utenza del Servizio Vendita a Rate.

8.2 - Lo sconto sul canone di abbonamento dell'offerta dati con metodo di pagamento e con dispositivo in acquisto con Vendita a Rate è applicato fin tanto che l'utenza dell'offerta voce attivata contestualmente viene mantenuta attiva per la durata contrattuale. In caso di recesso anticipato dall'offerta ALL-IN Pro contestualmente attivata, verrà applicato il canone dell'offerta dati senza sconto.

## 9. Condizioni di adesione

9.1 Non potranno aderire al Servizio Vendita a rate 30 mesi: a) le società controllate, ai sensi dell'articolo 2359, primo comma, nn. 1) e 2), del codice civile, direttamente dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e dai Ministeri; b) le società controllate, ai sensi dell'articolo 2359, primo comma, n. 1), del codice civile, direttamente dalle regioni, province, città metropolitane, comuni, unioni di comuni; c) le società controllate direttamente o indirettamente, ai sensi dell'articolo 2359, primo comma, n. 1), del codice civile, dalle società di cui alle lettere a) e b), ancorché queste ultime rientrino fra le società di cui alla lettera d) ovvero fra i soggetti di cui all'articolo 1, comma 2, della legge 31 dicembre 2009, n. 196; d) società quotate inserite nell'indice FTSE MIB della Borsa italiana.

## 10. Durata

10.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio Vendita a Rate, il contratto avrà una durata di 30 (trenta) mesi in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

## 11. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

11.1 - Qualora la modalità di pagamento (addebito SDD su Conto Corrente o Carta di Credito a seconda di quanto previsto dall'offerta) risulti inefficace, "Tre" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua SDD/CdC.

11.2 - "Tre" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo 6 o a quelli previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento e/o ricaricabili, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 11.

11.3 - In ogni caso di morosità del Cliente, e in caso di applicazione dell'articolo 11.2, "Tre" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.

11.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 11.2, il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "Tre" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni Generali di Contratto di "Tre".

11.5 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 11.2, il Cliente è comunque tenuto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale.

11.6 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 11.2, il Cliente è altresì tenuto al versamento della voce fissa del costo di attivazione del Servizio comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione. L'importo dovuto, indicato dalla Tabella 1, è comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione.

## 12. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

12.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio Vendita a Rate e che intenda recedere dai contratti per il Servizio Vendita a Rate e dai Servizi in abbonamento e/o ricaricabili, prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 11, dovrà darne comunicazione a "Tre", ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt.64 e seguenti del Codice del consumo: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati (la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti133@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti133@pec.windtre.it); c) presso i punti vendita 3 di proprietà; d) mediante Area Clienti 3 dalla sezione Contattaci/Invia una richiesta.

12.2 - Nella Proposta del Cliente, quest'ultimo indica espressamente se, in caso di recesso prima del termine della durata contrattuale di cui all'art.11, intenda mantenere la dilazione di pagamento o corrispondere in un'unica soluzione, tutte le rate residue, non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti. Resta inteso che il mantenimento di tale beneficio è subordinato al regolare pagamento delle rate dovute. In tutti i casi di mancato pagamento, "Tre" potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. In tal caso il Cliente perderà il beneficio della dilazione e sarà tenuto all'immediato pagamento, in un'unica soluzione, degli importi ancora dovuti a "Tre" (cio anche ove abbia richiesto il mantenimento della dilazione di pagamento in caso di recesso ai sensi dell'articolo 12.1). In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 12.1, il Cliente è tenuto, altresì, al versamento della voce fissa del costo di attivazione del Servizio comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione, pari a quanto indicato in Tabella 1.

12.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 12.1, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "Tre", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

12.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 12.1, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

## 13. Cessione del credito

13.1 - "Tre" si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio Vendita a Rate, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per servizi in abbonamento e rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "Tre" secondo quanto previsto dall'art. 3.3.

13.2 - Nei casi previsti dagli articoli 11.5 e 12.2, il Cliente ceduto sarà tenuto al versamento, in un'unica soluzione, delle rate residue e non ancora corrisposte relative all'acquisto del Terminale e dei canoni scaduti, unitamente agli interessi di mora e al versamento della voce fissa del costo di attivazione del Servizio comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione, oltre al pagamento di spese di recupero nella misura massima del 10% degli importi scaduti e non pagati.

