



Business

Proposta di Abbonamento

Offerta Voce - Offerta Internet - Offerta 3Power

Persona Giuridica e Ditta Individuale

CODIFICA PROFESSIONI

Inserire la lettera corrispondente alla propria professione nell'apposita casella:

A - AGENTI COMMERCIO
B - ALTRO
C - ARTISTI
D - LAVORO DOMESTICO
E - COMMERCianti
F - DISOCCUPATI

G - DOCENTI
H - LAVORO AUTONOMO
I - LAVORO DIPENDENTE
L - MILITARI
M - PENSIONATI
N - TEMPO DETERMINATO

CLASSI DI ESENZIONE/AGEVOLAZIONE

Inserire la lettera corrispondente alla classe di esenzione di appartenenza nell'apposita casella:

A - RAPPRESENTANZE CONSOLARI E DIPLOMATICHE
B - COMANDI MILITARI, QUARTIERI GENERALI MILITARI
C - PERSONALE MILITARE NATO NON RESIDENTE NELLE STRUTTURE MILITARI
D - AMMINISTRAZIONI DELLA DIFESA CHE OPERANO PER CONTO DELLA NATO
E - COMUNITÀ EUROPEE NELL'ESERCIZIO DELLE PROPRIE FUNZIONI ISTITUZIONALI
F - ONU - IST. UNIVERSITARIO EUROPEO - SCUOLA EUROPEA
G - ALTRI ISTITUTI INTERNAZIONALI
H - STATO ED AMMINISTRAZIONI STATALI
I - ESPORTATORI ABITUALI

L - RESIDENTI A S. MARINO
M - RESIDENTI A CITTÀ DEL VATICANO
N - STATO CITTÀ DEL VATICANO
O - ONLUS
P - IMPRESE EDITORIALE O IMPRESE TV E RADIOFONICHE
R - RESIDENTI A LIVIGNO E A CAMPIONE D'ITALIA
S - RESIDENTI EXTRA UE
T - SOGGETTO IMPRENDITORIALE RESIDENTE IN UE, FUORI DALL'ITALIA

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Lei sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), "3" desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica di "3" riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque: A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto; B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D);

C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché D) la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da "3" nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che la riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. "3" potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti: tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrivibili nel tempo anzidetto;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati; F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi - anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica - nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;

G) per ottemperare, anche mediante l'invio di Sms, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;

b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio

di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

C) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;

D) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;

E) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub f) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dal Disciplina Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

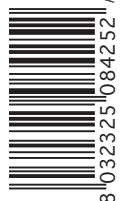
Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n. 1. Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Customer Contact Management - Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta. Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o CCM Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@tre.it. marzo 2008



Regolamento di servizio Assistenza Tecnica Kasko

1. Premessa

1.1. Il presente Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasko (di seguito, "regolamento") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine al Servizio Assistenza Tecnica Kasko nei termini ed alle condizioni di seguito indicati.

1.2. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto e dei Regolamenti di Servizio sottoscritti dal Cliente, disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo www.tre.it

2. Definizioni

Centro di Assistenza Tecnica o CAT: centro di assistenza tecnica specializzato, appartenente alla rete di vendita/assistenza di "3".

Servizio Assistenza Tecnica Kasko o Servizio: servizio di assistenza tecnica a pagamento, per la risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti del Terminale, fornito da 3 al Cliente con formula Full o Mini (di seguito rispettivamente "Servizio Full" e "Servizio Mini").

3. Modalità di attivazione, oggetto del Servizio ed esclusioni

3.1. Il Cliente aderisce al Servizio automaticamente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento "3 Business".

3.2. Il Servizio Full garantisce la riparazione o la sostituzione del Terminale guasto, senza alcun limite al numero degli interventi nel corso della durata del contratto, presso il domicilio/sede aziendale del cliente, previo contatto al 800 831 313, con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

3.3. Il Servizio Mini garantisce la sostituzione del Terminale guasto, con il limite di uno (1) intervento nell'arco di 12 (dodici) mesi da effettuarsi presso il domicilio/sede aziendale del Cliente e previo contatto al 800 831 313, con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

3.4. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non prevedono il salvataggio e/o il ripristino dei dati personali presenti nella memoria del Terminale, quali ad esempio i contatti della Rubrica telefonica, i messaggi (SMS, MMS e VMS), i contenuti audio, video e foto presenti sul Terminale. E' responsabilità del cliente provvedere al salvataggio di tutti i dati presenti sul Terminale da sostituire.

3.5. Il Servizio Full ed il Servizio Mini, si applicheranno automaticamente al nuovo Terminale consegnato in sostituzione di quello guasto;

3.6. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non comprendono:

- le sostituzioni del Terminale causate da malfunzionamenti imputabili a fatto doloso, all'utilizzo di accessori diversi da quelli previsti dalle istruzioni fornite da "3" o dalla casa produttrice del Terminale, a manomissioni o riparazioni eseguite da personale o da centri di assistenza tecnica non espressamente autorizzati da "3" e/o dalla casa produttrice;
- sostituzioni o riparazioni di accessori del Terminale quali, in particolare, dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batterie, cuffie, personal computer, ecc.

3.7. In caso di modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "3" delle funzionalità di Operator Lock e/o USIM Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, accertata da "3", "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto avente ad oggetto il Servizio dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

3.8. Nei casi previsti all'art. 3.7 "3" si riserva altresì il diritto di informare l'autorità giudiziaria.

4. Durata e Recesso

4.1. Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento valgono le previsioni indicate nelle Condizioni Generali di Contratto e dal Regolamento di Servizio 3 Business sottoscritte dal Cliente nella Proposta di Abbonamento 3 Business.

5. Furto e smarrimento

5.1. In caso di furto di o smarrimento del Terminale il Cliente dovrà darne comunicazione a "3" secondo le modalità ed i termini stabiliti nel Regolamento di Servizio e/o nelle Condizioni Generali di Contratto sottoscritti. Qualora il contratto sottoscritto dal cliente prevedano la sostituzione del Terminale in caso di furto e smarrimento, il servizio Full ed il servizio Mini saranno automaticamente trasferiti sul terminale consegnato al Cliente in sostituzione.

