



The future you want.

**Regolamento di Servizio
Broadcast Lock,
Operator Lock e USIM Lock**

Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock

1 – Premessa

1.1 – 3 commercializza in Italia Terminali e Tivufonini, anche a prezzi sussidiati. In considerazione del sussidio, “3” adotta sui propri Terminali/Tivufonini la funzionalità di “Operator Lock” e, ove prevista, di USIM Lock, abilitandoli al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/Mini USIM di “3” e sui propri Tivufonini, la funzionalità di Broadcast lock;

1.2 – Il presente Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock (di seguito il “Regolamento”), in ottemperanza a quanto disposto dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera n. 9/06/CIR, disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito “3”) e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Broadcast Lock, Operator Lock e, ove presente, di USIM Lock, attivate sui Terminali e/o sui Tivufonini così come definite nel presente Regolamento.

1.3 – Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni delle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi offerti da “3” (di seguito le “Condizioni Generali di Contratto” o “CGC”), disponibili presso la sede legale di “3”, presso i punti vendita diretti e indiretti di “3” e pubblicate nel sito internet di “3” all’indirizzo www.tre.it.

1.4 – A seguito dell’entrata in vigore della Delibera n. 9/06/CIR dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, presso i punti vendita di 3 potranno essere ancora disponibili materiali predisposti in precedenza. Pertanto, tutte le informazioni riportate sui materiali informativi e/o sulle confezioni dei Terminali che siano difformi da quanto disposto dalla delibera nonché da quanto riportato nel presente regolamento devono considerarsi nulle e pertanto non applicabili.

2 – Definizioni

• **Broadcast Lock:** funzionalità attivata sui Tivufonini, a qualsiasi titolo consegnato al cliente, per effetto del quale il Tivufonino è abilitato alla visione solo ed esclusivamente dei Servizi Televisivi offerti nel bouquet di “3”

• **Operator Lock:** funzionalità attivata sui Terminali, a qualsiasi titolo consegnati al Cliente, per effetto della quale il Terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/Mini USIM/USIM TV di “3”.

• **USIM Lock:** funzionalità per effetto della quale il Terminale, a qualsiasi titolo consegnato al Cliente, funziona solo ed esclusivamente con la USIM/Mini USIM/USIM TV di “3” in abbinamento alla quale detto Terminale venga eventualmente consegnato al Cliente.

• **Terminale o Videofonino®:** indica il Terminale o Videofonino® o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dualmode, omologato e compatibile con gli standard tecnici UMTS, HSDPA e GSM e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da “3”, che può essere abilitato al funzionamento solo con USIM/Mini USIM/USIM TV di “3”, ai sensi del presente Regolamento e degli articoli 7.1 bis e 7.1 ter delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

• **Tivufonino:** il Terminale o Videofonino® che integra la tecnologia UMTS/GSM e DVB-H e che, in combinazione con una USIM TV, consente la ricezione del segnale DVB-H e UMTS/GSM per la fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi;

• **Sussidio:** è la differenza tra il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e il prezzo di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di 3.

3 – Obblighi delle Parti

3.1 – Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale o il Tivufonino, a qualsiasi titolo detenuto, secondo le indicazioni fornite da “3” e dal produttore del Terminale, nonché secondo le condizioni e i termini previsti nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 – Il Cliente si impegna a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale o il Tivufonino in ogni sua componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.3 – Nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale o del Tivufonino, “3” indica al Cliente le condizioni e i termini, inderogabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock, permettendo in tal modo di utilizzare il Videofonino® o il Tivufonino con tutte le reti mobili, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale o del Tivufonino, come chiarito al successivo art. 4.

4– Rimozione Operator Lock e USIM Lock

4.1 – La rimozione dell’Operator Lock e, ove presente, dell’USIM Lock è autorizzabile, a pagamento ed a richiesta del Cliente, per i soli Videofonini o Tivufonini di proprietà

del Cliente, solo a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da “3” al successivo articolo 5.

4.2 – Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell’Operator Lock e, ove presente, dell’USIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di “3” del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell’acquisto del Videofonino o del Tivufonino.

4.3 – L’Operator Lock può essere rimosso gratuitamente ed a richiesta del Cliente da “3” trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale attraverso le modalità indicate da “3” al successivo articolo 5.