# Opzione Kasko (Opzione Kasko Plus e Kasko Ricaricabile)

## Regolamento di Servizio Assistenza ai terminali - valido per le attivazioni dal 26 Ottobre 2018.

### 1. Premessa e definizioni

1.1 - FREE Ricaricabile (nel seguito anche "Servizio" ovvero omnicomprensivamente "Free") è un Servizio di vendita finanziata, disciplinato da apposito Regolamento di Servizio e da un distinto contratto con la Società Finanziaria, e/o dilazionata, disciplinata da apposito Regolamento di Servizio, di un Terminale, abbinato alla fornitura di servizi postpagati e/o prepagati di comunicazione di "Tre". Free include alcuni servizi per il Terminale, tra i quali la facoltà per il Cliente, alle condizioni indicate dall'apposito Regolamento, di cambiare lo stesso Terminale in corso di applicazione del contratto, o di restituirlo. Il Servizio viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. FREE è fornito da Wind Tre S.p.A. in collaborazione con Partner dedicati.

1.2 - Servizi prepagati: Servizi di comunicazione mobile UMTS/LTE, nazionali ed internazionali, preacquistati dal Cliente, erogati da "Tre" secondo i termini degli appositi Regolamenti di Servizio, come il Regolamento di Servizio ALL-IN Smart Pro, degli artt. 5 e 15, delle Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche dell'offerta ricaricabile indicata nel Modulo Ricaricabile. Il metodo di pagamento per l'acquisto del traffico prepagato incluso nell'offerta ricaricabile prescelta è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto, tra le modalità indicate da "Tre", e non può essere variato.

1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in via Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), Italia, iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

1.4 - Terminale: L'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da "Tre" tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.

1.5 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta o serigrafato su suoi componenti.

1.6 - Partner: La Società della cui collaborazione "Tre" si avvale per la fornitura di alcuni servizi di FREE o dell'opzione Kasko.

### 2. Oggetto del Servizio

2.1 - Kasko è un'opzione di assistenza tecnica (di seguito "Opzione Kasko") per la riparazione del Terminale oggetto del contratto FREE o di Servizi prepagati che includono l'acquisto di un Terminale e prevedono l'erogazione anche del servizio di comunicazione vocale, sottoscritti dal Cliente.

2.2 - Il Terminale relativamente al quale possono essere richiesti gli interventi di assistenza, oggetto dell'Opzione Kasko, è esclusivamente quello relativo al contratto FREE, o al Servizio prepagato di "Tre" inclusivo dell'acquisto di un Terminale e dell'erogazione anche del servizio di comunicazione vocale, sottoscritti dal Cliente, ovvero quello sostituito in conformità alle procedure di assistenza tecnica ovvero sostituito in caso di furto, come meglio descritto al successivo articolo 6.

2.3 - Il costo dell'Opzione Kasko risulta incluso nel costo dell'offerta Free abbinata, ovvero dell'abbinato Servizio prepagato che include l'acquisto di un Terminale e l'erogazione anche del servizio di comunicazione vocale.

2.4 - Le prestazioni di assistenza tecnica coprono un numero massimo di 1 (uno) intervento di riparazione ogni dodici mesi fino ad un massimo di numero 2 (due) interventi nella durata contrattuale (di seguito "Numero Massimo"). Il costo dell'intervento di riparazione viene corrisposto dal Cliente secondo quanto previsto al successivo articolo 8. L'intervento di riparazione rientra nel computo del Numero Massimo.

### 3. Attivazione del Servizio

3.1 - L'Opzione Kasko è inclusa con FREE Ricaricabile, nonché con alcuni Servizi prepagati che includono l'acquisto di un Terminale e l'erogazione del servizio di comunicazione vocale, come ALL-IN Smart Pro, indicate appositamente sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

### 4. Durata dell'Opzione Kasko

4.1 - Fermo restando quanto indicato all'art.2.1, la durata dell'Opzione Kasko coincide perfettamente con quella del contratto FREE e/o del contratto per Servizi prepagati che includono l'acquisto di un Terminale e l'erogazione anche del servizio di comunicazione vocale abbinati.