Regolamento di Servizio E-Mail di 3 - 3 Business

Il presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3" o anche il "Regolamento") disciplina le condizioni e i termini del servizio E-mail di "3" (di seguito: il "Servizio E-Mail") resi da H3G S.p.A. (di seguito: "3") nell'ambito dei Servizi. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio E-Mail trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), e le Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito www.tre.it e presso i punti vendita "3" autorizzati. Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente definiti nel presente Regolamento.

1. Servizio E-Mail

- 1.1** - Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali ed i fax con modalità tra di loro correlate, reso da "3" ad ogni Cliente nell'ambito dei Servizi.
- 1.2** - I costi di utilizzo del Servizio E-Mail sono indicati nel Piano Tariffario applicabile.
- 1.3** - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite e comunicate da "3" e nel rispetto della normativa vigente.

2. Accesso al Servizio E-Mail

- 2.1** - Per accedere al Servizio E-Mail il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi nel rispetto delle procedure e dei tempi definiti da "3".
- 2.2** - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.
- 2.3** - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzioni di invio e/o ricezione messaggi.

3. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

- 3.1** - Il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna USIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica e, ove possibile, un dominio dedicato che verrà confermato da "3". Una volta scelto, l'indirizzo e-mail e/o il dominio non potranno essere successivamente modificati dal Cliente e potranno essere utilizzati soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche un pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi e/o domini che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.
- 3.2** - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.
- 3.3** - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica all'indirizzo servizioaziende@tre.it. Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.
- 3.4** - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito www.tre.it.
- 3.5** - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.
- 3.6** - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.
- 3.7** - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).
- 3.8** - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 20 destinatari prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 5.
- 3.9** - Il Cliente prende atto del fatto che, attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumerne alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.
- 3.10** - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

4. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

5. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per inviare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chichchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

6. Limitazione di responsabilità

- 6.1** - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.
- 6.2** - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

7. Sospensione del Servizio E-Mail

7.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail e/o il Servizio PostOffice nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

8. Risoluzione e recesso

- 8.1** - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3".
- 8.2** - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

9. Modifiche - Comunicazioni

- 9.1** - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail, nonché del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.
- 9.2** - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica. Le comunicazioni a "3" dovranno essere trasmesse all'indirizzo: servizioaziende@tre.it.

10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

- 10.1** - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.
- 10.2** - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" è regolato dalla legge italiana.
- 10.3** - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dal presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3", oltre che dalle fonti richiamate in premessa, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Regolamento di Servizio 3 Business InUse 2008 e Simply Business

1. Premessa

Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio 3 Business") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine al Servizio 3 Business come di seguito definito, nei termini ed alle condizioni indicati nei Piani Tariffari 3 Business (di seguito: "Piani Tariffari 3 Business") di volta in volta in vigore. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio 3 Business trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali di contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS e Televisivi DVB-H di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e sul sito www.ire.it.

2. Definizioni

2. Definizioni

Proposta di abbonamento 3 Business: la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima e relativa al Servizio 3 Business.

Promozione: offerta commerciale integrante la Proposta 3 Business, riportata sui modelli predisposti da 3 e sottoscritti dal Cliente.

Servizio 3 Business: servizi di comunicazione mobile UMTS/ADSM/HSDPA o Televisivi DVB-H di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta di Abbonamento 3 Business e del Piano Tariffario scelto dal Cliente e sottoscrittibile con formula InUse o Simply Business.

Servizio 3 Business InUse: è il Servizio 3 Business, sottoscrittibile con formula InUse 24, che prevede a) la consegna in comodato d'uso di un Videofonino e/o TVfonino e/o Fast Mobile Card e/o Modem UMTS/Router (di seguito congiuntamente "Terminale InUse") secondo le modalità e i termini di cui al successivo art. 4 del presente regolamento. In caso di sottoscrizione dell'offerta denominata Fast Mobile Office / Fast Mobile Office Pro è prevista la consegna al Cliente in comodato d'uso di un Personale Computer in abbonamento alla Fast Mobile Card e/o Modem UMTS secondo le modalità e i termini di cui al successivo art. 4 del presente regolamento b) il servizio di assistenza tecnica a pagamento di cui al successivo art. 5 del presente regolamento; c) il bonus dati scelta dal Cliente nell'ambito delle possibilità offerte da 3 e riportata nella Proposta di abbonamento 3 Business InUse.

Servizio Simply Business: è il Servizio 3 Business fornito al Cliente secondo le condizioni e i termini dei Piani Tariffari 3 Business compatibili e fruibili attraverso la USIM / USIM TV di 3.

3. Oggetto del contratto

3.1 - Con la conclusione del contratto relativo al Servizio 3 Business:

(a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio 3 Business in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio 3 Business, della Promozione sottoscritta dal Cliente, dai Piani Tariffari 3 Business e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi, così come previsto nelle successive previsioni del presente Regolamento, nei Piani Tariffari 3 Business e nella Proposta di Abbonamento 3 Business ed a fruire del Servizio 3 Business in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio 3 Business, dalla Promozione sottoscritta dal Cliente, dai Piani Tariffari 3 Business e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

4. Terminale InUse

4.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio 3 Business InUse il Terminale InUse, di proprietà di "3", viene consegnato da quest'ultima in comodato d'uso al Cliente ai sensi degli artt. 1803-1812 nonché del presente regolamento;

4.2 - Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare il Terminale InUse secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore, nonché in conformità al presente Regolamento di Servizio 3 Business con la necessaria diligenza e a restituirlo a "3" se richiesto, nello stato in cui gli è stato consegnato, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale. Il Cliente dovrà inoltre mantenere il Terminale InUse libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di esso resti immune da ogni pregiudizio.

4.3 - Il Cliente non potrà in nessun caso cedere, sublocare o concedere in godimento a terzi, ad alcun titolo, il Terminale InUse, ad eccezione dei terzi ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione in generale, dei terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente il Terminale InUse.

4.4 - In caso di violazione degli artt. 4.2 e 4.3, nonché in caso di furto, smarrimento o distruzione/danneggiamento, anche da parte di terzi del Terminale InUse, "3" avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. comunicando al Cliente, mediante lettera, fax o posta elettronica trasmessa all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, la propria intenzione di avvalersi della presente clausola.