4.3 bis – Lo USIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da “3” trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale.

4.4 – Dopo la rimozione dell’Operator e, ove presente, dell’USIM Lock:

a) il Terminale o il Tivufonino possono operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale o sul Tivufonino, purché supportate dall’operatore UMTS/GSM che offre il servizio;

b) il software del Tivufonino può essere aggiornato dal Cliente o da terzi per essere abilitato alla visione dei servizi televisivi su reti DVB-H eventualmente offerti da altri operatori, compatibilmente con gli standard tecnologici dei servizi televisivi su reti DVB-H adottati da questi ultimi.

5–Modalità di rimozione Operator Lock e USIM Lock

5.1 – La presenza delle funzionalità Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock sui Terminali o Tivufonini, il valore del sussidio applicato e il prezzo del Terminale o Tivufonino senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali o Tivufonini e sono resi noti al Cliente all’atto della sottoscrizione contrattuale.

5.2 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione dei blocchi disciplinati da presente Regolamento avviene secondo le modalità di seguito descritte.

5.3 – Il Cliente contatta il Customer Care di 3 per verificare, previo controllo del diritto allo sblocco, il costo della rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell’acquisto del terminale.

5.4 – Il Cliente invia via fax al numero verde indicato dal Customer Care la richiesta di rimozione del blocco del terminale, utilizzando il modulo predisposto da 3.

5.5 – Qualora la rimozione del blocco preveda un costo, il Cliente effettua il pagamento dovuto secondo le modalità indicate da 3. Il buon fine del pagamento è condizione necessaria per procedere allo sblocco richiesto.

5.6 – A seconda delle caratteristiche tecniche di implementazione del blocco sul terminale, la rimozione del blocco può avvenire: i) tramite comunicazione al Cliente di una procedura e di un codice di sblocco; ii) tramite un servizio assistenza di 3.

6–Conseguenze dell’inadempimento: Decadenze e Penali

6.1 – Il Cliente prende atto e accetta, fin da ora, che qualsiasi iniziativa di rimozione dell’Operator Lock e/o dell’USIM Lock e/o del Broadcast Lock intrapresa al di fuori delle modalità indicate da “3”, in violazione del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto:

(a) costituisce violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di “3” e potrebbe rappresentare una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali o di Tivufonini, nonché integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorità;

(b) comporterà la decadenza del Cliente dalla garanzia di “3” ex art. 1487 c.c. e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi al Terminale o al Tivufonino presso i centri di assistenza di “3”, ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente statuite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto;

(c) comporterà l’addebito da parte di “3”, a titolo di penale per l’inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti:

Tabella

Mesi trascorsi:	0-12	13-15	16-18	19-21	22-24	25-27	28-30	31-33	34-36	>36
Costo:	250 €	200 €	180 €	160 €	140 €	120 €	100 €	80 €	60 €	10 €

(d) comporterà la facoltà per “3”, ad integrazione dell’art. 20.1 delle Condizioni Generali di Contratto, di risolvere con effetto immediato il contratto relativo ai Servizi di “3”, dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell’art. 1456 c.c e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni.

FIRMA

Nome e Cognome _____

IMEI del/i Terminale/i Acquisitato/i

Il sottoscritto, dichiara di conoscere e accettare integralmente il presente Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock. Il sottoscritto, in particolare, prende atto e accetta che, ai sensi degli artt. 4 e 5 del Regolamento, le funzionalità Operator Lock e USIM Lock possono essere rimosse solo ed esclusivamente secondo i termini e le modalità indicate da 3 nel presente Regolamento. Il sottoscritto prende atto ed accetta che, ai sensi dell’art. 1.4 del Regolamento, tutte le informazioni riportate sui materiali informativi e/o sulle confezioni dei Terminali che siano difformi da quanto riportato nel presente regolamento devono considerarsi nulle e pertanto non applicabili.

Data _____

FIRMA _____

ORIGINALE PER “3”

Luglio 2018

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente la seguente clausola del Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock: Art. 6.1 (b) (Decadenza dalla garanzia del venditore).

