Regolamenti
Ricaricabile e Abbonamento

Tre.it

Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di 3

Persone Fisiche

SEZIONE I – DISPOSIZIONI GENERALI

ARTICOLO 1 – Condizioni generali di contratto
1.1 – Le condizioni generali di contratto (di seguito: le "Condizioni Generali di contratto") regolano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione UMTS (di seguito, i "Servizi UMTS") così come meglio individuati nel successivo art. 2. Wind Tre S.p.A. opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri Servizi si avvale di diversi marchi commerciali. Le presenti Condizioni Generali di contratto si applicano solamente ai servizi di telecomunicazione su rete radiomobile a marchio "3" e disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito denominata "3") ed il Cliente in ordine alla fornitura dei predetti Servizi, che si conformano ai principi e alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi 3.
1.2 – Le parti convengono e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi UMTS è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

ARTICOLO 2 – Definizioni
2.1 – Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:
a) Carta dei Servizi: il Codice di Condotta e Carta delle Garanzie adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, alla Licenza di cui al successivo art. 6.1ed alle Delibere n. 179/03/CSP, n.104/05/CSP, n.278/04/CONS e 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che integra le presenti Condizioni Generali di Contratto.
b) SIM (Subscriber Identity/Identification Module): è un circuito elettronico integrato (UICC) contenente algoritmi di autenticazione, chiavi di sicurezza, dati di identificazione univoca del cliente e ulteriori applicazioni, conformi agli standard ISO, ETSI e 3GGP. La SIM è utilizzabile in combinazione esclusiva con i Terminali 3G e 4G per accedere ai Servizi UMTS e LTE, e, limitatamente a un ristrettissimo numero, con Terminali GSM per l'accesso ai servizi 2G e GPRS.
1. SIM 2FF (second form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ISO/IEC 7810:2003, ID-000: 25,00 mm (lunghezza); 15,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
2. Micro-SIM 3FF (third form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V9.0.0: 15,00 mm (lunghezza); 12,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
3. Nano-SIM 4FF (fourth form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V11.0.0: 12,30 mm (lunghezza); 8,80 mm (larghezza); 0,67 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
e) Cliente: a) il consumatore ovvero la persona fisica che, quale controparte di "3" nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta; b) la persona fisica che, quale controparte di "3" nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, agisce per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
f) Codici Personali:
(I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa;
(II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN;
(III) Username - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione;
(IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione;
(V) Codice Riservato o Parental Control – codice numerico non modificabile univocamente associato alla SIM che abilita i soli Clienti maggiorenni in possesso di tale codice a sottoscrivere ed accedere ai singoli contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, e previa verifica, in caso di prepagate, dell'età associata all'anagrafica cui la SIM è intestata.
g) Credito Residuo: credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della SIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo.
h) Donating: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
k) ENUM (Telephone Numbering Mapping): sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.
i) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.
l) Piani Tariffari: le condizioni economiche e di offerta relative ai singoli Servizi UMTS, descritte nelle apposite sezioni del sito web www.tre.it e nelle brochures commerciali cartacee, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.
m) Portabilità del numero (MNP): servizio che consente al cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale servizio consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
n) App&Store: Piattaforma di servizi i cui contenuti sono fruibili direttamente ed esclusivamente attraverso il Terminale.
o) Proposta del Cliente: la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi UMTS postpagati .
p) Proposta di "3": la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi UMTS prepagati e, se previsti dal Piano Tariffario.
q) Recipient: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
r) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi UMTS anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nazionali ed internazionali.
s) Servizi UMTS: servizi di comunicazione UMTS, prepagati o postpagati, forniti da "3" in aree coperte dalla rete di "3" e/o in Roaming ove il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:
(I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS) e il servizio di navigazione internet;
(II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service (MMS);
(III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata, restrizione delle chiamate entranti od uscenti, la conferenza telefonica. L'elenco dei principali Servizi Supplementari è disponibile sul sito web www.tre.it e presso i punti vendita di "3" autorizzati.
(IV) Servizi di acquisto di beni digitali: servizi di ticketing per trasporti locali, parcheggi, e servizi che consentono l'acquisto, tramite addebito su credito telefonico o conto telefonico postpagato, di contenuti digitali reperiti su rete internet.
u) Terminale: l'apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con lo standard tecnico UMTS, utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la SIM di "3" per poter fruire dei Servizi.
z) Blocco selettivo chiamata: Il Blocco selettivo di chiamata è l'opzione che consente di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente, in modalità permanente, su base abilitazione – disabilitazione fino a nuovo ordine da parte dell'utente medesimo, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, ad esclusione di quelli relativi ai servizi di informazione abbonati, forniti attraverso le specifiche numerazioni.
2.2 – Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti indicati nel successivo art. 4, comma 4.1, lett. (a).

ARTICOLO 3 – Conclusione del contratto e diritto di recesso ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005 n.206
3.1 – I contratti aventi ad oggetto i Servizi UMTS si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione di "3" ovvero quest'ultima attiva i Servizi UMTS richiesti; (ii) in conformità con la Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la SIM prepagata. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltri la propria Proposta ovvero comunichi la propria accettazione per via telematica, mediante tecniche di comunicazione diverse dalla posta elettronica o da comunicazioni individuali equivalenti, acconsente a ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da "3".
3.2 – Qualora il contratto sia stato stipulato (a) tra presenti ma fuori dai locali commerciali di "3" o dei suoi distributori, secondo quanto previsto dal d.lgs. n. 206/2005, ovvero (b) a distanza, così come intesa dal d. lgs. n. 206/2005, il Cliente, ad eccezione dei casi in cui abbia espressamente acconsentito all'immediata attivazione dei Servizi UMTS ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità salvo le spese per la riconsegna del terminale incluso nell'offerta, e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrente dal giorno di conclusione del contratto, ovvero, se successivo, dal giorno di ricevimento della comunicazione di cui al successivo comma 3.4 del presente articolo; ovvero ancora, in mancanza della predetta comunicazione, entro il termine di 3 (tre) mesi dal giorno della conclusione del contratto. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, da parte del Cliente, entro i predetti termini, di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo riportato al successivo paragrafo 3.3 (oppure mediante telefax o telegramma, indirizzati a "3", confermato dal Cliente entro 48 ore con lettera raccomandata a.r.), in conformità con le previsioni di cui all'art. 64, comma 2, d.lgs. n. 206/2005.
3.3 – Il Cliente, con riferimento alle ipotesi di cui al precedente comma 3.2, acconsente a ricevere anche al proprio indirizzo di posta elettronica o, comunque, mediante comunicazioni idonee ad essere memorizzate dal Terminale, all'atto dell'attivazione dei Servizi UMTS da parte di "3", la comunicazione di conferma prevista dall'art. 53 del d.lgs. n. 206/2005.
3.4 – Per l'adesione ad ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

ARTICOLO 3 BIS – Rifiuto della Proposta del Cliente
3.1 bis – "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora il Cliente:
- non consenta a "3", attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;
- sia in stato di liquidazione;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;
- non versi l'anticipo sulle chiamate richiesto da "3" in conformità a quanto previsto nell'art. 15.2 che segue.

3.2 bis – "3" può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. "3"si riserva altresì di valutare l'accettazione delle successive proposte del cliente per l'attivazione di nuove utenze sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" attraverso l'analisi dei dati già in suo possesso strutturata secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.
Inoltre "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

ARTICOLO 4 – Oggetto del contratto
4.1 – Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi UMTS di cui al precedente art.2, indicati nella Proposta del Cliente ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente e nelle successive richieste di Servizi, nelle Condizioni Generali di Contratto, nel Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e nella Carta dei Servizi; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi artt. 13, 14 e 15, dal Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e, comunque, ad utilizzare i servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento al Piano Tariffario prescelto.
4.2 – "3" fornisce i Servizi UMTS, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali GSM e/o GPRS con i quali abbia concluso accordi di Roaming nazionale e degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia. "3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, sul proprio sito web e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete o da quella di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale.
4.4 – Per salvaguardare la qualità dei servizi offerti ai propri clienti e nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi, 3 Italia si riserva di ottimizzare le risorse di rete, limitando modalità di utilizzo da parte dei clienti tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

ARTICOLO 5 – Durata
5.1 – In caso di Servizi UMTS postpagati a durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione, fatto salvo quanto previsto dai successivi artt. 20 ("Risoluzione del contratto") e 21 ("Recesso e cessazione d'efficacia del contratto").
5.2 – Il contratto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta connessa ad una richiesta di portabilità del numero, per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 8.
5.3 – Le parti potranno comunicare la disdetta con un preavviso di 30 (trenta) giorni relativamente ad uno o tutti i servizi.
5.4 – In caso di Servizi UMTS prepagati "3" fornirà al Cliente i predetti Servizi UMTS per periodi di 12 (dodici) mesi decorrenti dal giorno di attivazione della SIM o dall'ultima operazione di pagamento ("ricarica"). Trascorso detto periodo, "3", previa comunicazione al Cliente a mezzo SMS, si riserva di disattivare la SIM, con diritto del Cliente alla restituzione del solo Credito Residuo.
5.5 – In tutti i casi di recesso o disattivazione della SIM prepagata, il Credito Residuo potrà essere trasferito a richiesta del Cliente su altra SIM 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it. In alternativa il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it, ovvero trasferirlo presso altro operatore, contestualmente all'attivazione della prestazione di portabilità del numero, ai sensi del successivo art. 8.2.

ARTICOLO 6 - Dichiarazioni ed impegni delle parti

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

6.1 – "3" dichiara di essere in possesso della Licenza per l'installazione e l'esercizio di sistemi di comunicazioni mobili di terza generazione (UMTS – IMT 2000), rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e di avere ottenuto tutte le ulteriori licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi UMTS.
6.2 – "3" presterà i Servizi UMTS nel rispetto della Licenza e dei titoli di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.
6.3 – "3" dichiara e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.
6.4 – Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti a "3" e riconosce a "3" il diritto di chiederne conferma a terzi nonché di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi UMTS nel rispetto della normativa vigente.
6.5 – Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare i Servizi UMTS; (b) a conservare la SIM assegnata, con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla SIM per Servizi postpagati, a non consentirne l'utilizzo, neanche temporaneamente, da parte di terzi; (c) a non manomettere, né alterare, o intervenire in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla SIM, né sul Terminale se di proprietà di "3", fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.5 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi 3 si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenzianti innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

SEZIONE II – I SERVIZI

ARTICOLO 7 – Attivazione dei Servizi UMTS, della SIM, numero telefonico ed indirizzi elettronici.
7.1 – Per l'attivazione dei Servizi UMTS, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi UMTS.
7.1 bis – Operator Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro di "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operator Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/SIM lock sottoscritto dal Cliente.
7.1.ter – SIM Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Sim/Nano/Micro di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dal SIM Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, il SIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/SIM lock sottoscritto dal Cliente.
7.1 quater – Fermo restando quanto indicato ai precedenti commi 7.1 bis e 7.1 ter del presente articolo, i Servizi UMTS sono pienamente fruibili con il nelle aree coperte direttamente dalla rete UMTS di "3" e, limitatamente ad alcuni Servizi UMTS, anche in Roaming.
7.1 quinquies – 2G Reject: la SIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS.
7.2 – Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso.
7.3 – Per l'attivazione dei Servizi UMTS "3" assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna al Cliente una SIM nonché, in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di "3". I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi.
7.4 – L'attivazione dei Servizi UMTS dovrà avvenire nel rispetto delle modalità indicate da "3".
7.5 – La messa a disposizione della Sim da parte di "3" per tutta la durata del contratto avviene a titolo oneroso per il Cliente. "3" si riserva la facoltà di sostituire gratuitamente, in ogni momento, la SIM, assicurando, in ogni caso, la continuità dei Servizi UMTS e la conservazione dei diritti del Cliente. Nei predetti casi, il Cliente si impegna, su semplice richiesta di "3", a restituire la/le Carte SIM indicate da quest'ultima.
7.6 – Le SIM consegnate rimarranno di proprietà di "3" e dovranno essere riconsegnate dal Cliente in caso di cessazione del contratto, ad eccezione delle SIM per Servizi prepagati che sono, invece, di proprietà del Cliente. In questo caso come in quello previsto dall'art. 7.5 che precede, sarà cura del cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla/le Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.
7.7 – Per l'attivazione di ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.
7.8 – Per attivare o disattivare il Blocco selettivo di chiamata, il Cliente può contattare il 133. L'attivazione e la disattivazione del blocco selettivo di chiamata è gratuito.

ARTICOLO 8 – Portabilità del numero
8.1 – Qualora il Cliente chieda, ove possibile, contestualmente alla formulazione della Proposta del Cliente ovvero all'accettazione della Proposta di "3", di poter mantenere, nell'ambito dei Servizi UMTS, il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del Servizio di Portabilità del numero non potrà essere inferiore a due giorni lavorativi a partire dalla richiesta e sarà, comunque, subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. Il Servizio di Portabilità del numero consente anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient. A seguito del perfezionamento del contratto, sarà cura di "3", in qualità di Recipient, procedere all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto Servizio di Portabilità del numero.
8.2 – Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo acquistato, inerente il servizio di telefonia mobile, a seguito della richiesta del Servizio di Portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito al Recipient. Nel caso il Cliente chieda a "3" l'attivazione del servizio di Portabilità del numero, l'efficacia della cessione del credito acquistato al netto dei costi sostenuti dal Donating e al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi UMTS richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating secondo modalità previste dagli accordi interoperatore e del Regolamento di servizio della portabilità del numero. Nel caso il Cliente chieda a "3" in qualità di Donating, per il tramite di un operatore Recipient, il medesimo servizio di trasferimento del credito residuo acquistato, questo sarà erogato secondo le modalità previste dagli accordi interoperatore e del Regolamento di servizio della portabilità del numero.
8.3 – Qualora non sia possibile, nel rapporto con "3" mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con altro operatore, il contratto con "3" continuerà a produrre i propri effetti e quest'ultima, dandone comunicazione per via telefonica al Cliente confermerà o assegnerà a quest'ultimo il numero di telefono di cui all'art. 7.3.
8.4 – Il Servizio di Portabilità del numero può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) nel caso di servizi prepagati, a seguito di autocertificazione del richiedente che attesti il legittimo possesso della carta SIM.

ARTICOLO 9 – Sostituzione dei numeri telefonici e degli indirizzi elettronici
9.1 – "3" si riserva la facoltà di sostituire gli indirizzi elettronici assegnati al Cliente, comunicando i nuovi identificativi con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 18.5.
9.2 – Il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del proprio numero telefonico, purché ciò sia tecnicamente possibile all'atto della richiesta, dietro il pagamento del corrispettivo eventualmente previsto dai Piani Tariffari vigenti all'atto della richiesta stessa.
9.3 – Qualora il Cliente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per il Cliente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da "3". Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, il Cliente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi UMTS. In caso di richiesta di portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale cessione del credito, le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

ARTICOLO 10 – Elenchi abbonati
10.1 – Il Cliente ha diritto, con il suo consenso gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 od in base a normative emanate da altre Autorità competenti.
A richiesta del Cliente, "3" provvederà inoltre alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.
10.2 – Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può comunque esercitare nei confronti di "3", i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.
10.3 – "3", titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è responsabile dell'esattezza, dell'integrità, e dell'aggiornamento dei dati stessi in conformità alle comunicazioni, alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al punto 10.1.
10.4 – "3", in adempimento della previsione normativa di cui all'art. 123 comma 2 del D.Lgs. n.196/03 conserva i dati relativi al traffico telefonico e telematico dell'utente per un periodo non superiore ai sei mesi, salve le specifiche deroghe previste dalla normativa di riferimento.

ARTICOLO 11 – Modalità di prestazione dei Servizi UMTS
11.1 – "3" si impegna a fornire i Servizi UMTS in conformità ai precedenti artt. 4 e 6 e, in particolare, alle caratteristiche riportate nei relativi regolamenti di servizio.
11.2 – I Servizi UMTS possono essere utilizzati dal Cliente 24 ore su 24, senza limiti di tempo ma nel rispetto dell'esigenza di salvaguardia dell'integrità della rete, salvi i casi di sospensione di cui al successivo art.18 e, comunque, conformemente a quanto diversamente previsto nella Proposta del Cliente o nei singoli regolamenti di servizio che eventualmente integrano il Piano Tariffario del cliente.
11.3 – Il Cliente prende atto ed accetta che: i) l'accesso ad alcuni Servizi UMTS potrebbe essere consentito esclusivamente mediante inserimento di un Codice Riservato; ii) unitamente alla SIM (o Nano/Micro), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato. Il Cliente potrà modificare il proprio Codice Riservato, in conformità con le procedure tecniche eventualmente predisposte da "3".
11.4 – Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da "3", in ottemperanza di obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazione dei Servizi UMTS da parte del Cliente stesso, in conformità con le procedure tecniche predisposte da "3", al solo fine di dare esecuzione al contratto e di rispettare gli obblighi di legge. Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.
11.5 – Il Cliente prende atto ed accetta, infine, (i) che i Servizi possano essere strutturati esclusivamente per singoli accessi, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio indicate nel relativo regolamento di servizio; (ii) che il Terminale attraverso il quale accede ai Servizi UMTS non possa avere in nessun caso funzioni di raccolta di più utenti con utilizzo da parte loro dei Servizi UMTS stessi; (iii) che gran parte dei Servizi UMTS che consentono la comunicazione tra più utenti possono essere utilizzati solo nel caso in cui questi siano utenti di servizi di comunicazione mobile di terza generazione.
11.6 – Le parti, con riferimento ai Servizi UMTS, convengono che le informazioni ed i contenuti si considereranno regolarmente ricevuti dal Cliente con la memorizzazione, anche temporanea, degli stessi sul Terminale, secondo quanto registrato dai relativi sistemi informativi.
11.7 - La velocità di connessione per servizi Internet potrebbe essere diversa da quella massima teorica, che dipende dalla tecnologia della rete radio che serve il cliente e dal terminale di utente utilizzato, in funzione della capacità e del carico della rete utilizzata in quel momento. Ciò premesso, 3 gestisce il traffico dati sulla propria rete mobile al fine di offrire ad ogni suo cliente la possibilità di accedere ai servizi. Per ottimizzare le risorse di rete a beneficio di tutti i propri clienti, 3 si riserva di limitare temporaneamente la velocità della connessione dati ai clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito web tre.it nell'area Assistenza/Procedure e Documenti. Allo stesso modo 3 utilizza tecniche di QoS, ovvero di prioritizzazione del traffico, allo scopo di migliorare la qualità di servizio in funzione dell'offerta tariffaria sottoscritta. La gestione della priorità è descritta sul sito web tre.it nell'area Assistenza/Procedure e Documenti.

ARTICOLO 12 – Modalità di fruizione dei Servizi UMTS
12.1 – Il Cliente si impegna ad accedere ai Servizi UMTS, senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN, e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", ferma restando
la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di "3".
12.2 – Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di "3" e nelle successive richieste di attivazione Servizi UMTS, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.
12.3 – Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi UMTS per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi UMTS esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, il reinstradamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/UMTS per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, l'identità della linea chiamante (CLI). 3 si riserva di commercializzare offerte che consentano al Cliente di godere di una modalità di instradamento delle chiamate più economico, fermo restando il divieto di rivendita del traffico in tutte le forme sopra descritte. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS in modo da: a) violare o tentare di violare, direttamente o indirettamente, leggi, regolamenti o altre norme dello Stato italiano o di qualunque altro Stato o Ente territoriale internazionale o sovranazionale; b) ledere o tentare di ledere interessi, aspettative o diritti di terzi. In via esemplificativa, il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS in modo da e/o al fine di: a) arrecare turbative ad altri Clienti, ai Servizi UMTS e agli utenti delle reti in generale; b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare: c.1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli; c.3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso; d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi UMTS, che non riguardino il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato. Il Cliente si impegna inoltre a utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di 3 e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di 3 o di terzi e manleverà e terrà indenne 3 da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti;
12.4 – Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le norme di utilizzo sicuro dei Servizi, rese disponibili sul sito www.tre.it
12.5 – Il Cliente si impegna: (i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. g d. lgs. n. 196/2003, laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa del tipo di Terminale utilizzato o del collegamento realizzato; (ii) ad informare l'utente con cui comunichi, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i Terminali e, in generale, le apparecchiature hardware utilizzate per usufruire dei Servizi UMTS sono in grado di conservare e consentono il riutilizzo dei contenuti elaborati, inviati e ricevuti.
12.6 – Fermi restando i diritti di "3" di cui ai successivi articoli del contratto, nonché gli impegni del Cliente di cui al precedente comma 12.3, "3", salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi o altra norma imperativa, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi UMTS non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi ed in particolare: (I) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS ; (II) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da "3" e che (a) siano utilizzati dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, attraverso i Servizi UMTS ovvero (b) siano memorizzati da "3", per volontà del Cliente o dei terzi, senza che la stessa "3" sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità; (III) dei servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che il Cliente o terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi UMTS, (IV) dell'utilizzo che l'utente destinatario delle comunicazioni del Cliente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito al precedente comma 12.3.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

12.7 – Per i Servizi UMTS nei quali “3” dia origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero li selezioni o modifichi, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.
12.8 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che “3” informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l’utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest’ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 17.1, sollevando la stessa “3” da ogni eventuale responsabilità; (ii) che “3” fornisca, su richiesta, anche in via d’urgenza, dalle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l’identificazione del Cliente, sollevando la stessa “3” da ogni eventuale responsabilità.
12.9 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente – sollevando “3” da ogni eventuale responsabilità –prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa “3”, nell’ambito della prestazione dei Servizi UMTS, su richiesta, anche in via d’urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l’accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS; (ii) che “3”, nello svolgimento dell’attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi (caching), impedisca l’accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall’art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (iii) che “3”, nello svolgimento dell’attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (hosting), su richiesta, anche in via d’urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l’accesso o rimuova tali informazioni.
12.10 – Il Cliente si impegna sin d’ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché “3” possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti comma 12.8 e 12.9.

ARTICOLO 13 – Corrispettivi e garanzie
13.1 – I corrispettivi dei Servizi UMTS richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.
13.2 – In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.
13.3 – Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l’accesso al servizio di assistenza di “3” tramite la numerazione 133.
13.4 – Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite di traffico massimo consentito, “3” avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie prestate. In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse ottemperare nei termini indicati, 3 si riserva il diritto di sospendere il servizio ai sensi del successivo art.18.3. All’atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a “3”, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, “3” provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sui Servizi UMTS entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto tramite bonifico o mediante assegno di traenza che verrà inviato al domicilio del Cliente, o tramite accredito in fattura. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, “3” potrà rivalersi sulle suddette somme.
13.5 - In caso di servizi prepagati, qualora il traffico effettuato, per motivi tecnici che non sono nella disponibilità di “3”, dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, tale differenza verrà addebitata in occasione della prima operazione di ricarica, in qualsiasi maniera questa venga effettuata.
13.6 - Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo una tantum a rimborso dei costi sostenuti in caso di cambio o modifica del Piano tariffario o dell’Offerta vincolata sottoscritta.

ARTICOLO 14 – Roaming
14.1 – Per la fruizione dei Servizi UMTS in Roaming nazionale ed internazionale, i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario prescelto.
14.2 – Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l’effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.
14.3 – Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse pattuizioni contenute nei singoli regolamenti di servizio e nei relativi Piani Tariffari.
14.4 – Il Cliente prende atto che (i) la fruizione in roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (ii) la liceità dei contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all’estero o scaricati in territorio italiano e fruiti all’estero. “3”, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l’utilizzo di contenuti all’estero in violazione di norme giuridiche, di paesi terzi da parte del Cliente e/o terzi o comunque per l’utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi.
14.5 – In caso di attivazione di Servizi UMTS, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming Internazionale fin dall’attivazione della SIM; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria potrà effettuare traffico in Roaming Internazionale solo successivamente al pagamento del primo conto telefonico andato a buon fine. In tal caso il Cliente potrà comunque ricevere traffico in roaming internazionale sin dall’attivazione della SIM di “3”.

ARTICOLO 15 – Fatturazione e modalità di pagamento
15.1 – Il Cliente all’atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell’ambito delle possibilità offerte da 3 (i.e. addebito su Conto Corrente o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.
15.2 – “3” mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS richiesti possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell’ambito delle possibilità offerte da 3. Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all’atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto “3” si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi UMTS, pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da “3” al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di traenza che verrà inviato, a cura e spese di “3”, al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di “3” di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l’importo pagato a titolo di anticipo sui Servizi UMTS, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.
15.3 – Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, le modalità di pagamento dei Servizi UMTS, nell’ambito delle possibilità offerte da “3” all’atto della richiesta di modifica.
15.4 – In caso di Servizi UMTS postpagati, 3 invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e/o nei regolamenti di servizio. Detta fattura conterrà i dati di spesa aggregati.
15.5 – I dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all’ora di inizio della conversazione o della comunicazione, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti, nel rispetto dell’applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali, solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. Nel caso di Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.
15.6 – Laddove tecnicamente possibile, “3” renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS, sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personal computer solo previa autenticazione del Cliente. Nei dettagli non saranno in ogni caso evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.
15.7 – In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di accesso in conformità agli artt. 7, 123, 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell’Informativa e nei regolamenti di servizio.
15.8 – Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso “3”.
15.9 - Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l’importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell’importo indicato in fattura non preclude a “3”, nei casi previsti dalla normativa vigente, l’attivazione dei rimedi di cui al successivo art.18.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a “3” anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 18.
15.10 - In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.
15.11 - “3” non imputerà al Cliente eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti addebitabili a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) cui sia affidata la gestione dei sistemi di pagamento.
15.12 – Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.I. n. 84 del 10.4.2006, l’importo massimo che "3" addebita al cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa. Tale importo è comprensivo del prezzo relativo al trasporto, all’instradamento, alla gestione della chiamata e alla fornitura delle informazioni o prestazioni.
15.13 – “3” imputerà al Cliente i costi di spedizione della fattura qualora questa venga spedita in formato cartaceo anziché visualizzata per via telematica.
15.14 - Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell’ambito di applicazione dell’art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che: a) "3" assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del contratto; b) il contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del contratto stesso.
15.15 - Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a titolo di rimborso dei costi dei processi operativi messi in atto in caso di morosità del cliente; b) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente; c) un importo fino al 10% dell’ammontare dovuto, e comunque non superiore a 40 euro, a rimborso dei costi sostenuti, alla disattivazione del Servizio, per la gestione delle procedure di recupero del credito, qualora queste siano gestite direttamente da Tre.

ARTICOLO 16 – Responsabilità di “3”
16.1 – Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi, inviando apposito reclamo a “3”, in conformità al successivo art. 25.
16.2 – Il Cliente prende atto del fatto che "3" non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS.
16.3 – Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che “3” non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell’interruzione dei Servizi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa “3”, anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest’ultima per fornire i Servizi UMTS.

ARTICOLO 17 – Responsabilità del Cliente
17.1 – Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all’utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi – autorizzati o no dal Cliente stesso – ed a quest’ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art. 11.
17.2 – Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne “3” da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa “3”, da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all’utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi – autorizzati o no dal Cliente stesso – ed a quest’ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto dall’art. 12 ed in particolare all’articolo 12.10.
17.3 - In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali e della SIM, il Cliente - al fine di consentire a “3” l’inibizione del Servizio per il tempo strettamente necessario alla sostituzione della SIM - dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica al Servizio Assistenza di “3” al quale dovrà inoltre inviare – entro i 7 giorni successivi – copia della denuncia sporta alle competenti autorità. Rimane ferma la responsabilità del Cliente per il periodo antecedente la predetta comunicazione, ai sensi del comma 17.1. Il Cliente, che ha l'onere di richiedere quanto prima possibile la sostituzione gratuita della scheda SIM in un Negozio “3” mantenendo stesso numero e piano tariffario, sarà comunque tenuto al versamento degli eventuali canoni di abbonamento.“3” si riserva in ogni caso il diritto di addebitare al Cliente il costo sostenuto per le pratiche di sostituzione della SIM.
17.4 – Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a “3” ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da “3” all’ultima residenza/domicilio reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.
17.5 – È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e del Terminale al fine dell’utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto all’art. 17.6, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l’obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illeciti.
17.6 – Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle condizioni d’uso eventualmente previsti dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico (voce o SMS) mensile complessivo effettuato e/o ricevuto su rete “3”, ovvero effettuato e/o ricevuto in roaming nazionale. Qualora dai sistemi di rete 3 non risultassero soddisfatte le condizioni previste, previa comunicazione al Cliente, “3” si riserva la possibilità di applicare diverse condizioni economiche, anch’esse indicate dal Piano Tariffario sottoscritto.

ARTICOLO 18 – Sospensione dei Servizi UMTS
18.1 – “3” si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per procedere ad interventi programmati di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti dalla stessa “3” utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre, per ragioni non imputabili a “3”. In questo caso, “3” ne darà pronta comunicazione al Cliente.
18.2 – “3” si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per provvedere all’adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.
18.3 – “3” si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS , con un preavviso, anche mediante SMS, di almeno 12 (dodici) ore o, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.8, 12.9 e 12.10, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità da parte del Cliente. E’ considerato un uso improprio dei Servizi UMTS da parte del Cliente anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale del Terminale così determinati, per singola SIM:
a: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso altri operatori nazionali e internazionali diversi da “3” non superiore al 70% del traffico uscente complessivo;
b: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso un singolo operatore diverso da “3” non superiore al 50% del traffico uscente complessivo;
c: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso “3” non superiore all’80% del traffico uscente complessivo;
d: rapporto tra traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, e traffico voce o SMS entrante complessivo da altri operatori non “3” non superiore a 4;
e: per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico nazionale e internazionale voce e sms illimitato verso tutti, i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale sono così determinati:
- traffico voce (o SMS) effettuato complessivo, giornaliero o mensile, verso “3” superiore al 30% del traffico complessivo effettuato;
- traffico voce (o SMS) ricevuto da altri operatori non “3”, giornaliero o mensile, superiore al 25% del traffico complessivo effettuato.
“3” si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzati da “3” sulle configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da “3” all’atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da “3” stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa “3”.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

18.4 – “3” potrà inoltre sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che “3” stessa ritenga anomali rispetto al traffico pregresso. “3”, in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell’anomalia riscontrata e riattiverà i Servizi UMTS sospesi, successivamente all’intervenuto pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da “3” o all’intervenuto rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da “3”.
18.5 – I Servizi UMTS potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di “3” o, comunque, non prevedibili da quest’ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell’Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.
18.6 – “3” si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa “3” di cui agli art. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.
18.7 – In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS entro il giorno successivo alla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il Cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di "3" anche dovute alla fruizione di altri Servizi UMTS, “3”, nell’ambito della normativa vigente, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni. Laddove il Cliente, entro quest’ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a “3” adeguata prova dell’intervenuto pagamento, quest’ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS. Intervenuta la sospensione, “3” riattiverà i Servizi UMTS entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all’accertamento dell’avvenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.
18.8 – L’attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a “3” l’esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9, e, comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.
18.9 – Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS , “3” potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio UMTS interessato dall’inadempimento.
18.10 – In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS, “3” non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella “casella” di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di “3”.

ARTICOLO 19 – Titolarità del contratto
19.1 – Salvo quanto stabilito nei commi successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da “3”, il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.
19.2 – Nell’ipotesi di Servizi UMTS prepagati, la titolarità della SIM ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da “3” e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web www.tre.it
19.3 – Nelle ipotesi di Servizi UMTS prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria SIM i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a “3” con le modalità previste e rese previamente note da “3” anche sul sito web www.tre.it. In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della SIM e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con “3” restano in capo al Cliente.

ARTICOLO 20 – Risoluzione del contratto
20.1 – In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente “3” avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell’art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni, ed all’addebito dei costi sopportati da “3” conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall’inadempimento del Cliente.
20.2 – In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS, e salvo quanto indicato all’art. 15.11, “3” avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell’art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni ed all’addebito dei costi sopportati da “3” conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall’inadempimento del Cliente.
20.3 – Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da “3”, quest’ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni ed all’addebito dei costi sopportati da “3” conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall’inadempimento del Cliente.
20.4 – Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, “3” potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall’inadempimento, purché tecnicamente possibile.

ARTICOLO 21 – Recesso e cessazione d’efficacia del contratto
21.1 – Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o divenga civilmente incapace, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a “3”, quest’ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.
21.2 - Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Wind Tre S.p.A. eserciterà il proprio diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo di Attivazione Ricaricabile.
Il Cliente, ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt.64 e seguenti del Codice del consumo, potrà esercitare il proprio diritto di recesso esclusivamente: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati: la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione d a inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all’indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.h3g.it. Tali modalità di comunicazione del recesso sono utilizzabili anche da parte dei clienti attivati prima del mese di Aprile 2012.
21.3 – Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 nel caso di Servizi UMTS relativi ad una o più SIM di cui sia intestatario.
21.4 – “3” si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa “3”.
21.5 – In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, “3” avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare, di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella “casella” di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di “3”.
21.6 – Qualora il cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d’uso, il Terminale dovrà essere restituito a “3“ secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

SEZIONE III – MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

ARTICOLO 22 – Modifiche dei Servizi UMTS
22.1 – “3” si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della SIM o delle caratteristiche del Servizi UMTS, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente a propria scelta mediante raccomandata a.r., posta ordinaria, posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.
22.2 – Qualora “3” proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a “3” a propria scelta mediante raccomandata a.r., posta ordinaria, posta prioritaria entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.
22.3 – Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo art. 24 e saranno illustrate e rese note nel sito www.tre.it, anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.
22.4 – Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi UMTS “3”, laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS
23.1 – Qualora “3”, nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: (a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; (b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a “3” la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.
23.2 – Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di “3”, a chiedere a quest’ultima, mediante lettera ovvero tramite posta elettronica o ovvero altri mezzi individuati da “3”, l’adesione ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui “3” comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS richiesto.
23.3 – Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di “3”, potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da “3” sul proprio sito web, direttamente attraverso il Terminale o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltri la propria Proposta ovvero comunichi la propria accettazione mediante tali tecniche di comunicazione, acconsente a ricevere le informazioni di cui all’art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da “3”.
23.4 – Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio, il Cliente acconsente comunque, ora per allora, all’immediata attivazione del Servizio UMTS stesso, anche ai fini del dlgs 206/2005.
23.5 – In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.
23.6 – Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti artt. 5.2 e 5.3.