4.5 - In caso di furto o smarrimento del Terminale InUse, il Cliente dovrà immediatamente contattare il Servizio Clienti Business al numero 139, per richiedere la sospensione della Carta USIM. Il Cliente dovrà inoltre effettuare la relativa denuncia alle competenti autorità, per poter richiedere a "3" la sostituzione della Carta USIM ed al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale InUse attraverso l'inserimento del codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register). Il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

4.6 - In caso di furto o smarrimento, anche da parte di terzi, del Terminale InUse 3 provvederà al reintegro del Terminale InUse. Salvi i casi di forza maggiore da provarsi a propria cura e spese, il Cliente sarà in ogni caso tenuto a pagare a "3" la somma di Euro 100 (cento) a titolo di risarcimento per ciascun Terminale InUse. Qualora il furto o lo smarrimento, anche da parte di terzi, si verificano per la seconda volta, e così via per ogni eventuale volta successiva, l'importo dovuto sarà di Euro 300 (trecento) per ciascun Terminale InUse.

5. Assistenza Tecnica

5.1 - Il Servizio 3 Business InUse prevede, per ciascun Terminale InUse, il servizio di assistenza tecnica Kasko di "3", le cui condizioni sono specificate nel regolamento di servizio assistenza tecnica di 3 (di seguito: il "Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasko di 3") e prevede il pagamento del corrispettivo specificato nei Piani Tariffari 3 Business e riportato nella Proposta di Abbonamento 3 Business.

5.2 - L'Assistenza Tecnica Kasko di "3" relativa al Terminale InUse, cesserà in caso di recesso dal contratto ai sensi del successivo art. 7.

6. Durata

6.1 - Il contratto relativo al Servizio 3 Business InUse con formula InUse.24 ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all'articolo 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per eguali periodi di 24 (ventiquattro) mesi salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

6.2 - Il contratto relativo al Servizio Simply Business ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all'articolo 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Simply Business si intenderà tacitamente rinnovato, per eguali periodi di 24 (ventiquattro) mesi, salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

7. Recesso

7.1 - Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo al Servizio 3 Business con formula InUse.24, potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio. Qualora il Cliente receda dal contratto nel corso dei primi 24 (ventiquattro) mesi di durata dello stesso dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, i seguenti importi: a) la somma di euro 175 (centosettantacinque) per recesso anticipato dal Servizio in relazione a ciascuna utenza oggetto del contratto (Tabella 1); b) la somma determinata in base alla Tabella 2 per il recesso anticipato dal Listino Terminale e Fast Mobile Office in relazione a ciascun Terminale / pacchetto Fast Mobile Office oggetto del contratto; c) la somma determinata in base alla Tabella 3 in relazione alla Promozione eventualmente abbinata a ciascuna utenza oggetto del contratto.

7.2 - In caso di esercizio del diritto di recesso o cessazione del contratto il Cliente dovrà restituire a "3", entro 30 (trenta) giorni dalla data di effetto del recesso o cessazione del contratto, il/i Terminali InUse.24 unitamente agli accessori forniti da "3", nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento o il consumo risultante per effetto dell'uso. Il Cliente potrà conoscere le modalità di restituzione del Terminale InUse contattando il numero 139. In caso di mancata restituzione del/i Terminali InUse.24 entro il predetto termine, "3" addebiterà al Cliente le somme previste in base alla Tabella 4 per ciascun Terminale InUse.24 fatti salvi il maggior danno e tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero del Terminale InUse.24, ivi comprese le spese di ritiro e trasporto, nonché la facoltà di tutelare i propri diritti nelle sedi competenti.

7.3 - In caso di recesso o cessazione del contratto dopo che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla conclusione del contratto relativo al Servizio 3 Business InUse 24, il cliente dovrà restituire a "3", entro 30 (trenta) giorni dalla data di effetto del recesso o cessazione del contratto, il/i Terminali InUse.24, unitamente agli accessori forniti da "3", nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento o il consumo risultante per effetto dell'uso. Il Cliente potrà conoscere le modalità di restituzione del Terminale InUse contattando il numero 139.

7.4 - Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo al Servizio Simply Business potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio.

7.5 - Qualora il Cliente receda dal contratto relativo al Servizio Simply Business prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione dovrà corrispondere a "3", un corrispettivo determinato in base alla Tabella 1 e un corrispettivo di euro 100 (cento) per l'eventuale Promozione sottoscritta

8. Legge applicabile e foro competente

8.1 - Il Regolamento di Servizio 3 Business è regolato dalla legge italiana.

8.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di rapporti regolati dal Regolamento di Servizio 3 Business e, quindi, in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Tabella 1:

Corrispettivo per recesso anticipato dal Servizio	
Mesi trascorsi	
1-24	>24
Somme dovute ¹	
175€	0€

Tabella 2:

Corrispettivo per recesso anticipato dal Listino Terminali				
Mesi trascorsi:				
InUse.24	1-12	13-18	19-24	>24
Somme dovute ¹				
Video/TVfonino /ADSM Card/Modem /Router e FMO /FMO Professional	300€	190€	0€	0€

Tabella 3:

Corrispettivo per recesso anticipato da Promozione	
Mesi trascorsi:	
1-24	>24
Somme dovute ¹	
100€	0€

Tabella 4:

Penali per mancata restituzione del Terminale in caso di recesso anticipato		
Mesi trascorsi		
	1-24	>24
InUse.24	Somme dovute ²	
Terminali	100€	0€
FMO / FMO Professional	500€	0€

1) Tutti gli importi indicati in tabella sono IVA esclusa.

2) Tutti gli importi indicati in tabella sono da considerarsi fuori campo IVA.

Condizioni di adesione al servizio 3Power Pro

Art. 1.

L'offerta 3Power Pro (di seguito "Offerta") è riservata ai Clienti "3" che aderiscono all'Offerta come di seguito descritta. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni di adesione trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali di contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS e Televisivi DVB-H di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e sul sito www.tre.it

Art. 2.