Data _____

FIRMA _____

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI)
Reg. Imp./C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock

1 – Premessa

1.1 – 3 commercializza in Italia Terminali e Tivufonini, anche a prezzi sussidiati. In considerazione del sussidio, “3” adotta sui propri Terminali/Tivufonini la funzionalità di “Operator Lock” e, ove prevista, di USIM Lock, abilitandoli al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/Mini USIM di “3” e sui propri Tivufonini, la funzionalità di Broadcast lock;

1.2 – Il presente Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock (di seguito il “Regolamento”), in ottemperanza a quanto disposto dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera n. 9/06/CIR, disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito “3”) e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Broadcast Lock, Operator Lock e, ove presente, di USIM Lock, attivate sui Terminali e/o sui Tivufonini così come definite nel presente Regolamento.

1.3 – Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni delle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi offerti da “3” (di seguito le “Condizioni Generali di Contratto” o “CGC”), disponibili presso la sede legale di “3”, presso i punti vendita diretti e indiretti di “3” e pubblicate nel sito internet di “3” all’indirizzo www.tre.it.

1.4 – A seguito dell’entrata in vigore della Delibera n. 9/06/CIR dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, presso i punti vendita di 3 potranno essere ancora disponibili materiali predisposti in precedenza. Pertanto, tutte le informazioni riportate sui materiali informativi e/o sulle confezioni dei Terminali che siano difformi da quanto disposto dalla delibera nonché da quanto riportato nel presente regolamento devono considerarsi nulle e pertanto non applicabili.

2 – Definizioni

• Broadcast Lock: funzionalità attivata sui Tivufonini, a qualsiasi titolo consegnato al cliente, per effetto del quale il Tivufonino è abilitato alla visione solo ed esclusivamente dei Servizi Televisivi offerti nel bouquet di “3”

• Operator Lock: funzionalità attivata sui Terminali, a qualsiasi titolo consegnati al Cliente, per effetto della quale il Terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/Mini USIM/USIM TV di “3”.

• USIM Lock: funzionalità per effetto della quale il Terminale, a qualsiasi titolo consegnato al Cliente, funziona solo ed esclusivamente con la USIM/Mini USIM/USIM TV di “3” in abbinamento alla quale detto Terminale venga eventualmente consegnato al Cliente.

• Terminale o Videofonino®: indica il Terminale o Videofonino® o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dualmode, omologato e compatibile con gli standard tecnici UMTS, HSDPA e GSM e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da “3”, che può essere abilitato al funzionamento solo con USIM/Mini USIM/USIM TV di “3”, ai sensi del presente Regolamento e degli articoli 7.1 bis e 7.1 ter delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

• Tivufonino: il Terminale o Videofonino® che integra la tecnologia UMTS/GSM e DVB-H e che, in combinazione con una USIM TV, consente la ricezione del segnale DVB-H e UMTS/GSM per la fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi;

• Sussidio: è la differenza tra il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e il prezzo di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di 3.

3 – Obblighi delle Parti

3.1 – Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale o il Tivufonino, a qualsiasi titolo detenuto, secondo le indicazioni fornite da “3” e dal produttore del Terminale, nonché secondo le condizioni e i termini previsti nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 – Il Cliente si impegna a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale o il Tivufonino in ogni sua componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.3 – Nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale o del Tivufonino, “3” indica al Cliente le condizioni e i termini, inderogabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock, permettendo in tal modo di utilizzare il Videofonino® o il Tivufonino con tutte le reti mobili, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale o del Tivufonino, come chiarito al successivo art. 4.

4– Rimozione Operator Lock e USIM Lock

4.1 – La rimozione dell’Operator Lock e, ove presente, dell’USIM Lock è autorizzabile, a pagamento ed a richiesta del Cliente, per i soli Videofonini o Tivufonini di proprietà

del Cliente, solo a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da “3” al successivo articolo 5.

4.2 – Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell’Operator Lock e, ove presente, dell’USIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di “3” del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell’acquisto del Videofonino o del Tivufonino.

4.3 – L’Operator Lock può essere rimosso gratuitamente ed a richiesta del Cliente da “3” trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale attraverso le modalità indicate da “3” al successivo articolo 5.