SEZIONE IV – DISPOSIZIONI FINALI

ARTICOLO 24 – Comunicazioni
24.1 – Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telefax o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a “3” dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma - Cinecittà, ovvero, tranne che per le comunicazioni di recesso, via mail tramite la funzionalità "Contattaci" dell'Area Clienti 3, disponibile dal sito internet www.tre.it o www.tre.it/business, accedendo all'Area Clienti 3 (area riservata ai Clienti registrati). Le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all’indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di “3” o nella Proposta del Cliente.

ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione
25.1 – Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l’inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l’area 133 di App&Store.
25.2 – In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l’istruttoria, “3” fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta. 25.3 – I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a “3”, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria e fax entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, “3” si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, “3” comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. “3” addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l’esame del reclamo richiede un tempo maggiore, “3” informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.
25.4 – Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, “3” compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all’accertamento, salvo indennizzo come previsto all’art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un’indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.
25.5 – Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell’art. 1, comma 11 della l. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

25.6 – La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.
25.7 – In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.tre.it rivolgersi, ove istituito, ad un collegio di conciliazione composto da un rappresentante di "3", un rappresentante delle associazioni degli utenti e presieduto da un soggetto indipendente dalle parti direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.
25.8 – In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.
25.9 – Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.
25.10 – Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.
25.11 – Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

ARTICOLO 26 – Legge applicabile e Foro competente
26.1 – Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.
26.2 – Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di 3 - Persone Giuridiche/Ditte Individuali

SEZIONE I – DISPOSIZIONI GENERALI

ARTICOLO 1 – Condizioni generali di contratto Business
1.1 – Le condizioni generali di contratto (di seguito: le "Condizioni Generali di contratto") regolano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione UMTS (di seguito, i "Servizi UMTS") così come meglio individuati nel successivo art. 2. Wind Tre S.p.A. opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri Servizi si avvale di diversi marchi commerciali. Le presenti Condizioni Generali di contratto si applicano solamente ai servizi di telecomunicazione su rete radiomobile a marchio "3" e disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito denominata "3") ed il Cliente in ordine alla fornitura dei predetti Servizi, che si conformano ai principi e alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi 3.
1.2 – Le parti convengono e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati, e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi UMTS, è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

ARTICOLO 2 – Definizioni
2.1 – Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:
a) Carta dei Servizi: il Codice di Condotta e Carta delle Garanzie adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, alla Licenza di cui al successivo articolo 6.1 ed alle Delibere n. 179/03/CSP, n.104/05/CSP, n. 278/04/CONS e 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che integra le presenti Condizioni Generali di Contratto.
b) SIM (Subscriber Identity/Identification Module): è un circuito elettronico integrato (UICC) contenente algoritmi di autenticazione, chiavi di sicurezza, dati di identificazione univoca del cliente e ulteriori applicazioni, conformi agli standard ISO, ETSI e 3GGP. La SIM è utilizzabile in combinazione esclusiva con i Terminali 3G e 4G per accedere ai Servizi UMTS e LTE, e, limitatamente a un ristrettissimo numero, con Terminali GSM per l'accesso ai servizi 2G e GPRS.
1. SIM 2FF (second form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ISO/IEC 7810:2003, ID-000: 25,00 mm (lunghezza); 15,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
2. Micro-SIM 3FF (third form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V9.0.0: 15,00 mm (lunghezza); 12,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
3. Nano-SIM 4FF (fourth form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V11.0.0: 12,30 mm (lunghezza); 8,80 mm (larghezza); 0,67 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.e) Cliente: a) la persona giuridica o altro ente collettivo; b) la ditta individuale.
f) Codici Personali: (I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa; (II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN; (III) Username - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione; (IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione; (V) Codice Riservato o Parental Control – codice numerico non modificabile univocamente associato alla SIM che abilita i soli Clienti maggiorenni in possesso di tale codice a sottoscrivere ed accedere ai singoli contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, e previa verifica, in caso di prepagate, dell'età associata all'anagrafica cui la SIM è intestata.
g) Credito Residuo: credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della SIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo.
h) Donating: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
k) ENUM (Telephone Numbering Mapping): sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.
i) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.
l) Piani Tariffari: le condizioni economiche e di offerta relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto, descritte nelle apposite sezioni del sito web www.tre.it e nelle brochure commerciali cartacee.
m) Portabilità del numero (MNP): servizio che consente al cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale servizio consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
n) App&Store: Piattaforma di servizi i cui contenuti sono fruibili direttamente ed esclusivamente attraverso Terminale.
o) Proposta di Abbonamento: la proposta contrattuale del potenziale Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi UMTS postpagati.
p) Proposta di "3": la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi UMTS prepagati dal Cliente.
q) Recipient: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
r) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi UMTS anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nazionali ed internazionali.
s) Servizi UMTS: servizi di comunicazione UMTS, prepagati o postpagati, forniti da "3" nelle aree coperte dalla rete di "3" e/o in Roaming ove il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:
(I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS) e il servizio di navigazione internet;
(II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service (MMS);
(III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base.
Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata, restrizione delle chiamate entranti od uscenti, la conferenza telefonica. L'elenco dei principali Servizi Supplementari è disponibile sul sito web www.tre.it e presso i punti vendita di "3" autorizzati.
(IV) Servizi di acquisto di beni digitali: servizi di ticketing per trasporti locali, parcheggi, e servizi che consentono l'acquisto, tramite addebito su credito telefonico o conto telefonico postpagato, di contenuti digitali reperiti su rete internet.
u) Terminale l'apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con lo standard tecnico GSM e con l'UMTS e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS, adottati da "3", utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la Carta SIM di "3" per poter fruire dei Servizi.
z) Blocco selettivo chiamata: il Blocco selettivo di chiamata è l'opzione che consente di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente, in modalità permanente, su base abilitazione - disabilitazione fino a nuovo ordine da parte dell'utente medesimo, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, ad esclusione di quelli relativi ai servizi di informazione abbonati, forniti attraverso le specifiche numerazioni.
2.2 – Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti indicati nel successivo art. 4, comma 4.1, lett. (a).

ARTICOLO 3 – Conclusione del contratto e diritto di recesso ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005 n.206
3.1 – I contratti aventi ad oggetto i Servizi UMTS si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta di Abbonamento, nel momento in cui il potenziale cliente ha conoscenza dell'accettazione di "3" ovvero quest'ultima attiva i Servizi UMTS richiesti e consegna il terminale; (ii) in conformità con la Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la SIM prepagata. Il Cliente acconsente a non ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, relative al riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.
3.2 – Per l'adesione ad ulteriori Servizi UMTS , successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

ARTICOLO 3 BIS – Rifiuto della Proposta di Abbonamento
3.1 bis – "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta di Abbonamento del potenziale Cliente qualora:
– nell'ambito delle proprie politiche commerciali in relazione alle caratteristiche dell'offerta e all'investimento sostenuto ritenga di non aderire alla Proposta di Abbonamento del potenziale Cliente. In particolare "3" si riserva di valutare l'accettazione della Proposta di Abbonamento del potenziale cliente sulla base di requisiti minimi ed univoci di affidabilità individuati da "3" attraverso un'analisi strutturata secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.
- il potenziale Cliente non consenta a "3", attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;
- sia in stato di liquidazione;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;
- non versi l'anticipo sulle chiamate richiesto da "3" in conformità a quanto previsto nell'art. 15.2 che segue.
3.2 bis – "3" può subordinare l'accettazione della Proposta di Abbonamento ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta di Abbonamento è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. Inoltre "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.
3.3 bis – Il potenziale Cliente potrà essere tenuto a versare un importo iniziale definito da "3", contestualmente o entro 3 giorni dalla Proposta di Abbonamento, nel caso di offerte commerciali che prevedano l'acquisto del terminale a condizioni migliorative rispetto alle condizioni dell'offerta base non vincolata.
"3", in caso di rifiuto della Proposta di Abbonamento, si impegna a restituire l'importo versato dal potenziale Cliente nei successivi 30 giorni dalla data di valuta del bonifico effettuato, comunicando la mancata accettazione, sulle coordinate bancarie fornite da quest'ultimo. Diversamente, in caso di accettazione della Proposta di Abbonamento, "3" si impegna a consegnare, nei successivi 30 giorni dall'avvenuto versamento, il terminale al Cliente.

ARTICOLO 4 – Oggetto del contratto
4.1 – Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi UMTS, di cui al precedente articolo 2, indicati nella Proposta di Abbonamento ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta di Abbonamento e nelle successive richieste di Servizi UMTS, nelle Condizioni Generali di Contratto, nel Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e nella Carta dei Servizi ; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi artt. 13, 14 e 15, dal Piano Tariffario prescelto ed applicabile e dal relativo regolamento di servizio e, comunque, ad utilizzare i Servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento al Piano Tariffario prescelto.
4.2 – "3" fornisce i Servizi UMTS, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali GSM e/o GPRS con i quali abbia concluso accordi di Roaming nazionale e degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia. "3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, sul proprio sito web e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete o da quella di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale.
4.3 – Per salvaguardare la qualità dei servizi offerti ai propri clienti e nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi, 3 Italia si riserva di ottimizzare le risorse di rete, limitando modalità di utilizzo da parte dei Clienti tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

ARTICOLO 5 - Durata
5.1 – In caso di Servizi UMTS postpagati, la durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione, fatto salvo quanto previsto dai successivi artt. 20 ("Risoluzione del contratto") e 21 (" Recesso e cessazione d'efficacia del contratto").
5.2 – Il contratto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r., o altro mezzo ritenuto equipollente da vigenti disposizioni normative, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta connessa ad una richiesta di portabilità del numero per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 8.
5.3 – Le parti potranno inviare, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata a.r., o altro mezzo ritenuto equipollente da vigenti disposizioni normative, la comunicazione di disdetta, relativamente ad uno o tutti i servizi.
5.4 – In caso di Servizi UMTS prepagati "3" fornirà al Cliente i predetti Servizi UMTS per periodi di 12 (dodici) mesi decorrenti dal giorno di attivazione della SIM o dall'ultima operazione di pagamento ("ricarica"). Trascorso detto periodo, "3", previa comunicazione al Cliente a mezzo SMS, si riserva di disattivare la SIM, con diritto del Cliente alla restituzione del solo Credito Residuo.
5.5 – In tutti i casi di recesso o disattivazione della SIM prepagata, il Credito Residuo potrà essere trasferito a richiesta del Cliente su altra SIM 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it. In alternativa il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it, ovvero trasferirlo presso altro operatore, contestualmente all'attivazione della prestazione di portabilità del numero, ai sensi del successivo art. 8.2.

ARTICOLO 6 - Dichiarazioni ed impegni delle parti
6.1 – "3" dichiara di essere in possesso della Licenza per l'installazione e l'esercizio di sistemi di comunicazioni mobili di terza generazione (UMTS – IMT 2000), rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e di avere ottenuto tutte le ulteriori licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi UMTS.
6.2 – "3" presterà i Servizi UMTS nel rispetto della Licenza e dei titoli di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.
6.3 – "3" dichiara e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.
6.4 – Il Cliente garantisce la veridicità dei propri dati personali forniti a "3" nonché di quelli dei propri rappresentanti legali e riconosce a "3" il diritto di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi UMTS, nel rispetto della normativa vigente.
6.5 – Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consenta di utilizzare stabilmente la SIM ed i relativi Servizi UMTS , con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni; (b) a conservare la SIM assegnata con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla SIM per Servizi UMTS postpagati, a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consenta di utilizzare stabilmente la SIM ed i relativi Servizi, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni; (c) a non manomettere, né alterare o intervenire, in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla SIM, né sul Terminale se di proprietà di "3", fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.5 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS , così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi "3" si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenzianti innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

SEZIONE II – I SERVIZI

ARTICOLO 7 – Attivazione dei Servizi UMTS, della SIM, numero telefonico ed indirizzi elettronici
7.1 – Per l'attivazione dei Servizi UMTS , il Cliente dovrà avere a propria disposizione il

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi UMTS.
7.1 bis – Operator Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro di "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operator Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/09/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/SIM lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 ter – SIM Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Sim/Nano/Micro di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dal SIM Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza SIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/09/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, il SIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/SIM lock sottoscritto dal Cliente.
7.1 quater – Fermo restando quanto indicato ai precedenti commi 7.1 bis e 7.1 ter del presente articolo, i Servizi UMTS sono pienamente fruibili con il Terminale nelle aree coperte direttamente dalla rete UMTS di "3" e, limitatamente ad alcuni Servizi UMTS, anche in Roaming.
7.1 quinquies - 2G Reject: la Carta SIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS.
7.2 – Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso.
7.3 – Per l'attivazione dei Servizi UMTS , "3" assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna al Cliente una SIM, nonché, in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di "3". I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi UMTS.
7.4 – L'attivazione dei Servizi UMTS dovrà avvenire nel rispetto delle modalità indicate da "3".
7.5 – La messa a disposizione della SIM da parte di "3" per tutta la durata del contratto avviene a titolo oneroso per il Cliente. "3" si riserva la facoltà di sostituire gratuitamente, in ogni momento, la SIM, assicurando, in ogni caso, la continuità dei Servizi UMTS e la conservazione dei diritti del Cliente. Nei predetti casi, il Cliente si impegna, su semplice richiesta di "3", a restituire la/le Carte SIM indicate da quest'ultima.
7.6 – Le SIM consegnate rimarranno di proprietà di "3" e dovranno essere riconsegnate dal Cliente in caso di cessazione del contratto, ad eccezione delle SIM per Servizi UMTS prepagati che sono, invece, di proprietà del Cliente. In questo caso come in quello previsto dall'art. 7.5 che precede, sarà cura del Cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla/le Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.
7.7 – Per l'attivazione di ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo articolo 23.
7.8 – Per attivare o disattivare il Blocco selettivo di chiamata, il Cliente può contattare il 133. L'attivazione e la disattivazione del blocco selettivo di chiamata è gratuito.

ARTICOLO 8 - Portabilità del numero
8.1 – Qualora il Cliente chieda, ove possibile, contestualmente alla formulazione della Proposta del Cliente ovvero all'accettazione della Proposta di "3", di poter mantenere, nell'ambito dei Servizi UMTS, il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del Servizio di Portabilità del numero non potrà essere inferiore a due giorni lavorativi a partire dalla richiesta e sarà, comunque, subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. Il Servizio di Portabilità del numero consente anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient. A seguito del perfezionamento del contratto, sarà cura di "3", in qualità di Recipient, procedere all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto Servizio di Portabilità del numero.
8.2 – Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo acquistato, inerente il servizio di telefonia mobile, a seguito della richiesta del Servizio di Portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito al Recipient. Nel caso il Cliente chieda a "3" l'attivazione del servizio di Portabilità del numero, l'efficacia della cessione del credito acquistato al netto dei costi sostenuti dal Donating e al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi UMTS richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating secondo modalità previste dagli accordi interoperatore e del Regolamento di servizio della portabilità del numero. Nel caso il Cliente chieda a "3" in qualità di Donating, per il tramite di un operatore Recipient, il medesimo servizio di trasferimento del credito residuo acquistato, questo sarà erogato secondo le modalità previste dagli accordi interoperatore e del Regolamento di servizio della portabilità del numero.
8.3 – Qualora non sia possibile, nel rapporto con "3" mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con altro operatore, il contratto con "3" continuerà a produrre i propri effetti e quest'ultima, dandone comunicazione per via telefonica al Cliente confermerà o assegnerà a quest'ultimo il numero di telefono di cui all'art. 7.3.
8.4 – Il Servizio di Portabilità del numero può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) nel caso di servizi prepagati, a seguito di autocertificazione del richiedente che attesti il legittimo possesso della carta SIM.

ARTICOLO 9 - Sostituzione dei numeri telefonici e degli indirizzi elettronici
9.1 – "3" si riserva la facoltà di sostituire gli indirizzi elettronici assegnati al Cliente, comunicando i nuovi identificativi con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 18.5.
9.2 – Il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del proprio numero telefonico, purché ciò sia tecnicamente possibile all'atto della richiesta, dietro il pagamento del corrispettivo eventualmente previsto dai Piani Tariffari vigenti all'atto della richiesta stessa.
9.3 – Qualora il Cliente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di Portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per il Cliente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da "3". Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, il Cliente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi UMTS. In caso di richiesta di Portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale cessione del credito, le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

ARTICOLO 10 - Elenchi abbonati
10.1 – Il Cliente ha diritto, con il suo consenso, gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 od in base a normative emanate da altre Autorità competenti. A richiesta del Cliente, "3" provvederà, inoltre, alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.
10.2 – Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso, all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di "3", i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.
10.3 – "3" , titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è responsabile dell'esattezza, dell'integrità e dell'aggiornamento dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al punto 10.1.
10.4 – "3", in adempimento della previsione normativa di cui all'art. 123 comma 2 del D.Lgs. n.196/03 conserva i dati relativi al traffico telefonico e telematico dell'utente per un periodo non superiore ai sei mesi, salve le specifiche deroghe previste dalla normativa di riferimento.

ARTICOLO 11 - Modalità di prestazione dei Servizi UMTS
11.1 – "3" si impegna a fornire i Servizi UMTS, in conformità ai precedenti artt. 4 e 6 e, in particolare, alle caratteristiche riportate nei relativi regolamenti di servizio.
11.2 – I Servizi UMTS possono essere utilizzati dal Cliente 24 ore su 24, senza limiti di tempo ma nel rispetto dell'esigenza di salvaguardia dell'integrità della rete, salvi i casi di sospensione di cui al successivo art.18 e, comunque, conformemente a quanto diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nei singoli regolamenti di servizio.
11.3 – Il Cliente prende atto ed accetta che: i) l'accesso ad alcuni Servizi UMTS potrebbe essere consentito esclusivamente mediante inserimento di un Codice Riservato; ii) unitamente alla SIM (o Nano/Micro), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato. Il Cliente potrà modificare il proprio Codice Riservato, in conformità con le procedure tecniche eventualmente predisposte da "3".
11.4 – Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da "3", in ottemperanza agli obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazione dei Servizi UMTS da parte del Cliente stesso, in conformità con le procedure tecniche predisposte da "3", al solo fine di dare esecuzione al contratto, perfezionare i servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze del Cliente nonché rispettare gli obblighi di legge. Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.

11.5 – Il Cliente prende atto ed accetta, infine, (i) che i Servizi UMTS possano essere strutturati esclusivamente per singoli accessi, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio indicate nel relativo regolamento di servizio; (ii) che il Terminale attraverso il quale accede ai Servizi UMTS non possa avere, in nessun caso, funzioni di raccolta di più utenti, con utilizzo da parte loro dei Servizi UMTS; (iii) che gran parte dei Servizi UMTS che consentono la comunicazione tra più utenti possono essere utilizzati solo nel caso in cui questi siano utenti di servizi di comunicazione mobile di terza generazione.
11.6 – Le parti, con riferimento ai Servizi UMTS, convengono che le informazioni ed i contenuti si considereranno regolarmente ricevuti dal Cliente con la memorizzazione, anche temporanea, degli stessi sul Terminale, secondo quanto registrato dai relativi sistemi informativi.
11.7 - La velocità di connessione per servizi Internet potrebbe essere diversa da quella massima teorica, che dipende dalla tecnologia della rete radio che serve il cliente e dal terminale di utente utilizzato, in funzione della capacità e del carico della rete utilizzata in quel momento. Ciò premesso, 3 gestisce il traffico dati sulla propria rete mobile al fine di offrire ad ogni suo cliente la possibilità di accedere ai servizi. Per ottimizzare le risorse di rete a beneficio di tutti i propri clienti, 3 si riserva di limitare temporaneamente la velocità della connessione dati ai clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito web tre.it nell'area Assistenza/Procedure e Documenti. Allo stesso modo 3 utilizza tecniche di QoS, ovvero di prioritizzazione del traffico, allo scopo di migliorare la qualità di servizio in funzione dell'offerta tariffaria sottoscritta. La gestione della priorità è descritta sul sito web tre.it nell'area Assistenza/Procedure e Documenti.

ARTICOLO 12 - Modalità di fruizione dei Servizi UMTS
12.1 – Il Cliente si impegna ad accedere ed a consentire l'accesso ai Servizi UMTS senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di "3".
12.2 – Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi UMTS, nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di "3" e nelle successive richieste di attivazione Servizi UMTS, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio che eventualmente integrano il Piano Tariffario del cliente, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.
12.3 – Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi UMTS, per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi UMTS esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, il reinstradamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/UMTS per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, l'identità della linea chiamante (CLI). 3 si riserva di commercializzare offerte che consentano al Cliente di godere di una modalità di instradamento delle chiamate più economico, fermo restando il divieto di rivendita del traffico in tutte le forme sopra descritte. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS in modo da: a) arrecare turbative ad altri Clienti ai Servizi UMTS e agli utenti delle reti in generale; b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare: c.1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli; c.3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso; d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi UMTS, che non riguardino il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato. Il Cliente si impegna inoltre a utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di "3" e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di "3" o di terzi e manleverà e terrà indenne "3" da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti.
12.4 – Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le norme di utilizzo sicuro dei Servizi, rese disponibili sul sito www.tre.it
12.5 – Il Cliente si impegna: (i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. g d. lgs. n. 196/2003, laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa del tipo di Terminale utilizzato o del collegamento realizzato; (ii) ad informare l'utente con cui comunichi, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i Terminali e, in generale, le apparecchiature hardware utilizzate per usufruire dei Servizi UMTS sono in grado di conservare e consentono il riutilizzo dei contenuti elaborati, inviati e ricevuti.
12.6 – Fermi restando i diritti di "3" di cui ai successivi articoli del contratto, nonché gli impegni del Cliente di cui al precedente comma 12.3, "3", salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi o altra norma imperativa, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi UMTS, non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi ed in particolare:
(I) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS stessi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS;
(II) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da "3" e che siano (a) utilizzati dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, attraverso i Servizi UMTS ovvero (b) memorizzati da "3", per volontà del Cliente o dei terzi, senza che la stessa "3" sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità;
(III) dei servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che il Cliente o terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi UMTS;
(IV) dell'utilizzo che l'utente destinatario delle comunicazioni del Cliente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito al precedente art. 12.3.
12.7 – Per i Servizi UMTS nei quali "3" dia origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero li selezioni o modifichi, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.
12.8 – Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi, ivi compresi gli ausiliari del Cliente ai quali consenta di utilizzare stabilmente la SIM ed i relativi Servizi UMTS, rispettino le previsioni del presente articolo.
12.9 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 17.1, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità; (ii) che "3" fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità.
12.10 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente – sollevando "3" da ogni eventuale responsabilità – prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa "3", nell'ambito della prestazione dei Servizi UMTS, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS; (ii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (caching), impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (iii)

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

che “3”, nello svolgimento dell’attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (hosting), su richiesta, anche in via d’urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l’accesso o rimuova tali informazioni.
12.11 – Il Cliente si impegna sin d’ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché “3” possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti artt. 12.9 e 12.10.

ARTICOLO 13 - Corrispettivi e garanzie
13.1 – I corrispettivi dei Servizi UMTS richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.
13.2 – In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.
13.3 – Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l’accesso al servizio di assistenza di “3”, tramite la numerazione 133.
13.4 – Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite di traffico massimo consentito, “3” avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie prestate. In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse ottemperare nei termini indicati, “3” si riserva il diritto di sospendere il servizio ai sensi del successivo art.18.3. All’atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a “3”, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, “3” provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sui Servizi UMTS entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto, tramite bonifico o mediante assegno di traenza che verrà inviato al domicilio del Cliente, o tramite accredito in fattura. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, “3” potrà rivalersi sulle suddette somme.
13.5 - In caso di servizi prepagati, qualora il traffico effettuato, per motivi tecnici che non sono nella disponibilità di “3”, dovesse superare l’importo del traffico prepagato disponibile, tale differenza verrà addebitata in occasione della prima operazione di ricarica, in qualsiasi maniera questa venga effettuata.
13.6 - Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo una tantum a rimborso dei costi sostenuti in caso di cambio o modifica del Piano tariffario o dell’Offerta vincolata sottoscritta.

ARTICOLO 14 - Roaming
14.1 – Per la fruizione dei Servizi UMTS in Roaming nazionale ed internazionale, i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario prescelto.
14.2 – Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l’effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.
14.3 – Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse pattuizioni contenute nei singoli regolamenti di Servizio e nei relativi Piani Tariffari.
14.4 – Il Cliente prende atto che (i) la fruizione in Roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (ii) la liceità dei contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all’estero o scaricati in territorio italiano e fruiti all’estero. “3”, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l’utilizzo di contenuti all’estero in violazione di norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi o comunque l’utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi.
14.5 – In caso di attivazione di Servizi UMTS postpagati, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming internazionale fin dall’attivazione della SIM; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria potrà effettuare traffico in Roaming internazionale solo successivamente al pagamento del primo conto telefonico andato a buon fine. In tal caso il Cliente potrà comunque ricevere traffico in Roaming internazionale sin dall’attivazione della SIM di “3”.

ARTICOLO 15 - Fatturazione e modalità di pagamento
15.1 – Il Cliente all’atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell’ambito delle possibilità offerte da “3” (i.e. addebito su Conto Corrente o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.
15.2 – “3” mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS richiesti e le chiamate effettuate dal Terminale possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell’ambito delle possibilità offerte da “3”. Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all’atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto “3” si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi UMTS pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da “3” al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di traenza che verrà inviato, a cura e spese di “3”, al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di “3” di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l’importo pagato a titolo di anticipo, sui Servizi UMTS, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.
15.3 – Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, la modalità di pagamento dei servizi UMTS nell'ambito delle possibilità offerte da "3" all'atto della richiesta della modifica.
15.4 – In caso di Servizi UMTS postpagati, 3 invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e/o nei regolamenti di servizio. Detta fattura conterrà i dati di spesa aggregati.
15.5 – I dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all’ora di inizio della conversazione o delle comunicazione, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti nel rispetto dell’applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. Nel caso di Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.
15.6 – Laddove tecnicamente possibile, “3” renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS, sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personal computer solo previa autenticazione del Cliente.
15.7 – In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all’artt. 7 e 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell’Informativa e nei regolamenti di servizio.
15.8 – Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso “3”.
15.9 – Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l’importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell’importo indicato in fattura non preclude a “3”, nei casi previsti dalla normativa vigente, l’attivazione dei rimedi di cui al successivo art. 18.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a “3” anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 18.
15.10 – In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio d’interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.
15.11 – “3” non imputerà al Cliente eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti addebitabili a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) cui sia affidata la gestione dei sistemi di pagamento.
15.12 – Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.I. n. 84 del 10.4.2006, l’importo massimo che "3" addebita al Cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa.
15.13 – Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell’ambito di applicazione dell’art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che: a) "3" assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del contratto; b) il contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del contratto stesso.
15.14 - Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a titolo di rimborso dei costi dei processi operativi messi in atto in caso di morosità del cliente; b) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente; c) un importo fino al 10% dell’ammontare dovuto, e comunque non superiore a 40 euro, a rimborso dei costi sostenuti, alla disattivazione del Servizio, per la gestione delle procedure di recupero del credito, qualora queste siano gestite direttamente da Tre.

ARTICOLO 16 – Responsabilità di “3”
16.1 – Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi UMTS, inviando apposito reclamo a “3”, in conformità al successivo art. 25.
16.2 – Il Cliente prende atto che "3" non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi ai sistemi a alle reti utilizzati da quest’ultima per fornire i Servizi UMTS.
16.3 – Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che “3” non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell’interruzione dei Servizi UMTS dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa “3”, anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest’ultima per fornire i Servizi UMTS.

ARTICOLO 17 – Responsabilità del Cliente
17.1 – Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ed a quest’ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art.11.
17.2 – Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne “3” da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa “3”, da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi – autorizzati o no dal Cliente stesso – ed a quest’ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma, ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto all’art. 12.11.
17.3 - In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali e della SIM, il Cliente - al fine di consentire a “3” l’inibizione del Servizio per il tempo strettamente necessario alla sostituzione della SIM - dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica al Servizio Assistenza di “3” al quale dovrà inoltre inviare – entro i 7 giorni successivi – copia della denuncia sporta alle competenti autorità. Rimane ferma la responsabilità del Cliente per il periodo antecedente la predetta comunicazione, ai sensi del comma 17.1. Il Cliente, che ha l'onere di richiedere quanto prima possibile la sostituzione gratuita della scheda SIM in un Negozio “3” mantenendo stesso numero e piano tariffario, sarà comunque tenuto al versamento degli eventuali canoni di abbonamento.“3” si riserva in ogni caso il diritto di addebitare al Cliente il costo sostenuto per le pratiche di sostituzione della SIM.
17.4 – Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a “3” ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e/o altra sede e ai propri rappresentanti legali. Tutte le comunicazioni inviate da “3” all’ultimo domicilio reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.
17.5 – È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e del Terminale al fine dell’utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto all’art. 17.3, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l’obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illeciti.
17.6 – Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle condizioni d’uso eventualmente previsti dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico (voce o SMS) mensile complessivo effettuato e/o ricevuto su rete “3”, ovvero effettuato e/o ricevuto in roaming nazionale. Qualora dai sistemi di rete 3 non risultassero soddisfatte le condizioni previste, previa comunicazione al Cliente, “3” si riserva la possibilità di applicare diverse condizioni economiche, anch’esse indicate dal Piano Tariffario sottoscritto.

ARTICOLO 18 – Sospensione dei Servizi UMTS
18.1 – “3” si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per procedere ad interventi programmati di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti dalla stessa “3” utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming Internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non imputabili a "3". In questo caso “3” ne darà pronta comunicazione al Cliente.
18.2 – “3” si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per provvedere all’adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.
18.3 – “3” si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS , con un preavviso, anche mediante SMS, di almeno 12 (dodici) ore o, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.8, 12.9 e 12.10, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità da parte del Cliente. E’ considerato un uso improprio dei Servizi UMTS da parte del Cliente anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale del Terminale così determinati, per singola SIM:
a: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso altri operatori nazionali e internazionali diversi da “3” non superiore al 70% del traffico uscente complessivo;
b: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso un singolo operatore diverso da “3” non superiore al 50% del traffico uscente complessivo;
c: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso “3” non superiore all’80% del traffico uscente complessivo;
d: rapporto tra traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, e traffico voce o SMS entrante complessivo da altri operatori non “3” non superiore a 4;
e: per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico nazionale e internazionale voce e sms illimitato verso tutti, i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale sono così determinati:
- traffico voce (o SMS) effettuato complessivo, giornaliero o mensile, verso “3” superiore al 30% del traffico complessivo effettuato;
- traffico voce (o SMS) ricevuto da altri operatori non “3”, giornaliero o mensile, superiore al 25% del traffico complessivo effettuato.
“3” si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzati da “3” sulle configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da “3” all’atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da “3” stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa “3”.
18.4 – “3” potrà, inoltre, sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che “3” stessa ritenga anomali rispetto al traffico pregresso. “3”, in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell’anomalia riscontrata e riattiverà i Servizi UMTS sospesi successivamente all’intervenuto pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da “3” o all’intervenuto rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da “3”.
18.5 – I Servizi UMTS potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di “3” o, comunque, non prevedibili da quest’ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell’Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.
18.6 – “3” si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa “3” di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.
18.7 – In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS entro il giorno successivo alla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall’art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il Cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di "3" anche dovute alla fruizione di altri Servizi UMTS, “3”, nell’ambito della normativa vigente, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni. Laddove il Cliente, entro quest’ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a “3” adeguata prova dell’intervenuto pagamento, quest’ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS. Intervenuta la sospensione, “3” riattiverà i Servizi UMTS entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all’accertamento dell’avvenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.
18.8 – L’attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a “3” l’esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9 e, comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.
18.9 – Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, “3” potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

Servizio UMTS interessato dall'inadempimento.
18.10 – In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS, "3" non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

ARTICOLO 19 - Titolarità del contratto
19.1 – Salvo quanto stabilito nei comma successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da "3", il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.
19.2 – Nell'ipotesi di Servizi UMTS, la titolarità della SIM ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da "3" e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web www.tre.it
19.3 – Nelle ipotesi di Servizi UMTS prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria SIM ed i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note da "3" anche sul sito web www.tre.it.In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della SIM e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

ARTICOLO 20 - Risoluzione del contratto
20.1 – In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente "3" avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni, ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.
20.2 – In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS, e salvo quanto indicato all'art. 15.11, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.
20.3 – Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.
20.4 – Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

ARTICOLO 21 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto
21.1 – Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o sia posto in stato di liquidazione, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.
21.2 - Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Wind Tre S.p.A. eserciterà il proprio diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo di Attivazione Ricaricabile. Il Cliente, ad esclusione dei casi disciplinati dall'artt.64 e seguenti del Codice del consumo, potrà esercitare il proprio diritto di recesso esclusivamente: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 139 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati: la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail serviziocliente139@pec.h3g.it. Tali modalità di comunicazione del recesso sono utilizzabili anche da parte dei clienti attivati prima del mese di Aprile 2012.
21.3 – Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 per i Servizi UMTS relativi ad una o più SIM di cui sia intestatario.
21.4 – "3" si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".
21.5 – In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".
21.6 – Qualora il Cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

SEZIONE III – MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

ARTICOLO 22 – Modifiche dei Servizi UMTS
22.1 – "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della SIM o delle caratteristiche del Servizi UMTS, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente, a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria e posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.
22.2 – Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a Suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3", a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria o posta prioritaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.
22.3 – Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo articolo 24 e saranno illustrate e rese note nel sito web www.tre.it anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.
22.4 – Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi. "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

ARTICOLO 23 – Nuovi Servizi UMTS
23.1 – Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS , che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.
23.2 – Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS richiesto.
23.3 – Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web www.tre.it, direttamente attraverso il Terminale mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.
23.4 – Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio UMTS, il Cliente acconsente, comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso.
23.5 – In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.
23.6 – Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti art. 5.2 e 5.3.