4.2 - La scadenza, il recesso o la risoluzione del contratto FREE e/o contratto per Servizi prepagati che includono l'acquisto di un Terminale e l'erogazione anche del servizio di comunicazione vocale abbinati, costituiscono cause di disattivazione dell'Opzione Kasko e, conseguentemente, la perdita da parte del Cliente della possibilità di usufruirne e richiedere gli interventi di riparazione alle condizioni qui previste.

### 5. Richiedere il servizio di assistenza tecnica per riparazione

5.1 - Per usufruire dell'Opzione Kasko il Cliente deve contattare il servizio assistenza Clienti al numero dedicato 800831313. Successivamente, una volta verificati con l'operatore del servizio assistenza Clienti l'erogabilità delle prestazioni, l'effettivo malfunzionamento del Terminale, e la modalità di consegna del Terminale da riparare, può recarsi presso uno dei centri di assistenza autorizzati da "Tre" elencati su [www.tre.it](http://www.tre.it).

5.2 - In caso di consegna del Terminale da riparare presso un centro di assistenza, il Terminale riparato è reso disponibile presso lo stesso centro di assistenza entro un tempo variabile a seconda dell'entità del guasto ed al massimo entro 15 giorni. Il Terminale da riparare deve essere consegnato al centro di assistenza senza accessori né batteria (se estraibile).

5.3 - I Terminali gestiti tramite i centri di assistenza saranno resi non riparati qualora eventuali applicazioni di localizzazione e/o di blocco terminale, dovessero risultare attive in fase di riparazione. Saranno, altresì, resi non riparati tutti quei Terminali per i quali non sia stato possibile identificare l'IMEI ovvero per i quali l'IMEI risulti essere diverso da quello del Terminale su cui è attiva l'Opzione Kasko, secondo le modalità indicate al punto 1.5, ovvero per i quali siano state riscontrate riparazioni effettuate in centri di assistenza tecnica non autorizzati da "Tre" utilizzando parti di ricambio non originali.

5.4 - È a cura e responsabilità del Cliente la cancellazione di ogni dato ed informazione personale memorizzata sul Terminale guasto, così come la disattivazione di eventuali applicazioni di localizzazione del Terminale, e la rimozione di eventuali blocchi.

5.5 - Ai Terminali che dovessero presentare i medesimi malfunzionamenti riscontrati durante la riparazione, sarà applicata la gestione in garanzia legale di conformità per la durata di 3 mesi, ricorrenti dalla data di consegna del Terminale al Cliente.

### 6. Furto del Terminale

6.1 - L'Opzione Kasko è inclusa per tutta la durata dei contratti relativi a Free e/o Servizi prepagati che includono l'acquisto di un Terminale e l'erogazione anche del servizio di comunicazione vocale abbinati (art.4), anche in caso di furto o smarrimento del Terminale.

6.2 - Il Cliente, in caso di furto, rapina o smarrimento del Terminale, ha la facoltà di mantenere il diritto alle prestazioni dell'Opzione Kasko mediante l'acquisto di un Terminale sostitutivo, di medesima marca e modello, purché nel limite massimo di 1 (un) evento ogni dodici mesi.

6.3 - Nei casi di cui all'art. 6.2 il Cliente deve informare "Tre" immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a "Tre" copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.

6.4 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia, provvede a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.

6.5 - L'acquisto del Terminale sostitutivo, nei casi e per gli effetti previsti da questo articolo, deve essere effettuato a cura del Cliente presso il Partner indicato da "Tre" che provvede a registrarlo come Terminale per il quale possono essere richieste le prestazioni dell'Opzione Kasko.

6.6 - Il Cliente, ai fini di quanto previsto all'articolo 6.5, contatta il Partner indicato da "Tre" che provvede a proporre un modello di Terminale disponibile, di medesima marca e modello di quello da sostituire, e a consegnare lo stesso presso il domicilio del Cliente.

L'acquisto del Terminale sostitutivo avviene alle condizioni di mercato vigenti. Il pagamento del Terminale sostitutivo è regolato dal Cliente direttamente al Partner incaricato da "Tre".