4.3 bis – Lo USIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da “3” trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale.

4.4 – Dopo la rimozione dell’Operator e, ove presente, dell’USIM Lock:

a) il Terminale o il Tivufonino possono operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale o sul Tivufonino, purché supportate dall’operatore UMTS/GSM che offre il servizio;

b) il software del Tivufonino può essere aggiornato dal Cliente o da terzi per essere abilitato alla visione dei servizi televisivi su reti DVB-H eventualmente offerti da altri operatori, compatibilmente con gli standard tecnologici dei servizi televisivi su reti DVB-H adottati da questi ultimi.

5–Modalità di rimozione Operator Lock e USIM Lock

5.1 – La presenza delle funzionalità Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock sui Terminali o Tivufonini, il valore del sussidio applicato e il prezzo del Terminale o Tivufonino senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali o Tivufonini e sono resi noti al Cliente all’atto della sottoscrizione contrattuale.

5.2 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione dei blocchi disciplinati da presente Regolamento avviene secondo le modalità di seguito descritte.

5.3 – Il Cliente contatta il Customer Care di 3 per verificare, previo controllo del diritto allo sblocco, il costo della rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell’acquisto del terminale.

5.4 – Il Cliente invia via fax al numero verde indicato dal Customer Care la richiesta di rimozione del blocco del terminale, utilizzando il modulo predisposto da 3.

5.5 – Qualora la rimozione del blocco preveda un costo, il Cliente effettua il pagamento dovuto secondo le modalità indicate da 3. Il buon fine del pagamento è condizione necessaria per procedere allo sblocco richiesto.

5.6 – A seconda delle caratteristiche tecniche di implementazione del blocco sul terminale, la rimozione del blocco può avvenire: i) tramite comunicazione al Cliente di una procedura e di un codice di sblocco; ii) tramite un servizio assistenza di 3.

6–Conseguenze dell’inadempimento: Decadenze e Penali

6.1 – Il Cliente prende atto e accetta, fin da ora, che qualsiasi iniziativa di rimozione dell’Operator Lock e/o dell’USIM Lock e/o del Broadcast Lock intrapresa al di fuori delle modalità indicate da “3”, in violazione del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto:

(a) costituisce violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di “3” e potrebbe rappresentare una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali o di Tivufonini, nonché integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorità;

(b) comporterà la decadenza del Cliente dalla garanzia di “3” ex art. 1487 c.c. e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi al Terminale o al Tivufonino presso i centri di assistenza di “3”, ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente statuite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto;

(c) comporterà l’addebito da parte di “3”, a titolo di penale per l’inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti:

Tabella

Mesi trascorsi:	0-12	13-15	16-18	19-21	22-24	25-27	28-30	31-33	34-36	>36
Costo:	250 €	200 €	180 €	160 €	140 €	120 €	100 €	80 €	60 €	10 €

(d) comporterà la facoltà per “3”, ad integrazione dell’art. 20.1 delle Condizioni Generali di Contratto, di risolvere con effetto immediato il contratto relativo ai Servizi di “3”, dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell’art. 1456 c.c e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni.

FIRMA

Nome e Cognome _____

IMEI del/i Terminale/i Acquisitato/i

Il sottoscritto, dichiara di conoscere e accettare integralmente il presente Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock. Il sottoscritto, in particolare, prende atto e accetta che, ai sensi degli artt. 4 e 5 del Regolamento, le funzionalità Operator Lock e USIM Lock possono essere rimosse solo ed esclusivamente secondo i termini e le modalità indicate da 3 nel presente Regolamento. Il sottoscritto prende atto ed accetta che, ai sensi dell’art. 1.4 del Regolamento, tutte le informazioni riportate sui materiali informativi e/o sulle confezioni dei Terminali che siano difformi da quanto riportato nel presente regolamento devono considerarsi nulle e pertanto non applicabili.

Data _____ FIRMA _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente la seguente clausola del Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock: Art. 6.1 (b) (Decadenza dalla garanzia del venditore).