SEZIONE IV – DISPOSIZIONI FINALI

ARTICOLO 24 – Comunicazioni
24.1 – Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telefax o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma - Cinecittà, ovvero, tranne che per le comunicazioni di recesso, via mail tramite la funzionalità "Contattaci" dell'Area Clienti 3, disponibile dal sito internet www.tre.it o www.tre.it/business, accedendo all'Area Clienti 3 (area riservata ai Clienti registrati). Le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta di Abbonamento.

ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione
25.1 – Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l'area 133 di App&Store.
25.2 – In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.
25.3 – I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria e fax entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.
25.4 – Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.
25.5 – Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della l. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.
25.6 – La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.
25.7 – In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.tre.it rivolgersi, ove istituito, ad un collegio di conciliazione composto da un rappresentante di "3", un rappresentante delle associazioni degli utenti e presieduto da un soggetto indipendente dalle parti direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.
25.8 – In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.
25.9 – Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.
25.10 – Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.
25.11 – Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

ARTICOLO 26 – Legge applicabile e Foro competente
26.1 – Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.
26.2 – Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

Regolamento di Servizio Mobile Number Portability - Persona Fisica

1. Regolamento di Servizio MNP
Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio MNP") disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (diseguito: "3") e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio di Mobile Number Portability (di seguito: "Servizio MNP"), così come meglio individuata al successivo art. 2, che verrà reso da "3" alle condizioni economiche indicate al successivo art. 6. Con l'accettazione della Proposta MNP da parte di "3": (a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio MNP, in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, dalle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: "Condizioni Generali di Contratto"); (b) il Cliente, consapevole che la richiesta di portabilità – una volta sottoscritta - è comunque irrevocabile in base alle vigenti norme regolamentari, anche in caso di contratto stipulato a distanza, si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, così come previsto nelle successive previsioni, ed a fruire del Servizio MNP in conformità e nei limiti del Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, delle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio MNP si applicano le definizioni e le previsioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto, che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.

2. Definizioni
Donating: operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
Legittimo possessore: il possessore della carta SIM prepagata fornita dal Donating che richiede a "3" l'attivazione del Servizio MNP, certificando il legittimo possesso della carta SIM stessa e il potere di disporre del relativo rapporto mediante apposita dichiarazione.
Portabilità del Numero o MNP: servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
Proposta MNP: la proposta contrattuale relativa al Servizio MNP, inviata dal Cliente a "3" e conforme ai modelli predisposti da quest'ultima.
Recipient: operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come il soggetto che acquisisce il numero di telefono del Cliente da altro operatore di telecomunicazione. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

3. Erogazione del Servizio MNP
3.1 – Il Servizio MNP è una prestazione tecnica supplementare e pertanto la sua attivazione può avvenire solo in aggiunta ad un Servizio Base. Il Servizio MNP consente al Cliente possessore di una SIM prepagata o di un abbonamento UMTS o GSM di un operatore diverso da "3", di aderire alle offerte dei Servizi senza cambiare il proprio numero di telefono. Il Servizio MNP consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
3.2 – Il Servizio MNP consente di portare in "3" un numero telefonico, principale e/o addizionale, appartenente agli archi di numerazione degli operatori mobili di rete, ovvero utilizzati da un operatore virtuale.
3.3 – Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio MNP si conclude, in conformità con la Proposta MNP, nel momento in cui il richiedente ha conoscenza dell'accettazione di "3".
3.3 bis - Nel caso in cui il richiedente il Servizio MNP non sia già Cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP (i) contestualmente alla sottoscrizione di una Proposta del Cliente (Proposta di abbonamento e/o Modulo ricaricabile), (ii) contestualmente all'acquisto di una Carta SIM. Il rivenditore consegnerà al Cliente una Carta SIM che sarà attivata con un numero temporaneo di "3". Il numero temporaneo di "3" sarà successivamente sostituito con il numero che il Cliente ha richiesto di portare. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la sostituzione del numero può avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.
3.3 ter – Nel caso in cui il richiedente sia già Cliente e intenda cambiare il numero telefonico assegnato da "3" in fase di attivazione con un numero di un altro operatore di cui il richiedente è anche cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato 3 e richiedere il Servizio MNP compilando il modulo della Proposta MNP. La sostituzione del numero potrà avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.
3.4 – Il Cliente può comunque indicare nella Proposta MNP la data a partire dalla quale far disattivare il servizio attivo presso l'altro operatore ed attivare quello nuovo presso "3". Tale data non può essere inferiore ai 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. Il Cliente, in ogni caso, accetta che l'attivazione del Servizio MNP possa essere effettuata in una data diversa da quella indicata e potrà subire ritardi per le cause descritte all'art. 4 che segue.
3.5 – A seguito dell'accettazione della Proposta MNP da parte di "3", "3", in qualità di Recipient, procederà all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del Servizio MNP, avendo cura di inoltrare al Donating la richiesta del Cliente e accettata da "3". La Proposta MNP sottoscritta dal Cliente e accettata da "3" costituisce a tutti gli effetti anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore Donating da effettuarsi secondo i tempi previsti dagli accordi interoperatore, indipendentemente dall'eventuale preavviso pattuito tra il cliente ed il Donating stesso. Il Servizio MNP consente anche la Portabilita` del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient.
3.5 bis – Il Cliente è a conoscenza del fatto che, in conformità a quanto previsto dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, il Donating procede alla disattivazione della propria SIM dopo aver verificato che non sussistano gli impedimenti descritti all'art. 4 che segue.
3.6 - La sottoscrizione della Proposta MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating, fatto salvo quanto previsto all'art. 3.5 che precede. A tal fine "3" non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e il Donating.
3.7 – "3" informerà il Cliente almeno 1 (un) giorno prima dell'attivazione del Servizio MNP inviando un SMS al numero da portare.
3.8 – Secondo gli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la disattivazione della SIM del Donating e l'attivazione del numero da portare sulla Carta SIM "3" vengono effettuate durante la fascia oraria di ciascun giorno lavorativo (lunedì-venerdì) dalle ore 4:00 alle ore 8:30.
3.9 - Il Servizio MNP può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) in caso di carta prepagata presso il Donating, solo dal legittimo possessore della carta stessa.
3.10 – In caso di carta prepagata, il Cliente dovrà fornire una dichiarazione relativa alla sua qualità di legittimo possessore della carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento.
3.11 – Qualora non sia possibile mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con il Donating, il contratto avente ad oggetto i Servizi continuerà a produrre i propri effetti e "3", dandone comunicazione per via telefonica al Cliente, confermerà il numero temporaneo o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, secondo la numerazione di "3".

4. Limiti alla prestazione del Servizio MNP
4.1 – La richiesta d'attivazione del Servizio MNP può essere soggetta a sospensione e/o rifiuto da parte del Donating.
4.2 – Sospensione.
La sospensione temporanea della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire nei casi di: (i) comprovati disservizi tecnici; (ii) giustificate esigenze tecniche. Tali casi saranno gestiti dal Donating, sotto la propria responsabilità, in modo tale da ristabilire il piu' presto possibile la sospensione del processo di attivazione della MNP.
4.3 – Rifiuto.
Il rifiuto della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire: (i) in caso di non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso il Donating; (ii) in caso di non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio prepagato usufruito presso il Donating; (iii) in caso di disattivazione completa del servizio da più di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione verificata dal Donating all'atto della verifica della richiesta inoltrata da "3"; (iv) in caso di non appartenenza al Donating o non correttezza del numero da portare; (v) in caso di carta SIM bloccata per furto o smarrimento (a meno che il cliente non abbia comunicato al Recipient di aver presentato relativa denuncia presso l'Autorità competente); (vi) in caso di incompletezza dei dati inclusi nella richiesta necessari all'espletamento del servizio; (vii) in caso il numero da portare sia disattivo per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G; (viii) qualora il Donating abbia ricevuto una precedente richiesta di MNP per lo stesso numero telefonico. In tali casi Wind Tre S.p.A., se la ragione del rifiuto opposto dal Donating può essere superata correggendo i dati della richiesta e/o sottoponendola in un secondo momento, provvederà ad inoltrare nuovamente al Donating la richiesta stessa di portabilità.
4.4 - Nel caso in cui la richiesta di attivazione del Sevizio MNP sia sospesa o rifiutata o annullata da parte del Donating, il Cliente verrà contattato da "3" per essere informato della impossibilità momentanea (o definitiva) di attivazione del Servizio MNP. In caso di impossibilità momentanea a procedere all'attivazione del Servizio MNP per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nel precedente art. 4.3, il Cliente dovrà, su indicazione di "3", fornire i dati necessari per il buon esito del processo di attivazione. Nel caso di nuova trasmissione al Donating di richiesta di attivazione del Sevizio MNP da parte di "3", i tempi necessari per l'attivazione del Sevizio MNP di cui all'art. 3.3 bis decorreranno a far data dall'invio della nuova richiesta al Donating.
4.5 – "3" si riserva inoltre il diritto di non attivare il Servizio MNP qualora il Servizio Base abbinato alla richiesta di MNP non venga attivato o non risulti in essere il relativo rapporto contrattuale con il Cliente.
4.6 – Fermo restando l'ambito di applicazione del Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero ed in relazione alla titolarità del numero da portare ai sensi dell'art. 3.9 che precede, nei casi in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP presentata a "3" abbia ad oggetto un numero di MSISDN superiore a nove – tutti relativi ad un unico rapporto contrattuale presso il Donating -, l'attivazione della MNP avverrà secondo una procedura apposita (cd. "Progetti ad Hoc") prevista dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile. Per tali casi il Donating si impegna ad attivare la MNP entro il termine massimo di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

5. Trattamento del Credito Residuo per carte prepagate
5.1 – "3" rende disponibile al Cliente il Credito Residuo nel caso di MNP, se richiesto dal cliente titolare di una carta SIM prepagata presso il Donating.
5.2 – Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo inerente il servizio di telefonia mobile, anticipatamente corrisposto e non ancora speso alla data di Cut-over, al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e al netto delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore Donating, potrà trasferire tale credito al Recipient, in conformità agli accordi interoperatore. A tal fine, il Cliente dichiara a "3", in qualità di Recipient, all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale credito. L'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità a quanto previsto a tal riguardo negli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile.
5.2 bis – Wind Tre S.p.A., in qualità di Donating, applica ai propri Clienti un costo di 1.6 euro a fronte di parziale ristoro degli oneri sostenuti per la fornitura della prestazione di trasferimento del credito residuo.
5.3 – A fronte della predetta cessione, "3": (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire dei Servizi per un valore pari al credito ceduto dal Cliente stesso di cui al comma 5.2; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito ceduto dal Cliente stesso mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà entro 24 ore lavorative dalla comunicazione dell'importo da parte del Donating, che di norma avviene entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatore secondo le modalità ivi previste. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente dal Recipient via SMS.
5.4 – In caso di cessazione del rapporto con "3", con relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, "3" s'impegna a restituire l'eventuale Credito Residuo, di cui al comma 5.2, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente stesso: (i) trasferimento del Credito Residuo su altra SIM 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (ii) restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (iii) qualora il Cliente ceda ad un operatore Recipient il Credito Residuo, mediante trasferimento del credito stesso, nei confronti del Recipient cessionario secondo quanto previsto dagli accordi interoperatore. In quest'ultimo caso "3" comunicherà all'operatore Recipient di norma entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatore, l'importo del credito da trasferire al netto dei propri costi sostenuti per la fornitura della prestazione ed indicati anche sul sito www.tre.it. "3" offre ai propri clienti che hanno trasferito il credito residuo presso un altro operatore Recipient, un servizio informativo automatico apposito, illustrato sul sito www.tre.it, che consente di avere informazioni dettagliate circa l'ammontare del credito da trasferire.

6. Corrispettivi del Servizio
6.1 – Il pagamento dell'eventuale corrispettivo previsto per il Servizio MNP avviene al momento dell'attivazione e per l'importo indicato nel Piano Tariffario in vigore al tempo dell'attivazione, con le modalità indicate dal Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3".

7. Trasparenza tariffaria e servizi informativi al chiamante
7.1 – Le tariffe applicate ai Clienti di "3" quando effettuano chiamate verso altri numeri mobili nazionali dipendono dalla effettiva rete dell'operatore mobile cui appartiene il numero chiamato. Pertanto, le chiamate dirette a Clienti di "3" con prefisso 39X avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti "3" con numeri telefonici assegnati da altri operatori e che hanno attivato il Servizio MNP presso "3", secondo il piano telefonico sottoscritto. Analogamente, le chiamate dirette a Clienti con prefisso 39X che hanno attivato il Servizio MNP presso altro operatore avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti di altri operatori mobili, secondo il piano telefonico sottoscritto.
7.2 – Per consentire un efficace livello di trasparenza tariffaria al Cliente chiamante, "3" rende disponibili annunci vocali gratuiti di preconnessione (fase precedente allo squillo del telefono chiamato) in modo tale che il cliente possa determinare in tempo reale l'effettiva tariffa relativa alla chiamata corrente. Le modalità di utilizzo del servizio sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it
7.3 – In aggiunta alle modalità di comunicazione in tempo reale di cui all'art. 7.2 che precede, "3" ha predisposto una modalità informativa non correlata all'atto della chiamata. In particolare, il Cliente può determinare il costo di una chiamata avendo a disposizione un servizio informativo accessibile via WEB che gli consente di verificare se un dato numero telefonico appartiene ad un cliente di "3". Il servizio è disponibile presso il sito "3" www.tre.it

8. Responsabilità
8.1 – "3" non sarà in alcun modo responsabile della mancata e/o ritardata attivazione della MNP o del trasferimento del credito residuo derivanti da cause ad essa non imputabili.
8.2 – "3" non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi compresi i fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi , non possa eseguire le obbligazioni assunte nel Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero.
In particolare, "3" non sarà in alcun modo responsabile in caso di successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP derivante da caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi di legge, ivi compresi i provvedimenti delle competenti Autorità.
8.3 – Per i Clienti 3 for Business, il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio MNP comporta la sospensione, ovvero il ritardo dell'attivazione, del Servizio InRete e del Servizio InAzienda per un periodo di 48 ore. Allo stesso modo, l'attivazione del Servizio MNP sospende ovvero ritarda per un periodo di 48 ore l'applicazione della tariffa agevolata inTREnet per chiamate e VideoChiamate verso SIM di un medesimo titolare.
8.4 – "3" non è in alcun modo responsabile della correttezza dei dati sul credito da trasferire così come comunicati dall'operatore Donating sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Cliente è altresì consapevole che "3", per le caratteristiche tecniche del servizio, non è in grado di verificare presso il Donating la correttezza di tali dati.

9. Trattamento dati personali/tutela della riservatezza
9.1 - Con l'accettazione del presente Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa resa in base all'art. 13 del D.Lgs n. 196/03"Codice in materia di protezione dei dati personali", allegata alle applicabili Condizioni Generali di Contratto e disponibile presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it

Dicembre 2016

Regolamento di Servizio Mobile Number Portability - Persona Giuridica

1. Regolamento di Servizio MNP
Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio MNP") disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio di Mobile Number Portability (di seguito: "Servizio MNP"), così come meglio individuata al successivo art. 2, che verrà reso da "3" alle condizioni economiche indicate al successivo art. 6. Con l'accettazione della Proposta MNP da parte di "3": (a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio MNP, in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, dalle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: "Condizioni Generali di Contratto"); (b) il Cliente, consapevole che la richiesta di portabilità – una volta sottoscritta - è comunque irrevocabile in base alle vigenti norme regolamentari, anche in caso di contratto stipulato a distanza, si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, così come previsto nelle successive previsioni, ed a fruire del Servizio MNP in conformità e nei limiti del Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, delle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio MNP si applicano le definizioni e le previsioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto, che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.

2. Definizioni
Donating: operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
Legittimo possessore: il possessore della carta SIM prepagata fornita dal Donating che richiede a "3" l'attivazione del Servizio MNP, certificando il legittimo possesso della carta SIM stessa e il potere di disporre del relativo rapporto mediante apposita dichiarazione.
Portabilità del Numero o MNP: servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
Proposta MNP: la proposta contrattuale relativa al Servizio MNP, inviata dal Cliente a "3" e conforme ai modelli predisposti da quest'ultima.
Recipient: operatore di comunicazioni mobili che, relativamente al Servizio MNP, si configura come il soggetto che acquisisce il numero di telefono del Cliente da altro operatore di telecomunicazione. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il Servizio MNP riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

3. Erogazione del Servizio MNP
3.1 – Il Servizio MNP è una prestazione tecnica supplementare e pertanto la sua attivazione può avvenire solo in aggiunta ad un Servizio Base. Il Servizio MNP consente al Cliente possessore di una SIM prepagata o di un abbonamento UMTS o GSM di un operatore diverso da "3", di aderire alle offerte dei Servizi senza cambiare il proprio numero di telefono. Il Servizio MNP consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.
3.2 – Il Servizio MNP consente di portare in "3" un numero telefonico, principale e/o addizionale, appartenente agli archi di numerazione degli operatori mobili di rete, ovvero utilizzati da un operatore virtuale.
3.3 – Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio MNP si conclude, in conformità con la Proposta MNP, nel momento in cui il richiedente ha conoscenza dell'accettazione di "3".
3.3 bis - Nel caso in cui il richiedente il Servizio MNP non sia già Cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP (i) contestualmente alla sottoscrizione di una Proposta del Cliente (Proposta di abbonamento e/o Modulo ricaricabile), (ii) contestualmente all'acquisto di una Carta SIM. Il rivenditore consegnerà al Cliente una Carta SIM che sarà attivata con un numero temporaneo di "3". Il numero temporaneo di "3" sarà successivamente sostituito con il numero che il Cliente ha richiesto di portare. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la sostituzione del numero può avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.
3.3 ter – Nel caso in cui il richiedente sia già Cliente e intenda cambiare il numero telefonico assegnato da "3" in fase di attivazione con un numero di un altro operatore di cui il richiedente è anche cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato 3 e richiedere il Servizio MNP compilando il modulo della Proposta MNP. La sostituzione del numero potrà avvenire a partire dal 2° (secondo) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.
3.4 – Il Cliente può comunque indicare nella Proposta MNP la data a partire dalla quale far disattivare il servizio attivo presso l'altro operatore ed attivare quello nuovo presso "3". Tale data non può essere inferiore ai 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. Il Cliente, in ogni caso, accetta che l'attivazione del Servizio MNP possa essere effettuata in una data diversa da quella indicata e potrà subire ritardi per le cause descritte all'art. 4 che segue.
3.5 – A seguito dell'accettazione della Proposta MNP da parte di "3", "3", in qualità di Recipient, procederà all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del Servizio MNP, avendo cura di inoltrare al Donating la richiesta del Cliente e accettata da "3". La Proposta MNP sottoscritta dal Cliente e accettata da "3" costituisce a tutti gli effetti anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore Donating da effettuarsi secondo i tempi previsti dagli accordi interoperatore, indipendentemente dall'eventuale preavviso pattuito tra il cliente ed il Donating stesso. Il Servizio MNP consente anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient.
3.5 bis – Il Cliente è a conoscenza del fatto che, in conformità a quanto previsto dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, il Donating procede alla disattivazione della propria SIM dopo aver verificato che non sussistano gli impedimenti descritti all'art. 4 che segue.
3.6 - La sottoscrizione della Proposta MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating, fatto salvo quanto previsto all'art. 3.5 che precede. A tal fine "3" non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e il Donating.
3.7 – "3" informerà il Cliente almeno 1 (un) giorno prima dell'attivazione del Servizio MNP inviando un SMS al numero da portare.
3.8 – Secondo gli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la disattivazione della SIM del Donating e l'attivazione del numero da portare sulla Carta SIM "3" vengono effettuate durante la fascia oraria di ciascun giorno lavorativo (lunedì-venerdì) dalle ore 4:00 alle ore 8:30.
3.9 - Il Servizio MNP può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) in caso di carta prepagata presso il Donating, solo dal legittimo possessore della carta stessa.
3.10 – In caso di carta prepagata, il Cliente dovrà fornire una dichiarazione relativa alla sua qualità di legittimo possessore della carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento.
3.11 – Qualora non sia possibile mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con il Donating, il contratto avente ad oggetto i Servizi continuerà a produrre i propri effetti e "3", dandone comunicazione per via telefonica al Cliente, confermerà il numero temporaneo o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, secondo la numerazione di "3".

4. Limiti alla prestazione del Servizio MNP
4.1 – La richiesta d'attivazione del Servizio MNP può essere soggetta a sospensione e/o rifiuto da parte del Donating.
4.2 – Sospensione.
La sospensione temporanea della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire nei casi di: (i) comprovati disservizi tecnici; (ii) giustificate esigenze tecniche. Tali casi saranno gestiti dal Donating, sotto la propria responsabilità, in modo tale da ristabilire il piu' presto possibile la sospensione del processo di attivazione della MNP.
4.3 – Rifiuto.
Il rifiuto della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire: (i) in caso di non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso il Donating; (ii) in caso di non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio prepagato usufruito presso il Donating; (iii) in caso di disattivazione completa del servizio da più di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione verificata dal Donating all'atto della verifica della richiesta inoltrata da "3"; (iv) in caso di non appartenenza al Donating o non correttezza del numero da portare; (v) in caso di carta SIM bloccata per furto o smarrimento (a meno che il cliente non abbia comunicato al Recipient di aver presentato relativa denuncia presso l'Autorità competente); (vi) in caso di incompletezza dei dati inclusi nella richiesta necessari all'espletamento del servizio; (vii) in caso il numero da portare sia disattivo per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G; (viii) qualora il Donating abbia ricevuto una precedente richiesta di MNP per lo stesso numero telefonico. In tali casi Wind Tre S.p.A., se la ragione del rifiuto opposto dal Donating può essere superata correggendo i dati della richiesta e/o sottoponendola in un secondo momento, provvederà ad inoltrare nuovamente al Donating la richiesta stessa di portabilità.

4.4 - Nel caso in cui la richiesta di attivazione del Sevizio MNP sia sospesa o rifiutata o annullata da parte del Donating, il Cliente verrà contattato da "3" per essere informato della impossibilità momentanea (o definitiva) di attivazione del Servizio MNP. In caso di impossibilità momentanea a procedere all'attivazione del Servizio MNP per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nel precedente art. 4.3, il Cliente dovrà, su indicazione di "3", fornire i dati necessari per il buon esito del processo di attivazione. Nel caso di nuova trasmissione al Donating di richiesta di attivazione del Sevizio MNP da parte di "3", i tempi necessari per l'attivazione del Sevizio MNP di cui all'art. 3.3 bis decorreranno a far data dall'invio della nuova richiesta al Donating.
4.5 – "3" si riserva inoltre il diritto di non attivare il Servizio MNP qualora il Servizio Base abbinato alla richiesta di MNP non venga attivato o non risulti in essere il relativo rapporto contrattuale con il Cliente.
4.6 – Fermo restando l'ambito di applicazione del Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero ed in relazione alla titolarità del numero da portare ai sensi dell'art. 3.9 che precede, nei casi in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP presentata a "3" abbia ad oggetto un numero di MSISDN superiore a nove – tutti relativi ad un unico rapporto contrattuale presso il Donating -, l'attivazione della MNP avverrà secondo una procedura apposita (cd. "Progetti ad Hoc") prevista dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile. Per tali casi il Donating si impegna ad attivare la MNP entro il termine massimo di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

5. Trattamento del Credito Residuo per carte prepagate
5.1 – "3" rende disponibile al Cliente il Credito Residuo nel caso di MNP, se richiesto dal cliente titolare di una carta SIM prepagata presso il Donating.
5.2 – Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo inerente il servizio di telefonia mobile, anticipatamente corrisposto e non ancora speso alla data di Cut-over, al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e al netto delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore Donating, potrà trasferire tale credito al Recipient, in conformità agli accordi interoperatore. A tal fine, il Cliente dichiara a "3", in qualità di Recipient, all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale credito. L'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità a quanto previsto a tal riguardo negli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile.
5.2 bis – Wind Tre S.p.A., in qualità di Donating, applica ai propri Clienti un costo di 1.6 euro a fronte di parziale ristoro degli oneri sostenuti per la fornitura della prestazione di trasferimento del credito residuo.
5.3 – A fronte della predetta cessione, "3": (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire dei Servizi per un valore pari al credito ceduto dal Cliente stesso di cui al comma 5.2; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito ceduto dal Cliente stesso mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà entro 24 ore lavorative dalla comunicazione dell'importo da parte del Donating, che di norma avviene entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatore secondo le modalità ivi previste. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente dal Recipient via SMS.
5.4 – In caso di cessazione del rapporto con "3", con relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, "3" s'impegna a restituire l'eventuale Credito Residuo, di cui al comma 5.2, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente stesso: (i) trasferimento del Credito Residuo su altra SIM 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (ii) restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (iii) qualora il Cliente ceda ad un operatore Recipient il Credito Residuo, mediante trasferimento del credito stesso, nei confronti del Recipient cessionario secondo quanto previsto dagli accordi interoperatore. In quest'ultimo caso "3" comunicherà all'operatore Recipient di norma entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatore, l'importo del credito da trasferire al netto dei propri costi sostenuti per la fornitura della prestazione ed indicati anche sul sito www.tre.it. "3" offre ai propri clienti che hanno trasferito il credito residuo presso un altro operatore Recipient, un servizio informativo automatico apposito, illustrato sul sito www.tre.it, che consente di avere informazioni dettagliate circa l'ammontare del credito da trasferire.

6. Corrispettivi del Servizio
6.1 – Il pagamento dell'eventuale corrispettivo previsto per il Servizio MNP avviene al momento dell'attivazione e per l'importo indicato nel Piano Tariffario in vigore al tempo dell'attivazione, con le modalità indicate dal Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3".

7. Trasparenza tariffaria e servizi informativi al chiamante
7.1 – Le tariffe applicate ai Clienti di "3" quando effettuano chiamate verso altri numeri mobili nazionali dipendono dalla effettiva rete dell'operatore mobile cui appartiene il numero chiamato. Pertanto, le chiamate dirette a Clienti di "3" con prefisso 39X avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti "3" con numeri telefonici assegnati da altri operatori e che hanno attivato il Servizio MNP presso "3", secondo il piano telefonico sottoscritto. Analogamente, le chiamate dirette a Clienti con prefisso 39X che hanno attivato il Servizio MNP presso altro operatore avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti di altri operatori mobili, secondo il piano telefonico sottoscritto.
7.2 – Per consentire un efficace livello di trasparenza tariffaria al Cliente chiamante, "3" rende disponibili annunci vocali gratuiti di preconnessione (fase precedente allo squillo del telefono chiamato) in modo tale che il cliente possa determinare in tempo reale l'effettiva tariffa relativa alla chiamata corrente. Le modalità di utilizzo del servizio sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.
7.3 – In aggiunta alle modalità di comunicazione in tempo reale di cui all'art. 7.2 che precede, "3" ha predisposto una modalità informativa non correlata all'atto della chiamata. In particolare, il Cliente può determinare il costo di una chiamata avendo a disposizione un servizio informativo accessibile via WEB che gli consente di verificare se un dato numero telefonico appartiene ad un cliente di "3". Il servizio è disponibile presso il sito "3" www.tre.it.

8. Responsabilità
8.1 – "3" non sarà in alcun modo responsabile della mancata e/o ritardata attivazione della MNP o del trasferimento del credito residuo derivanti da cause ad essa non imputabili.
8.2 – "3" non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi compresi i fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi , non possa eseguire le obbligazioni assunte nel Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero.
In particolare, "3" non sarà in alcun modo responsabile in caso di successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP derivante da caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi di legge, ivi compresi i provvedimenti delle competenti Autorità.
8.3 – Per i Clienti 3 for Business, il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio MNP comporta la sospensione, ovvero il ritardo dell'attivazione, del Servizio InRete e del Servizio InAzienda per un periodo di 48 ore. Allo stesso modo, l'attivazione del Servizio MNP sospende ovvero ritarda per un periodo di 48 ore l'applicazione della tariffa agevolata inTREnet per chiamate e VideoChiamate verso USIM di un medesimo titolare.
8.4 – "3" non è in alcun modo responsabile della correttezza dei dati sul credito da trasferire così come comunicati dall'operatore Donating sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Cliente è altresì consapevole che "3", per le caratteristiche tecniche del servizio, non è in grado di verificare presso il Donating la correttezza di tali dati.

9. Trattamento dati personali/tutela della riservatezza
9.1 - Con l'accettazione del presente Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa resa in base all'art. 13 del D.Lgs n. 196/03"Codice in materia di protezione dei dati personali", allegata alle applicabili Condizioni Generali di Contratto e disponibile presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.

Dicembre 2016

FREE Abbonamento e Finanziamento del Terminale - Regolamento di Servizio

Acquisto e rivendita di terminali finanziati mediante accesso a un light credit
Valido per le attivazioni dal 21 Novembre 2016

1. Premessa e definizioni
1.1 - FREE (nel seguito anche "Servizio") è un Servizio di vendita finanziata di un Terminale, abbinato ad un abbonamento a servizi di comunicazione di Tre. Il Servizio include alcuni servizi per il Terminale, tra i quali la facoltà per il Cliente, alle condizioni indicate da questo Regolamento, di cambiare lo stesso Terminale in corso di applicazione del contratto, o di restituirlo.
FREE viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. FREE è fornito da Wind Tre S.p.A. in collaborazione con Partner dedicati. L'abbonamento ai servizi di comunicazione di Tre è fornito a partire dalla sottoscrizione del Contratto. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta da parte della Società Finanziaria, attraverso un distinto contratto di durata pari a quello dell'abbonamento.
1.2 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS/LTE, nazionali ed internazionali, pagati dal Cliente a consuntivo periodico, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da Tre secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, in particolare gli artt. 5 e 15, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche del Piano tariffario in abbonamento indicate nella Proposta di Abbonamento del Cliente. Il metodo di pagamento è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto.
1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.
1.4 - Società Finanziaria: la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente (di seguito anche "Contratto di Finanziamento"), finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a Tre, ovvero al rivenditore del Terminale, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli oneri ed interessi contrattualmente convenuti. La richiesta di finanziamento è soggetta alla valutazione della Società Finanziaria. Wind Tre S.p.A. e i rivenditori affiliati operano in qualità di intermediari del credito per la promozione di prestiti finalizzati all'acquisto dei Terminali in virtù del rapporto di collaborazione senza vincoli di esclusiva con la Società Finanziaria.
1.5 - Partner: la Società della cui collaborazione Tre si avvale per la fornitura di alcuni servizi di FREE, ed in particolare alla quale il Cliente rivende il Terminale nei casi previsti da questo Regolamento.
1.6 - Terminale: L'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da Tre tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.
1.7 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta o serigrafato su suoi componenti o visualizzabile sullo schermo mediante apposito comando.
1.8 - Sconto: è quello applicato al canone dei Servizi in abbonamento selezionati, e pari all'importo delle rate di finanziamento (tranne l'ultima) del Terminale acquistato. Lo sconto è praticato fino all'ultimo mese del contratto incluso (cfr. art. 5.1). Nell'ultimo mese lo Sconto sarà di importo inferiore all'ultima rata.

2. Clienti Wind Tre S.p.A. che possono richiedere il Servizio
2.1 - La richiesta di attivazione o rinnovo di FREE è consentita unicamente all'atto della sottoscrizione di Servizi in abbonamento di Tre per una nuova utenza o per il rinnovo di una utenza già attiva di Clienti Persone Fisiche/Ditte Individuali, salvo accettazione della richiesta di finanziamento del Cliente da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale.

3. Oggetto del Servizio
3.1 - FREE consiste in un contratto per Servizi in abbonamento di Tre e nel finanziamento dell'acquisto a rate di un Terminale per un periodo di 30 (trenta) mesi dal momento della sottoscrizione. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta, da una Società Finanziaria mediante distinto contratto di durata pari a quella dell'abbonamento. Il perfezionamento del contratto FREE è subordinato a quello del corrispondente contratto di finanziamento, come previsto al successivo art.6.2. La risoluzione del corrispondente contratto di finanziamento comporta quella parziale del contratto FREE nei termini previsti dai successivi articoli 6.3, 6.4 e 15.3.
Cambia – Restituisci - Tieni
3.2 - È incluso nel contratto FREE, esclusivamente per il Terminale il cui IMEI è stato registrato in fase di attivazione, ovvero per Terminali sostituiti in conformità alle previsioni degli artt. 11 sul furto del Terminale e 12 sulla garanzia del Terminale, l'esercizio delle seguenti facoltà:
• "Cambia" – il Cliente, a fronte del pagamento a Tre di un importo, ha facoltà di cambiare il Terminale, rivendendolo al Partner di Tre – salvo il pagamento da parte del Partner alla Società Finanziaria del valore residuo del Terminale come previsto dal successivo art. 7.4 - ed acquistandone uno nuovo, tra quelli disponibili nell'apposito listino FREE, a partire dal 13°mese dalla sottoscrizione del contratto FREE (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), ed entro il trentesimo giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, sottoscrivendo contestualmente un altro contratto FREE salvo approvazione di una nuova richiesta di finanziamento per il nuovo Terminale da parte della Società Finanziaria, in caso di acquisto di un nuovo Terminale mediante finanziamento.
• "Restituisci"- il Cliente ha facoltà di restituire il Terminale, a fronte del pagamento a Tre di un importo (cfr. Tabella 1 – Corrispettivi a), nell'intervallo compreso tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, rivendendolo al Partner di Tre – salvo il pagamento da parte del Partner alla Società Finanziaria del valore residuo del Terminale come previsto dal successivo art. 8.1.
• "Tieni" - il Cliente, che non eserciti la facoltà di cambiare o restituire il Terminale, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. Resta salvo quanto previsto dal successivo articolo 9.
3.3 - Nel caso di sottoscrizione da parte del Cliente dei piani tariffari FREE Unlimited Plus, FREE include l'erogazione del Servizio Kasko Plus con canone mensile gratuito. In questo caso l'opzione Kasko Plus avrà la stessa durata del servizio FREE (indicata nel successivo art. 5).