L'Offerta prevede la sottoscrizione di un contratto in abbonamento e contestuale adesione ad una delle due opzioni alternative:

a) al piano tariffario denominato Zero7 Pro - base che prevede un canone mensile pari a 40 euro mensili (IVA esclusa) e senza alcun importo in caso di recesso nei 12 mesi dalla sottoscrizione della stessa.

b) al piano tariffario denominato Zero7 Pro - 3Power Pro o più semplicemente 3Power Pro che prevede:

- un canone mensile ridotto di 20 euro al mese rispetto a quello di cui alla precedente lett. a) pari a 20 euro mensili (IVA esclusa);
- nel caso in cui nei dodici mesi dalla sottoscrizione del contratto, ovvero dalla data di attivazione della USIM, fosse esercitato il diritto di recesso, atto che fa venire meno le condizioni più favorevoli (20 euro), l'impegno del cliente a corrispondere un importo di euro 100 (IVA esclusa), per ciascuna utenza oggetto del contratto, quale riallineamento alle condizioni economiche base (40 euro) e parziale ristoro dei costi sostenuti.

I servizi inclusi nell'offerta 3Power Pro prevedono 800 minuti/mese (max 200 min/settimana) di chiamate nazionali, VideoChiamate verso 3 e chiamate Internazionali verso Paesi della Zona 1; 400 SMS/MMS nazionali (max 100 SMS/MMS settimana); 10GB/mese di navigazione Internet sotto copertura 3.

Nel caso di scelta per l'opzione di cui al precedente punto b) il Cliente dichiara:

- di avere consapevolmente richiesto l'accesso alle condizioni migliorative per lo stesso previste;
- di preferirle rispetto a quello di cui al punto a);
- di essere consapevole che dette condizioni che prevedono prezzi più favorevoli per il consumatore prevedono limiti di durata nel rispetto del disposto dell'art.1 della legge 40/07.

Art. 3.

L'Offerta prevede come modalità di pagamento esclusiva l'addebito su carta di credito o sulle coordinate bancarie fornite dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto.

Art. 4.

Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo all'opzione a) o all'opzione b) di cui al precedente art. 2 potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto alle condizioni indicate nello stesso art. 2 dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio.

14.4 - Il Cliente prende atto che (i) la fruizione in roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (ii) la fruizione di contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all'estero o scaricati in territorio italiano e fruiti all'estero. "3", pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di contenuti all'estero in violazione di norme giuridiche, di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi o comunque per l'utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi.

14.5 - In caso di attivazione di Servizi UMTS e Televisivi postpagati, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming Internazionale fin dall'attivazione della USIM /USIM TV; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria potrà effettuare traffico in Roaming Internazionale solo successivamente al pagamento del primo conto telefonico andato a buon fine. In tal caso il Cliente potrà comunque ricevere traffico in roaming internazionale sin dall'attivazione della USIM/USIM TV di "3".

ARTICOLO 15 - Fatturazione e modalità di pagamento

15.1 - Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte da "3" (i.e. addebito sul Conto Corrente o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

15.2 - "3" mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi richiesti e le chiamate effettuate dal Terminale possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell'ambito delle possibilità offerte da "3". Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all'atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto "3" si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi UMTS e sui Servizi Televisivi pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da "3" al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di tratta che verrà inviato, a cura e spese di "3", al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di "3" di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo, sui Servizi UMTS e sui Servizi Televisivi, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.

15.3 - Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, le modalità di pagamento dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, nell'ambito delle possibilità offerte da "3" all'atto della richiesta di modifica.

15.4 - In caso di Servizi UMTS e Servizi Televisivi postpagati, 3 invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e/o nei regolamenti di servizio. Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, la bolletta telefonica indicherà:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali, se previste;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

15.5 - I dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all'ora di inizio della conversazione o delle comunicazioni, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti nel rispetto dell'applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. Nel caso di Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.

15.6 - Laddove tecnicamente possibile, "3" renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personal computer solo previa autenticazione del Cliente. Nei dettagli non saranno in ogni caso evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

15.7 - In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 e 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell'Informativa e nei regolamenti di servizio.

15.8 - Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS e per i Servizi Televisivi dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso "3".

15.9 - Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non preclude a "3", nei casi previsti dalla normativa vigente, l'attivazione dei rimbedi di cui al successivo art. 18.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a "3" anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 18.

15.10 - In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio d'interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 7 (sette) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

15.11 - "3" non imputerà al Cliente eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti addebitabili a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) cui sia affidata la gestione dei sistemi di pagamento.

15.12 - Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante "Regolamento relative alla disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.I. n. 84 del 10.4.2006, l'importo massimo che "3" addebita al cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa. Tale importo è comprensivo del prezzo relativo al trasporto, all'indirizzamento, alla gestione della chiamata e alla fornitura delle informazioni o prestazioni.

ARTICOLO 16 - Responsabilità di "3"

16.1 - Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, inviando apposito reclamo a "3", in conformità al successivo art. 25.

16.2 - Il Cliente prende atto che "3" non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi.

16.3 - Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che "3" non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell'interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi.

ARTICOLO 17 - Responsabilità del Cliente

17.1 - Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ed a quest'ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art.11.

17.2 - Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne "3" da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa "3", da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso - ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma, ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto all'art. 12.1.1.

17.3 - In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali, della USIM o della USIM TV, il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica, al Servizio Assistenza di "3", indicando i propri dati identificativi, e, se possibile, cambiare la propria Password ed inviare allo stesso, mediante lettera raccomandata a.r., entro 7 (sette) giorni dal furto, copia della relativa denuncia alle competenti autorità; in tal caso, fermi restando (i) la responsabilità del Cliente ai sensi del precedente comma 17.1, per il periodo antecedente la predetta comunicazione, (ii) l'obbligo di manleva di cui al precedente art. 17.2, con riferimento anche al periodo successivo e (iii) i diritti di "3" di cui alle successive previsioni delle Condizioni Generali di Contratto: (a) non saranno dovuti a "3" i corrispettivi relativi alla fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi successiva alla ricezione della richiamata comunicazione; (b) "3" avrà la facoltà di sospendere immediatamente i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi; (c) il Cliente potrà richiedere una nuova USIM o una nuova USIM TV, in sostituzione di quella precedente, mantenendo lo stesso numero telefonico. "3" si riserva il diritto di addebitare al Cliente il solo costo sostenuto per la pratica di sostituzione della USIM o della USIM TV preventivamente comunicato da "3".