6.7 - Il Terminale sostitutivo è consegnato al Cliente senza accessori.

### 7. Cosa non è compreso nel servizio di assistenza tecnica

7.1 - L'Opzione Kasko non comprende le riparazioni di danni o malfunzionamenti:

a) causati da liquidi;  
b) causati con dolo, colpa grave o uso anomalo o improprio o incuria del Terminale da parte del proprietario o di persone delle quali debba rispondere legalmente;  
c) alle parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione e/o manutenzione (ad esempio batterie, singoli tasti delle tastiere, alimentatori, ecc.);  
d) dovuti a deterioramento, logoramento, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso e la manutenzione indicate dal costruttore e/o fornitore del Terminale;

e) verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, controllo, manutenzione e revisione;

f) del Terminale soggetto ad una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;

g) di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili e che non impediscano l'utilizzo del Terminale; sono esplicitamente esclusi dalla copertura la sostituzione di plastiche e covers graffiati e scheggiati senza che venga pregiudicato il normale funzionamento del prodotto;

h) verificatisi a seguito di eventi naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, eventi socio politici, calamità naturali, incendio, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo, atti vandalici, frode, abuso, sabotaggio organizzato, contaminazione da radiazioni, occupazione militare;

i) verificatisi in occasione di trasporti e/o trasferimenti effettuati dal proprietario e/o vettori terzi;

j) dovuti a virus e, più in generale, a problemi connessi al malfunzionamento di applicativi di terze parti installati successivamente all'acquisto del Terminale;

k) dovuti a qualsiasi perdita di dati, file o software o qualsiasi altra perdita risultante dal guasto del Terminale; il proprietario è tenuto ad effettuare il backup dei dati e dei programmi del proprio Terminale prima della richiesta di assistenza;

l) dovuti ad eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali;

m) causati da utilizzo dei Terminali da parte di bambini d'età inferiore ai 6 anni;

n) su Terminali sui quali sia stata realizzata la modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "Tre" delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, così come accertata da "Tre".

7.2 - Non sono coperti dall'Opzione di assistenza tecnica Kasko i Terminali il cui numero di serie non sia leggibile o sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile o non corrispondente a quello registrato in fase di sottoscrizione, fatto salvo il caso in cui il Terminale stesso risulti regolarmente sostituito dal costruttore o dal venditore in fase di esercizio della garanzia legale di conformità.

7.3 - Non sono coperti dall'Opzione Kasko i Terminali che siano stati riparati in centri di assistenza tecnica non autorizzati da "Tre" utilizzando parti di ricambio non originali.

### 8. I costi

8.1 - L'Opzione di assistenza tecnica Kasko riguarda la riparazione o la sostituzione del Terminale in caso di guasti nel corso del periodo di vincolo contrattuale di cui all'art.4 entro il limite del Numero Massimo.

8.2 - L'importo di ciascuna riparazione è indipendente dalla tipologia di guasto ed è di 109€ IVA inclusa per Apple iPhone X, XS, XS Max, XR e modelli successivi e di 65€ IVA inclusa per i Terminali di altra marca.

8.3 - Per i Servizi prepagati che includono l'acquisto di un Terminale oltre all'erogazione del servizio vocale il costo relativo alle riparazioni eseguite viene pagato ai centri di assistenza al momento del ritiro del Terminale.

### 9. Morosità

9.1 - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da Kasko di cui all' art.8 anche nei casi di eventuale sospensione della Free o di un Servizio prepagato che include l'acquisto di un Terminale oltre all'erogazione del servizio vocale abbinati all'Opzione Kasko, a norma delle Condizioni generali di contratto e degli appositi Regolamenti di servizio. In ogni caso di morosità "Tre" è esentata dall'obbligo di fornitura delle prestazioni di assistenza tecnica indicate.

9.2 - La sospensione dell'utenza in caso di morosità per violazione delle Condizioni generali di contratto, e degli appositi Regolamenti di Servizio, esenta "Tre" dall'obbligo di fornitura delle prestazioni di assistenza tecnica indicate nel presente Regolamento.