4. Attivazione del Servizio
4.1 - FREE si attiva contestualmente alla sottoscrizione del contratto salvo accettazione della richiesta di finanziamento dell'acquisto del Terminale da parte della Società Finanziaria.
4.2 - FREE si riferisce esclusivamente al Terminale indicato in sede di conclusione del contratto, ed identificato dal relativo IMEI, ovvero a Terminali sostituiti in conformità alle procedure previste in caso di furto (art.11) e garanzia (art.12).
4.3 - FREE può essere attivato esclusivamente in relazione ai modelli indicati nella lista appositamente pubblicata sul sito www.tre.it.

5. Durata del Servizio
5.1 - FREE ha una durata di 30 mesi dalla prima sottoscrizione o successivi rinnovi, ovvero fintanto che il relativo contratto di abbonamento per i Servizi in abbonamento di Wind Tre S.p.A. non sia stato, per qualsiasi ragione, risolto, ovvero in tutti i casi di morosità che ne inducano la risoluzione ai sensi degli artt.14 e 15.
5.2 - Successivamente a tale termine, in caso il contratto per il Servizio FREE non sia stato rinnovato in relazione ad un nuovo Terminale continua, salvo disattivazione da parte del Cliente, ad essere mantenuto attivo il piano tariffario sottoscritto in fase di attivazione, con importi mensili addebitati corrispondenti alle condizioni economiche che saranno preventivamente pubblicate sul sito www.tre.it e comunicate al Cliente.

6. Il Terminale
6.1 - In caso di sottoscrizione di FREE, il Terminale prescelto dal Cliente tra quelli resi disponibili a listino da Tre, viene venduto al Cliente che ne diventa immediatamente proprietario, anche in caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria.
6.2 - In caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale, successiva alla sottoscrizione del contratto FREE, il contratto FREE è concluso limitatamente a quanto concerne il solo collegato contratto per i Servizi in abbonamento: di conseguenza il Cliente in regola con i pagamenti non ha in tal caso titolo agli Sconti di cui al successivo art. 6.7, gli possono essere imputati i costi di cui all'art. 15.2 in caso di recesso anticipato in relazione al periodo di tempo durante il quale abbia comunque goduto degli Sconti stessi, e non può esercitare le facoltà di cui agli artt.3.2 e 11.2. In tali casi il Cliente è comunque tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato. In caso di mancato pagamento dell'addebito relativo al prezzo del Terminale, Tre provvede al blocco in rete dello stesso Terminale.
6.3 - In conseguenza all'eventuale esercizio da parte del Cliente del proprio diritto di recesso dal Contratto di finanziamento non ancora erogato dalla Società Finanziaria, il contratto FREE viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi in abbonamento: di conseguenza il Cliente in regola con i pagamenti non ha titolo agli Sconti di cui al successivo art.6.7, gli possono essere imputati i costi di cui all'art.15.2 in caso di recesso anticipato in relazione al periodo di tempo durante il quale abbia comunque goduto degli Sconti stessi, e non può esercitare le facoltà di cui agli artt.3.2 e 11.2. In tali casi il Cliente è comunque tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato. In caso di mancato pagamento dell'addebito relativo al prezzo del Terminale Tre provvede al blocco in rete dello stesso Terminale.
6.4 - In conseguenza del diritto di recesso dal contratto di finanziamento già erogato dalla Società Finanziaria, Tre non addebiterà il prezzo del Terminale al Cliente che resta obbligato nei confronti della Società Finanziaria al pagamento dei residui importi dovuti per l'acquisto finanziato del Terminale. In tal caso il contratto FREE viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi in abbonamento: di conseguenza il Cliente ha titolo agli sconti di cui al successivo art.6.7 ma non può esercitare le facoltà Cambia e Restituisci di cui all'art.3.2 o quella di cui all'art.11.2.
6.5 - In caso di applicazione del precedente art. 6.4 non saranno addebitati al Cliente gli oneri di cui all'art.15.2 (Tabella 2 b)) in caso di risoluzione anticipata del contratto per i Servizi in abbonamento rispetto al termine di cui all'art.5.
6.6 - In caso di guasto del Terminale non coperto dalla garanzia del produttore, o da eventuali prestazioni opzionali di assistenza tecnica erogate da Tre o da terzi, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente e dovranno essere effettuate in centri di assistenza tecnica indicati da Tre, utilizzando parti di ricambio originali.
6.7 - Per tutta la durata del vincolo contrattuale di FREE di cui all'articolo 5, Tre si impegna ad accreditare al cliente uno Sconto sul canone mensile per i Servizi in abbonamento di cui all'art.1.8.
6.8 - Nel caso in cui non sia possibile per il Cliente esercitare le facoltà Cambia e Restituisci a causa dell'inadempimento di Tre all'obbligo di far si che il Partner acquisti il Terminale, Tre, su richiesta scritta del Cliente, lo indennizzerà per un importo di 100 euro IVA inclusa.

7. Cambiare il Terminale
7.1 - L'esercizio della facoltà Cambia è consentito a partire dal 13° mese dalla sottoscrizione (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), ed entro il trentesimo giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE. Tale esercizio è consentito in relazione al nuovo contratto FREE sottoscritto a fronte del pagamento di un importo variabile a seconda del modello di Terminale e del numero di mesi decorsi dalla data di sottoscrizione del contratto al momento dell'esercizio della facoltà. L'importo è costantemente pubblicato ed aggiornato sul sito tre.it in apposita pagina web. I modelli di Terminale disponibili per la facoltà Cambia, sono stabiliti secondo il listino di mercato in vigore al momento del cambio.
7.2 - Nel caso di rinnovo del contratto FREE mediante acquisto di un nuovo Terminale in finanziamento, salvo approvazione della Società Finanziaria, il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, potrà esercitare la facoltà Cambia solo presso un punto vendita "Trestore", convenzionato con la Società Finanziaria.
7.3 - La verifica della possibilità di applicare al vecchio Terminale consegnato dal Cliente l'esercizio della facoltà Cambia (articolo 3.2) è effettuata, ai sensi degli articoli 6.6, 6.8 e 10, presso il punto vendita "Trestore".
7.4 - In caso sia esercitata la facoltà Cambia, ai sensi dell'art. 7.2, il Partner di cui Tre si avvale, si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla quota capitale delle rate future del finanziamento (esclusa la rata del mese in corso al momento del cambio) corrispondendole in nome e per conto del Cliente alla Società Finanziaria a titolo di rimborso anticipato parziale del finanziamento. Resta a carico del Cliente la rata di finanziamento relativa al mese in cui avviene il cambio oltre ad eventuali insoluti verso la Finanziaria.
7.5 - L'esercizio della facoltà Cambia non è compatibile con il cambio del piano tariffario, a meno di passaggio ad un piano ricaricabile.
7.6 - Nel caso in cui al momento dell'esercizio della facoltà Cambia l'importo complessivo delle rate previste dal contratto di finanziamento compresa quella del mese in corso sia inferiore all'importo complessivo dei relativi Sconti sul canone per i Servizi in abbonamento, Tre provvederà al riaddebito al Cliente degli importi di Sconto in eccesso di cui all'art.1.8.

8. Restituire il Terminale
8.1 - Il Terminale, mediante l'esercizio della facoltà "Restituisci", può essere restituito a Tre, mediante rivendita al suo Partner, tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del Contratto FREE (art.3), a fronte del pagamento a Tre di un apposito importo indicato in Tabella 1, rif.a).
8.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che esercita la facoltà Restituisci lo può fare presso un punto vendita "Trestore" convenzionato con la Società Finanziaria.
8.3 - Il Terminale, associato al contratto FREE, deve essere corrispondente alle condizioni indicate dall'art.10.
8.4 - Nel caso in cui venga esercitata la facoltà Restituisci, il Partner di cui Tre si avvale si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla quota capitale delle rate future del finanziamento (esclusa la rata del mese in corso al momento della restituzione) ed a corrisponderle in nome e per suo conto alla Società Finanziaria a titolo di rimborso anticipato parziale del finanziamento. Resta a carico del Cliente la rata di finanziamento relativa al mese in cui avviene la restituzione oltre ad eventuali insoluti.
8.5 - In caso sia praticabile e venga eseguita, ai sensi dell'art. 10, la facoltà Restituisci, il Cliente non ha più diritto ad esercitare le facoltà di cui all'art.3.2 in quanto relative al solo Terminale restituito. In tal caso restano valide tutte le altre condizioni contrattuali, in particolare quelle attinenti alla sua durata (art.5.1).
8.6 - Nel caso in cui al momento dell'esercizio della facoltà Restituisci l'importo complessivo delle rate previste dal contratto di finanziamento, compresa quella del mese in corso, sia inferiore all'importo complessivo dei relativi Sconti sul canone per i Servizi in abbonamento, Tre provvederà al riaddebito al Cliente degli importi di Sconto in eccesso di cui all'art.1.8.

9. Tenere il Terminale
9.1 - Il Cliente, che non eserciti la facoltà Cambia o Restituisci, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. A partire dal trentunesimo mese dalla sottoscrizione, il Cliente in regola con i pagamenti verso Tre prosegue la sola fruizione dei Servizi in abbonamento senza più il diritto di esercitare le facoltà Cambia o Restituisci (art.3.2).
9.2 - Fermo restando quanto indicato dal comma precedente, a partire dal medesimo mese si applicano le prescrizioni degli articoli 5.2 e 5.3 per quanto concerne le condizioni economiche di offerta applicabili successivamente al termine di cui all'art. 5.1.

10. Condizioni per le facoltà "Cambia" o "Restituisci"
10.1 - Le condizioni che devono essere rispettate perché il Cliente possa esercitare le facoltà Cambia o Restituisci sono di seguito dettagliate:
A. Il Terminale deve corrispondere (medesimo IMEI) a quello registrato in fase di sottoscrizione del contratto FREE, ovvero sostituito in accordo con quanto disciplinato agli articoli 11 (furto) e 12 (garanzia).
B. Il Terminale deve essere riparato unicamente presso centri autorizzati da Tre utilizzando parti di ricambio originali. Nel caso in cui il terminale venga sostituito anziché riparato dalla casa produttrice, il Cliente dovrà comunicare a Tre la variazione dell'IMEI tramite servizio clienti 3, con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante gli IMEI del Terminale consegnato e di quello ricevuto).
C. Il Terminale si deve accendere e deve permettere l'utilizzo del touch screen.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

D. Il Terminale non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che non ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo.
E. Il Cliente che esercita le facoltà Cambia, al momento del cambio, deve essere in regola con i pagamenti verso Tre.
10.2 - È cura del Cliente e sua responsabilità la cancellazione di tutti i dati personali presenti sul Terminale così come di applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.
10.3 - Sul sito www.tre.it il Cliente può reperire le informazioni in relazione al possibile esercizio delle facoltà Cambia/Restituisci.

11. Furto del Terminale
11.1 - A seguito del verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, fatta salva l'erogazione di eventuali prestazioni di assistenza erogate da Tre, Tre non sarà tenuta alla sua sostituzione. Resta inteso altresì che il contratto relativo ai Servizi in abbonamento resterà in vigore. Il Cliente continuerà inoltre ad essere obbligato ai sensi del contratto stipulato con la Società Finanziaria.
11.2 - Il Cliente di FREE, in caso di furto, rapina o smarrimento del Terminale, ha la facoltà di mantenere il diritto alle facoltà di cui all'art.3.2 mediante l'acquisto di un Terminale sostitutivo (Terminale nuovo o rigenerato senza accessori e confezione di medesima Marca e Modello)
11.3 - Nei casi previsti all'articolo 11.2, il Cliente dovrà informare Tre immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a Tre copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.
11.4 - Tre, a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.
11.5 - L'acquisto del Terminale sostitutivo, nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, potrà essere effettuato presso il Partner indicato da Tre che provvederà a registrarlo come Terminale per il quale possono essere esercitate le facoltà previste da FREE.
Il Cliente potrà alternativamente acquistare il Terminale sostitutivo (Terminale nuovo), nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, anche presso un punto vendita "Trestore": in tal caso tuttavia la Marca e Modello del Terminale acquistato devono essere le medesime del Terminale oggetto di furto, ed il Cliente è tenuto a comunicare a Tre il codice IMEI del nuovo Terminale acquistato con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante IMEI consegnato e ricevuto).

12. Garanzia
12.1 - Il Servizio FREE lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla disciplina sulla Garanzia Legale di conformità, di cui al D.Lgs. n. 206/2005, "Codice del Consumo". La Garanzia Legale copre i vizi di conformità (es. malfunzionamenti, difetti del Terminale) per 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del Terminale.
12.2 - La Garanzia Legale dà diritto a richiedere a Tre, relativamente al Terminale acquistato, la riparazione o sostituzione dello stesso, senza spese, sempre che il rimedio richiesto non risulti impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, considerati l'entità dell'eventuale difetto e il valore del Terminale privo di difetto.
12.3 - La riparazione del Terminale in Garanzia Legale di conformità ovvero fuori Garanzia Legale, anche qualora coperta da contratti di assistenza di Tre o terzi, va richiesta dal Cliente consegnandolo a suo carico esclusivamente presso uno dei Centri di Assistenza elencati sul sito web www.tre.it.
12.4 - In caso di riparazione del Terminale, il Cliente può esercitare le facoltà Cambia o Restituisci (cfr. art. 3.2), anche in relazione ad un eventuale nuovo Terminale in sostituzione, solo se l'intervento di riparazione o sostituzione sia stato eseguito presso un Centro di Assistenza autorizzato da Tre.
12.5 - Nel caso in cui il Cliente restituisca mediante rivendita, durante l'esercizio delle opzioni Cambia o Restituisci, un terminale riparato o sostituito presso centri non autorizzati da Tre o dalle case costruttrici con parti di ricambio non originali, Tre si avvarrà della facoltà di addebitargli un importo indicato in Tabella 1, rif. c), a titolo di indennizzo per il mancato rispetto delle norme contrattuali.
12.6 - La presenza di malfunzionamenti coperti o meno da Garanzia Legale di conformità, e l'avvio delle relative procedure di riparazione, non sospende l'obbligo di corrispondere a Tre i costi relativi ai Servizi in Abbonamento ovvero alla Società Finanziaria le rate di finanziamento per l'acquisto del Terminale. Resta salvo, esclusivamente con riferimento all'acquisto del Terminale, quanto previsto dall'articolo 125-quinquies del D.Lgs. 141/2010 (Testo Unico Bancario) in materia di inadempimento del fornitore.

13. I costi
13.1 - È previsto un costo di cambio a seconda del modello reso e del mese di richiesta di cambio che varia dai 200€ a 0€. Il dettaglio dei costi di cambio è consultabile su www.tre.it
13.2 - FREE prevede per il Cliente l'obbligo al pagamento a Tre dei corrispettivi indicati in Tabella 1 in caso di esercizio della facoltà Restituisci, di recesso anticipato e di indennizzo in caso di restituzione di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso un centro non autorizzato da Tre.
13.3 - Il Cliente è tenuto inoltre al pagamento del canone di abbonamento e dei costi previsti dall'offerta per i Servizi in abbonamento sottoscritta e vigente.
13.4 - È previsto inoltre un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a) per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo è pari a 0€;
b) per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c) per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.
13.5 - Il pagamento dei Servizi in abbonamento avviene tramite il metodo di pagamento indicato dal Cliente in fase di sottoscrizione o variato successivamente.
13.6 - Restano inoltre fermi gli obblighi contrattuali del Cliente nei confronti della Società Finanziaria per quanto attiene alle rate di finanziamento per l'acquisto del Terminale. Nel caso in cui il Cliente non eserciti la facoltà Cambia o Restituisci, lo Sconto mensile applicato da Tre sul canone dei Servizi in abbonamento per l'ultimo mese di durata del contratto (cfr. artt. 1.8 e 5.1) non coprirà l'intero importo della rata finale.

14. Morosità
14.1 - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da FREE di cui all'art.13. In ogni caso di morosità, in conformità e nelle modalità previste dalle Condizioni generali di contratto, Tre procederà alla disattivazione dell'utenza mobile, risolvendosi contestualmente il contratto FREE.
14.2 - La previa sospensione dell'utenza in caso di morosità non esenta il Cliente dall'obbligo di pagamento dei costi di FREE.
14.3 - Nei casi di disattivazione per morosità il Cliente è tenuto a corrispondere a Tre gli stessi importi indicati dall'art. 15.2.

15. Recesso e risoluzione
15.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio FREE e che non intenda rispettare la durata dell'impegno contrattuale di cui all'art. 5, dovrà darne comunicazione a Tre recedendo dal Servizio FREE mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del servizio assistenza Clienti, ovvero mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.h3g.it. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali Tre disattiverà il Servizio FREE inclusi i relativi Servizi in abbonamento. In tali casi si applicheranno gli oneri per il Cliente previsti dal successivo art. 15.2.
15.2 - Il caso di recesso dal Servizio FREE o dal Servizi in abbonamento, ed in ogni caso in cui per causa di morosità o altre cause previste dalle Condizioni generali, il contratto sia stato risolto, Tre avrà diritto di procedere all'addebito dei costi di recesso da intendersi come importo forfetario di riallineamento tariffario alle condizioni economiche ordinarie per i Servizi in Abbonamento sottoscritti, venendo meno i presupposti per l'applicazione delle condizioni di favore indicate dall' art. 6.7. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1 rif. b) - Corrispettivi. Anche in caso di recesso restano invariati gli obblighi contrattuali contratti dal Cliente con la Società Finanziaria per il finanziamento dell'acquisto del Terminale.
15.3 - L'eventuale estinzione anticipata da parte del Cliente del debito contratto con la Società Finanziaria comporta la parziale risoluzione del contratto FREE restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi in abbonamento senza che trovino applicazione degli oneri di cui all'art. 15.2 (Tabella 1 – Corrispettivi rif. b)): di conseguenza in tal caso il Cliente ha titolo agli sconti di cui all'art.6.7 ma non può esercitare le facoltà Cambia e Restituisci di cui all'art.3.2. o quella di cui all'art.11.2.
15.4 - A seguito di risoluzione del contratto, nei casi previsti dall'art.14, il Cliente assolverà ipso facto Tre da ogni obbligo previsto dal Servizio FREE.

Tabella 1 – Corrispettivi per Restituzione del Terminale, Recesso anticipato, Indennizzo per restituzione non corretta

	Descrizione	Costo (IVA inclusa)
a)	Corrispettivo per la facoltà di restituzione del Terminale, esercitata tra il 60-simo ed il 30-simo giorno antecedente la scadenza	50€
b)	Corrispettivo in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto FREE o per i Servizi in abbonamento	100€
c)	Indennizzo in caso di restituzione mediante rivendita (art.12.5) di un terminale riparato con parti di ricambio non originali presso centri di assistenza non autorizzati da Tre	100€

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

Offerta Abbonamento e Finanziamento del Terminale - Regolamento di Servizio

Valido per le attivazioni dal 6 ottobre 2016.

1. Premessa
1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" www.tre.it
1.2 - L'adesione a Finanziamento Abbonamento comporta la vendita in offerta speciale del Terminale, e l'applicazione ai Servizi in abbonamento di prezzi più favorevoli al cliente rispetto a quelli praticati se il contratto per i medesimi Servizi non fosse abbinato a quello di finanziamento con la Società Finanziaria di cui all'articolo 2.2. Tali prezzi più favorevoli sono altresì applicati a fronte della previsione di un impegno di durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento, e sono subordinati alla erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria. Il perfezionamento del contratto Finanziamento Abbonamento è subordinato a quello del corrispondente contratto di finanziamento, come previsto al successivo art.5.2. La risoluzione del corrispondente contratto di finanziamento può comportare quella del contratto Finanziamento Abbonamento nei termini previsti dal successivo articolo 5.3.

2. Definizioni
2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "3", così come definite nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento.
2.2 - Società Finanziaria: la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente, finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a "3", ovvero al rivenditore del Terminale, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli interessi convenuti.
2.3 - Condizioni migliorative: condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno, o della mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria, trovano applicazione le condizioni base. Nel caso di Servizi in abbonamento le Condizioni migliorative constano degli sconti sul canone mensile di cui alla Tabella 1 applicati fino al penultimo mese prima della scadenza contrattuale di cui all'articolo 8. Nel caso di Servizi in abbonamento comprensivi del Servizio voce, le Condizioni migliorative riguardano anche il costo di attivazione che non è dovuto se il Cliente rispetta gli obblighi di cui all'art. 3 fino al termine di scadenza del contratto di cui all'art.8.
2.4 - Nel caso di sottoscrizione da parte del Cliente dei piani tariffari FULL Unlimited Plus, l'Offerta include l'erogazione del Servizio Kasko Plus con canone mensile gratuito. In questo caso l'opzione Kasko Plus avrà la stessa durata del servizio Finanziamento Abbonamento, indicata nell'art.8.

3. Obblighi delle Parti
3.1 - "3" si impegna a prestare al Cliente i Servizi Finanziamento Abbonamento, con le modalità indicate dal sito www.tre.it a seconda anche del Terminale prescelto dal Cliente, in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle condizioni Generali di Contratto.
3.2 - Il Cliente si impegna a fruire dei Servizi Finanziamento Abbonamento, con le modalità indicate dal sito www.tre.it a seconda anche del Terminale prescelto dal Cliente, ottemperando agli obblighi previsti dal presente Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento, dal Piano Tariffario prescelto e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.
3.3 - È previsto a carico del Cliente un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a) per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo è pari a 0€;
b) per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c) per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.

4. Impegno minimo Offerta Finanziamento Abbonamento
4.1 - Con l'adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento, il Cliente si impegna a non recedere dal proprio contratto per i Servizi in abbonamento per tutta la durata prevista dall'articolo 8, e a versare con regolarità il corrispettivo dovuto. In caso di recesso, anche a seguito di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria, fermo restando che nessuna penale verrà applicata in relazione al servizio, verrà meno l'applicazione delle Condizioni più favorevoli previste dal presente regolamento e l'impegno di "3" previsto all'articolo 7, e si applicheranno le condizioni previste dall'offerta base nelle modalità previste dall'articolo 10.2.

5. Terminale
5.1 - Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario.
5.2 - In caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale, successiva alla sottoscrizione del contratto, il contratto di Finanziamento Abbonamento è concluso limitatamente a quanto concerne il solo collegato contratto per i Servizi in abbonamento: di conseguenza il Cliente in regola con i pagamenti non ha in tal caso titolo agli Sconti di cui al successivo art.7.2, gli possono essere imputati i costi di cui all'art. 10 in caso di recesso anticipato in relazione al periodo di tempo durante il quale abbia comunque goduto degli Sconti stessi. In tali casi il Cliente è comunque tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato. In caso di mancato pagamento dell'addebito relativo al prezzo del Terminale, Tre provvede al blocco in rete dello stesso Terminale.
5.3 - In conseguenza all'eventuale esercizio da parte del Cliente del proprio diritto di recesso dal Contratto di finanziamento non ancora erogato dalla Società Finanziaria, il contratto di Finanziamento Abbonamento viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi in abbonamento: di conseguenza il Cliente in regola con i pagamenti non ha titolo agli Sconti di cui al successivo art. 7.2, gli possono essere imputati i costi di cui all'art.10 in caso di recesso anticipato in relazione al periodo di tempo durante il quale abbia comunque goduto degli Sconti stessi. In tali casi il Cliente è comunque tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato. In caso di mancato pagamento dell'addebito relativo al prezzo del Terminale Tre provvede al blocco in rete dello stesso Terminale.

6. Furto, smarrimento o distruzione del Terminale
6.1 – Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 4.
6.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.
6.3 - In caso di adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento, a seguito del verificarsi del furto e dello smarrimento del terminale "3" non sarà tenuta a sostituire il terminale acquistato.
6.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

7. Riconoscimento dello sconto sul canone mensile
7.1 - Il Cliente rimane l'unico soggetto responsabile dell'effettivo pagamento alla Società Finanziaria delle singole rate del prestito, inclusa l'ultima.
7.2 - Per tutta la durata del vincolo contrattuale di cui all'articolo 8, ferme restando le condizioni di cui ai seguenti articoli 9 e 10, "3" si impegna ad accreditare al cliente uno sconto sul canone di abbonamento mensile a seconda del tipo di terminale acquistato. Lo sconto è praticato fino al penultimo mese della durata del vincolo contrattuale, di cui all'articolo 8. L'ultimo mese non sarà applicato alcuno sconto.
7.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 8, "Tre" si obbliga inoltre a riconoscere al Cliente - che non sia moroso e che non abbia avviato un nuovo periodo di impegno contrattuale prima della scadenza del precedente - una quota parte, a seconda del modello del terminale, dell'importo iniziale corrisposto per il suo acquisto. L'erogazione dello sconto verrà suddivisa in 12 mensilità di pari importo ciascuna, a partire dalla fine del periodo di impegno contrattuale: a tale scopo, a seguito dell'invio a ricezione di apposita comunicazione SMS da parte di "Tre" nel corso dell'ultimo mese prima del termine di scadenza del contratto, il cliente è tenuto ad acconsentire all'erogazione di detto sconto ovvero optare per la fruizione di altra offerta commerciale proposta da "Tre".

8. Durata
8.1 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Finanziamento Abbonamento, il contratto avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione, ovvero 30 (trenta) in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

9. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto
9.1 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 8.
9.2 - In caso in cui la modalità di pagamento risulti inefficace, "3" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua SDD/CdC.
9.3 - In caso di applicazione dell'articolo 9.1, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 7.
9.4 – In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 9.1 il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "3" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "3".
Il Cliente al verificarsi delle circostanze previste dal presente articolo è comunque tenuto in base all'autonomo rapporto con la Società Finanziaria a continuare a rispettare le scadenze dei pagamenti previsti dal contratto di finanziamento, rispetto al quale "3" risulta estranea.
9.5 - In caso di risoluzione del contratto, ai sensi dell'articolo 9.1, si applicano altresì le condizioni fissate dall'articolo 10.2 per il riallineamento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto.

10. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto
10.1 - Il Cliente che ha attivato i Servizi Finanziamento Abbonamento e che intenda recedere dai contratti per i Servizi Finanziamento Abbonamento e dai Servizi in abbonamento, prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) o 30 (trenta) mesi dalla data di conclusione del contratto, a seconda anche del Terminale prescelto dal Cliente, dovrà darne comunicazione a "3" ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt.64 e seguenti del Codice del consumo: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.h3g.it; la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" disattiverà i Servizi Finanziamento e quelli in abbonamento.
10.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 10.1, anche a seguito di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative di cui agli articoli 2.1 e 2.3, il Cliente, a seconda anche del Terminale prescelto, sarà soggetto al pagamento degli importi di cui alla Tabella 1 quale riallineamento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia del recesso, fermo restando quanto altro previsto dal presente regolamento in merito alla applicazione delle condizioni migliorative di cui all'art. 7; nel caso di nuove utenze con Servizi in abbonamento comprensivi del Servizio voce, gli importi dovuti, di cui alla Tabella 1, includono il costo di attivazione e i costi delle procedure di disattivazione. Inoltre, il Cliente sarà tenuto, in base all'autonomo rapporto con la Società Finanziaria, a continuare a rispettare le scadenze dei pagamenti previsti dal contratto di finanziamento, rispetto al quale "3" risulta estranea.
10.3 – Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 10.1, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "3", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.
10.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 10.1, il Cliente assolverà ipso facto "3"dagli obblighi di cui all'articolo 7.

Tabella 1:

Finanziamento Abbonamento in 30 mesi - Utenze Voce	
Importo da versare in caso di recesso anticipato	100,00€
Finanziamento Abbonamento in 30 mesi - Utenze Dati/Internet	
Sconto mensile praticato fino al penultimo mese o condizione di miglior favore (IVA inclusa)	Importo per il riallineamento forfettario all'offerta base (IVA inclusa)
Sotto 10€	27,22€
Da 10€ a 15,99€	152,50€
Pari o superiore a 16€	244,00€
Finanziamento Abbonamento in 24 mesi - Utenze Dati/Internet	
Sconto mensile praticato fino al penultimo mese o condizione di miglior favore (IVA inclusa)	Importo per il riallineamento forfettario all'offerta base (IVA inclusa)
Da 5€ a 9,99€	61,00€
Da 10€ a 14,99€	122,00€
Pari o superiore a 15€	183,00€

In ogni caso l'importo da corrispondere ad Wind Tre S.p.A. non sarà superiore a 244€ (IVA inclusa)

Dicembre 2016

FREE Abbonamento Vendita a Rate - Regolamento di Servizio

Acquisto e rivendita di terminali
Valido per le attivazioni dal 21 Novembre 2016

1. Premessa e definizioni
1.1 - FREE abbonamento Vendita a Rate (nel seguito anche "Servizio", o "FREE") è un Servizio di vendita rateizzata di un Terminale, abbinato alla fornitura di servizi di comunicazione in abbonamento di Tre. FREE include alcuni servizi per il Terminale, tra i quali la facoltà per il Cliente, alle condizioni indicate da questo Regolamento, di cambiare lo stesso Terminale in corso di applicazione del contratto, o di restituirlo.
FREE viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. FREE è fornito da Wind Tre S.p.A. in collaborazione con Partner dedicati. La fornitura dei servizi di comunicazione di Tre decorre a pagamento dalla sottoscrizione del Contratto. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente avviene mediante un opportuno piano di rateizzazione senza interessi od ulteriori oneri.
1.2 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS/LTE, nazionali ed internazionali, pagati dal Cliente a consuntivo periodico, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da Tre secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, in particolare gli artt.5 e 15, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche del Piano tariffario in abbonamento indicate nella Proposta di Abbonamento del Cliente. Il metodo di pagamento è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto.
1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.
1.4 - Partner: la Società della cui collaborazione Tre si avvale per la fornitura di alcuni servizi di FREE, ed in particolare alla quale il Cliente rivende il Terminale nei casi previsti da questo Regolamento.
1.5 - Terminale: l'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da Tre tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.
1.6 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta o serigrafato su suoi componenti o visualizzabile sullo schermo mediante apposito comando.
1.7 - Sconto: è quello applicato al canone dei Servizi in abbonamento selezionati, e pari all'importo delle rate di acquisto del Terminale. Tale sconto è praticato fino al penultimo mese del contratto incluso (cfr. art. 5.1). Nell'ultimo mese lo Sconto sarà di importo inferiore all'ultima rata.

2. Clienti Wind Tre S.p.A. che possono richiedere il Servizio
2.1 - La richiesta di attivazione o rinnovo di FREE è consentita unicamente all'atto della sottoscrizione di Servizi in Abbonamento di Tre per una nuova utenza o per il rinnovo di una utenza già attiva.

3. Oggetto del Servizio
3.1 - FREE consiste in un contratto per Servizi in abbonamento di Tre, per tutta la durata del contratto, mediante addebito su carta di credito o conto corrente (SDD), abbinato all'acquisto a rate di un Terminale per un periodo di 30 (trenta) mesi dal momento della sottoscrizione.
a) I Servizi in abbonamento consistono in un apposito Piano tariffario FREE le cui caratteristiche, incluso il canone mensile ed i prezzi al consumo per i servizi non inclusi nelle soglie, sono dettagliatamente indicate sul sito web tre.it;
b) Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale definito da Tre versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in 30 rate mensili, di cui le prime 29 di pari importo.
3.2 - In caso di acquisto del Terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad Wind Tre S.p.A.
3.3 - Tre si riserva di aderire alla proposta del Cliente per la conclusione del contratto FREE Abbonamento Vendita a Rate sulla base delle norme previste dalle proprie Condizioni generali.
Cambia – Restituisci - Tieni
3.4 - È incluso nel contratto FREE, esclusivamente per il Terminale il cui IMEI è stato registrato in fase di attivazione, ovvero per Terminali sostituiti in conformità alle previsioni degli artt. 11 sul furto del Terminale e 12 sulla garanzia del Terminale, l'esercizio delle seguenti facoltà:
• "Cambia" – il Cliente, pagando un importo, ha facoltà di richiedere il cambio del Terminale rivendendolo al Partner di Tre ed acquistandone uno nuovo, tra quelli disponibili nell'apposito listino FREE, a partire dal 13°mese dalla sottoscrizione del contratto FREE (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), ed entro il trentesimo giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, avviando contestualmente un altro periodo di vincolo contrattuale per Servizi FREE. L'addebito dell'importo è riferito al nuovo contratto FREE sottoscritto.
• "Restituisci"- il Cliente ha facoltà di restituire il Terminale, pagando un importo (cfr. Tabella 1 – Corrispettivi a), nel periodo compreso tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, rivendendolo al Partner di Tre.
• "Tieni" - il Cliente, che non eserciti la facoltà di cambiare o restituire il Terminale, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. Resta salvo quanto previsto dal successivo articolo 9.

4. Attivazione del Servizio
4.1 - FREE si attiva contestualmente alla sottoscrizione del contratto.
4.2 - FREE si riferisce esclusivamente al Terminale indicato in sede di conclusione del contratto, ed identificato dal relativo IMEI, ovvero a Terminali sostituiti in conformità alle procedure previste in caso di furto (art.11) e garanzia (art.12).
4.3 - FREE può essere attivato esclusivamente in relazione ai modelli indicati nella lista appositamente pubblicata sul sito www.tre.it.