17.4 - Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a "3" ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e/o altra sede e ai propri rappresentanti legali. Tutte le comunicazioni inviate da "3" all'ultimo domicilio reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

17.5 - E' vietata qualsiasi manomissione o alterazione della USIM o della USIM TV e del Terminale al fine dell'utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo

quanto previsto all'art. 17.3, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

ARTICOLO 18 - Sospensione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

18.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi per procedere ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti dalla stessa "3" utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming Internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non imputabili a "3". In questo caso "3" ne darà pronta comunicazione al Cliente.

18.2 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

18.3 - "3" si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi, con un preavviso, anche mediante SMS, di almeno 12 (dodici) ore o nell'ipotesi di cui agli artt. 12.9, 12.10 e 12.11, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente; "3" si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzate da "3" sulle configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da "3" stessa nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

18.4 - "3" potrà, inoltre, sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che "3" stessa ritenga anomali rispetto al traffico pregresso. "3", in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e riattiverà i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi sospesi successivamente all'intervento pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da "3" o all'intervento rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da "3".

18.5 - I Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di "3" o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.

18.6 - "3" si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa "3" di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

18.7 - In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi entro il giorno successivo alla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il Cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di "3" anche dovute alla fruizione di altri Servizi UMTS e/o di altri Servizi Televisivi, "3", nell'ambito della normativa vigente, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni. Laddove il Cliente, entro quest'ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a "3" adeguata prova dell'intervento pagamento, quest'ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi. Interventiva la sospensione, "3" riattiverà i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all'accertamento dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.

18.8 - L'attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a "3" l'esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9 e, comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.

18.9 - Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS e/o per singoli Servizi Televisivi, "3" potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio UMTS e/o per il solo Servizio Televisivo interessato dall'inadempimento.

18.10 - In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, "3" non avrà alcun obbligo od onere di riconfezionazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

ARTICOLO 19 - Titolarità del contratto

19.1 - Salvo quanto stabilito nei comma successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da "3", il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.

19.2 - Nell'ipotesi di Servizi UMTS e Servizi Televisivi prepagati, la titolarità della USIM o della USIM TV ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da "3" e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web www.tre.it.

19.3 - Nelle ipotesi di Servizi UMTS e di Servizi Televisivi prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria USIM o la USIM TV ed i relativi Servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note da "3" anche sul sito web www.tre.it. In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della USIM o della USIM TV e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

ARTICOLO 20 - Risoluzione del contratto

20.1 - In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.8, 12.11, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, "3", ferma restando la facoltà di sospendere il Servizio ai sensi del precedente articolo 18, avrà, altresì, la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni. "3" si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, alterazione o intervento sulla USIM o sulla USIM TV, da parte del Cliente o di terzi, autorizzati o no dal Cliente.

20.2 - In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi e fatto salvo quanto indicato all'art. 15.11, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

20.3 - Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

20.4 - Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS e/o per singoli Servizi Televisivi, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

ARTICOLO 21 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

21.1 - Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o sia posto in stato di liquidazione, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS e, se previsti dal piano Tariffario, per i Servizi Televisivi postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.

21.2 - Inoltre, nei casi di Servizi UMTS e/o per i Servizi Televisivi postpagati le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché motivatamente e con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta all'altra mediante lettera raccomandata a.r. da inviare all'indirizzo indicato al successivo art. 24.

21.3 - Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 nei seguenti casi:

- a) per i Servizi UMTS relativi ad una o più USIM di cui sia intestatario, nel caso di adesione ai soli Servizi UMTS;
- b) per i Servizi UMTS e per i Servizi Televisivi relativi ad una o più USIM di cui sia intestatario, nel caso di adesione sia ai servizi UMTS sia ai Servizi Televisivi. In tal caso non è consentito il recesso dai soli Servizi UMTS o dai soli Servizi Televisivi, salvo quanto previsto al successivo punto c);
- c) il Cliente potrà esercitare il diritto di cui al comma 21.2 per i soli Servizi Televisivi relativi ad una o più USIM TV di cui sia intestatario, qualora ne siano previsti separatamente la fatturazione ed il pagamento dei relativi corrispettivi e se espressamente

previsto dal Piano Tariffario sottoscritto.

21.4 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS e ai Servizi Televisivi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

21.5 - In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

21.6 - Qualora il Cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso/noleggito, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

ARTICOLO 22 - Modifiche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

22.1 - "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della USIM o della USIM V o delle caratteristiche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente, a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria e posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

22.2 - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a Suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3", a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria o posta prioritaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

22.3 - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo articolo 24 e saranno illustrate e rese note nel sito web www.tre.it anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

22.4 - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

22.5 - Con riferimento ai Servizi Televisivi il Cliente prende atto ed accetta che "3" potrà interrompere la distribuzione di alcuni servizi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dal Cliente. In caso di interruzione di un canale e/o servizio, "3" informerà il Cliente che ne fruisce con adeguata comunicazione mediante SMS o MMS o email e si riserva di sostituire tale canale e/o servizio. Il Cliente prende atto del fatto che (i) dell'offerta televisiva di "3" possono far parte anche canali editi da altri fornitori di contenuti (ii) i canali e/o servizi contenenti eventi calcistici sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti di cui "3" sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica.

SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS e nuovi Servizi Televisivi

23.1 - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS o il Servizio Televisivo richiesto.

23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web www.tre.it, direttamente attraverso il Videofonino[®] o il TVfonino o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.

23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio UMTS o Servizio Televisivo, il Cliente acconsente, comunemente, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso.

23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS o i nuovi Servizi Televisivi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti art. 5.2 e 5.3.

ARTICOLO 24 - Comunicazioni

24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telefax o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà, ovvero all'indirizzo: Servizioclienti@tre.it; le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da Questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta del Cliente.

ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione

25.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l'area 133 del Portale di "3".