# Regolamento di Servizio E-Mail di 3

Il servizio E-mail di 3 (di seguito: il "Servizio E-Mail") è reso da Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") ad ogni Cliente dei servizi (di seguito: i "Servizi"), come definiti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), secondo le condizioni, i termini e le definizioni contenute nel presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3") nonché, per quanto non espressamente previsto, nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e nelle Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito e presso i punti vendita "3" autorizzati. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3, trovano applicazione le definizioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 1. Oggetto del Servizio E-Mail di 3

Il Servizio E-Mail di 3 è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica e i messaggi voce/video con modalità tra di loro correlate. Il Cliente può accedere al Servizio E-Mail di 3 dal proprio Terminale o da un Personal Computer A seguito dell'accesso dal proprio Terminale, oppure da un Personal Computer, il Cliente potrà, in particolare, creare e spedire messaggi, leggere e gestire i contenuti della propria casella di posta elettronica o delle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, a disposizione del Cliente. 1.2 - I costi del Servizio E-Mail sono indicati nel relativo Piano Tariffario applicabile.

## 2. Adesione al Servizio E-Mail - Modifiche - Comunicazioni

2.1 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite da "3" e nel rispetto della normativa vigente. 2.2 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail e del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente. 2.3 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica accedendo alla sezione "Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 3 del sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e disponibile anche dal menu Preferiti del terminale mobile.

## 3. Accesso al Servizio E-Mail

3.1 - Per accedere al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. I Servizi sono disponibili dall'attivazione della SIM e l'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi, nel rispetto delle procedure definite da "3". 3.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori. 3.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione e installazione dell'apposito applicativo sul proprio Terminale secondole istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso, in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzionali di invio e/o ricezione messaggi.

## 4. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

4.1 - Al momento del primo accesso al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà scegliere il proprio indirizzo di posta elettronica, seguendo le indicazioni che saranno visualizzate sul Terminale o sul Personal Computer e/o rese disponibili nelle pagine di Help del Servizio stesso. 4.2 - Al momento del primo accesso, il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna SIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica che verrà confermato da "3". Una volta scelto l'indirizzo e-mail non potrà essere successivamente modificato dal Cliente e potrà essere utilizzato soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi. 4.3 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. 4.4 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica accedendo alla sezione "Contattaci" riservata ai clienti registrati all'Area Clienti 3 del sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e disponibile anche dal menu Preferiti del terminale mobile. Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza. 4.5 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito [www.tre.it](http://www.tre.it). 4.6 - "3" potrà strutturare il Servizio E-Mail in modo da consentire al Cliente di individuare il mittente e l'oggetto di un messaggio ed eventualmente cancellare quest'ultimo ed i suoi allegati senza dover "scaricare" sul proprio Terminale o Personal Computer il resto del contenuto del messaggio o degli allegati. 4.7 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione. 4.8 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici. 4.9 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, a non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.). 4.10 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 5 destinatari e prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 3. 4.11 - Il Cliente prende atto del fatto che attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumerne alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo. 4.12 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 5. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

## 6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per effettuare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chicchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

## 7. Limitazione di responsabilità

7.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

7.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

## 8. Sospensione del Servizio E-Mail

8.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

## 9. Risoluzione e recesso

9.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3. 9.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

## 10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail. 10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 è regolato dalla legge italiana.

# Nuova Informativa Privacy artt. 13 e 14 del GDPR quale modifica delle informative già fornite ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy.

Gentile Cliente,  
questa informativa è resa da WIND TRE S.p.A., con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) in qualità di Titolare del trattamento.  
Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WIND TRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli.  
Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

## 1. Categorie di dati personali trattati

WIND TRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite la cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

## 2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

### a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei Servizi da te richiesti. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e v).  
Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WIND TRE potrà trattare i dati di cui al punto vii).

### b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WIND TRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii) e v).  
Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WIND TRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto vii).

### c) perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE

con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto v) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WIND TRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simotel alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che non ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 0514175300 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simotel.it](mailto:consumatori@simotel.it)

per finalità di profilazione aggregata, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione limitatamente al CAP, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata e anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi.

per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto WIND TRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.  
per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi promossi e finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, ecc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche.

Inoltre, ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WIND TRE in base al proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WIND TRE si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporvi senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse scrivendo a Wind Tre SpA - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it) o chiamando il 133. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

### d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti TRE e di società del gruppo nonché di propri Partner commerciali. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera e) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vi).