Data _____ FIRMA _____

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI)
Reg. Imp./C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock

1 – Premessa

1.1 – 3 commercializza in Italia Terminali e Tivufonini, anche a prezzi sussidiati. In considerazione del sussidio, “3” adotta sui propri Terminali/Tivufonini la funzionalità di “Operator Lock” e, ove prevista, di USIM Lock, abilitandoli al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/Mini USIM di “3” e sui propri Tivufonini, la funzionalità di Broadcast lock;

1.2 – Il presente Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock (di seguito il “Regolamento”), in ottemperanza a quanto disposto dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera n. 9/06/CIR, disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito “3”) e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Broadcast Lock, Operator Lock e, ove presente, di USIM Lock, attivate sui Terminali e/o sui Tivufonini così come definite nel presente Regolamento.

1.3 – Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni delle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi offerti da “3” (di seguito le “Condizioni Generali di Contratto” o “CGC”), disponibili presso la sede legale di “3”, presso i punti vendita diretti e indiretti di “3” e pubblicate nel sito internet di “3” all’indirizzo www.tre.it.

1.4 – A seguito dell’entrata in vigore della Delibera n. 9/06/CIR dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, presso i punti vendita di 3 potranno essere ancora disponibili materiali predisposti in precedenza. Pertanto, tutte le informazioni riportate sui materiali informativi e/o sulle confezioni dei Terminali che siano difformi da quanto disposto dalla delibera nonché da quanto riportato nel presente regolamento devono considerarsi nulle e pertanto non applicabili.

2 – Definizioni

• **Broadcast Lock:** funzionalità attivata sui Tivufonini, a qualsiasi titolo consegnato al cliente, per effetto del quale il Tivufonino è abilitato alla visione solo ed esclusivamente dei Servizi Televisivi offerti nel bouquet di “3”

• **Operator Lock:** funzionalità attivata sui Terminali, a qualsiasi titolo consegnati al Cliente, per effetto della quale il Terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/Mini USIM/USIM TV di “3”.

• **USIM Lock:** funzionalità per effetto della quale il Terminale, a qualsiasi titolo consegnato al Cliente, funziona solo ed esclusivamente con la USIM/Mini USIM/USIM TV di “3” in abbinamento alla quale detto Terminale venga eventualmente consegnato al Cliente.

• **Terminale o Videofonino®:** indica il Terminale o Videofonino® o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dualmode, omologato e compatibile con gli standard tecnici UMTS, HSDPA e GSM e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da “3”, che può essere abilitato al funzionamento solo con USIM/Mini USIM/USIM TV di “3”, ai sensi del presente Regolamento e degli articoli 7.1 bis e 7.1 ter delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

• **Tivufonino:** il Terminale o Videofonino® che integra la tecnologia UMTS/GSM e DVB-H e che, in combinazione con una USIM TV, consente la ricezione del segnale DVB-H e UMTS/GSM per la fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi;

• **Sussidio:** è la differenza tra il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e il prezzo di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di 3.

3 – Obblighi delle Parti

3.1 – Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale o il Tivufonino, a qualsiasi titolo detenuto, secondo le indicazioni fornite da “3” e dal produttore del Terminale, nonché secondo le condizioni e i termini previsti nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 – Il Cliente si impegna a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale o il Tivufonino in ogni sua componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.3 – Nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale o del Tivufonino, “3” indica al Cliente le condizioni e i termini, inderogabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock, permettendo in tal modo di utilizzare il Videofonino® o il Tivufonino con tutte le reti mobili, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale o del Tivufonino, come chiarito al successivo art. 4.

4– Rimozione Operator Lock e USIM Lock

4.1 – La rimozione dell’Operator Lock e, ove presente, dell’USIM Lock è autorizzabile, a pagamento ed a richiesta del Cliente, per i soli Videofonini o Tivufonini di proprietà

del Cliente, solo a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da “3” al successivo articolo 5.

4.2 – Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell’Operator Lock e, ove presente, dell’USIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di “3” del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell’acquisto del Videofonino o del Tivufonino.

4.3 – L’Operator Lock può essere rimosso gratuitamente ed a richiesta del Cliente da “3” trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale attraverso le modalità indicate da “3” al successivo articolo 5.

4.3 bis – Lo USIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da “3” trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale.