25.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

25.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria e fax entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

25.4 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

25.5 - Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al

Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della l. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

25.6 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

25.7 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione *on line* accessibile attraverso il sito www.tre.it direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.

25.8 - In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

25.9 - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

25.10 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

25.11 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente

26.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

26.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Piani Tariffari

Importo abbonamento mensile	Abbonamento			
	B.zero Pro ⁽¹⁾			
	5 €			
Chiamata Voce	B.zero Pro			
	Tariffa Base	Scatto alla risposta	Tariffa ridotta	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	2400 min./mese	-	12 cent.€/min	-
Rete mobile 3			10 cent.€/min ⁽²⁾	
Rete fissa	12 cent.€/min			
Rete mobile altri operatori				
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	20,84 cent.€/min	15 cent.€	20,84 cent.€/min	15 cent.€
Internazionale Zona 2	41,67 cent.€/min		41,67 cent.€/min	
Internazionale Zona 3	1,67€/min		1,67€/min	
Internazionale Zona 4	2,5€/min		2,5€/min	
Offerta TV	Pacchetto Free + Sottoscrizione da Portale			
VideoChiamata	B.zero Pro			
	Tariffa Base	Scatto alla risposta	Tariffa ridotta	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	20 cent.€/min	15 cent.€	20 cent.€/min	15 cent.€
Rete mobile 3			75 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori				

Il piano prevede l'attivazione dell'opzione B.zero Plus.
 Per il piano B.zero Pro la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione.
 Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito www.tre.it/business o consultare il proprio consulente commerciale 3.
 (1) Il piano tariffario B.zero Pro non prevede la sottoscrizione del servizio InRete.
 (2) La tariffa ridotta si applica alle chiamate effettuate a partire dal giorno successivo al raggiungimento dei 90 minuti di chiamate ricevute. La riduzione è valida fino alla fine del mese solare in corso, per un massimo di 1000 minuti al mese. Al fine del raggiungimento dei 90 minuti si considerano solo le chiamate ricevute in Italia da altri operatori nazionali. Il cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4139 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'area clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business.
 Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili sull'area clienti 139 del sito www.tre.it/business.

Altri servizi	B.zero Pro	
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS ⁽¹⁾	-	12 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS	-	12 cent. €
Invio MMS/VMS ⁽²⁾	-	40 cent. €
Pianeta Business		
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €
Contenuti sotto rete 3	-	in base ai contenuti
Traffico Dati		
Traffico Internet sotto rete 3	-	0,17 cent. €/kB
Traffico Internet in GPRS	-	0,17 cent. €/kB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12 cent.€ l'una per il piano B.zero. Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.
 (2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€ l'una. Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.
 La tariffa indicata è valida per VideoMessaggi/MMS fino a 150 KB verso videofonini 3 e per VideoMessaggi/MMS fino a 30 KB verso altri operatori. La tariffa per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 150 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso videofonini 3 è di 80 cent.€/cad. Per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 30 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso altri operatori la tariffa è di 80 cent.€/cad.

B.zero Plus ⁽¹⁾		
Piano Compatibile	Traffico incluso vs rete mobile 3	Costo opzione /mese
B.zero Pro	2400 min./mese	5 €

(1) Il piano B.zero Pro prevede l'attivazione automatica dell'opzione B.zero Plus.
 - B.zero Plus ha validità per il mese solare e scade alle 0.00 del 1° del mese successivo all'attivazione.
 - Il rinnovo di B.zero Plus è tacito: dal 1° del mese successivo, viene riattivata l'opzione per l'intero mese solare e viene addebitato il canone di 5€.
 - Il cliente per controllare lo stato della soglia può chiamare il 4139 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'area clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business

Offerta B.zero Pro Internet Edition

Scegliendo BlackBerry® Bold in fattura il cliente avrà:	
Canone B.zero Pro	5 €
Opzione BlackBerry®	15 €
Sconto Opzione BlackBerry®	- 15 €

Per il BlackBerry® Bold, l'offerta prevede l'attivazione in automatico dell'opzione BlackBerry®. Il costo è di 0€ in promozione invece di 15€. L'opzione prevede una soglia di 5 GB/mese sotto rete 3 e 5 MB/mese di traffico mail.

Scegliendo Nokia 6120 in fattura il cliente avrà:	
Canone B.zero Pro	5 €
Opzione Mail ³	10 €
Sconto Opzione Mail ³	- 10 €

Per il Nokia 6120, l'offerta prevede l'attivazione in automatico dell'opzione Mailcube. Il costo è di 0€ in promozione invece di 10€. L'opzione prevede una soglia di 5 GB/mese sotto rete 3 e 5 MB/mese di traffico mail in roaming GPRS.

Piani Tariffari

Importo abbonamento mensile	Abbonamento			
	Zero6 Pro			
	24 €			
Chiamata Voce	Zero6 Pro			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
	100 minuti	-	3 cent.€/min	12,5 cent.€
			12,5 cent.€/min	
20,84 cent.€/min				
41,67 cent.€/min			12,5 cent.€	
-	-	1,67€/min		
-	-	2,5€/min		
Offerta TV	INCLUSA			
Videochiamata	Zero6 Pro			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
	-	-	12,5 cent.€/min	12,5 cent.€
	100 minuti ⁽¹⁾	-	20,83 cent.€/min	
-	-	82,5 cent.€/min		

Per il piano Zero6 Pro la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione. Il cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4139 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'area clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business. Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili sull'area clienti 139 del sito www.tre.it/business.
Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito www.tre.it/business o consultare il proprio consulente commerciale 3.
(1) Le Videochiamate verso Rete Mobile 3 sono incluse nella soglia di 100 minuti/settimana prevista per le chiamate voce.

Altri servizi	Zero6 Pro	
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS ⁽¹⁾	50	12,5 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS		12,5 cent. €
Invio MMS/VMS ⁽²⁾		40 cent. €
Pianeta Business		
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €
Contenuti sotto rete 3	-	in base ai contenuti
Traffico Dati ⁽³⁾	Soglia mensile di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	4 GB	5 €/GB
Traffico Internet in GPRS	-	25 cent.€/MB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12,5 cent.€/luna per il piano Zero6 Pro e concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (50 Messaggi). Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.