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WIND TRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre SpA - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it) o chiamando il 133. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

### e) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi TRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WIND TRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.

Per tale finalità, WIND TRE potrà trattare i dati indicati ai punti i) e ii).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre SpA - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it) o chiamando il 133.

### f) geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WIND TRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera e).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre SpA - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it) o chiamando il 133.

### g) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li tratti per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze operanti nel

settore finanziario, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per l'invio di comunicazioni commerciali relative a propri prodotti e servizi attraverso canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea).

Con il tuo consenso WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail).

Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

WIND TRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto h).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre SpA - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it) o chiamando il 133.

### h) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WIND TRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WIND TRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WIND TRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre SpA - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it) o chiamando il 133.

## 3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione di dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del S.I.Mo.I.Tel.;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WIND TRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND TRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo, società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti terzi fornitori di contenuti e servizi a valore aggiunto da te richiesti;
- soggetti gestori del Sistema di informazioni creditizie;
- società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WIND TRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

## 4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati personali e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate, sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## 5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati raccolti per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WIND TRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorgia l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WIND TRE la difesa dei propri diritti;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WIND TRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento di detto interesse e precisamente:
  - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
  - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precente opposizione;
- i dati trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WIND TRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

## 6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WIND TRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre SpA - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma o all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it).

## 7. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari - o non più necessari - per le finalità che precedono;
- chiedere di ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre SpA - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it) e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta.

Ti informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica [dataprotectionofficer@windtre.it](mailto:dataprotectionofficer@windtre.it), che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.  
Ti informiamo che, in caso della disciplina vigente, puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

# Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

Gentile Cliente,

lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore<sup>1</sup>.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Compilando il modulo, lei potrà chiedere l'inserimento dei suoi dati negli elenchi telefonici generali e nei servizi di informazione abbonati o in alternativa, prevederne l'utilizzo solo per questi ultimi.

Per gestire correttamente la sua richiesta è necessario compilare correttamente un modulo per ciascun numero di telefono.

La richiesta, sottoscritta e corredata di documento d'identità valido dovrà essere inviata al seguente numero verde:

- 800179600 per i clienti Consumer
- 800179800 per i clienti Business.

Nel caso in cui lei utilizzi in modo continuativo un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, dovrà comunicare la richiesta di inserimento negli elenchi telefonici generali anche all'effettivo intestatario e compilare l'apposita sezione del modulo contenente dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 Dpr 445/2000, allegando copia del Suo documento d'identità in corso di validità.

Se lei è titolare di un contratto di abbonamento, "3" potrà non accogliere la Sua richiesta nel caso in cui i dati in essa indicati non corrispondano a quelli già registrati nei nostri sistemi informatici.

Per richiedere la modifica di dati, in precedenza forniti, dovrà inviare a "3" un nuovo modulo di cui avrà compilato tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Presso i recapiti sotto indicati lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo:
  - sul sito [www.tre.it/assistenza](http://www.tre.it/assistenza) (per i clienti Consumer) e [www.tre.it/business/assistenza](http://www.tre.it/business/assistenza) (per i clienti Business);
  - contattando il servizio clienti al 133 per i clienti Consumer o il servizio aziende al 139 per i clienti Business;
  - inviando una richiesta via mail dalla sezione Contattaci dell'Area clienti del Self Care fisso e mobile.
- modificare liberamente, e senza alcun onere, le scelte da lei effettuate:
  - inviando, un modulo per ciascun numero di telefono, al numero verde 800179600 per i clienti Consumer; oppure al numero 800179800 per i clienti Business.
- esercitare i suoi diritti riconosciuti agli interessati dal Regolamento (UE) 679/2016:
  - rivolgendosi a: Wind Tre S.p.A. - Rif. Security - Privacy - Via Alessandro Severo n. 246 - 00145 Roma; oppure inviando un e-mail all'indirizzo: [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it)

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, Wind Tre S.p.A., Titolare del trattamento, la informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite<sup>1</sup>. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i Suoi dati potranno essere comunicati: a persone fisiche e/o giuridiche di cui Wind Tre S.p.A. si avvale per l'esecuzione del servizio e attività ad esso connesse;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare ove trattati in violazione di legge, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

Wind Tre S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi telefonici generali sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.tre.it/assistenza](http://www.tre.it/assistenza) e [www.tre.it/business/assistenza](http://www.tre.it/business/assistenza)

<sup>1</sup>) In vigore a partire dal 01 novembre 2011.



# Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

DATI DEL COMPILATORE DEL MODULO (Campi obbligatori)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Luogo di nascita (Comune o nazione estera) \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Doc. d'identità: C.I.  Pass.  Pat.  Numero \_\_\_\_\_ Nazionalità \_\_\_\_\_

Luogo di rilascio \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Data di rilascio \_\_\_\_\_

## QUESTIONARIO

### 1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

Sì  NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

### 2) Dati essenziali – con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome \_\_\_\_\_

(Oppure la ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome \_\_\_\_\_

(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da inserire negli elenchi \_\_\_\_\_

Indirizzo (Via, P.zza, ecc.) \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

### 3) Dati facoltativi

#### Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Sì  NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": LI INDICHI EVENTUALMENTE QUI SOTTO

Titolo di studio o di specializzazione \_\_\_\_\_

(Può indicarlo in forma estesa, es: dottore, professore, avvocato, ingegnere, ragioniere, geometra)

Professione/Attività \_\_\_\_\_

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

### 4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un Suo altro dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

Sì  NO

### 5) Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha il diritto di dire Sì o No all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

Sì  NO

(Se SÌ, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta)

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R.n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

# Informativa per i Clienti dei Partecipanti sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)

Gentile Cliente,

Wind Tre S.p.A. Le fornisce ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e del paragrafo 7. del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).

## 1) Che cos'è il S.I.Mo.I.Tel. e relativa base giuridica per il trattamento dei dati

Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento, avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti.

## 2) Chi gestisce il S.I.Mo.I.Tel.

La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 0514175300 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simoitel.it](mailto:consumatori@simoitel.it).

## 3) Finalità del trattamento e caratteristiche generali del S.I.Mo.I.Tel.

Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze impreviste e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità e numero fatture non pagate) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di *credit scoring*.

Wind Tre S.p.A. unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicheranno al Gestore del S.I.Mo.I.Tel. i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con Wind Tre S.p.A.
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

## 4) Chi utilizzerà la banca dati

I Gli utilizzatori del S.I.Mo.I.Tel. sono i Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.

L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a Wind Tre S.p.A. solo in caso di richiesta per l'instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissi, mobili) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è Wind Tre S.p.A. con sede in Largo Metropolitana, n. 5. 20017 Rho (MI) ha nominato un Data Protection Officer, domiciliato presso la sede di Wind Tre S.p.A. DI Roma, via C. G. Viola, n. 48, 00148 Roma e contattabile tramite *indirizzo email* [dataprotectionofficer@windtre.it](mailto:dataprotectionofficer@windtre.it) come da Informativa privacy generale consultabile presso i siti istituzionali di [tre.it](http://tre.it) e [wind.it](http://wind.it). Oltre che dal personale di Wind Tre S.p.A. il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, ai quali Wind Tre S.p.A. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 3) e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Wind Tre S.p.A. affida attività di assistenza o vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); b) Società incaricate per la spedizione di comunicazioni e/o di altra documentazione ai clienti; c) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

## 5) Tempi di conservazione dei dati

I dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati per 36 mesi. Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

## 6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi del GDPR

Le richieste di relative all'esercizio dei diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica dei dati inesatti o incompleti, limitazione del trattamento, cancellazione dei dati o opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi), relative ai trattamenti dei dati personali svolti da Wind Tre S.p.A. potranno essere inviate a: per i Clienti Brand Wind a :Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

Per i Clienti Brand 3 a Wind Tre Spa - Rif. CC Privacy- Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma o all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it).

Inoltre, l'informativa sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. effettuati dal Gestore, recante anche indicazioni circa l'esercizio dei diritti da parte degli interessati verso il Gestore stesso, è disponibile sul sito web del Gestore raggiungibile all'indirizzo [www.simoitel.it](http://www.simoitel.it).