5. Durata del Servizio
5.1 - FREE ha una durata di 30 mesi dalla prima sottoscrizione o successivi rinnovi, ovvero fintanto che il relativo contratto per i Servizi in abbonamento di Wind Tre S.p.A. non sia stato, per qualsiasi ragione, risolto, ovvero in tutti i casi di morosità che ne inducano la risoluzione ai sensi degli artt.14 e 15.
5.2 - Successivamente a tale termine, in caso il contratto per il Servizio FREE non sia stato rinnovato in relazione ad un nuovo Terminale continua, salvo disattivazione da parte del Cliente, ad essere mantenuto attivo il piano tariffario sottoscritto in fase di attivazione, con importi mensili addebitati corrispondenti alle condizioni economiche che saranno preventivamente pubblicate sul sito www.tre.it e comunicate al Cliente.

6. Il Terminale
6.1 - In caso di sottoscrizione di FREE, il Terminale prescelto dal Cliente tra quelli resi disponibili a listino da Tre, viene venduto al Cliente che ne diventa immediatamente proprietario.
6.2 - In caso di guasto del Terminale non coperto dalla garanzia del produttore, o da eventuali prestazioni opzionali di assistenza tecnica erogate da Tre o da terzi, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente e dovranno essere effettuate in centri di assistenza tecnica indicati da Tre, utilizzando parti di ricambio originali.
6.3 - Per tutta la durata del vincolo contrattuale di FREE di cui all'articolo 5, Tre si impegna ad accreditare al cliente uno Sconto, di cui all'art.1.7, sull'importo mensile del canone di abbonamento.
6.4 - Nel caso in cui non sia possibile per il Cliente esercitare le facoltà Cambia e Restituisci a causa dell'inadempimento di Tre all'obbligo di far si che il Partner acquisti il Terminale, Tre, su richiesta scritta del Cliente, lo indennizzerà per un importo di 100 euro IVA inclusa.

7. Cambiare il Terminale
7.1 - L'esercizio della facoltà Cambia è consentito a partire dal 13° mese dalla sottoscrizione (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), ed entro il trentesimo giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE. Tale esercizio è consentito in relazione al nuovo contratto FREE sottoscritto a fronte del pagamento di un importo variabile a seconda del modello di Terminale e del numero di mesi decorsi dalla data di sottoscrizione del contratto al momento dell'esercizio della facoltà. L'importo è costantemente pubblicato ed aggiornato sul sito tre.it in apposita pagina web. I modelli di Terminale disponibili per la facoltà Cambia, sono stabiliti secondo il listino di mercato in vigore al momento del cambio.
7.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che esercita la facoltà Cambia lo può fare presso un qualsiasi punto vendita "Trestore".
7.3 - La verifica della possibilità di applicare al vecchio Terminale consegnato dal Cliente l'esercizio della facoltà Cambia (articolo 3.4) è effettuata presso il punto vendita "Trestore".
7.4 - In caso sia esercitata la facoltà Cambia, ai sensi dell'art. 7.2, il Partner di cui Tre si avvale, si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla somma delle rate future del Terminale (esclusa la rata del mese in corso al momento del cambio) corrispondendole in nome e per conto del Cliente a Tre a titolo di rimborso anticipato del debito residuo. Resta a carico del Cliente la rata di acquisto relativa al mese in cui avviene il cambio.
7.5 - L'esercizio della facoltà Cambia non è compatibile con una modifica del piano tariffario.
7.6 - Il canone del piano tariffario selezionato viene addebitato anche relativamente al mese di esercizio della facoltà Cambia.
7.7 - È cura del Cliente e sua responsabilità la cancellazione di tutti i dati personali presenti sul Terminale così come di applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

8. Restituire il Terminale
8.1 - Il Terminale, mediante l'esercizio della facoltà "Restituisci", può essere restituito a Tre, mediante rivendita al suo Partner, tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del Contratto FREE (art.3), a fronte del pagamento di un apposito importo indicato in Tabella 1, rif. a.
8.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che esercita la facoltà Restituisci lo può fare presso un punto vendita "Trestore".
8.3 - Il Terminale, associato al contratto FREE, deve essere corrispondente alle condizioni indicate dall'art.10.
8.4 - Nel caso in cui venga esercitata la facoltà Restituisci, il Partner di cui Tre si avvale si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla somma delle rate future (esclusa la rata del mese in corso al momento della restituzione) ed a corrisponderle in nome e per suo conto a Tre a titolo di rimborso anticipato debito residuo. Resta a carico del Cliente la rata relativa al mese in cui avviene la restituzione oltre ad eventuali insoluti.
8.5 - In caso sia praticabile e venga eseguita, ai sensi dell'art. 10, la facoltà Restituisci, il Cliente non ha piu' diritto ad esercitare le facoltà di cui all'art.3.4 in quanto relativa al solo Terminale restituito. In tal caso restano valide tutte le altre condizioni contrattuali, in particolare quelle attinenti alla sua durata (art.5.1).
8.6 - È cura del Cliente e sua responsabilità la cancellazione di tutti i dati personali presenti sul Terminale così come di applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

9. Tenere il Terminale
9.1 - Il Cliente, che non eserciti la facoltà Cambia o Restituisci, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. A partire dal trentunesimo mese dalla sottoscrizione, il Cliente in regola con i pagamenti verso Tre prosegue, mediante la facoltà Tieni, la sola fruizione dei Servizi in abbonamento senza piu' il diritto di esercitare le facoltà Cambia o Restituisci (art.3.4).
9.2 - Fermo restando quanto indicato dal comma precedente, a partire dal medesimo mese si applicano le prescrizioni dell'articolo 5.2 per quanto concerne le condizioni economiche di offerta applicabili successivamente al termine di cui all'art.5.1.

10. Condizioni per le facoltà "Cambia" o "Restituisci"
10.1 - Le condizioni che devono essere rispettate perché il Cliente possa esercitare le facoltà Cambia o Restituisci sono di seguito dettagliate:
A. Il Terminale deve corrispondere (medesimo IMEI) a quello registrato in fase di sottoscrizione del contratto FREE, ovvero sostituito in accordo con quanto disciplinato agli articoli 11 (furto) e 12 (garanzia).
B. Il Terminale deve essere riparato unicamente presso centri autorizzati da Tre utilizzando parti di ricambio originali. Nel caso in cui il terminale venga sostituito anziché riparato dalla casa produttrice, il Cliente dovrà comunicare a Tre la variazione dell'IMEI tramite servizio clienti 3, con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante gli IMEI del Terminale consegnato e di quello ricevuto).
C. Il Terminale si deve accendere e deve permettere l'utilizzo del touch screen.
D. Il Terminale non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che non ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo.
E. Il Cliente che esercita le facoltà Cambia, al momento del cambio, deve essere in regola con i pagamenti verso Tre.
Sul sito www.tre.it il Cliente può reperire le informazioni in relazione al possibile esercizio delle facoltà Cambia/Restituisci.
10.2 - Al momento dell'esercizio delle facoltà "Cambia" o "Restituisci" è cura del Cliente e sua responsabilità cancellare tutti i dati personali presenti sul Terminale così come rimuovere le applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

11. Furto del Terminale
11.1 - A seguito del verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, fatta salva l'erogazione di eventuali prestazioni di assistenza erogate da Tre, Tre non sarà tenuta alla sua sostituzione. Il Cliente continuerà in ogni caso ad essere obbligato nei confronti di Tre per quanto attiene le rate residue di acquisto del Terminale.
11.2 - Il Cliente di FREE, in caso di furto, rapina o smarrimento del Terminale, ha la facoltà di mantenere il diritto alle facoltà di cui all'art.3.4 mediante l'acquisto di un Terminale sostitutivo (Terminale nuovo o rigenerato senza accessori e confezione di medesima Marca e Modello)
11.3 - Nei casi previsti all'articolo 11.2, il Cliente dovrà informare Tre immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a Tre copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.
11.4 - Tre, a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.
11.5 - L'acquisto del Terminale sostitutivo, nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, potrà essere effettuato presso il Partner indicato da Tre che provvederà a registrarlo come Terminale per il quale possono essere esercitate le facoltà previste da FREE.
Il Cliente potrà alternativamente acquistare il Terminale sostitutivo (Terminale nuovo), nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, anche presso un punto vendita Tre: in tal caso tuttavia la Marca e Modello del Terminale acquistato devono essere le medesime del Terminale oggetto di furto, ed il Cliente è tenuto a comunicare a Tre il codice IMEI del nuovo Terminale acquistato con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante IMEI consegnato e ricevuto).

12. Garanzia
12.1- Il Servizio FREE lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla disciplina sulla Garanzia Legale di conformità, di cui al D.Lgs. n. 206/2005, e successive modifiche, "Codice del Consumo". La Garanzia Legale copre i vizi di conformità (es. malfunzionamenti, difetti del Terminale) per 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del Terminale.
12.2 - La Garanzia Legale dà diritto a richiedere a Tre, relativamente al Terminale acquistato, la riparazione o sostituzione dello stesso, senza spese, sempre che il rimedio richiesto non risulti impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, considerati l'entità dell'eventuale difetto e il valore del Terminale privo di difetto.
12.3 - La riparazione del Terminale in Garanzia Legale di conformità ovvero fuori Garanzia Legale, anche qualora coperta da contratti di assistenza di Tre o terzi, va richiesta dal Cliente consegnandolo a suo carico esclusivamente presso uno dei Centri di Assistenza elencati sul sito web www.tre.it.
12.4 - In caso di riparazione del Terminale, il Cliente può esercitare le facoltà Cambia o Restituisci (cfr. art. 3.4), anche in relazione ad un eventuale nuovo Terminale in sostituzione, solo se l'intervento di riparazione o sostituzione sia stato eseguito presso un Centro di Assistenza autorizzato da Tre.
12.5 - Nel caso in cui il Cliente restituisca mediante rivendita, durante l'esercizio delle opzioni Cambia o Restituisci, un terminale riparato o sostituito presso centri non autorizzati da Tre o dalle case costruttrici con parti di ricambio non originali, Tre si avvarrà della facoltà di addebitargli, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, un importo indicato in Tabella 1, rif. c), a titolo di indennizzo per il mancato rispetto delle norme contrattuali.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

12.6 - La presenza di malfunzionamenti coperti o meno da Garanzia Legale di conformità, e l'avvio delle relative procedure di riparazione, non sospende l'obbligo di corrispondere a Tre i costi relativi ai Servizi in Abbonamento ovvero alle rate di acquisto del Terminale.

13. I costi
13.1 - FREE prevede il pagamento da parte del Cliente a Tre degli importi previsti dal piano tariffario per i Servizi in abbonamento prescelto. FREE prevede inoltre per il Cliente l'obbligo al pagamento a Tre, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, dei corrispettivi indicati in Tabella 1 in caso di esercizio della facoltà Restituisci, di recesso anticipato e di indennizzo in caso di restituzione di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso un centro non autorizzato da Tre. E' previsto un costo di Cambio, in riferimento al nuovo contratto FREE sottoscritto, a seconda del modello reso e del mese di richiesta di cambio variabile da 200€ a 0€. dettaglio dei costi di cambio è consultabile su www.tre.it.
13.2 - È previsto inoltre un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a) per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo è pari a 0€;
b) per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c) per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.
13.3 - Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento a Tre di tutte le rate pattuite per l'acquisto del Terminale. Nel caso in cui il Cliente non eserciti la facoltà Cambia o Restituisci, lo Sconto sul canone dei Servizi in Abbonamento, in relazione all'ultima mensilità del contratto (cfr. artt. 1.7 e 5.1) non coprirà l'intero importo della rata finale del Terminale.

14. Morosità
14.1 - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da FREE di cui all'art.13. In ogni caso di morosità, in conformità e nelle modalità previste dalle Condizioni generali di contratto, Tre procederà alla disattivazione dell'utenza mobile, risolvendosi contestualmente il contratto FREE.
14.2 - La previa sospensione dell'utenza in caso di morosità non esenta il Cliente dall'obbligo di pagamento dei costi di FREE.
14.3 - Nei casi di disattivazione per morosità il Cliente è tenuto a corrispondere a Tre gli stessi importi indicati dall'art. 15.2.

15. Recesso e risoluzione
15.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio FREE e che non intenda rispettare la durata dell'impegno contrattuale di cui all'art. 5, dovrà darne comunicazione a Tre recedendo dal Servizio FREE mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del servizio assistenza Clienti, ovvero mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.h3g.it. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali Tre disattiverà il Servizio FREE inclusi i relativi Servizi in abbonamento. In tali casi si applicheranno, con addebito mediante il metodo di pagamento indicato in fase di sottoscrizione, gli oneri per il Cliente previsti dal successivo art. 15.2.
15.2 - In caso di recesso dal Servizio FREE o dai Servizi in abbonamento, ed in ogni caso in cui per causa di morosità o altre cause previste dalle Condizioni generali, il contratto sia stato risolto, Tre avrà diritto di procedere all'addebito dei costi di recesso da intendersi come importo forfetario di riallineamento tariffario alle condizioni economiche ordinarie per i Servizi in abbonamento sottoscritti. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1 rif. b) - Corrispettivi.
15.3 - A seguito di risoluzione del contratto, nei casi previsti dall'art.14, il Cliente assolverà ipso facto Tre da ogni obbligo previsto dal Servizio FREE.

16. Cessione del credito
16.1 - Tre si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio FREE abbonamento Vendita a Rate, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per servizi in abbonamento e rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "3" secondo quanto previsto dall'art. 3.2.
16.2 - Nei casi previsti dagli articoli 15.1 e 15.2, il Cliente ceduto sarà tenuto al versamento in un'unica soluzione, oltre a quanto eventualmente ancora dovuto per l'erogazione dei Servizi in abbonamento, delle rate residue e non ancora corrisposte relative all'acquisto del Terminale, unitamente agli interessi di mora e agli importi per riallineamento forfettario alle condizioni economiche base, oltre al pagamento di spese di recupero nella misura massima del 10% degli importi scaduti e non pagati.

Tabella 1 - Corrispettivi per Restituzione del Terminale, Recesso anticipato, Indennizzo per restituzione non corretta

	Descrizione	Costo (IVA inclusa)
a)	Corrispettivo per la facoltà di restituzione del Terminale, esercitata tra il 60-simo ed il 30-simo giorno antecedente la scadenza	50€
b)	Corrispettivo in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto FREE o per i Servizi in abbonamento	100€
c)	Indennizzo in caso di restituzione (art.12.5) di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso centri di assistenza non autorizzati da Tre	100€

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

FULL SIM - Regolamento di Servizio

Valido dal 21 Novembre 2016.

Art.1. Definizioni
L'offerta FULL SIM (di seguito "Offerta") è riservata ai Clienti "3" che aderiscono all'Offerta come di seguito descritta. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni di adesione trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali di contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e sul sito www.tre.it.

Art. 2. Condizioni di offerta
L'Offerta prevede la sottoscrizione di un contratto in abbonamento comprensivo di un costo di attivazione che non è dovuto solo nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso e mantenga attiva la propria utenza per 12 mesi dalla sottoscrizione.
Nel caso in cui il Cliente eserciti in diritto di recesso ovvero in tutti i casi in cui il contratto, a norma delle Condizioni generali, viene risolto per morosità o abuso, è dovuto l'importo, indicato dalla tabella seguente, comprensivo dei costi di attivazione e di quelli per la gestione delle procedure di disattivazione.
È previsto inoltre un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a) per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo è pari a 0€;
b) per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c) per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.

Art. 3. Modalità di pagamento e cambio offerta
L'Offerta prevede come modalità di pagamento esclusiva l'addebito su carta di credito o sulle coordinate bancarie fornite dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto. Nel corso del periodo di 12 mesi dalla data di sottoscrizione, il cambio dell'offerta FULL SIM che comporti l'avvio di un nuovo periodo di impegno contrattuale fa venire meno le condizioni di offerta indicate dall'art.2 e comporta l'addebito dei corrispettivi in caso di disimpegno ivi indicati.

Piano Tariffario FULL SIM	Corrispettivo in caso di disimpegno (recesso anticipato o risoluzione del contratto) (IVA inclusa)
FULL 400	49,00€
FULL Unlimited	49,00€
FULL VIP	49,00€

Art.4 Obblighi di "3"
In caso di attivazione del Servizio FULL SIM da parte di un Cliente già sottoscrittore per la medesima utenza del Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate, ALL-IN Smart, FREE (Abbonamento o Ricaricabile), Finanziamento abbonamento o Vendita a rate abbonamento, di cui è decorso il termine di scadenza, "Tre" è sollevata nei confronti del Cliente dagli eventuali obblighi di cui all'art. 4.4 (Scegli Ricaricabile, ALL-IN Smart attivati prima del 16/6/2016), 13.5 (FREE), 13.7 (FREE Abbonamento e Finanziamento del Terminale e FREE Ricaricabile e Finanziamento del Terminale), 13.6 (FREE Ricaricabile Vendita a rate), 7.3 (Finanziamento abbonamento), 4.3 (Vendita a rate Abbonamento), e dagli stessi Regolamenti di Servizio in riferimento al riconoscimento di quota parte dell'importo iniziale corrisposto per l'acquisto del terminale.

Dicembre 2016

Vendita a Rate - Regolamento di Servizio

Valido per le attivazioni dal 21 Novembre 2016.

1. Premessa
1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Vendita a Rate, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" www.tre.it

2. Definizioni
2.1- Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS, pagati dal Cliente a consuntivo periodico, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento.
2.2 - Condizioni migliorative: le condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno temporale minimo da parte del Cliente, trovano applicazione condizioni di offerta base, senza vincoli per il Cliente. Nel caso di Servizi in abbonamento abbinati al Servizio Vendita a Rate, le Condizioni migliorative constano degli sconti sul canone mensile applicati fino e non oltre la scadenza contrattuale di cui all'articolo 9.
2.3 – Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.

3. Oggetto del Servizio Vendita a Rate
3.1 - L'adesione al Servizio Vendita a Rate comporta la vendita rateizzata in offerta speciale, senza interessi, del Terminale e/o Chiavetta Internet, e/o altri dispositivi connessi alla rete UMTS (nel seguito "Terminale"), e l'abbinata erogazione di Servizi in abbonamento a canoni mensili più favorevoli al cliente rispetto a quelli praticati se il Cliente sottoscrivesse il solo contratto per i medesimi Servizi in abbonamento. Tali condizioni migliorative sono applicate a fronte della previsione di un vincolo di minima durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.
3.2 – Il terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale definito da "Tre" versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in 24 o 30 rate mensili di pari importo. Lo sconto sul canone di abbonamento è praticato da "Tre" in ragione della medesima rata mensile di acquisto del Terminale.
3.3 – In caso di acquisto del terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind TreS.p.A., il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad Wind Tre S.p.A.
3.4 - 3 Italia si riserva di aderire alla proposta del cliente per la vendita del Terminale nell'ambito delle proprie politiche commerciali in relazione alle caratteristiche dell'offerta e all'investimento sostenuto.
3.5 - Nel caso di sottoscrizione da parte del Cliente dei piani tariffari FULL Unlimited Plus, l'Offerta include l'erogazione del Servizio Kasko Plus con canone mensile gratuito. In questo caso l'opzione Kasko Plus avrà la stessa durata del servizio Vendita a rate, indicata nell'art.9.

4. Obblighi di "3"
4.1 – "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che sia in regola con i pagamenti - ad applicare, per tutta la durata del vincolo contrattuale, uno sconto sul canone di abbonamento di importo complessivamente pari alla rata mensile dell'importo rateizzato per l'acquisto del Terminale, ovvero, per utenze già attive che sottoscrivono un'offerta Vendita a rate, uno sconto sul canone di abbonamento di importo concordato ed indicato nella Proposta di Abbonamento.
4.2 - Il prezzo di acquisto del Terminale, l'eventuale importo iniziale, l'importo rateizzato, e l'importo della rata mensile sono indicati nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.
4.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 9, "Tre" si obbliga inoltre a riconoscere uno sconto degli addebiti pari ad una quota parte, a seconda del modello del terminale, dell'importo iniziale corrisposto per il suo acquisto. Hanno diritto allo sconto i Clienti che sottoscrivono o rinnovano una utenza "Tre" a seconda del modello di terminale. L'erogazione dello sconto verrà suddivisa in 12 mensilità di pari importo ciascuna, a partire dalla fine del periodo di impegno contrattuale: a tale scopo, a seguito dell'invio di apposita comunicazione da parte di "Tre" prima del termine di scadenza del contratto, il cliente è tenuto ad acconsentire all'erogazione di detto sconto ovvero optare per la fruizione di altra offerta commerciale proposta da "Tre".
4.4 - In caso di attivazione del Servizio Vendita a rate da parte di un Cliente già sottoscrittore per la medesima utenza del Servizio Vendita a rate abbonamento, FREE (Abbonamento o Ricaricabile), Scegli Ricaricabile Vendita a rate, ALL-IN Smart, Finanziamento abbonamento, di cui è decorso il termine di scadenza "Tre" è sollevata nei confronti del Cliente dagli eventuali obblighi di cui all'art. 4.3 (Vendita a rate abbonamento), 4.4 (Scegli Ricaricabile, ALL-IN Smart attivati prima del 16/6/2016), 13. 5 (FREE), 13.7 (FREE Abbonamento e Finanziamento del Terminale e FREE Ricaricabile e Finanziamento del Terminale), 13.6 (FREE Ricaricabile Vendita a rate) e dagli stessi Regolamenti di Servizio in riferimento al riconoscimento di quota parte dell'importo iniziale corrisposto per l'acquisto del terminale.

5. Obblighi del Cliente
5.1 – Il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento delle rate mensili per l'acquisto del Terminale e per la fruizione dei Servizi in abbonamento. Le rate, unitamente agli importi derivanti dall'applicazione delle condizioni di offerta del Piano tariffario prescelto, saranno versate mediante addebito su conto corrente bancario o carta di credito. Il pagamento a "Tre", in caso di acquisto del terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., avviene in ragione della cessione del credito di cui all'articolo 3.3.
5.2 - È previsto inoltre un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a) per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo è pari a 0€;
b) per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c) per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.

6. Terminale
6.1 – Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale. Il Cliente mantiene comunque l'obbligo, ai sensi dell'articolo 5, al pagamento di tutte le rate mensili in cui il prezzo viene ripartito.
6.2 – "Tre" adotta sui Terminali acquistati nell'ambito del Servizio Vendita a Rate la funzionalità di "Operator Lock" che li abilita al funzionamento solo ed esclusivamente con SIM/Nano/Micro di "Tre". Le modalità di rimozione di tale funzionalità, in accordo con le norme vigenti, è disciplinata dal Regolamento di Servizio, Operator Lock e SIM Lock.

7. Caratteristiche migliorative dell'offerta e vincolo
7.1 - Per tutta la durata del contratto, "Tre", a miglior beneficio del Cliente rispetto alle condizioni dell'offerta base non vincolata, applicherà uno sconto mensile sul canone di importo complessivamente pari alla rata per l'acquisto del Terminale, ovvero, per utenze già attive che sottoscrivono un'offerta Vendita a rate, uno sconto mensile sul canone di importo concordato ed indicato nella Proposta di Abbonamento.

8. Furto, smarrimento, guasti del Terminale
8.1 – Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 5.
8.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.
8.3 - In caso di adesione al Servizio Vendita a Rate, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.
8.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.
8.5 - In caso di furto o smarrimento della SIM, per tutto il periodo di sospensione della SIM, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

9. Durata
9.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio Vendita a Rate, il contratto avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione, ovvero 30 (trenta) in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

10. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto
10.1 - Qualora la modalità di pagamento (addebito SDD su Conto Corrente o Carta di Credito a seconda di quanto previsto dall'offerta) risulti inefficace, "Tre" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua SDD/CdC.
10.2 - "Tre" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo 5 o a quelli previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 9.
10.3 - In ogni caso di morosità del Cliente, e in caso di applicazione dell'articolo 10.2, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.
10.4 – In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "Tre" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "Tre".
10.5 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale.
10.6 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, venendo meno le condizioni per l'applicazione al Cliente delle Condizioni migliorative dell'offerta, il Cliente è altresì tenuto al versamento di un importo, quale riallineamento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto, pari a quanto indicato dalla Tabella 1 a seconda dello sconto praticato sul canone mensile e del numero di rate mensili previste per l'acquisto del terminale. Per le utenze che fruiscono anche del Servizio voce l'importo dovuto, indicato dalla Tabella 1, è comprensivo del costo di attivazione e di quello di gestione delle procedure di disattivazione.
10.7 - In caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni delle offerte promozionali che prevedono l'abbinamento di utenze voce ed utenze dati, "Tre" si riserva il diritto, in alternativa al ripristino del canone non scontato, di modificare il piano tariffario dell'utenza dati.

11. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto
11.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio Vendita a Rate e che intenda recedere dai contratti per il Servizio Vendita a Rate e dai Servizi in abbonamento, prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 9, dovrà darne comunicazione a "Tre", ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt.64 e seguenti del Codice del consumo: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.h3g.it
11.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente sarà soggetto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. Inoltre, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative, sarà soggetto al pagamento di un importo quale riallineamento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto, pari a quanto indicato dalla Tabella 1.
11.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "Tre", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.11.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

Tabella 1:
Importi da versare in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto, per riallineamento forfettario alle condizioni di offerta standard.

Offerte di acquisto del terminale in 30 rate - Utenze Voce	
Importo da versare in caso di recesso anticipato	100,00€
Offerte di acquisto del terminale in 30 rate - Utenze Dati/Internet	
Sconto mensile praticato (IVA inclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA inclusa)
Da 1€ a 4,99€	30,50€
Da 5€ a 11,99€	76,25€
Da 12€ a 15,99€	183,00€
Pari o superiore a 16€	244,00€
Offerte di acquisto del terminale in 24 rate - Utenze Dati/Internet	
Sconto mensile praticato (IVA inclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA inclusa)
Da 1€ a 1,99€	12,30€
Da 2€ a 3,99€	24,40€
Da 4€ a 11,99€	48,80€
Da 12€ a 15,99€	146,40€
Da 16€ a 19,99€	195,20€
Pari o superiore a 20€	244,00€

In ogni caso l'importo da corrispondere ad Wind Tre S.p.A. non sarà superiore a 244€ (IVA inclusa)

12. Cessione del credito
12.1 - "Tre" si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio Vendita a Rate, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per servizi in abbonamento e rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "3" secondo quanto previsto dall'art. 3.3.
12.2 - Nei casi previsti dagli articoli 10.5 e 11.2, il Cliente ceduto sarà tenuto al versamento, in un'unica soluzione, delle rate residue e non ancora corrisposte relative all'acquisto del Terminale e dei canoni scaduti, unitamente agli interessi di mora e agli importi per riallineamento forfettario alle condizioni economiche base, oltre al pagamento di spese di recupero nella misura massima del 10% degli importi scaduti e non pagati.
13. Offerte abbinate
13.1 - Il Cliente che sottoscriva una offerta prepagata con un vincolo di durata minima del contratto ALL-IN Unlimited o ALL-IN VIP o ALL-IN Smart oppure un Servizio FREE, contestualmente ad un'offerta dati con vincolo e con dispositivo abbinato in acquisto con Vendita a Rate Super Internet Special oppure Casa3 Special, ha diritto su quest'ultima ad uno sconto sul canone di abbonamento. Tale diritto è riconosciuto anche ai clienti che abbiano già sottoscritto un contratto prepagato inclusivo del servizio voce che preveda un vincolo di durata minima del contratto, oppure un contratto in abbonamento inclusivo del servizio voce. Il diritto allo sconto riguarda una sola utenza del Servizio Vendita a Rate.
13.2 - Lo sconto sul canone di abbonamento dell'offerta dati con vincolo e con dispositivo in acquisto con Vendita a Rate è applicato fin tanto che l'utenza dell'offerta voce attivata contestualmente viene mantenuta attiva per la durata dell'impegno contrattuale. In caso di recesso anticipato dall'offerta ALL-IN Unlimited o ALL-IN VIP o ALL-IN Smart oppure dal Servizio FREE contestualmente attivata, verrà applicato il canone dell'offerta dati senza sconto.

Dicembre 2016

FREE Ricaricabile Vendita a Rate - Regolamento di Servizio

Acquisto e rivendita di terminali
Valido per le attivazioni dal 21 Novembre 2016

1. Premessa e definizioni
1.1 - FREE ricaricabile Vendita a Rate (nel seguito anche "Servizio", o "FREE") è un Servizio di vendita finanziata di un Terminale, abbinato alla fornitura di servizi prepagati di comunicazione di Tre. FREE include alcuni servizi per il Terminale, tra i quali la facoltà per il Cliente, alle condizioni indicate da questo Regolamento, di cambiare lo stesso Terminale in corso di applicazione del contratto, o di restituirlo.
FREE viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. FREE è fornito da Wind Tre S.p.A. in collaborazione con Partner dedicati. La fornitura dei servizi di comunicazione di Tre decorre a pagamento dalla sottoscrizione del Contratto. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente avviene mediante un opportuno piano di rateizzazione senza interessi od ulteriori oneri.
1.2 - Servizi prepagati: Servizi di comunicazione mobile UMTS/LTE, nazionali ed internazionali, preacquistati dal Cliente, erogati da Tre secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, in particolare gli artt.5 e 15, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche dell'offerta ricaricabile indicata nel Modulo Ricaricabile. Il metodo di pagamento per l'acquisto del traffico prepagato incluso nell'offerta ricaricabile prescelta è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto, tra le modalità indicate da Tre, e non può essere variato.
1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.
1.4 - Partner: la Società della cui collaborazione Tre si avvale per la fornitura di alcuni servizi di FREE, ed in particolare alla quale il Cliente rivende il Terminale nei casi previsti da questo Regolamento.
1.5 - Terminale: l'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da Tre tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.
1.6 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta o serigrafato su suoi componenti o visualizzabile sullo schermo mediante apposito comando.
1.7 - Sconto: è praticato sul prezzo del Servizio prepagato mensile. Lo Sconto, praticato in tutti i mesi di vigenza del contratto, è di importo pari alla rata mensile di acquisto del Terminale (senza considerare l'ultima). Nell'ultimo mese lo Sconto sarà di importo inferiore all'ultima rata.

2. Clienti Wind Tre S.p.A. che possono richiedere il Servizio
2.1 - La richiesta di attivazione o rinnovo di FREE è consentita unicamente all'atto della sottoscrizione di Servizi prepagati di Tre per una nuova utenza o per il rinnovo di una utenza già attiva di Clienti Persone Fisiche/Ditte Individuali.

3. Oggetto del Servizio
3.1 - FREE consiste in un contratto per Servizi prepagati di Tre con acquisto di traffico, per tutta la durata del contratto, mediante addebito su carta di credito o conto corrente (SDD) , e nell'acquisto a rate di un Terminale per un periodo di 30 (trenta) mesi dal momento della sottoscrizione.
a)I Servizi prepagati consistono in una apposita opzione FREE di cui ai seguenti artt. 3.5-3.9;
b) Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale definito da Tre versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in 30 rate mensili, di cui le prime 29 di pari importo.
3.2 - In caso di acquisto del Terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad Wind Tre S.p.A.
3.3 - Tre si riserva di aderire alla proposta del Cliente per la conclusione del contratto FREE Ricaricabile Vendita a Rate sulla base delle norme previste dalle proprie Condizioni generali.
Cambia – Restituisci - Tieni
3.4 - È incluso nel contratto FREE, esclusivamente per il Terminale il cui IMEI è stato registrato in fase di attivazione, ovvero per Terminali sostituiti in conformità alle previsioni degli artt. 11 sul furto del Terminale e 12 sulla garanzia del Terminale, l'esercizio delle seguenti facoltà:
• "Cambia" – il Cliente, pagando un importo, ha facoltà di richiedere il cambio del Terminale rivendendolo al Partner di Tre ed acquistandone uno nuovo, tra quelli disponibili nell'apposito listino FREE, a partire dal 13°mese dalla sottoscrizione del contratto FREE (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), ed entro il trentesimo giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, avviando contestualmente un altro periodo di vincolo contrattuale per Servizi FREE.
• "Restituisci"- il Cliente ha facoltà di restituire il Terminale, pagando un importo (cfr. Tabella 1 – Corrispettivi a), nel periodo compreso tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, rivendendolo al Partner di Tre.
• "Tieni" - il Cliente, che non eserciti la facoltà di cambiare o restituire il Terminale, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. Resta salvo quanto previsto dal successivo articolo 9.
Opzione FREE
3.5 - Con l'adesione al Servizio FREE il Cliente acquista, oltre al Terminale, per tutta la durata dell'impegno contrattuale di cui all'articolo 5, una opzione tariffaria ricaricabile FREE prescelta tra quelle disponibili al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.
3.6 - Il valore dell'opzione prepagata addebitata al Cliente, di cui agli artt. 3.5-3.9, è pari al prezzo mensile del servizio FREE scelto in abbinamento all'acquisto del Terminale, a cui verrà applicato, fino alla fine del vincolo, lo Sconto di cui al punto 1.7. Il pagamento può essere effettuato esclusivamente mediante il metodo di addebito indicato in sede di sottoscrizione.
3.7 - L'opzione FREE prescelta in fase di attivazione non è modificabile durante la vigenza dell'impegno contrattuale.
3.8 - Il volume di traffico vocale, SMS o dati previsto dall'opzione tariffaria dipende dalla selezione della opzione FREE effettuata dal Cliente in sede di sottoscrizione
3.9 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente lo stato di erosione delle proprie soglie di traffico incluso nel Servizio consultando il portale mobile, il sito web www.tre.it nell' apposita Area Clienti, o mediante l'apposita App ufficiale "Area Clienti 3", oppure chiamando il servizio gratuito automatico 4030.
Ricarica automatica
3.10 - Il Servizio FREE ricaricabile Vendita a Rate cui il Cliente aderisce, a meno di sua espressa richiesta contraria, include anche la fornitura di un servizio di Ricarica automatica. Tale servizio, con addebito mediante il medesimo metodo di pagamento indicato dal Cliente in sede di adesione a FREE, prevede l'erogazione automatica di credito prepagato nel momento in cui il credito residuo raggiunge la soglia di 5 euro. L'importo di ciascuna ricarica automatica è predefinito in 10 euro ed è prevista una soglia massima mensile di 20 euro di credito ricaricato automaticamente. Per i già clienti, nel caso in cui il servizio sia già attivo prima della sottoscrizione del nuovo contratto, le soglie predefinite dal cliente non verranno modificate. L'importo di ciascuna ricarica, così come l'importo massimo mensile di credito ricaricato automaticamente possono essere modificati dal Cliente all'atto della sottoscrizione, o successivamente tramite l'App Area Clienti 3 o dall'Area Clienti del portale 3. Il servizio di Ricarica automatica è disattivabile gratuitamente dal Cliente anche presso i punti vendita.
4. Attivazione del Servizio
4.1 - FREE si attiva contestualmente alla sottoscrizione del contratto.
4.2 - FREE si riferisce esclusivamente al Terminale indicato in sede di conclusione del contratto, ed identificato dal relativo IMEI, ovvero a Terminali sostituiti in conformità alle procedure previste in caso di furto (art.11) e garanzia (art.12).
4.3 - FREE può essere attivato esclusivamente in relazione ai modelli indicati nella lista appositamente pubblicata sul sito www.tre.it.