(2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€/luna e concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (50 Messaggi). Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.

La tariffa indicata è valida per VideoMessaggi/MMS fino a 150 KB verso videofonini 3 e per VideoMessaggi/MMS fino a KB verso altri operatori. La tariffa per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 150 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso videofonini 3 è di 80 cent.€/cad. Per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 30 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso altri operatori la tariffa è di 80 cent.€/cad.

(3) Per i Clienti con terminale BlackBerry sarà attivata in automatico l'opzione Power BlackBerry. Tale opzione è gratuita e garantisce il provisioning dell'APN necessario a fruire dei servizi BlackBerry in modo che il Cliente avente tale Piano Tariffario abbia il doppio APN ovvero tre.it e BlackBerry. Tale opzione non prevede soglie aggiuntive rispetto a quelle del Piano Tariffario.

Piani Tariffari

Abbonamento				
Zero7 Pro				
Importo abbonamento mensile	40 €			
Chiamata Voce	Zero7 Pro			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	200 minuti	-	3 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3			12,5 cent.€/min	
Rete fissa			20,84 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori			41,67 cent.€/min	
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	-	-	1,67€/min	12,5 cent.€
Internazionale Zona 2			2,5€/min	
Internazionale Zona 3				
Internazionale Zona 4				
Offerta TV	INCLUSA			
VideoChiamata	Zero7 Pro			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	-	-	12,5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3	200 minuti ⁽¹⁾	-	20,83 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori	-	-	82,5 cent.€/min	

Per il piano Zero7 Pro la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione. Il cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4139 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'area clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business. Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili sull'area clienti 139 del sito www.tre.it/business. Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito www.tre.it/business o consultare il proprio consulente commerciale 3.
(1) Le VideoChiamate verso Rete Mobile 3 sono incluse nella soglia di 200 minuti/settimana prevista per le chiamate voce.

Altri servizi		
Zero7 Pro		
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS ⁽¹⁾	100	12,5 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS		12,5 cent. €
Invio MMS/VMS ⁽²⁾		40 cent. €
Pianeta Business		
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €
Contenuti sotto rete 3	-	in base ai contenuti
Traffico Dati ⁽³⁾	Soglia mensile di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	10 GB	5 €/GB
Traffico Internet in GPRS	-	25 cent.€/MB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12,5 cent.€ l'una per il piano Zero7 Pro e concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (100 Messaggi). Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.

(2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€ l'una e concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (100 Messaggi). Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.

La tariffa indicata è valida per VideoMessaggi/MMS fino a 150 KB verso videofonini 3 e per VideoMessaggi/MMS fino a 30 KB verso altri operatori. La tariffa per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 150 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso videofonini 3 è di 80 cent.€/cad. Per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 30 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso altri operatori la tariffa è di 80 cent.€/cad.
(3) Per i Clienti con terminale BlackBerry sarà attivata in automatico l'opzione Power BlackBerry. Tale opzione è gratuita e garantisce il provisioning dell'APN necessario a fruire dei servizi BlackBerry in modo che il Cliente avente tale Piano Tariffario abbia il doppio APN ovvero tre.it e BlackBerry. Tale opzione non prevede soglie aggiuntive rispetto a quelle del Piano Tariffario.

Piani Tariffari

Importo abbonamento mensile	Abbonamento				
	Zero8 Pro				
	65 €				
Chiamata Voce	Zero8 Pro				
	Traffico settimanale incluso		Tariffe		
	Tariffe	Scatto alla risposta	Tariffe	Scatto alla risposta	
Numeri aziendali	500 minuti	-	3 cent.€/min	12,5 cent.€	
Rete mobile 3			12,5 cent.€/min		
Rete fissa					
Rete mobile altri operatori					
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	-	-	20,84 cent.€/min	12,5 cent.€	
Internazionale Zona 2			41,67 cent.€/min		
Internazionale Zona 3					1,67€/min
Internazionale Zona 4					2,5€/min
Offerta TV	INCLUSA				
VideoChiamata	Zero8 Pro				
	Traffico settimanale incluso		Tariffe		
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Tariffe	Scatto alla risposta	
Numeri aziendali	-	-	12,5 cent.€/min	12,5 cent.€	
Rete mobile 3	500 minuti ⁽¹⁾	-	20,83 cent.€/min		
Rete mobile altri operatori	-	-	82,5 cent.€/min		

Per il piano Zero8 Pro la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione. Il cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4139 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'area clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business. Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili sull'area clienti 139 del sito www.tre.it/business. Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito www.tre.it/business o consultare il proprio consulente commerciale 3.
(1) Le VideoChiamate verso Rete Mobile 3 sono incluse nella soglia di 500 minuti/settimana prevista per le chiamate voce.

Altri servizi	Zero8 Pro	
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS ⁽¹⁾	150	12,5 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS		12,5 cent. €
Invio MMS/VMS ⁽²⁾		40 cent. €
Pianeta Business		
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €
Contenuti sotto rete 3	-	in base ai contenuti
Traffico Dati ⁽³⁾	Soglia mensile di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	20 GB	5 €/GB
Traffico Internet in GPRS	-	25 cent.€/MB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una, e concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (150 Messaggi). Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.
(2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una e concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (150 Messaggi). Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.
(3) Per i Clienti con terminale BlackBerry sarà attivata in automatico l'opzione Power BlackBerry. Tale opzione è gratuita e garantisce il provisioning dell'APN necessario a fruire dei servizi BlackBerry in modo che il Cliente avente tale Piano Tariffario abbia il doppio APN ovvero tre.it e BlackBerry. Tale opzione non prevede soglie aggiuntive rispetto a quelle del Piano Tariffario.