4.4 – Dopo la rimozione dell’Operator e, ove presente, dell’USIM Lock:

a) il Terminale o il Tivufonino possono operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale o sul Tivufonino, purché supportate dall’operatore UMTS/GSM che offre il servizio;

b) il software del Tivufonino può essere aggiornato dal Cliente o da terzi per essere abilitato alla visione dei servizi televisivi su reti DVB-H eventualmente offerti da altri operatori, compatibilmente con gli standard tecnologici dei servizi televisivi su reti DVB-H adottati da questi ultimi.

5–Modalità di rimozione Operator Lock e USIM Lock

5.1 – La presenza delle funzionalità Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock sui Terminali o Tivufonini, il valore del sussidio applicato e il prezzo del Terminale o Tivufonino senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali o Tivufonini e sono resi noti al Cliente all’atto della sottoscrizione contrattuale.

5.2 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione dei blocchi disciplinati da presente Regolamento avviene secondo le modalità di seguito descritte.

5.3 – Il Cliente contatta il Customer Care di 3 per verificare, previo controllo del diritto allo sblocco, il costo della rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell’acquisto del terminale.

5.4 – Il Cliente invia via fax al numero verde indicato dal Customer Care la richiesta di rimozione del blocco del terminale, utilizzando il modulo predisposto da 3.

5.5 – Qualora la rimozione del blocco preveda un costo, il Cliente effettua il pagamento dovuto secondo le modalità indicate da 3. Il buon fine del pagamento è condizione necessaria per procedere allo sblocco richiesto.

5.6 – A seconda delle caratteristiche tecniche di implementazione del blocco sul terminale, la rimozione del blocco può avvenire: i) tramite comunicazione al Cliente di una procedura e di un codice di sblocco; ii) tramite un servizio assistenza di 3.

6–Conseguenze dell’inadempimento: Decadenze e Penali

6.1 – Il Cliente prende atto e accetta, fin da ora, che qualsiasi iniziativa di rimozione dell’Operator Lock e/o dell’USIM Lock e/o del Broadcast Lock intrapresa al di fuori delle modalità indicate da “3”, in violazione del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto:

(a) costituisce violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di “3” e potrebbe rappresentare una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali o di Tivufonini, nonché integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorità;

(b) comporterà la decadenza del Cliente dalla garanzia di “3” ex art. 1487 c.c. e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi al Terminale o al Tivufonino presso i centri di assistenza di “3”, ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente statuite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto;

(c) comporterà l’addebito da parte di “3”, a titolo di penale per l’inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti:

Tabella

Mesi trascorsi:	0-12	13-15	16-18	19-21	22-24	25-27	28-30	31-33	34-36	>36
Costo:	250 €	200 €	180 €	160 €	140 €	120 €	100 €	80 €	60 €	10 €

(d) comporterà la facoltà per “3”, ad integrazione dell’art. 20.1 delle Condizioni Generali di Contratto, di risolvere con effetto immediato il contratto relativo ai Servizi di “3”, dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell’art. 1456 c.c e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto della stessa “3” al risarcimento degli eventuali danni.

COPIA PER IL CLIENTE

FIRMA

Nome e Cognome _____

IMEI del/i Terminale/i Acquisitato/i

Il sottoscritto, dichiara di conoscere e accettare integralmente il presente Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock. Il sottoscritto, in particolare, prende atto e accetta che, ai sensi degli artt. 4 e 5 del Regolamento, le funzionalità Operator Lock e USIM Lock possono essere rimosse solo ed esclusivamente secondo i termini e le modalità indicate da 3 nel presente Regolamento. Il sottoscritto prende atto ed accetta che, ai sensi dell’art. 1.4 del Regolamento, tutte le informazioni riportate sui materiali informativi e/o sulle confezioni dei Terminali che siano difformi da quanto riportato nel presente regolamento devono considerarsi nulle e pertanto non applicabili.

Data _____ FIRMA _____

Luglio 2018

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente la seguente clausola del Regolamento di Servizio Broadcast Lock, Operator Lock e USIM Lock: Art. 6.1 (b) (Decadenza dalla garanzia del venditore).

Data _____ FIRMA _____

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. - Sede legale: Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI)
Reg. Imp./C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

COPIA PER IL CLIENTE