5. Durata del Servizio
5.1 - FREE ha una durata di 30 mesi dalla prima sottoscrizione o successivi rinnovi, ovvero fintanto che il relativo contratto per i Servizi prepagati di Wind Tre S.p.A. non sia stato, per qualsiasi ragione, risolto, ovvero in tutti i casi di morosità che ne inducano la risoluzione ai sensi degli artt.14 e 15.
5.2 - Successivamente a tale termine, in caso il contratto per il Servizio FREE non sia stato rinnovato in relazione ad un nuovo Terminale, continua, salvo disattivazione da parte del Cliente, ad essere mantenuta attiva l'opzione ricaricabile di cui all'art.3.5, con importi mensili addebitati corrispondenti alle condizioni economiche che saranno preventivamente pubblicate sul sito www.tre.it. Se ancora attivo, continua inoltre ad essere erogato il servizio di Ricarica automatica (art. 3.10) secondo le impostazioni definite dal Cliente o da Tre al momento della sottoscrizione.
5.3 - Ai fini dell'erogazione dei Servizi prepagati di cui al comma precedente, il Cliente autorizza Wind Tre S.p.A ad utilizzare, anche successivamente al termine di cui all' art. 5.1, il medesimo metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione del contratto.

6. Il Terminale
6.1 - In caso di sottoscrizione di FREE, il Terminale prescelto dal Cliente tra quelli resi disponibili a listino da Tre, viene venduto al Cliente che ne diventa immediatamente proprietario.
6.2 - In caso di guasto del Terminale non coperto dalla garanzia del produttore, o da eventuali prestazioni opzionali di assistenza tecnica erogate da Tre o da terzi, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente e dovranno essere effettuate in centri di assistenza tecnica indicati da Tre, utilizzando parti di ricambio originali.
6.3 - Per tutta la durata del vincolo contrattuale di FREE di cui all'articolo 5, Tre si impegna ad accreditare al cliente uno Sconto, di cui all'art.1.7, sull'importo mensile dell'opzione prepagata selezionata
6.4 - Nel caso in cui non sia possibile per il Cliente esercitare le facoltà Cambia e Restituisci a causa dell'inadempimento di Tre all'obbligo di far si che il Partner acquisti il Terminale, Tre, su richiesta scritta del Cliente, lo indennizzerà per un importo di 100 euro IVA inclusa.

7. Cambiare il Terminale
7.1 - L'esercizio della facoltà Cambia è consentito a partire dal 13° mese dalla sottoscrizione (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), ed entro il trentesimo giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE. Tale esercizio è consentito in relazione al nuovo contratto FREE sottoscritto a fronte del pagamento di un importo variabile a seconda del modello di Terminale e del numero di mesi decorsi dalla data di sottoscrizione del contratto al momento dell'esercizio della facoltà. L'importo è costantemente pubblicato ed aggiornato sul sito tre.it in apposita pagina web. I modelli di Terminale disponibili per la facoltà Cambia, sono stabiliti secondo il listino di mercato in vigore al momento del cambio.
7.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che esercita la facoltà Cambia lo può fare presso un qualsiasi punto vendita "Tre store"
7.3 - La verifica della possibilità di applicare al vecchio Terminale consegnato dal Cliente l'esercizio della facoltà Cambia (articolo 3.4) è effettuata presso il punto vendita "Trestore".
7.4 - In caso sia esercitata la facoltà Cambia, ai sensi dell'art. 7.2, il Partner di cui Tre si avvale, si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla somma delle rate future del Terminale (esclusa la rata del mese in corso al momento del cambio) corrispondendole in nome e per conto del Cliente a Tre a titolo di rimborso anticipato del debito residuo. Resta a carico del Cliente la rata di acquisto relativa al mese in cui avviene il cambio.
7.5 - L'esercizio della facoltà Cambia non è compatibile con una modifica dell'opzione tariffaria.
7.6 - Il prezzo dell'opzione ricaricabile FREE viene addebitato anche relativamente al mese di esercizio della facoltà Cambia.
7.7 - È cura del Cliente e sua responsabilità la cancellazione di tutti i dati personali presenti sul Terminale così come di applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.
7.8 - In caso di esercizio della facoltà Cambia il servizio di Ricarica automatica (art. 3.10) rimane attivo se previsto dall'Offerta di destinazione.

8. Restituire il Terminale
8.1 - Il Terminale, mediante l'esercizio della facoltà "Restituisci", può essere restituito a Tre, mediante rivendita al suo Partner, tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del Contratto FREE (art.3), a fronte del pagamento di un apposito importo indicato in Tabella 1, rif. a.
8.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che esercita la facoltà Restituisci lo può fare presso un punto vendita "Trestore".
8.3 - Il Terminale, associato al contratto FREE, deve essere corrispondente alle condizioni indicate dall'art.10.
8.4 - Nel caso in cui venga esercitata la facoltà Restituisci, il Partner di cui Tre si avvale si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla somma delle rate future (esclusa la rata del mese in corso al momento della restituzione) ed a corrisponderle in nome e per suo conto a Tre a titolo di rimborso anticipato debito residuo. Resta a carico del Cliente la rata relativa al mese in cui avviene la restituzione oltre ad eventuali insoluti.
8.5 - In caso sia praticabile e venga eseguita, ai sensi dell'art. 10, la facoltà Restituisci, il Cliente non ha piu' diritto ad esercitare le facoltà di cui all'art.3.4 in quanto relative al solo Terminale restituito. In tal caso restano valide tutte le altre condizioni contrattuali, in particolare quelle attinenti alla sua durata (art.5.1).
8.6 - Il prezzo dell'opzione ricaricabile FREE viene addebitato anche relativamente al mese di esercizio della facoltà Restituisci.
8.7 – Se ancora attivo, continua inoltre ad essere erogato il servizio di Ricarica automatica (art. 3.10) secondo le impostazioni definite dal Cliente o da Tre al momento della sottoscrizione.
8.8 - È cura del Cliente e sua responsabilità la cancellazione di tutti i dati personali presenti sul Terminale così come di applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

9. Tenere il Terminale
9.1 - Il Cliente, che non eserciti la facoltà Cambia o Restituisci, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. A partire dal trentunesimo mese dalla sottoscrizione, il Cliente in regola con i pagamenti verso Tre prosegue, mediante la facoltà Tieni, la sola fruizione dei Servizi prepagati senza piu' il diritto di esercitare le facoltà Cambia o Restituisci (art.3.4). Se ancora attivo, continua inoltre ad essere erogato il servizio di Ricarica automatica (art. 3.10) secondo le impostazioni definite dal Cliente o da Tre al momento della sottoscrizione.
9.2 - Fermo restando quanto indicato dal comma precedente, a partire dal medesimo mese si applicano le prescrizioni degli articoli 5.2 e 5.3 per quanto concerne le condizioni economiche di offerta applicabili successivamente al termine di cui all'art.5.1.

10. Condizioni per le facoltà "Cambia" o "Restituisci"
10.1 - Le condizioni che devono essere rispettate perché il Cliente possa esercitare le facoltà Cambia o Restituisci sono di seguito dettagliate:
A. Il Terminale deve corrispondere (medesimo IMEI) a quello registrato in fase di sottoscrizione del contratto FREE, ovvero sostituito in accordo con quanto disciplinato agli articoli 11 (furto) e 12 (garanzia).
B. Il Terminale deve essere riparato unicamente presso centri autorizzati da Tre utilizzando parti di ricambio originali. Nel caso in cui il terminale venga sostituito anziché riparato dalla casa produttrice, il Cliente dovrà comunicare a Tre la variazione dell'IMEI tramite servizio clienti 3, con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante gli IMEI del Terminale consegnato e di quello ricevuto).
C. Il Terminale si deve accendere e deve permettere l'utilizzo del touch screen.
D. Il Terminale non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che non ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo.
E. Il Cliente che esercita le facoltà Cambia, al momento del cambio, deve essere in regola con i pagamenti verso Tre.
Sul sito www.tre.it il Cliente può reperire le informazioni in relazione al possibile esercizio delle facoltà Cambia/Restituisci.
10.2 - Al momento dell'esercizio delle facoltà "Cambia" o "Restituisci" è cura del Cliente e sua responsabilità cancellare tutti i dati personali presenti sul Terminale così come rimuovere le applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

11. Furto del Terminale
11.1 - A seguito del verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, fatta salva l'erogazione di eventuali prestazioni di assistenza erogate da Tre, Tre non sarà tenuta alla sua sostituzione. Il Cliente continuerà in ogni caso ad essere obbligato nei confronti di Tre

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

per quanto attiene le rate residue di acquisto del Terminale.
11.2 - Il Cliente di FREE, in caso di furto, rapina o smarrimento del Terminale, ha la facoltà di mantenere il diritto alle facoltà di cui all'art.3.4 mediante l'acquisto di un Terminale sostitutivo (Terminale nuovo o rigenerato senza accessori e confezione di medesima Marca e Modello)
11.3 - Nei casi previsti all'articolo 11.2, il Cliente dovrà informare Tre immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a Tre copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.
11.4 - Tre, a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.
11.5 - L'acquisto del Terminale sostitutivo, nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, potrà essere effettuato presso il Partner indicato da Tre che provvederà a registrarlo come Terminale per il quale possono essere esercitate le facoltà previste da FREE.
Il Cliente potrà alternativamente acquistare il Terminale sostitutivo (Terminale nuovo), nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, anche presso un punto vendita Tre: in tal caso tuttavia la Marca e Modello del Terminale acquistato devono essere le medesime del Terminale oggetto di furto, ed il Cliente è tenuto a comunicare a Tre il codice IMEI del nuovo Terminale acquistato con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante IMEI consegnato e ricevuto).

12. Garanzia
12.1- Il Servizio FREE lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla disciplina sulla Garanzia Legale di conformità, di cui al D.Lgs. n. 206/2005, e successive modifiche, "Codice del Consumo". La Garanzia Legale copre i vizi di conformità (es. malfunzionamenti, difetti del Terminale) per 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del Terminale.
12.2 - La Garanzia Legale dà diritto a richiedere a Tre, relativamente al Terminale acquistato, la riparazione o sostituzione dello stesso, senza spese, sempre che il rimedio richiesto non risulti impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, considerati l'entità dell'eventuale difetto e il valore del Terminale privo di difetto.
12.3 - La riparazione del Terminale in Garanzia Legale di conformità ovvero fuori Garanzia Legale, anche qualora coperta da contratti di assistenza di Tre o terzi, va richiesta dal Cliente consegnandolo a suo carico esclusivamente presso uno dei Centri di Assistenza elencati sul sito web www.tre.it.
12.4 - In caso di riparazione del Terminale, il Cliente può esercitare le facoltà Cambia o Restituisci (cfr. art. 3.2), anche in relazione ad un eventuale nuovo Terminale in sostituzione, solo se l'intervento di riparazione o sostituzione sia stato eseguito presso un Centro di Assistenza autorizzato da Tre.
12.5 - Nel caso in cui il Cliente restituisca mediante rivendita, durante l'esercizio delle opzioni Cambia o Restituisci, un terminale riparato o sostituito presso centri non autorizzati da Tre o dalle case costruttrici con parti di ricambio non originali, Tre si avvarrà della facoltà di addebitargli, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, un importo indicato in Tabella 1, rif. c), a titolo di indennizzo per il mancato rispetto delle norme contrattuali.
12.6 - La presenza di malfunzionamenti coperti o meno da Garanzia Legale di conformità, e l'avvio delle relative procedure di riparazione, non sospende l'obbligo di corrispondere a Tre i costi relativi ai Servizi prepagati ovvero alle rate di acquisto del Terminale.

13. I costi
13.1 - FREE prevede (solo per le nuove attivazioni) il pagamento da parte del Cliente a Tre di un importo forfettario, addebitato il mese successivo all'attivazione stessa, per l'erogazione dei Servizi prepagati nel corso del mese di attivazione. FREE prevede inoltre per il Cliente l'obbligo al pagamento a Tre, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, dei corrispettivi indicati in Tabella 1 in caso di esercizio della facoltà Restituisci, di recesso anticipato e di indennizzo in caso di restituzione di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso un centro non autorizzato da Tre. E' previsto un costo di cambio a seconda del modello reso e del mese di richiesta di cambio che varia dai 200€ a 0€. Il dettaglio dei costi di cambio è consultabile su www.tre.it.
13.2 - È previsto inoltre un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a) per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo è pari a 0€;
b) per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c) per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.
13.3 - Il Cliente è tenuto, per i mesi successivi a quello di attivazione, al pagamento dei costi previsti dall'offerta per i Servizi prepagati sottoscritta in abbinamento all'acquisto del Terminale e vigente di cui all'art.1.2.
13.4 - L'acquisto di credito prepagato pari all'importo mensile per l'opzione prepagata sottoscritta, ovvero per il credito erogato mediante il servizio di Ricarica automatica, avviene tramite il metodo di pagamento indicato dal Cliente in fase di sottoscrizione.
13.5 - Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento a Tre di tutte le rate pattuite per l'acquisto del Terminale. Nel caso in cui il Cliente non eserciti la facoltà Cambia o Restituisci, lo Sconto sul prezzo del Servizio ricaricabile mensile, in relazione all'ultima mensilità del contratto (cfr. artt. 1.7 e 5.1) non coprirà l'intero importo della rata finale del Terminale.

14. Morosità
14.1 - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da FREE di cui all'art.13. In ogni caso di morosità, in conformità e nelle modalità previste dalle Condizioni generali di contratto, Tre procederà alla disattivazione dell'utenza mobile, risolvendosi contestualmente il contratto FREE.
14.2 - La previa sospensione dell'utenza in caso di morosità non esenta il Cliente dall'obbligo di pagamento dei costi di FREE.
14.3 - Nei casi di disattivazione per morosità il Cliente è tenuto a corrispondere a Tre gli stessi importi indicati dall'art. 15.2.

15. Recesso e risoluzione
15.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio FREE e che non intenda rispettare la durata dell'impegno contrattuale di cui all'art. 5, dovrà darne comunicazione a Tre recedendo dal Servizio FREE mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del servizio assistenza Clienti, ovvero mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail serviziocl ienti133@pec.h3g.it. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali Tre disattiverà il Servizio FREE inclusi i relativi Servizi prepagati. In tali casi si applicheranno, con addebito mediante il metodo di pagamento indicato in fase di sottoscrizione, gli oneri per il Cliente previsti dal successivo art. 15.2.
15.2 - In caso di recesso dal Servizio FREE o dai Servizi prepagati, ed in ogni caso in cui per causa di morosità o altre cause previste dalle Condizioni generali, il contratto sia stato risolto, Tre avrà diritto di procedere all'addebito dei costi di recesso da intendersi come importo forfetario di riallineamento tariffario alle condizioni economiche ordinarie per i Servizi prepagati sottoscritti, venendo meno i presupposti per l'applicazione delle condizioni di favore indicate dall' art. 6.7. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1 rif. b) - Corrispettivi.
15.3 - A seguito di risoluzione del contratto, nei casi previsti dall'art.14, il Cliente assolverà ipso facto Tre da ogni obbligo previsto dal Servizio FREE.
16. Cessione del credito
16.1 - Tre si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio FREE Ricaricabile Vendita a Rate, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per servizi prepagati e rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "3" secondo quanto previsto dall'art. 3.2.
16.2 - Nei casi previsti dagli articoli 15.1 e 15.2, il Cliente ceduto sarà tenuto al versamento in un'unica soluzione, oltre a quanto eventualmente ancora dovuto per l'erogazione dei Servizi prepagati, delle rate residue e non ancora corrisposte relative all'acquisto del Terminale, unitamente agli interessi di mora e agli importi per riallineamento forfettario alle condizioni economiche base, oltre al pagamento di spese di recupero nella misura massima del 10% degli importi scaduti e non pagati.

Tabella 1 - Corrispettivi per Restituzione del Terminale, Recesso anticipato, Indennizzo per restituzione non corretta

	Descrizione	Costo (IVA inclusa)
a)	Corrispettivo per la facoltà di restituzione del Terminale, esercitata tra il 60-simo ed il 30-simo giorno antecedente la scadenza	50€
b)	Corrispettivo in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto FREE o per i Servizi prepagati	100€
c)	Indennizzo in caso di restituzione (art.12.5) di un terminale riparato con parti di ricambio non originali presso centri di assistenza non autorizzati da Tre	100€

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

FREE Ricaricabile e Finanziamento del Terminale - Regolamento di Servizio

Acquisto e rivendita di terminali finanziati mediante accesso a un light credit
Valido per le attivazioni dal 21 Novembre 2016

1. Premessa e definizioni
1.1 - FREE Finanziamento Ricaricabile (nel seguito anche "Servizio", o "FREE") è un Servizio di vendita finanziata di un Terminale, abbinato alla fornitura di servizi prepagati di comunicazione di Tre. FREE include alcuni servizi per il Terminale, tra i quali la facoltà per il Cliente, alle condizioni indicate da questo Regolamento, di cambiare lo stesso Terminale in corso di applicazione del contratto, o di restituirlo.
Il servizio FREE viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. FREE è fornito da Wind Tre S.p.A. in collaborazione con Partner dedicati. La fornitura dei servizi di comunicazione di Tre decorre dalla sottoscrizione del Contratto. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta da parte della Società Finanziaria, attraverso un distinto contratto di durata indicata dall'art.3.1.
1.2 - Servizi prepagati: Servizi di comunicazione mobile UMTS/LTE, nazionali ed internazionali, preacquistati dal Cliente, erogati da Tre secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, in particolare gli artt.5 e 15, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche dell'offerta ricaricabile indicata nel Modulo Ricaricabile. Il metodo di pagamento per l'acquisto del traffico prepagato incluso nell'offerta ricaricabile prescelta è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto, tra le modalità indicate da Tre, e non può essere variato.
1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.
1.4 - Società Finanziaria: la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente (di seguito anche "Contratto di Finanziamento"), finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a Tre, ovvero al rivenditore del Terminale, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli oneri ed interessi contrattualmente convenuti. La richiesta di finanziamento è soggetta alla valutazione della Società Finanziaria. Wind Tre S.p.A. e i rivenditori affiliati operano in qualità di intermediari del credito per la promozione di prestiti finalizzati all'acquisto dei Terminali in virtù del rapporto di collaborazione senza vincoli di esclusiva con la Società Finanziaria.
1.5 - Partner: la Società della cui collaborazione Tre si avvale per la fornitura di alcuni servizi di FREE, ed in particolare alla quale il Cliente rivende il Terminale nei casi previsti da questo Regolamento.
1.6 - Terminale: L'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da Tre tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.
1.7 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta,o serigrafato su suoi componenti o visualizzabile sullo schermo mediante apposito comando.
1.8 - Sconto: è praticato sul prezzo del Servizio prepagato mensile. Lo Sconto, praticato in tutti i mesi di vigenza del contratto, è di importo pari alla rata mensile di finanziamento (senza considerare l'ultima). Nell'ultimo mese lo Sconto sarà di importo inferiore all'ultima rata

2. Clienti Wind Tre S.p.A. che possono richiedere il Servizio
2.1 - La richiesta di attivazione o rinnovo di FREE è consentita unicamente all'atto della sottoscrizione di Servizi prepagati di Tre per una nuova utenza o per il rinnovo di una utenza già attiva di Clienti Persone Fisiche/Ditte Individuali, salvo accettazione della richiesta di finanziamento del Cliente da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale.

3. Oggetto del Servizio
3.1 - FREE consiste in un contratto, di durata pari al termine previsto dal successivo art. 5, per l'erogazione di Servizi prepagati di Tre con acquisto di traffico mediante addebito su carta di credito o conto corrente (SDD) e per il finanziamento dell'acquisto a rate di un Terminale per un periodo di 30 (trenta) mesi dal momento della sottoscrizione.
a) I Servizi prepagati consistono in un'apposita opzione FREE di cui ai seguenti artt. 3.3-3.7;
b) L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta, da una Società Finanziaria mediante distinto contratto. Il perfezionamento del contratto FREE è subordinato a quello del corrispondente contratto di finanziamento, come previsto al successivo art.6.2. La risoluzione del corrispondente contratto di finanziamento comporta quella parziale del contratto FREE nei termini previsti dai successivi articoli 6.3, 6.4 e 15.3.
Cambia – Restituisci - Tieni
3.2 - È incluso nel contratto FREE, esclusivamente per il Terminale il cui IMEI è stato registrato in fase di attivazione, ovvero per Terminali sostituiti in conformità alle previsioni degli artt. 11 sul furto del Terminale e 12 sulla garanzia del Terminale, l'esercizio delle seguenti facoltà:
• "Cambia" – il Cliente, pagando a Tre un importo ha facoltà di richiedere il cambio del Terminale rivendendolo al Partner di Tre – salvo il pagamento da parte del Partner alla Società Finanziaria del valore residuo del Terminale come previsto dal successivo art. 7.4 - ed acquistandone uno nuovo, tra quelli disponibili nell'apposito listino FREE, a partire dal 13°mese dalla sottoscrizione del contratto FREE (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), ed entro il trentesimo giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, avviando contestualmente un altro periodo di vincolo contrattuale per Servizi FREE prepagati di 30 mesi salvo approvazione della nuova richiesta di finanziamento per il nuovo Terminale da parte della Società Finanziaria, in caso di acquisto di un nuovo Terminale mediante finanziamento.
• "Restituisci"- il Cliente ha facoltà di restituire il Terminale, pagando a Tre un importo (cfr. Tabella 1 – Corrispettivi a), nel periodo compreso tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE, rivendendolo al Partner di Tre – salvo il pagamento da parte del Partner alla Società Finanziaria del valore residuo del Terminale come previsto dal successivo art. 8.5.
• "Tieni" - il Cliente, che non eserciti la facoltà di cambiare o restituire il Terminale, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. Resta salvo quanto previsto dal successivo articolo 9.
Opzione Ricaricabile FREE
3.3 - Con l'adesione al Servizio FREE il Cliente acquista, oltre al Terminale, per tutta la durata dell'impegno contrattuale di cui all'articolo 5, una opzione tariffaria ricaricabile FREE prescelta tra quelle disponibili al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.
3.4 - Il valore dell'opzione prepagata addebitata al Cliente è pari al prezzo mensile del servizio FREE scelto in abbinamento all'acquisto del Terminale, a cui verrà applicato, fino alla fine del vincolo, lo Sconto di cui al punto 1.8. Il pagamento può essere effettuato esclusivamente mediante il metodo di addebito indicato in sede di sottoscrizione.
3.5 - L'opzione FREE prescelta in fase di attivazione non è modificabile durante la vigenza dell'impegno contrattuale.
3.6 - Il volume di traffico vocale, SMS o dati previsto dall'opzione tariffaria dipende dalla selezione della opzione FREE effettuata dal Cliente in sede di sottoscrizione.
3.7 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente lo stato di erosione delle proprie soglie di traffico incluso nel Servizio consultando il portale mobile, il sito web www.tre.it nell'apposita Area Clienti, o mediante l'apposita App ufficiale "Area Clienti 3", oppure chiamando il servizio gratuito automatico 4030.
3.8 - Il Servizio FREE ricaricabile e Finanziamento del Terminale, cui il cliente aderisce a meno di sua espressa richiesta contraria, include anche la fornitura di un servizio di Ricarica automatica. Tale servizio, con addebito mediante il medesimo metodo di pagamento indicato dal Cliente in sede di adesione a FREE, prevede l'erogazione automatica di credito prepagato nel momento in cui il credito residuo raggiunge la soglia di 5 euro. L'importo di ciascuna ricarica automatica è predefinito in 10 euro ed è prevista una soglia massima mensile di 20 euro di credito ricaricato automaticamente. Per i già clienti, nel caso in cui il servizio sia già attivo prima della sottoscrizione del nuovo contratto, le soglie predefinite dal cliente non verranno modificate L'importo di ciascuna ricarica, così come l'importo massimo mensile di credito ricaricato automaticamente possono essere modificati dal Cliente all'atto della sottoscrizione, o successivamente tramite l'App Area Clienti 3 o dall'Area Clienti del portale 3. Il servizio di Ricarica automatica è disattivabile gratuitamente dal Cliente anche presso i punti vendita."

4. Attivazione del Servizio
4.1 - FREE si attiva contestualmente alla sottoscrizione del contratto. In caso di mancata accettazione della richiesta di finanziamento dell'acquisto del Terminale da parte della Società Finanziaria, si applicano le condizioni descritte nel successivo art. 6.
4.2 - FREE si riferisce esclusivamente al Terminale indicato in sede di conclusione del contratto, ed identificato dal relativo IMEI, ovvero a Terminali sostituiti in conformità alle procedure previste in caso di furto (art.11) e garanzia (art.12).
4.3 - FREE può essere attivato esclusivamente in relazione ai modelli indicati nella lista appositamente pubblicata sul sito www.tre.it .

5. Durata del Servizio
5.1 - FREE ha una durata di 30 mesi dalla prima sottoscrizione o successivi rinnovi, ovvero fintanto che il relativo contratto per i Servizi prepagati di Wind Tre S.p.A. non sia stato, per qualsiasi ragione, risolto, ovvero in tutti i casi di morosità che ne inducano la risoluzione ai sensi degli artt.14 e 15.
5.2 - Successivamente a tale termine, in caso il contratto per il Servizio FREE non sia stato rinnovato in relazione ad un nuovo Terminale, continua, salvo disattivazione da parte del Cliente, ad essere mantenuta attiva l'opzione ricaricabile di cui all'art.3.4, con importi mensili addebitati corrispondenti alle condizioni economiche che saranno preventivamente pubblicate sul sito www.tre.it e comunicate al Cliente.
5.3 - Ai fini dell'erogazione dei Servizi prepagati di cui al comma precedente, il Cliente autorizza Wind Tre S.p.A. ad utilizzare, anche successivamente al termine di cui all'art. 5.1, il medesimo metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione del contratto.

6. Il Terminale
6.1 - In caso di sottoscrizione di FREE, il Terminale prescelto dal Cliente tra quelli resi disponibili a listino da Tre, viene venduto al Cliente che ne diventa immediatamente proprietario, anche in caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria.
6.2 - In caso di mancata erogazione del finanziamento da parte della Società Finanziaria per l'acquisto del Terminale, successiva alla sottoscrizione del contratto FREE, il contratto FREE è concluso limitatamente a quanto concerne il solo collegato contratto per i Servizi prepagati: di conseguenza il Cliente, anche se in regola con i pagamenti, non ha in tal caso titolo agli Sconti di cui al successivo art.6.7, gli possono essere imputati i costi di cui all'art. 15.2 in caso di recesso anticipato in relazione al periodo di tempo durante il quale abbia comunque goduto degli Sconti stessi, e non può esercitare le facoltà di cui agli artt.3.2 e 11.2. In tali casi il Cliente è comunque tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato. In caso di mancato pagamento dell'addebito relativo al prezzo del Terminale, Tre provvede al blocco in rete dello stesso Terminale.
6.3 - In conseguenza all'eventuale esercizio da parte del Cliente del proprio diritto di recesso dal Contratto di finanziamento non ancora erogato dalla Società Finanziaria Tre il contratto FREE viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi prepagati: di conseguenza il Cliente in regola con i pagamenti non ha titolo agli Sconti di cui al successivo art.6.7, gli possono essere imputati i costi di cui all'art.15.2 in caso di recesso anticipato in relazione al periodo di tempo durante il quale abbia comunque goduto degli Sconti stessi, e non può esercitare le facoltà di cui agli artt.3.2 e 11.2. In tali casi il Cliente è comunque tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato. In caso di mancato pagamento dell'addebito relativo al prezzo del Terminale Tre provvede al blocco in rete dello stesso Terminale.
6.4 - In conseguenza del diritto di recesso dal contratto di finanziamento già erogato dalla Società Finanziaria, Tre non addebiterà il prezzo del Terminale al Cliente che resta obbligato nei confronti della Società Finanziaria al pagamento dei residui importi dovuti per l'acquisto finanziato del Terminale. In tal caso il contratto FREE viene parzialmente risolto restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi prepagati: di conseguenza il Cliente ha titolo agli sconti di cui al successivo art.6.7 ma non può esercitare le facoltà Cambia e Restituisci di cui all'art.3.2 o quella di cui all'art.11.2.
6.5 - In caso di applicazione del precedente art. 6.4 non saranno addebitati al Cliente gli oneri di cui all'art.15.2 (Tabella 2 b)) in caso di risoluzione anticipata del contratto per i Servizi in abbonamento rispetto al termine di cui all'art.5.
6.6 - In caso di guasto del Terminale non coperto dalla garanzia del produttore, o da eventuali prestazioni opzionali di assistenza tecnica erogate da Tre o da terzi, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente e dovranno essere effettuate in centri di assistenza tecnica indicati da Tre, utilizzando parti di ricambio originali.
6.7 - Per tutta la durata del vincolo contrattuale di FREE di cui all'articolo 5, Tre si impegna ad accreditare al cliente uno Sconto, di cui all'art.1.7, sull'importo mensile dell'opzione prepagata selezionata.
6.8 - Nel caso in cui non sia possibile per il Cliente esercitare le facoltà Cambia e Restituisci a causa dell'inadempimento di Tre all'obbligo di far si che il Partner acquisti il Terminale, Tre, su richiesta scritta del Cliente, lo indennizzerà per un importo di 100 euro IVA inclusa.

7. Cambiare il Terminale
7.1 - L'esercizio della facoltà Cambia è consentito a partire dal 13° mese dalla sottoscrizione (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), ed entro il trentesimo giorno antecedente alla scadenza del contratto FREE. Tale esercizio è consentito in relazione al nuovo contratto FREE sottoscritto a fronte del pagamento di un importo variabile a seconda del modello di Terminale e del numero di mesi decorsi dalla data di sottoscrizione del contratto al momento dell'esercizio della facoltà. L'importo è costantemente pubblicato ed aggiornato sul sito tre.it in apposita pagina web. I modelli di Terminale disponibili per la facoltà Cambia, sono stabiliti secondo il listino di mercato in vigore al momento del cambio.
7.2 - L'esercizio della facoltà Cambia è inoltre consentito a fronte del rinnovo di un contratto FREE per un ulteriore periodo pari al termine indicato all'art.5 . I modelli di Terminale disponibili per la facoltà Cambia, sono stabiliti secondo il listino di mercato in vigore al momento del cambio.
7.3 - Nel caso di rinnovo del contratto FREE mediante acquisto di un nuovo Terminale in finanziamento, salvo approvazione della Società Finanziaria, il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, potrà esercitare la facoltà Cambia solo presso un punto vendita "Trestore", convenzionato con la Società Finanziaria.
7.4 - La verifica della possibilità di applicare al vecchio Terminale consegnato dal Cliente l'esercizio della facoltà Cambia (articolo 3.2) è effettuata, ai sensi degli articoli 6.6, 6.8 e 10, presso il punto vendita "Trestore".
7.5 - In caso sia esercitata la facoltà Cambia, ai sensi dell'art. 7.2, il Partner di cui Tre si avvale, si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla quota capitale delle rate future del finanziamento (esclusa la rata del mese in corso al momento del cambio) corrispondendole in nome e per conto del Cliente alla Società Finanziaria a titolo di rimborso anticipato parziale del finanziamento. Resta a carico del Cliente la rata di finanziamento relativa al mese in cui avviene il cambio, oltre ad eventuali insoluti verso la Finanziaria.
7.6 - L'esercizio della facoltà Cambia non è compatibile con una modifica dell'opzione tariffaria, a meno di passaggio ad un piano tariffario in abbonamento.
7.7 - Nel caso in cui al momento dell'esercizio della facoltà Cambia Tre abbia eventualmente accreditato al Cliente un maggior numero di Sconti rispetto al numero delle rate previste dal contratto di finanziamento, compresa quella del mese in corso, Tre provvederà al riaddebito al Cliente degli importi di Sconto in eccesso di cui all'art. 1.7.
7.8 - Il prezzo dell'opzione ricaricabile FREE viene addebitato anche relativamente al mese di esercizio della facoltà Cambia.
7.9 - In caso di esercizio della facoltà Cambia il servizio di Ricarica automatica (art.3.8) rimane attivo se previsto dall'Offerta di destinazione.

8. Restituire il Terminale
8.1 - Il Terminale, mediante l'esercizio della facoltà "Restituisci", può essere restituito a Tre, mediante rivendita al suo Partner, tra il 60° e il 30° giorno antecedente alla scadenza del Contratto FREE (art.3), a fronte del pagamento a Tre di un apposito importo indicato in Tabella 1, rif. a.
8.2 - Il Cliente, alle condizioni previste dall'art.10, che esercita la facoltà Restituisci lo può fare presso un punto vendita "Tre store" convenzionato con la Società Finanziaria.
8.3 - Il Terminale, associato al contratto FREE, deve essere corrispondente alle condizioni indicate dall'art.10.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

8.4 - Nel caso in cui venga esercitata la facoltà Restituisci, il Partner di cui Tre si avvale si impegna ad acquistare il telefono dal Cliente al prezzo pari al valore residuo del Terminale corrispondente alla quota capitale delle rate future del finanziamento (esclusa la rata del mese in corso al momento della restituzione) ed a corrisponderle in nome e per suo conto alla Società Finanziaria a titolo di rimborso anticipato parziale del finanziamento. Resta a carico del Cliente la rata di finanziamento relativa al mese in cui avviene la restituzione oltre ad eventuali insoluti.
8.5 - In caso sia praticabile e venga eseguita, ai sensi dell'art. 10, la facoltà Restituisci, il Cliente non ha piu' diritto ad esercitare le facoltà di cui all'art.3.2 in quanto relative al solo Terminale restituito. In tal caso restano valide tutte le altre condizioni contrattuali, in particolare quelle attinenti alla sua durata (art.5.1).
8.6 - Nel caso in cui al momento dell'esercizio della facoltà Restituisci Tre abbia eventualmente accreditato al Cliente un maggior numero di Sconti rispetto al numero delle rate previste dal contratto di finanziamento, compresa quella del mese in corso, Tre provvederà al riaddebito al Cliente degli importi di Sconto in eccesso di cui all' art.1.8..
8.7 - Il prezzo dell'opzione ricaricabile FREE viene addebitato anche relativamente al mese di esercizio della facoltà Restituisci.
8.8 - In caso di esercizio della facoltà Restituisci il servizio di Ricarica automatica (art.3.8) rimane attivo fino alla scadenza dell'impegno contrattuale.

9. Tenere il Terminale
9.1 - Il Cliente, che non eserciti la facoltà Cambia o Restituisci, resta titolare del diritto di proprietà dello stesso. A partire dal trentunesimo mese dalla sottoscrizione, il Cliente in regola con i pagamenti verso Tre prosegue, mediante la facoltà Tieni, la sola fruizione dei Servizi prepagati senza più il diritto di esercitare le facoltà Cambia o Restituisci (art.3.2). Se ancora attivo, continua inoltre ad essere erogato il servizio di Ricarica automatica (art. 3.8) secondo le impostazioni definite dal Cliente o da Tre al momento della sottoscrizione.
9.2 - Fermo restando quanto indicato dal comma precedente, a partire dal medesimo mese si applicano le prescrizioni degli articoli 5.2 e 5.3 per quanto concerne le condizioni economiche di offerta applicabili successivamente al termine di cui all'art.5.1.

10. Condizioni per le facoltà "Cambia" o "Restituisci"
10.1 - Le condizioni che devono essere rispettate perché il Cliente possa esercitare le facoltà Cambia o Restituisci sono di seguito dettagliate:
A. Il Terminale deve corrispondere (medesimo IMEI) a quello registrato in fase di sottoscrizione del contratto FREE, ovvero sostituito in accordo con quanto disciplinato agli articoli 11 (furto) e 12 (garanzia).
B. Il Terminale deve essere riparato unicamente presso centri autorizzati da Tre utilizzando parti di ricambio originali. Nel caso in cui il terminale venga sostituito anziché riparato dalla casa produttrice, il Cliente dovrà comunicare a Tre la variazione dell'IMEI tramite servizio clienti 3, con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante gli IMEI del Terminale consegnato e di quello ricevuto).
C. Il Terminale si deve accendere e deve permettere l'utilizzo del touch screen.
D. Il Terminale non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che non ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo.
E. Il Cliente che esercita le facoltà Cambia, al momento del cambio, deve essere in regola con i pagamenti verso Tre.
Sul sito www.tre.it il Cliente può reperire le informazioni in relazione al possibile esercizio delle facoltà Cambia/Restituisci.
10.2 - Al momento dell'esercizio delle facoltà "Cambia" o "Restituisci" è cura del Cliente e sua responsabilità cancellare tutti i dati personali presenti sul Terminale così come rimuovere le applicazioni di localizzazione del Terminale, rilasciando apposita liberatoria al Partner.

11. Furto del Terminale
11.1 - A seguito del verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, fatta salva l'erogazione di eventuali prestazioni di assistenza erogate da Tre, non sarà tenuta alla sua sostituzione. Resta inteso altresì che il contratto relativo ai Servizi prepagati resterà in vigore. Il Cliente continuerà inoltre ad essere obbligato ai sensi del contratto stipulato con la Società Finanziaria.
11.2 - Il Cliente di FREE, in caso di furto, rapina o smarrimento del Terminale, ha la facoltà di mantenere il diritto alle facoltà di cui all'art.3.2 mediante l'acquisto di un Terminale sostitutivo (Terminale nuovo o rigenerato senza accessori e confezione di medesima Marca e Modello)
11.3 - Nei casi previsti all'articolo 11.2, il Cliente dovrà informare Tre immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a Tre copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.
11.4 - Tre, a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.
11.5 - L'acquisto del Terminale sostitutivo, nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, potrà essere effettuato presso il Partner indicato da Tre che provvederà a registrarlo come Terminale per il quale possono essere esercitate le facoltà previste da FREE.
Il Cliente potrà alternativamente acquistare il Terminale sostitutivo (Terminale nuovo), nei casi e per gli effetti previsti dall'art. 11.2, anche presso un punto vendita Tre: in tal caso tuttavia la Marca e Modello del Terminale acquistato devono essere le medesime del Terminale oggetto di furto, ed il Cliente è tenuto a comunicare a Tre il codice IMEI del nuovo Terminale acquistato con invio dell'apposita documentazione al numero di fax 800179600 (relazione di intervento rilasciata dal costruttore, indicante IMEI consegnato e ricevuto).

12. Garanzia
12.1 - Il Servizio FREE lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla disciplina sulla Garanzia Legale di conformità, di cui al D.Lgs. n. 206/2005, e successive modifiche, "Codice del Consumo". La Garanzia Legale copre i vizi di conformità (es. malfunzionamenti, difetti del Terminale) per 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del Terminale.
12.2 - La Garanzia Legale dà diritto a richiedere a Tre, relativamente al Terminale acquistato, la riparazione o sostituzione dello stesso, senza spese, sempre che il rimedio richiesto non risulti impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, considerati l'entità dell'eventuale difetto e il valore del Terminale privo di difetto.
12.3 - La riparazione del Terminale in Garanzia Legale di conformità ovvero fuori Garanzia Legale, anche qualora coperta da contratti di assistenza di Tre o terzi, va richiesta dal Cliente consegnandolo a suo carico esclusivamente presso uno dei Centri di Assistenza elencati sul sito web www.tre.it.
12.4 - In caso di riparazione del Terminale, il Cliente può esercitare le facoltà Cambia o Restituisci (cfr. art. 3.2), anche in relazione ad un eventuale nuovo Terminale in sostituzione, solo se l'intervento di riparazione o sostituzione sia stato eseguito presso un Centro di Assistenza autorizzato da Tre.
12.5 - Nel caso in cui il Cliente restituisca mediante rivendita, durante l'esercizio delle opzioni Cambia o Restituisci, un terminale riparato o sostituito presso centri non autorizzati da Tre o dalle case costruttrici con parti di ricambio non originali, Tre si avvarrà della facoltà di addebitargli, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, un importo indicato in Tabella 1, rif. c), a titolo di indennizzo per il mancato rispetto delle norme contrattuali.
12.6 - La presenza di malfunzionamenti coperti o meno da Garanzia Legale di conformità, e l'avvio delle relative procedure di riparazione, non sospende l'obbligo di corrispondere a Tre i costi relativi ai Servizi prepagati ovvero alla Società Finanziaria le rate di finanziamento per l'acquisto del Terminale. Resta salvo, esclusivamente con riferimento all'acquisto del Terminale, quanto previsto dall'articolo 125-quinquies del D.Lgs. 141/2010 (Testo Unico Bancario) in materia di inadempimento del fornitore.

13 I costi
13.1 - FREE prevede il pagamentoda parte del Cliente a Tre di un importo forfettario, addebitato il mese successivo all'attivazione stessa, per l'erogazione dei Servizi prepagati nel corso del mese di attivazione. FREE prevede inoltre per il Cliente l'obbligo al pagamento a Tre, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, dei corrispettivi indicati in Tabella 1 in caso di esercizio della facoltà Restituisci, di recesso anticipato e di indennizzo in caso di restituzione di un Terminale riparato con parti di ricambio non originali presso un centro non autorizzato da Tre.
13.2 - FREE prevede per il Cliente, in caso di esercizio della facoltà Cambia, l'obbligo al pagamento a Tre di un apposito importo che varia dai 200€ a 0€ a seconda del modello reso e del mese di richiesta di cambio. L'importo è costantemente pubblicato ed aggiornato sul sito tre.it in apposita pagina web. Il dettaglio dei costi di cambio è consultabile su www.tre.it
13.3 - Il Cliente è tenuto, per i mesi successivi a quello di attivazione, al pagamento dei costi previsti dall'offerta per i Servizi prepagati sottoscritta in abbinamento all'acquisto del Terminale e vigente di cui all'art.1.2.e per il servizio di Ricarica automatica, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, se attivo.
13.4 - L'acquisto di credito prepagato pari all'importo mensile per l'opzione prepagata sottoscritta avviene tramite il metodo di pagamento indicato dal Cliente in fase di sottoscrizione.
13.5 - È previsto inoltre un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a. per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo è pari a 0€;
b. per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c. per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.
13.6 - Restano inoltre fermi gli obblighi contrattuali del Cliente nei confronti della Società Finanziaria per quanto attiene al piano di finanziamento per l'acquisto del Terminale. Nel caso in cui il Cliente non eserciti la facoltà Cambia o Restituisci, lo Sconto sul prezzo del Servizio ricaricabile mensile, in relazione all'ultima mensilità del contratto (cfr. artt. 1.7 e 5.1) non coprirà l'intero importo della rata finale addebitato dalla Società Finanziaria.

14. Morosità
14.1. - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da FREE di cui all'art.13. In ogni caso di morosità, in conformità e nelle modalità previste dalle Condizioni generali di contratto, Tre procederà alla disattivazione dell'utenza mobile, risolvendosi contestualmente il contratto FREE.
14.2 - La previa sospensione dell'utenza in caso di morosità non esenta il Cliente dall'obbligo di pagamento dei costi di FREE.
14.3. Nei casi di disattivazione per morosità il Cliente è tenuto a corrispondere a Tre gli stessi importi indicati dall'art. 15.2.

15. Recesso e risoluzione
15.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio FREE e che non intenda rispettare la durata dell'impegno contrattuale di cui all'art. 5, dovrà darne comunicazione a Tre recedendo dal Servizio FREE mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del servizio assistenza Clienti, ovvero mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.h3g.it. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali Tre disattiverà il Servizio FREE inclusi i relativi Servizi prepagati. In tali casi si applicheranno, con addebito mediante il metodo di pagamento indicato in fase di sottoscrizione, gli oneri per il Cliente previsti dal successivo art. 15.2.
15.2 - In caso di recesso dal Servizio FREE o dai Servizi prepagati, ed in ogni caso in cui per causa di morosità o altre cause previste dalle Condizioni generali, il contratto sia stato risolto, Tre avrà diritto di procedere all'addebito dei costi di recesso da intendersi come importo forfetario di riallineamento tariffario alle condizioni economiche ordinarie per i Servizi prepagati sottoscritti, venendo meno i presupposti per l'applicazione delle condizioni di favore indicate dall' art. 6.7. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1 rif. b) - Corrispettivi. Anche in caso di recesso restano invariati gli obblighi contrattuali contratti dal Cliente con la Società Finanziaria per il finanziamento dell'acquisto del Terminale.
15.3 - L'eventuale estinzione anticipata da parte del Cliente del debito contratto con la Società Finanziaria comporta la parziale risoluzione del contratto FREE restando efficace il solo collegato contratto per i Servizi prepagati senza che trovino applicazione degli oneri di cui all'art. 15.2 (Tabella 1 – Corrispettivi rif. b)): di conseguenza in tal caso il Cliente ha titolo agli sconti di cui all'art.6.7 ma non può esercitare le facoltà Cambia e Restituisci di cui all'art.3.2. o quella di cui all'art.11.2.
15.4 - A seguito di risoluzione del contratto, nei casi previsti dall'art.14, il Cliente assolverà ipso facto Tre da ogni obbligo previsto dal Servizio FREE.

	Descrizione	Costo (IVA inclusa)
a)	Corrispettivo per la facoltà di restituzione del Terminale, esercitata tra il 60-simo ed il 30-simo giorno antecedente la scadenza	50€
b)	Corrispettivo in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto FREE o per i Servizi prepagati	100€
c)	Indennizzo in caso di restituzione (art.12.5) di un terminale riparato con parti di ricambio non originali presso centri di assistenza non autorizzati da Tre	100€

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

ALL-IN Plus - Regolamento di Servizio

Regolamento valido dal 21 novembre 2016

1. Premessa
1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio ALL-IN Plus, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" www.tre.it.

2. Definizioni
2.1 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "Tre" preacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel modulo di attivazione ALL-IN Plus.
2.2 - Traffico: comunicazioni in fonia, dati o SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming) effettuate dal Cliente, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato.
2.3 - Piano tariffario base: Il piano tariffario Power15 associato ad una carta SIM ricaricabile per la quale è attivato il servizio ALL-IN Plus. Le condizioni d'offerta applicate al traffico eccedente le soglie incluse nell'Opzione Prepagata selezionata, ed al traffico dati in roaming nazionale, sono quelle previste dall'Opzione stessa. Le opzioni giornaliere si applicano con priorità rispetto a quelle dell'Opzione selezionata.
2.4 - Offerta Prepagata: Il Piano tariffario base e l'Opzione Prepagata selezionata.
2.5 "Tre": Wind Tre S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.

3. Oggetto del Servizio ALL-IN Plus
3.1 - Il Servizio ALL-IN Plus include: per tutto il periodo contrattuale indicato dall'art. 7, la fornitura di servizi ricaricabili alle condizioni stabilite dal piano tariffario base, l' Opzione Prepagata ALL-IN 400, All-IN Unlimited ed ALL-IN VIP che prevedono la fornitura periodica di determinati volumi di Traffico, come specificato sul sito www.tre.it, e la consegna della relativa Carta SIM. Per il periodo contrattuale, i costi mensili relativi al traffico telefonico erogato, incluso nell'Opzione Prepagata selezionata, avvengono mediante addebito sulla modalità di pagamento scelta dal Cliente tra quelle messe a disposizione da "Tre".
3.2 - Successivamente al periodo contrattuale, l'Opzione prepagata selezionata viene mantenuta attiva, con erogazione mensile del traffico incluso e relativo addebito al Cliente. L'opzione potrà, da quel momento, essere disattivata dal Cliente senza che siano applicate le previsioni dell'art.8.
3.3 - Il Servizio ALL-IN Plus cui il Cliente aderisce, a meno di sua espressa richiesta contraria, include anche la fornitura di un servizio di Ricarica automatica. Tale servizio, con addebito mediante il medesimo metodo di pagamento indicato dal Cliente in sede di adesione a ALL-IN Plus, prevede l'erogazione automatica di credito prepagato nel momento in cui il credito residuo raggiunge la soglia di 5 euro. L'importo di ciascuna ricarica automatica è predefinito in 10 euro ed è prevista una soglia massima mensile di 20 euro di credito ricaricato automaticamente. Per i già clienti, nel caso in cui il servizio sia già attivo prima della sottoscrizione del nuovo contratto, le soglie predefinite dal cliente non verranno modificate. L'importo di ciascuna ricarica, così come l'importo massimo mensile di credito ricaricato automaticamente possono essere modificati dal Cliente all'atto della sottoscrizione, o successivamente tramite l'App Area Clienti 3 o dall'Area Clienti del portale 3. Il servizio di Ricarica automatica è disattivabile gratuitamente dal Cliente anche presso i punti vendita.

4. Obblighi di "Tre"
4.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che ottemperi alle Condizioni generali di contratto, con SIM attiva e non sospesa e non moroso – a mantenere attivo, per tutta la durata dell' impegno contrattuale di cui all'articolo 7, il Servizio ALL-IN Plus e a fornirlo secondo le condizioni dell' Offerta Prepagata selezionata dal Cliente.

5. Obblighi del Cliente
5.1 - Il Cliente si impegna a corrispondere a "Tre" gli importi mensili previsti per l'Offerta Prepagata selezionata. Il Cliente si impegna altresì a versare il contributo per l'attivazione del Servizio ALL-IN Plus. Tale contributo, che non viene addebitato – totalmente o parzialmente - in promozione per tutte le nuove utenze che mantengono attivo il Servizio fino al termine dell'impegno contrattuale, è dovuto solo in caso di recesso anticipato.
5.2 - Il Cliente si impegna altresì al rispetto delle Condizioni Generali di Contratto applicabili alle SIM prepagate mantenendo la SIM attiva e non sospesa per tutto il periodo contrattuale indicato dall'articolo 7, effettuando in particolare la ricarica annuale utile a mantenere attiva la SIM.
5.3 Dato che l'Opzione Prepagata selezionata può includere traffico voce e SMS nazionale illimitato, il cliente è tenuto al rispetto delle condizioni di uso personale previste dalle Condizioni generali di contratto, come indicato dagli artt.12 e 18 delle stesse.
5.4 - È previsto inoltre un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a) per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo
è pari a 0€;
b) per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c) per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.

6. Pagamento dell'Offerta Prepagata
6.1 - Con l'adesione al Servizio ALL-IN Plus il Cliente attiva, per tutta la durata del vincolo contrattuale di cui all'articolo 7, l'Opzione selezionata.
6.2 - L'attivazione dell'Opzione selezionata abbinabile avviene contestualmente all'attivazione della SIM o dell'offerta. Per il mese di attivazione può essere previsto un costo addebitato il mese successivo a quello di attivazione. Per i mesi successivi, l'addebito del costo dell'Opzione avviene in relazione al traffico messo a disposizione il mese precedente.
6.3 - In qualunque momento il Cliente, mediante i canali ordinari di ricarica messi a disposizione da "Tre", può acquistare ulteriore credito ricaricabile. Tale credito sarà consumato per il traffico extrasoglia secondo gli importi previsti dalle condizioni del Piano tariffario base, e per i servizi non inclusi nell'Offerta Prepagata. Il credito, tuttavia, non potrà essere utilizzato per l'acquisto del traffico mensile incluso dal servizio ALL-IN Plus.
6.4 - Il credito ricaricabile acquistato ma non ancora consumato al momento della disattivazione della SIM, sarà trasferibile in caso di portabilità del numero.

7. Durata
7.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio ALL-IN Plus, e del conseguente impegno temporale di contratto con "Tre", il Cliente si obbliga a mantenere attiva e non sospesa la propria SIM prepagata nel rispetto delle Condizioni generali di contratto e del presente Regolamento, per 30 (trenta) mesi incluso quello di sottoscrizione, e in ogni caso fino al pagamento dell'ultimo addebito mensile previsto dal servizio ALL-IN Plus.

8. Recesso, morosità, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto
8.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Plus, la cui SIM ricaricabile sia disattivata prima del termine di conclusione dell'impegno di cui all'art. 7 in applicazione delle procedure di portabilità del numero mobile, ovvero in caso di disattivazione o sospensione della SIM per violazioni delle Condizioni generali di contratto, ovvero in ogni caso di mancato pagamento degli importi per l'Offerta Prepagata, continuerà ad essere soggetto agli obblighi di pagamento verso "Tre" previsti dall'articolo 5. Tali casi costituiscono inoltre causa risolutiva espressa del contratto. In tali circostanze Wind Tre S.p.A. avrà diritto di procedere, oltre alla sospensione e disattivazione dell'Opzione selezionata ovvero dell'utenza prepagata, all'addebito del contributo per l'attivazione del servizio ALL-IN Plus e dei costi direttamente sostenuti per le procedure di disattivazione. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1. In caso di riattivazione dell'utenza o dell'Opzione, a seguito della regolarizzazione dei pagamenti, si applicheranno le relative previsioni delle Condizioni generali di Contratto.
8.2 - A seguito di risoluzione del contratto in applicazione delle condizioni dell'articolo 8.1 ovvero in caso di recesso, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.
8.3 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Plus e che non intenda rispettare la durata dell'impegno contrattuale di cui all'art. 7, dovrà darne comunicazione a "Tre" recedendo mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.h3g.it. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio ALL-IN Plus. In tali casi si applicheranno gli oneri per il Cliente previsti dall'art. 8.1.

9. Recupero del credito
9.1 - In caso di avvio delle procedure di recupero del credito troveranno applicazione le relative previsioni delle Condizioni generali di Contratto.

Tabella 1:

Servizio	Corrispettivo in caso di disimpegno (recesso anticipato o risoluzione del contratto) (IVA inclusa)
ALL-IN PLUS	49,00€

Dicembre 2016

ALL-IN Smart - Regolamento di Servizio

Regolamento valido dal 21 novembre 2016

1. Premessa
1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio ALL-IN Smart, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" www.tre.it.

2. Definizioni
2.1 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "Tre" preacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabile.
2.2 - "Tre": Wind Tre S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.
2.3 - Piano tariffario base: Il piano tariffario associato ad una carta SIM ricaricabile per la quale è attivato il servizio ALL-IN Smart. Le condizioni d'offerta del piano tariffario base, e le eventuali altre opzioni, ad eccezione di quelle giornaliere, sono applicate al traffico eccedente le soglie incluse nelle opzioni della famiglia "ALL-IN". Le eventuali opzioni giornaliere hanno, rispetto a quelle della famiglia ALL-IN, priorità di erosione del traffico che includono.

3. Oggetto del Servizio ALL-IN Smart
3.1 - L'adesione al Servizio ALL-IN ricaricabile comporta l'acquisto rateizzato, senza interessi, di un Terminale, l'attivazione di una utenza prepagata associata ad un piano tariffario base, l'attivazione ed il rinnovo periodico di una opzione tariffaria della famiglia "ALL-IN". A seguito dell'adesione al Servizio ALL-IN Smart, durante il periodo indicato all'art. 9, il corrispettivo addebitato per l'acquisto dell'opzione tariffaria è pari a quello in vigore al momento della sottoscrizione e pubblicato sul sito www.tre.it o sul materiale cartaceo di comunicazione commerciale.
3.2 - Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in rate mensili.
3.3 - Il Servizio ALL-IN Smart è disponibile in distinte versioni a seconda della opzione ALL-IN selezionata. Il prezzo della versione del Servizio selezionata include la somma dell'importo di una delle rate (esclusa l'ultima) per l'acquisto del Terminale, e dell'importo dell'opzione ALL-IN che sono riportati nel modulo ricaricabile sottoscritto. L'ultimo mese è addebitato, oltre al prezzo dell'opzione, quello dell'ultima rata di acquisto del Terminale.
3.4 - In caso di acquisto del Terminale presso un punto vendita o agente non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di "Tre", il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente a "Tre".
3.5 - Il Servizio ALL-IN Smart cui il Cliente aderisce, a meno di sua espressa richiesta contraria, include anche la fornitura di un servizio di Ricarica automatica. Tale servizio, con addebito mediante il medesimo metodo di pagamento indicato dal Cliente in sede di adesione a ALL-IN Smart, prevede l'erogazione automatica di credito prepagato nel momento in cui il credito residuo raggiunge la soglia di 5 euro. L'importo di ciascuna ricarica automatica è predefinito in 10 euro ed è prevista una soglia massima mensile di 20 euro di credito ricaricato automaticamente. Per i già clienti, nel caso in cui il servizio sia già attivo prima della sottoscrizione del nuovo contratto, le soglie predefinite dal cliente non verranno modificate. L'importo di ciascuna ricarica, così come l'importo massimo mensile di credito ricaricato automaticamente possono essere modificati dal Cliente all'atto della sottoscrizione, o successivamente tramite l'App Area Clienti 3 o dall'Area Clienti del portale 3. Il servizio di Ricarica automatica è disattivabile gratuitamente dal Cliente anche presso i punti vendita.

4. Obblighi di "Tre"
4.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che ottemperi alle Condizioni generali di contratto, con SIM attiva e non sospesa e non moroso – a mantenere attiva, per tutta la durata dell'impegno contrattuale di cui all'articolo 9, l'opzione tariffaria ALL-IN prescelta dal cliente e la relativa SIM.
4.2 - L'attivazione dell'opzione tariffaria avviene contestualmente all'attivazione della SIM o del cambio offerta. L'addebito relativo all'opzione ALL-IN per il mese di attivazione è forfettario ed è riportato dalle condizioni di offerta pubblicate sul sito www.tre.it o sui materiali cartacei di comunicazione commerciale. Tale addebito avverrà nel mese solare successivo a quello dell'opzione ALL-IN.
4.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 9, "Tre" si impegna a continuare a mantenere attiva l'opzione ALL-IN selezionata, con addebiti mensili di importi pari al solo valore dell'opzione. Nel caso di iniziative promozionali associate alle opzioni ALL-IN, le condizioni economiche applicate successivamente al termine di cui all'articolo 9 sono indicate sul sito www.tre.it, insieme con la lista dei modelli di Terminale abbinabili.

5. Obblighi del Cliente
5.1 - Il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento di un costo di attivazione riportato in Tabella 1, differenziato a seconda se sia richiesta o meno la prestazione di portabilità del numero mobile (MNP), ovvero se si tratti di utenze già attive, scontato parzialmente per i clienti che mantengono attivo il Servizio fino al termine dell'impegno contrattuale. In caso contrario, la parte del costo di attivazione, non addebitato al momento dell'attivazione, sarà richiesta con l'ultima fattura. Inoltre il Cliente si obbliga, durante tutto il periodo di impegno contrattuale, al pagamento di un importo mensile complessivo, pari alla somma degli importi mensili per l'acquisto a rate del Terminale e per il rinnovo dell'opzione tariffaria ALL-IN prescelta. Il pagamento avverrà tramite il metodo di pagamento (Carta di credito o SDD) indicato nel Modulo ricaricabile sottoscritto che non potrà essere modificato per tutta la durata dell'impegno contrattuale.
5.2 - Il Cliente si impegna altresì al rispetto delle condizioni generali di Contratto applicabili alle SIM prepagate mantenendo la SIM attiva e non sospesa per tutto il periodo contrattuale indicato dall'articolo 9.
5.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 9, il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento degli importi mensili addebitati per l'acquisto dell'opzione ALL-IN selezionata, di cui all'articolo 4.3. Successivamente al termine di cui all'articolo 9, l'opzione potrà comunque essere disattivata gratuitamente dal Cliente.
5.4 - È previsto inoltre un costo di attivazione dell'utenza differenziato a seconda delle modalità dell'eventuale richiesta di portabilità del numero:
a) per i Clienti che richiedono una prestazione di portabilità in fase di attivazione per un numero di telefono che non sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti, tale costo è pari a 0€;
b) per i Clienti che non richiedono la portabilità del numero in fase di attivazione, tale costo è pari a 9€;
c) per tutti i Clienti che, entro 60 giorni dall'attivazione, richiedono una prestazione di portabilità per un numero di telefono che sia stato attivo sulla rete Wind Tre S.p.A. nei sessanta giorni antecedenti la richiesta di MNP, è addebitato un ulteriore importo di 19€.

6. Terminale
6.1 - Il Terminale, nel rispetto delle previsioni degli articoli 3 e 5, viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale.
7. Opzione tariffaria ALL-IN
7.1 - Con l'adesione al Servizio ALL-IN Smart il Cliente acquista, oltre al Terminale, per tutta la durata dell'impegno contrattuale di cui all'articolo 9, una opzione tariffaria ALL-IN prescelta tra quelle disponibili al momento dell'attivazione dell'utenza o del cambio offerta.
7.2 - L'opzione ALL-IN prescelta in fase di attivazione non è modificabile durante la vigenza del l'impegno contrattuale.
7.3. Il volume settimanale di traffico vocale, SMS o dati previsto dall'opzione tariffaria dipende dalla selezione della ALL-IN effettuata dal cliente in sede di sottoscrizione, come indicato sul sito web www.tre.it o sul materiale cartaceo di comunicazione commerciale.
7.4 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente lo stato di erosione delle proprie soglie di traffico settimanale incluso nel Servizio consultando il portale mobile, il sito web www.tre.it nell'apposita Area Clienti, o mediante l'apposita App ufficiale "Area Clienti 3", oppure, solo per smartphone, chiamando il servizio gratuito automatico 4030.
7.5 - È inoltre disponibile a richiesta un Servizio di avviso automatico via SMS del raggiungimento delle soglie previste dall'opzione ALL-IN prescelta.

8. Furto, smarrimento, guasti del Terminale
8.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del Terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 5.
8.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.
8.3 - In caso di adesione al Servizio ALL-IN Smart, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.
8.4 - Il terminale fruisce per ventiquattro mesi della garanzia legale di conformità secondo le vigenti norme del Codice del consumo. In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

9. Durata del contratto
9.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio ALL-IN Smart, e del conseguente impegno temporale di contratto con "3", il Cliente si obbliga a mantenere attiva e non sospesa la propria SIM prepagata nel rispetto delle Condizioni generali di contratto, per 30 (trenta) mesi a partire dal mese di attivazione incluso, secondo quanto indicato nel Modulo ricaricabile sottoscritto, e comunque fino al pagamento dell'ultima rata.

10. Recesso, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto
10.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Smart, la cui SIM ricaricabile sia disattivata prima del termine di conclusione del periodo di impegno di cui all'art. 9 in applicazione delle procedure di portabilità del numero mobile, ovvero in caso di disattivazione o sospensione della SIM per violazioni delle Condizioni generali di contratto, ovvero in ogni caso di morosità, continuerà ad essere soggetto agli obblighi di pagamento verso "Tre" previsti dall'articolo 5 in relazione agli importi per il traffico già erogato ed a quelli non ancora corrisposti per l'acquisto a rate del Terminale. Tali casi costituiscono causa risolutiva espressa del contratto e, in tali circostanze "Tre", oltre alla sospensione e disattivazione dell'utenza, si riserva di addebitare in un'unica soluzione gli importi mensili ancora dovuti dal Cliente per tale acquisto. Inoltre, in tal caso Wind Tre S.p.A. procederà all'addebito del contributo per l'attivazione del Servizio non addebitato inizialmente, oltre che ai costi direttamente sostenuti per le procedure di disattivazione: l'importo complessivo, così costituito, è indicato in Tabella 2. La riattivazione dell'utenza avverrà previa regolarizzazione dei pagamenti pregressi, anche con riferimento al periodo di sospensione.
10.2 - A seguito di risoluzione del contratto in applicazione delle condizioni dell'articolo 10.1, ovvero in caso di recesso, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.
10.3 - Il traffico incluso nel Servizio, ma non fruito al momento della disattivazione della SIM, ai sensi delle norme vigenti, non potrà piu' essere fruito.
10.4 - Il Cliente che ha attivato il Servizio ALL-IN Smart e che intenda recedere dai contratti per il Servizio ALL-IN Smart e dai Servizi ricaricabili prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 9, dovrà darne comunicazione a "Tre" mediante chiamata telefonica gratuita al numero 133 del Servizio assistenza Clienti, ovvero mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificate all'indirizzo e-mail servizioclienti133@pec.h3g.it. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio ALL-IN Smart e la SIM. In tali casi si applicheranno gli oneri per il Cliente previsti dall'art. 10.1.
10.5 – Il terminale è acquistato a condizioni di favore rispetto a quelle di mercato in forza dell'applicazione di una rateizzazione senza interessi del prezzo di vendita. Beneficiando dell'applicazione di tali condizioni, il Cliente autorizza irrevocabilmente "Tre" a limitare il funzionamento del terminale in caso di morosità, in relazione agli obblighi di cui all' art. 5. In tali casi, previa comunicazione via SMS, il blocco del terminale potrà essere mantenuto da "Tre" fintanto che la posizione contabile del cliente non sia stata regolarizzata.

11. Cessione del credito
11.1 - "Tre" si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio ALL-IN Smart , comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "Tre" secondo quanto previsto dall'art. 3.4.

Tabella 1:

Servizio	Costo di Attivazione	Costo di attivazione, scontato, dovuto se il servizio è mantenuto attivo fino a fine vincolo
Utenze già attive	49€	25€
Nuove utenze smartphone con MNP e Tablet	29€	5€
Nuove utenze smartphone senza MNP	38€	14€

Tabella 2:

Servizio	Corrispettivo in caso di disimpegno (recesso anticipato o risoluzione del contratto) (IVA inclusa)
ALL-IN Smart (tutte le versioni)	49€

Dicembre 2016

Operator Lock e SIM Lock - Regolamento di Servizio

1 - Premessa
1.1 - 3 commercializza in Italia Terminali, anche a prezzi sussidiati. In considerazione del sussidio, "3" adotta sui propri Terminali la funzionalità di "Operator Lock" e, ove prevista, di SIM Lock, abilitandoli al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro di "3".
1.2 - Il presente Regolamento di Servizio Operator Lock e SIM Lock (di seguito il "Regolamento"), in ottemperanza a quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera n. 9/06/CIR, disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito "3") e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Operator Lock e, ove presente, di SIM Lock, attivate sui Terminali così come definite nel presente Regolamento.
1.3 - Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni delle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi offerti da "3" (di seguito le "Condizioni Generali di Contratto" o "CGC"), disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e pubblicate nel sito internet di "3" all'indirizzo www.tre.it

2 - Definizioni
• Operator Lock: funzionalità attivata sui Terminali, a qualsiasi titolo consegnati al Cliente, per effetto della quale il Terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro di "3".
• SIM Lock: funzionalità per effetto della quale il Terminale, a qualsiasi titolo consegnato al Cliente, funziona solo ed esclusivamente con la Sim/Nano/Micro di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga eventualmente consegnato al Cliente.
• Terminale: indica il Terminale o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dualmode, omologato e compatibile con gli standard tecnici UMTS, HSDPA e GSM e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da "3", che può essere abilitato al funzionamento solo con Sim/Nano/Micro di "3", ai sensi del presente Regolamento e degli articoli 7.1 bis e 7.1 ter delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.
• Sussidio: è la differenza tra il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e il prezzo di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di 3.

3 - Obblighi delle Parti
3.1 - Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale, a qualsiasi titolo detenuto, secondo le indicazioni fornite da "3" e dal produttore del Terminale, nonchè secondo le condizioni e i termini previsti nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.
3.2 - Il Cliente si impegna a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale in ogni sua componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Operator Lock e SIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.
3.3 - Nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale, "3" indica al Cliente le condizioni e i termini, inderogabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e SIM Lock, permettendo in tal modo di utilizzare il Terminale con tutte le reti mobili, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale, come chiarito al successivo art. 4.

4 - Rimozione Operator Lock e SIM Lock
4.1 - La rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, del SIM Lock è autorizzabile, a pagamento ed a richiesta del Cliente, per i soli Terminali di proprietà del Cliente, solo a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da "3" al successivo articolo 5.
4.2 - Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, del SIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di "3" del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell'acquisto del Terminale.
4.3 - L'Operator Lock può essere rimosso gratuitamente ed a richiesta del Cliente da "3" trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale attraverso le modalità indicate da "3" al successivo articolo 5. Trascorsi 5 (cinque) anni dalla data di acquisto del Terminale, Wind Tre S.p.A., per possibili difficoltà tecniche legate all'obsolescenza dello stesso, si riserva il diritto di non autorizzare la richiesta di rimozione dell'Operator Lock, o comunque di non eseguirla.
4.3 bis - Il SIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da "3" trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale. Trascorsi 5 (cinque) anni dalla data di acquisto del Terminale, Wind Tre S.p.A., per possibili difficoltà tecniche legate all'obsolescenza dello stesso, si riserva il diritto di non autorizzare la richiesta di rimozione del SIM Lock, o comunque di non eseguirla.
4.4 - Dopo la rimozione dell'Operator e, ove presente, del SIM Lock il Terminale può operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale, purchè supportate dall'operatore UMTS/GSM che offre il servizio.

5 - Modalità di rimozione Operator Lock e SIM Lock
5.1 - La presenza delle funzionalità Operator Lock e SIM Lock sui Terminali, il valore del sussidio applicato e il prezzo del Terminale senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali e sono resi noti al Cliente all'atto della sottoscrizione contrattuale.
5.2 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione dei blocchi disciplinati da presente Regolamento avviene secondo le modalità di seguito descritte.
5.3 - Il Cliente contatta il Customer Care di 3 per verificare, previo controllo del diritto allo sblocco, il costo della rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell'acquisto del terminale.
5.4 - Il Cliente invia via fax al numero verde indicato dal Customer Care la richiesta di rimozione del blocco del terminale, utilizzando il modulo predisposto da 3.
5.5 - Qualora la rimozione del blocco preveda un costo, il Cliente effettua il pagamento dovuto secondo le modalità indicate da 3. Il buon fine del pagamento è condizione necessaria per procedere allo sblocco richiesto.
5.6 - A seconda delle caratteristiche tecniche di implementazione del blocco sul terminale, la rimozione del blocco può avvenire: i) tramite comunicazione al Cliente di una procedura e di un codice di sblocco; ii) tramite un servizio assistenza di 3.

6 - Conseguenze dell'inadempimento: Decadenze e Penali
6.1 - Il Cliente prende atto e accetta, fin da ora, che qualsiasi iniziativa di rimozione dell'Operator Lock e/o del SIM Lock intrapresa al di fuori delle modalità indicate da "3", in violazione del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto:
(a) costituisce violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di "3" e potrebbe rappresentare una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali, nonche' integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorita';
(b) comporterà la decadenza del Cliente dalla garanzia di "3" ex art. 1487 c.c. e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi al Terminale presso i centri di assistenza di "3", ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente statuite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto;
(c) comporterà l'addebito da parte di "3", a titolo di penale per l'inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti:

Tabella 1:

Mesi trascorsi:	0-12	13-15	16-18	19-21	22-24	25-27	28-30	31-33	34-36	>36
Costo :	250€	200€	180€	160€	140€	120€	100€	80€	60€	10€

(d) comporterà la facoltà per "3", ad integrazione dell'art. 20.1 delle Condizioni Generali di Contratto, di risolvere con effetto immediato il contratto relativo ai Servizi di "3", dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell'art. 1456 c.c e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

Dicembre 2016

Opzione Kasko Plus - Regolamento di Servizio

Assistenza ai terminali

1. Premessa e definizioni
1.1 - FREE (nel seguito anche "Servizio") è un Servizio di vendita finanziata di un Terminale, abbinato ad un abbonamento a servizi di comunicazione di "Tre". Il Servizio include alcuni servizi per il Terminale, tra i quali la facoltà per il Cliente, alle condizioni indicate da questo Regolamento, di cambiare lo stesso Terminale in corso di applicazione del contratto, o di restituirlo.
Il servizio FREE viene fornito a partire dall'atto della sottoscrizione del Contratto. FREE è fornito da Wind Tre S.p.A. in collaborazione con Partner dedicati. L'abbonamento ai servizi di comunicazione di "Tre" è fornito a pagamento a partire dalla sottoscrizione del Contratto. L'acquisto del Terminale da parte del Cliente è finanziato, salvo approvazione della richiesta da parte della Società Finanziaria, mediante distinto contratto di durata pari a quello dell'abbonamento.
1.2 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS, pagati dal Cliente a consuntivo periodico, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo le condizioni economiche del Piano tariffario in abbonamento indicate nella Proposta di Abbonamento del Cliente. Il metodo di pagamento è indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto.
1.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 – 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.
1.4 - Terminale: L'apparecchio elettronico acquistato dal Cliente, identificato dal proprio IMEI, atto alla fruizione di servizi di comunicazione elettronica forniti da "Tre" tra i quali deve essere incluso quello di comunicazione vocale.
1.5 - L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Terminale. Il codice IMEI del Terminale è riportato sullo stesso su apposita etichetta o serigrafato su suoi componenti.
1.6 - Partner: la Società della cui collaborazione "Tre" si avvale per la fornitura di alcuni servizi di FREE, o dell'Opzione Kasko Plus.

2. Oggetto del Servizio
2.1 - Kasko Plus è un Opzione di assistenza tecnica per la riparazione del Terminale oggetto del contratto FREE o per altre offerte consumer in abbonamento "Tre" che includono l'acquisto di un Terminale e prevedono l'erogazione anche del servizio di comunicazione vocale sottoscritte dal Cliente. Kasko Plus è offerta per almeno dodici mesi salvo recesso o risoluzione di tali contratti.
2.2 - Il Terminale relativamente al quale possono essere richiesti gli interventi di assistenza è esclusivamente quello relativo al contratto FREE, o all'offerta consumer in abbonamento "Tre" inclusiva dell'acquisto di un Terminale, sottoscritti dal Cliente, ovvero quello sostituito in conformità alle procedure di assistenza tecnica o in caso di furto previste dal Servizio FREE o Kasko Plus.
2.3 - Kasko Plus prevede il pagamento di un canone mensile per avere accesso alle prestazioni di assistenza tecnica ad un prezzo agevolato.
2.4 - Le prestazioni di assistenza tecnica coprono un numero massimo di 1 (uno) intervento di riparazione ogni dodici mesi (di seguito "Numero Massimo"). Il costo dell'intervento di riparazione viene corrisposto dal Cliente secondo quanto previsto al successivo articolo 8.

3. Attivazione del Servizio
3.1 - Kasko Plus è sottoscrivibile esclusivamente all'atto della sottoscrizione di un contratto FREE o di un'offerta consumer in abbonamento "Tre" inclusiva dell'acquisto di un Terminale che prevede anche l'erogazione del servizio di comunicazione vocale.

4. Durata del Servizio
4.1 - Fermo restando quanto indicato all'art.2.1, nel caso un Terminale per il quale è stato sottoscritto il contratto FREE, la durata dell'Opzione Kasko Plus coincide con quella del contratto FREE. Non è consentito il recesso da Kasko Plus per i primi dodici mesi.
4.2 - Fermo restando quanto indicato all'art.2.1, nel caso di un Terminale non abbinato a FREE da un Cliente sottoscrittore di una offerta consumer in abbonamento "Tre" inclusiva dell'acquisto di un Terminale e che prevede l'erogazione del servizio vocale, la durata di Kasko Plus coincide con quella dell'abbonamento. Non è consentito il recesso da Kasko Plus per i primi dodici mesi.
4.3 - Dopo i primi dodici mesi, la disattivazione di Kasko Plus può essere fatta dal Cliente contattando il Servizio di assistenza di "Tre, 133.
4.4 - La scadenza, il recesso o la risoluzione del contratto FREE o dell'offerta consumer in abbonamento "Tre" inclusiva dell'acquisto del Terminale che include l'erogazione del servizio vocale, costituiscono cause di disattivazione di Kasko Plus. In tali casi "Tre" provvede a non addebitare più al Cliente i canoni mensili di cui all' art.8.

5. Richiedere il servizio di assistenza tecnica per riparazione
5.1 - Per usufruire di Kasko Plus il Cliente deve contattare il servizio assistenza Clienti al numero dedicato 800831313. Successivamente, una volta verificati con l'operatore del servizio assistenza Clienti l'erogabilità delle prestazioni, l'effettivo malfunzionamento del Terminale, e la modalità di consegna del Terminale da riparare, può recarsi presso uno dei centri di assistenza autorizzati da "Tre" elencati su www.tre.it oppure avvalersi della consegna del Terminale al corriere incaricato da "Tre".
5.2 - In caso di consegna del Terminale da riparare presso un centro di assistenza, il Terminale riparato è reso disponibile presso lo stesso centro di assistenza entro un tempo variabile a seconda dell'entità del guasto ed al massimo entro 15 giorni. Il Terminale da riparare deve essere consegnato al centro di assistenza senza accessori nè batteria (se estraibile).
5.3 - I terminali gestiti tramite i centri di assistenza saranno resi non riparati qualora eventuali applicazioni di localizzazione e/o di blocco terminale, dovessero risultare attive in fase di riparazione. Saranno altresì resi non riparati tutti quei Terminali per i quali non sia stato possibile identificare l'IMEI secondo le modalità indicate al punto 1.5, ovvero per i quali siano state riscontrate riparazioni effettuate in centri di assistenza tecnica non autorizzati da "Tre" utilizzando parti di ricambio non originali.
5.4 - In caso di gestione a domicilio, il corriere incaricato da "Tre" consegna al Cliente, contestualmente al ritiro del Terminale guasto, un Terminale sostitutivo, di medesima marca e modello – ovvero di pari valore e diversa marca e modello - ricondizionato e funzionante. La proprietà del Terminale guasto e quella del Terminale sostitutivo viene trasferita, rispettivamente, al Partner ed al Cliente. Il Terminale guasto ritirato dal corriere non sarà riconsegnato al Cliente. Il Terminale da riparare dovrà essere consegnato completo di tutti i suoi componenti, seppur danneggiati, esclusi gli accessori, e senza applicazioni di localizzazione attive e/o prestazioni di blocco del Terminale.
5.5 - In caso di gestione a domicilio e ritiro da parte del corriere incaricato da "Tre" di Terminali con applicazioni di localizzazione attive e/o di prestazioni di blocco, "Tre" addebiterà al Cliente, a titolo di indennizzo, l'importo indicato in Tabella 1. Il medesimo importo sarà addebitato altresì in caso di ritiro di Terminali il cui IMEI non sia identificabile, nel caso in cui non abbia diritto alle prestazioni di Kasko Plus, ovvero nel caso in cui siano state fatte riparazioni in centri di assistenza tecnica non autorizzati da "Tre" utilizzando parti di ricambio non originali.
5.6 - È a cura e responsabilità del Cliente la cancellazione di ogni dato ed informazione personale memorizzata sul Terminale guasto, così come la disattivazione di eventuali applicazioni di localizzazione del Terminale, e la rimozione di eventuali blocchi.
5.7 - Ai Terminali che dovessero presentare i medesimi malfunzionamenti riscontranti durante la riparazione, sarà applicata la gestione in garanzia legale di conformità per la durata di 3 mesi, ricorrenti dalla data di consegna del terminale al Cliente.

6. Furto del Terminale
6.1 - Il canone mensile di cui all'art. 8.1 è dovuto dal Cliente per tutta la durata dei servizi offerti (art.4) anche in caso di furto o smarrimento del Terminale.
6.2 - Il Cliente, in caso di furto, rapina o smarrimento del Terminale, ha la facoltà di mantenere il diritto alle prestazioni di Kasko Plus mediante l'acquisto di un terminale sostitutivo, di medesima marca e modello, purchè nel limite massimo di 1 (un) evento ogni dodici mesi.
6.3 - Nei casi di cui all'art. 6.2 il Cliente deve informare "Tre" immediatamente tramite comunicazione telefonica al 800832323, e far pervenire a "Tre" copia della relativa denuncia alle competenti Autorità.
6.4 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia, provvede a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale in rete.
6.5 - L'acquisto del Terminale sostitutivo, nei casi e per gli effetti previsti da questo articolo, deve essere effettuato a cura del Cliente presso il Partner indicato da "Tre" che provvede a registrarlo come Terminale per il quale possono essere richieste le prestazioni di Kasko Plus.
6.6 - Il Cliente, ai fini di quanto previsto all'articolo 6.5, contatta il Partner indicato da "Tre" che provvede a proporre un modello di Terminale disponibile, di medesima marca e modello di quello da sostituire, e a consegnare lo stesso presso il domicilio del Cliente. L'acquisto del Terminale sostitutivo avviene alle condizioni di mercato vigenti. Il pagamento del Terminale sostitutivo è regolato dal Cliente direttamente al Partner incaricato da "Tre".
6.7 - Il Terminale sostitutivo è consegnato al Cliente senza accessori.

7. Cosa non è compreso nel servizio di assistenza tecnica
7.1 - L'Opzione Kasko Plus non comprende le riparazioni di danni o malfunzionamenti:
a) causati con dolo, colpa grave o uso anomalo o improprio o incuria del Terminale da parte del proprietario o di persone delle quali debba rispondere legalmente;
b) alle parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione e/o manutenzione (ad esempio batterie, singoli tasti delle tastiere, alimentatori, , ecc.);
c) dovuti a deperimento, logoramento, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso e la manutenzione indicate dal costruttore e/o fornitore del Terminale;
d) verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, controllo, manutenzione e revisione;
e) del Terminale soggetto ad una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
f) di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili e che non impediscono l'utilizzo del Terminale; sono esplicitamente esclusi dalla copertura la sostituzione di plastiche e covers graffiati e scheggiati senza che venga pregiudicato il normale funzionamento del prodotto.
g) verificatisi a seguito di eventi naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, eventi socio politici, calamità naturali, incendio, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo, atti vandalici, frode, abuso, sabotaggio organizzato, contaminazione da radiazioni, occupazione militare;
h) verificatisi in occasione di trasporti e/o trasferimenti effettuati dal proprietario e/o vettori terzi;
i) dovuti a virus e, più in generale, a problemi connessi al malfunzionamento di applicativi di terze parti installati successivamente all'acquisto del Terminale;
j) dovuti a qualsiasi perdita di dati, file o software o qualsiasi altra perdita risultante dal guasto del Terminale. Il proprietario è tenuto ad effettuare il backup dei dati e dei programmi del proprio Terminale prima della richiesta di assistenza;
k) dovuti ad eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali;
l) causati da utilizzo dei terminali da parte di bambini d'età inferiore ai 6 anni.
m) su Terminali sui quali sia stata realizzata la modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "Tre" delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, così come accertata da "Tre".
7.2 - Non sono coperti dall'Opzione di assistenza tecnica Kasko Plus i Terminali il cui numero di serie non sia leggibile o sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile o non corrispondente a quello registrato in fase di sottoscrizione, fatto salvo il caso in cui il Terminale stesso risulti regolarmente sostituito dal costruttore o dal venditore in fase di esercizio della garanzia legale di conformità, di Kasko Plus o FREE.
7.3 - Non sono coperti da Kasko Plus i Terminali che siano stati riparati in centri di assistenza tecnica non autorizzati da "Tre" utilizzando parti di ricambio non originali.

8. I costi
8.1 - L'Opzione di assistenza tecnica Kasko Plus riguarda la riparazione o la sostituzione del Terminale in caso di guasti nel corso del periodo di vincolo contrattuale di cui all'art.4 entro il limite del Numero Massimo. Le prestazioni sono offerte a fronte del pagamento di un canone mensile relativo all'Opzione Kasko Plus sottoscritta. Tale canone viene addebitato a partire dal mese successivo a quello di sottoscrizione ed è dovuto per tutta la durata dei servizi (art.4).
8.2 - L'importo di ciascuna riparazione è indipendente dalla tipologia del guasto e varia a seconda se la prestazione sia richiesta a domicilio o presso un centro assistenza "Tre", secondo quanto indicato:
a. Presso un centro assistenza "Tre": 69 euro IVA inclusa
b. Presso il domicilio del Cliente: 89 euro IVA inclusa
8.3 - Gli importi relativi al canone di cui all'art. 8.1 e alle riparazioni eseguite sono addebitati al cliente nel conto telefonico successivo a quello del mese di riferimento o di esecuzione della riparazione.
8.4 - Ai clienti che chiedessero di avvalersi di Kasko Plus, anche laddove eventuali malfunzionamenti fossero coperti dalla garanzia commerciale del costruttore o legale del venditore, è comunque addebitato il costo del servizio secondo quanto previsto all'art. 8.2. In tali casi gli interventi di riparazione rientrano nel computo del Numero Massimo.

9. Morosità
9.1 - Il Cliente si obbliga a corrispondere i costi previsti da Kasko Plus di cui all' art.8 anche nei casi di eventuale sospensione dei Servizi in abbonamento a norma delle Condizioni generali di contratto e dei Regolamenti di servizio. In ogni caso di morosità "Tre" è esentata dall'obbligo di fornitura delle prestazioni di assistenza tecnica indicate.
9.2 - La sospensione dell'utenza in caso di morosità per violazione delle Condizioni generali di contratto, e dei regolamenti di servizio FREE o dell'offerta in abbonamento "Tre" inclusiva della vendita del Terminale, esenta "Tre" dall'obbligo di fornitura delle prestazioni di assistenza tecnica indicate.

Tabella 1 – Importi da corrispondere a "Tre" in caso il corriere incaricato da "Tre" abbia ritirato a domicilio un Terminale per il quale il Cliente non ha diritto a Kasko Plus, a fronte della consegna di un Terminale sostitutivo

Terminale che presenta applicazioni di localizzazione e/o prestazioni di blocco del Terminal	300€ Iva inclusa
Terminale con IMEI non rilevabile o corrispondente a un Terminale non relativo al contratto Kasko Plus	300€ Iva inclusa
Terminale riparato presso un centro di assistenza non autorizzato da "Tre" utilizzando parti di ricambio non originali	300€ Iva inclusa

Dicembre 2016

Regolamento di Servizio E-Mail di 3

Il servizio E-mail di 3 (di seguito: il "Servizio E-Mail") è reso da Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") ad ogni Cliente dei servizi (di seguito: i "Servizi"), come definiti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), secondo le condizioni, i termini e le definizioni contenuti nel presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3") nonché, per quanto non espressamente previsto, nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e nelle Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito e presso i punti vendita "3" autorizzati. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3, trovano applicazione le definizioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

1. Oggetto del Servizio E-Mail di 3
Il Servizio E-Mail di 3 è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica e i messaggi voce/video con modalità tra di loro correlate. Il Cliente può accedere al Servizio E-Mail di 3 dal proprio Terminale o da un Personal Computer A seguito dell'accesso dal proprio Terminale, oppure da un Personal Computer, il Cliente potrà, in particolare, creare e spedire messaggi, leggere e gestire i contenuti della propria casella di posta elettronica o delle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, a disposizione del Cliente.
1.2 - I costi del Servizio E-Mail sono indicati nel relativo Piano Tariffario applicabile.

2. Adesione al Servizio E-Mail - Modifiche - Comunicazioni
2.1 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite da "3" e nel rispetto della normativa vigente.
2.2 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail e del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.
2.3 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica accedendo alla sezione "Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 3 del sito www.tre.it e disponibile anche dal menu Preferiti del terminale mobile.

3. Accesso al Servizio E-Mail
3.1 - Per accedere al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. I Servizi sono disponibili dall'attivazione della SIM e l'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi, nel rispetto delle procedure definite da "3".
3.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.
3.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione e installazione dell'apposito applicativo sul proprio Terminale secondole istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso, in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzionali di invio e/o ricezione messaggi.

4. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail
4.1 - Al momento del primo accesso al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà scegliere il proprio indirizzo di posta elettronica, seguendo le indicazioni che saranno visualizzate sul Terminale o sul Personal Computer e/o rese disponibili nelle pagine di Help del Servizio stesso.
4.2 - Al momento del primo accesso, il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna SIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica che verrà confermato da "3". Una volta scelto l'indirizzo e-mail non potrà essere successivamente modificato dal Cliente e potrà essere utilizzato soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.
4.3 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.
4.4 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica accedendo alla sezione "Contattaci" riservata ai clienti registrati all'Area Clienti 3 del sito www.tre.it e disponibile anche dal menu Preferiti del terminale mobile. Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.
4.5 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito www.tre.it
4.6 - "3" potrà strutturare il Servizio E-Mail in modo da consentire al Cliente di individuare il mittente e l'oggetto di un messaggio ed eventualmente cancellare quest'ultimo ed i suoi allegati senza dover "scaricare" sul proprio Terminale o Personal Computer il resto del contenuto del messaggio o degli allegati.
4.7 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.
4.8 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.
4.9 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, a non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).
4.10 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 5 destinatari e prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 3.
4.11 - Il Cliente prende atto del fatto che attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumerne alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.
4.12 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

5. Responsabilità del Cliente
Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

6. Obblighi del Cliente
Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per effettuare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chicchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

7. Limitazione di responsabilità
7.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.
7.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto e accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

8. Sospensione del Servizio E-Mail
8.1 -"3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

9. Risoluzione e recesso
9.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3.
9.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile
10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.
10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 è regolato dalla legge italiana.

Dicembre 2016

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

Wind Tre S.p.A. rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), Wind Tre S.p.A. desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali necessari per l'erogazione dei servizi di comunicazione mobile e personale da Lei richiesti e/o per la fornitura di servizi digitali (di 3 o di Terzi fornitori di contenuti/servizi digitali) da Lei attivati tramite il credito telefonico (di seguito "Servizi").

La politica di Wind Tre S.p.A. riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito istituzionale. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

1 - Fonti dei dati personali
I dati personali, nonché i dati relativi all'andamento dei rapporti contrattuali relativi ai Servizi (di seguito "Dati personali"), oggetto di trattamento, sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D) ovvero raccolti nel corso dell'attivazione di Servizi digitali, nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 - Finalità del trattamento
I Dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque:
A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di " 3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D) e, in caso di mobile number portability, verificare la sussistenza delle condizioni contrattuali in piena conformità alle quali possono essere applicate promozioni specifiche, ad esempio verificando l'esistenza ovvero l'andamento di eventuali rapporti contrattuali pregressi;
C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché
i) per la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o Servizi;
D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela conseguenti alla sottoscrizione dei Servizi, ovvero funzionali all'eventuale cessione, da parte di "3" a società cessionarie/terzi, dei crediti dagli stessi derivanti, nonché per le attività afferenti al controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, La informiamo che, nel corso dell'istruttoria relativa alle proposte contrattuali da Lei sottoscritte, "3" può consultare archivi che potranno contenere informazioni di carattere finanziario che La riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. In particolare "3" - quale soggetto abilitato a consultare il "sistema centrale Anti-frode" di cui agli artt. 30-ter e 30-quater del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141 – per verificare la Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e nei rapporti di credito, può accedere a Sistemi di informazioni creditizie nei quali sono raccolte le predette informazioni, per finalità di tutela del credito e contenimento dei relativi rischi.
"3" potrà, inoltre, trattare i dati sulla Sua puntualità nei pagamenti e sul loro stato in ragione dei Servizi sottoscritti con "3" ovvero in funzione dell'eventuale cessione dei crediti, da questi derivanti, effettuata da "3" a favore di società cessionarie, relativamente ai Servizi a Lei forniti e alla connessa fatturazione, per la finalità di verifica del corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.
Tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo necessario a perseguire le finalità del trattamento, salvi i diversi termini di conservazione imposti dalle leggi contabili e fiscali. Dette informazioni saranno trattate, anche mediante comunicazione a terzi ove consentito dalle leggi, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", anche al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali, da Lei sottoscrivibili. Per le finalità di cui al presente Paragrafo, i Suoi dati personali potranno essere comunicati al gestore del "Sistema informazioni creditizie".
Tutte le informazioni contemplate dal presente Paragrafo, inclusi i Dati personali relativi all'andamento del rapporto contrattuale instaurato con "3" ovvero del rapporto contrattuale oggetto dell'eventuale cessione a terzi da parte di "3" dei propri crediti, potranno essere comunicati ai cessionari del credito (ivi comprese società del gruppo del cessionario), per finalità di selezione dei crediti e/o per quelle strettamente connesse alla cessione del credito, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo per le finalità legate alla fatturazione, al pagamento e alla gestione di eventuali insoluti e quindi selezione del credito e/o controllo dell'andamento dei rapporti;
E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;
F) per effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive, relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e Servizi (inclusi i Servizi Digitali) - anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica - nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, Video Messaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice.
In conformità al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 ("Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), "3" La informa che, in qualsiasi momento, potrà richiedere di accedere ai Suoi dati personali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy (ed, in particolare, il diritto di opporsi, in tutto o in parte, anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale), attraverso modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie automatizzate, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate tramite operatore e/o posta ordinaria). Resta ferma la possibilità di scegliere se essere contattato per le suddette finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali e di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. In tale ultimo caso "3" dovrà recepire tale opposizione per entrambe le modalità di contatto, non avendo ad oggi la possibilità tecnica di differenziarle.
G) per ottemperare, anche mediante l'invio di SMS, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie;
H) per concedere a società terze, operanti nel settore finanziario, con le quali "3" abbia concluso specifici accordi commerciali, la facoltà di utilizzare i Dati personali raccolti, per effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive, relative a prodotti e servizi offerti da queste ultime. In tal caso le società terze provvederanno - direttamente o attraverso società di cui possono avvalersi - ad eseguire le comunicazioni commerciali anche mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, Video Messaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice.

3 - Modalità di trattamento
Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I Dati personali sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili.
In caso di Sua attivazione di Servizi/Contenuti Digitali, il suo numero di telefonia mobile/codice potrà essere trasmesso al Terzo fornitore di contenuti digitali che fornirà il Servizio Digitale richiesto. Tale trasmissione e' necessaria nell'ambito delle operazioni di attivazione dei Servizi Digitali attraverso il credito telefonico ed è effettuata per consentire al Terzo fornitore di Contenuti digitali medesimo un'efficace gestione del Servizio digitale e di assistenza alla clientela.
Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati
Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi Dati personali potranno essere comunicati:
a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto, nonché a persone giuridiche con cui "3" ha concluso specifici accordi commerciali, quali i Terzi fornitori di contenuti per consentirLe di attivare Servizi digitali;
b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;
c) a società del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;
d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;
e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti;
f) a società esterne in funzione di eventuali operazioni di cessione dei crediti derivanti dai servizi "3" da Lei richiesti, ovvero alle società del gruppo di cui le stesse fanno parte, per finalità di selezione dei crediti e/o di controllo dell'andamento dei rapporti (come specificato al precedente punto 2, lettera D);
g) a società terze in funzione di eventuali operazioni commerciali di concessione d'uso dei dati personali, per finalità promozionali e commerciali di prodotti e servizi proprie di queste ultime (come specificato al precedente punto 2, lettera H). I Soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da "3" o in qualità di Incaricati del trattamento dei dati personali.
In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

5 - Trasferimento all'estero
I Suoi Dati personali potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

6 - Natura del consenso
Il conferimento dei Suoi Dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali relativi ai Servizi e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.
Il consenso al trattamento dei Suoi Dati personali è invece facoltativo e sempre revocabile, anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, in relazione ai trattamenti di cui ai punti dell'Informativa:
- 2, lett. C) sub *i*);
- 2, lett. F);
- 2, lett. H).

7 - Misure di sicurezza
"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi Dati personali saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dal Codice nella Parte I, Titolo V, dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice e dai provvedimenti specifici del Garante per la protezione dei dati personali, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice
Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:
• per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
• per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
• per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta, nonchè per il compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, così come specificato all'interno del Paragrafo 2, lett. F, a seguito della ricezione della Sua richiesta di opt-out.
Tutti i diritti sopra elencati rimangono impregiudicati anche con riguardo all'attività di profilazione.

9 - Informazioni sul Titolare
Titolare del trattamento è Wind Tre S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n. 1.
Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è la Divisione Customer Care - Rif. CC Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.
Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente a Wind Tre S.p.A. - Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@tre.it

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

Dicembre 2016

Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

Gentile Cliente,
lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore[1].

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:
- **Per raccomandata, scrivendo a:**
  "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)"
- **Via fax: 06.54224822**
- **Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it**
- **Tramite il numero verde: 800.265.265**
- **Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: http://www.registrodelleopposizioni.it**

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Compilando il modulo, lei potrà chiedere l'inserimento dei suoi dati negli elenchi telefonici generali e nei servizi di informazione abbonati o in alternativa, prevederne l'utilizzo solo per questi ultimi.

Per gestire correttamente la sua richiesta è necessario compilare correttamente un modulo per ciascun numero di telefono.
La richiesta, sottoscritta e corredata di documento d'identità valido dovrà essere inviata al seguente numero verde:
- **800179600 per i clienti Consumer**
- **800179800 per i clienti Business.**

Nel caso in cui lei utilizzi in modo continuativo un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, dovrà comunicare la richiesta di inserimento negli elenchi telefonici generali anche all'effettivo intestatario e compilare l'apposita sezione del modulo contenente dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 Dpr 445/2000, allegando copia del Suo documento d'identità in corso di validità.

Se lei è titolare di un contratto di abbonamento, "3" potrà non accogliere la Sua richiesta nel caso in cui i dati in essa indicati non corrispondano a quelli già registrati nei nostri sistemi informatici.

Per richiedere la modifica di dati, in precedenza forniti, dovrà inviare a "3" un nuovo modulo di cui avrà compilato tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Presso i recapiti sotto indicati lei potrà:
- **avere un'ulteriore copia di questo modulo:**
  - sul sito www.tre.it/assistenza (per i clienti Consumer) e www.tre.it/business/assistenza (per i clienti Business);
  - contattando il servizio clienti al 133 per i clienti Consumer o il servizio aziende al 139 per i clienti Business;
  - inviando una richiesta via mail dalla sezione Contattaci dell'Area clienti del Self Care fisso e mobile.
- **modificare liberamente, e senza alcun onere, le scelte da lei effettuate:**
  - inviando, un modulo per ciascun numero di telefono, al numero verde 800179600 per i clienti Consumer; oppure al numero 800179800 per i clienti Business.
- **esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali:**
  - rivolgendosi a: Wind Tre S.p.A. - Rif. Security - Privacy – Via Alessandro Severo n. 246 - 00145 Roma; oppure inviando un e-mail all'indirizzo: privacy@tre.it

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ART 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, Wind Tre S.p.A., Titolare del trattamento, la informa ai sensi dell'art 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:
- **i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;**
- **i dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;**
- **accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;**
- **i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;**
- **gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite[1]. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;**
- **nell'ambito della ns. Società, i Suoi dati potranno essere comunicati: a persone fisiche e/o giuridiche di cui Wind Tre S.p.A. si avvale per l'esecuzione del servizio e attività ad esso connesse;**
- **potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare ove trattati in violazione di legge, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.**

Wind Tre S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi telefonici generali sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.tre.it/assistenza e www.tre.it/business/assistenza

1) In vigore a partire dal 01 novembre 2011.

Dicembre 2016

Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

DATI DEL COMPILATORE DEL MODULO (Campi obbligatori)

Nome _____ Cognome _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita (Comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Indirizzo di residenza _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Doc. d'identità: C.I. ☐ Pass. ☐ Pat. ☐ Numero _____ Nazionalità _____

Luogo di rilascio _____ Prov. _____ Data di rilascio _____

QUESTIONARIO

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

Sì ☐ NO ☐

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella ☐

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2) Dati essenziali – con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome _____
(Oppure la ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome _____
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da inserire negli elenchi _____

Indirizzo (Via, P.zza, ecc.) _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____
(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Sì ☐ NO ☐

SE HA RISPOSTO "SÌ": LI INDICHI EVENTUALMENTE QUI SOTTO

Titolo di studio o di specializzazione _____
(Può indicarlo in forma estesa, es: dottore, professore, avvocato, ingegnere, ragioniere, geometra)

Professione/Attività _____
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un Suo altro dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

Sì ☐ NO ☐

5) Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha il diritto di dire Sì o No all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

Sì ☐ NO ☐
(Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta)

Data _____ Firma _____

DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R.n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data _____ Firma _____

Dicembre 2016

Giugno 2012 - OMMO20120025

8032325117738

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 - Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.