Piani Tariffari

Abbonamento				
3Power Pro				
Importo abbonamento mensile		20 €		
Chiamata Voce	3Power Pro			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	200 minuti	-	3 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3			12,5 cent.€/min	
Rete fissa			20,84 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori			41,67 cent.€/min	
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	-	-	1,67€/min	12,5 cent.€
Internazionale Zona 2			2,5€/min	
Internazionale Zona 3				
Internazionale Zona 4				
Offerta TV	Pacchetto Free + Sottoscrizione da Portale			
VideoChiamata	3Power Pro			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	-	-	12,5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3	200 minuti ⁽¹⁾	-	20,83 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori	-	-	82,5 cent.€/min	

L'offerta 3Power non è compatibile con le promozioni attualmente in vigore.
 Il cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4139 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'area clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business. Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili sull'area clienti 139 del sito www.tre.it/business.
 Per il piano 3Power Pro la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione. Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito www.tre.it/business o consultare il proprio consulente commerciale 3.
 (1) Le VideoChiamate verso Rete Mobile 3 sono incluse nella soglia di 200 minuti/settimana prevista per le chiamate voce.

Altri servizi		
3Power Pro		
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS ⁽¹⁾	100	12,5 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS		12,5 cent. €
Invio MMS/VMS ⁽²⁾		40 cent. €
Pianeta Business		
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €
Contenuti sotto rete 3	-	in base ai contenuti
Traffico Dati ⁽³⁾	Soglia mensile di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	10 GB	5 €/GB
Traffico Internet in GPRS	-	25 cent.€/MB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una per il piano 3Power Pro e concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (100 Messaggi). Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.

(2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una e concorrono al raggiungimento della soglia settimanale stabilita per gli SMS (100 Messaggi). Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.

La tariffa indicata è valida per VideoMessaggi/MMS fino a 150 KB verso videofonini 3 e per VideoMessaggi/MMS fino a 30 KB verso altri operatori. La tariffa per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 150 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso videofonini 3 è di 80 cent.€/cad. Per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 30 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso altri operatori la tariffa è di 80 cent.€/cad.

(3) Per i Clienti con terminale BlackBerry sarà attivata in automatico l'opzione Power BlackBerry. Tale opzione è gratuita e garantisce il provisioning dell'APN necessario a fruire dei servizi BlackBerry in modo che il Cliente avente tale Piano Tariffario abbia il doppio APN ovvero tre.it e BlackBerry. Tale opzione non prevede soglie aggiuntive rispetto a quelle del Piano Tariffario.

Piani Tariffari

Importo abbonamento mensile	Ricaricabile			
	B.free ⁽¹⁾			
	-			
Chiamata Voce	B.free			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	600 minuti	12,5 cent.€	5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3	-	-		
Rete fissa	-	-		
Rete mobile altri operatori	-	-		
Internazionale Zona 1 (Europa, USA, Canada)	-	-	20,84 cent.€/min	12,5 cent.€
Internazionale Zona 2			41,67 cent.€/min	
Internazionale Zona 3			1,67€/min	
Internazionale Zona 4			2,5€/min	
Offerta TV	Sottoscrizioni da Portale			
VideoChiamata	B.free			
	Traffico settimanale incluso		Tariffe	
	Traffico settimanale incluso	Scatto alla risposta	Oltre soglia	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	600 minuti	12,5 cent.€	5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3	-	-	75 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori	-	-	-	

Per il piano B.free la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione. Per conoscere i Paesi che rientrano rispettivamente nella zona 1, 2, 3 e 4, visitare il sito www.tre.it/business o consultare il proprio consulente commerciale 3. Il Cliente per controllare lo stato delle soglie e il credito residuo può chiamare il 4330 dal proprio terminale o accedere alla sezione Info Costi dell'Area Clienti 139, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business. Il dettaglio del traffico è consultabile sull'Area Clienti 139 del sito www.tre.it/business.
 (1) L'offerta comporta la contestuale sottoscrizione con una terza parte del servizio di ricarica automatica mensile (B.carica) con addebito su Carta di credito di 30€ e/o 50€ (IVA esclusa) di servizi senza costi di ricarica per almeno 12 mesi. Non è inclusa la Tassa di Concessione Governativa pari a 12,91€ mensili per uso affari. Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

Altri servizi	B.free	
Messaggistica	Soglia settimanale di traffico incluso	Tariffe oltre soglia
Invio SMS ⁽¹⁾	-	12,5 cent. €
Ricevuta di ritorno SMS/MMS/VMS	-	12,5 cent. €
Invio MMS/VMS ⁽²⁾	-	40 cent. €
Pianeta Business		
Pagine e navigazione	-	7,5 cent. €
Contenuti	-	in base ai contenuti
Traffico Dati		
Traffico Internet sotto rete 3	-	20,84 cent. €+ 0,17 cent. €/KB
Traffico Internet in GPRS	-	20,84 cent. €+ 0,17 cent. €/KB

(1) Le ricevute di ritorno degli SMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una. Inviare un SMS a più destinatari equivale ad inviare più SMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate.
 (2) Le ricevute di ritorno del VideoMessaggio/MMS sono tariffate a 12,5 cent.€/l'una. Inviare un VideoMessaggio/MMS a più destinatari equivale ad inviare più VideoMessaggi/MMS e ricevere le relative ricevute di ritorno, se impostate. La tariffa indicata è valida per VideoMessaggi/MMS fino a 150 KB verso videofonini 3 e per VideoMessaggi/MMS fino a 30 KB verso altri operatori. La tariffa per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 150 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso videofonini 3 è di 80 cent.€/cad. Per i VideoMessaggi/MMS maggiori di 30 KB e fino a un massimo di 300 KB (quando supportati) verso altri operatori la tariffa è di 80 cent.€/cad.

Bonus ⁽¹⁾	B.free	
	Autoricarica	
Off-net e rete fissa	1,5 cent. €	

(1) Autoricarica di 1,5 cent.€ per ogni SMS/MMS nazionale ricevuto e per ogni minuto di Chiamate e VideoChiamate ricevute da rete fissa o mobile (esclusa rete 3).

Piani Tariffari

	B.mega 9 €¹		B.on ²		B.unlimited 29 €³	
Importo mensile	6€		19€		26€	
	Traffico mensile incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico settimanale incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico mensile incluso	Tariffe oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	500 MB	25 cent.€/MB	5 GB	5€/GB ⁶	30 GB	5€/GB ⁶
Traffico Internet in GPRS	-	25 cent.€/MB	-	25 cent.€/MB	-	25 cent.€/MB
Invio SMS nazionali	-	12,5 cent.€/cad.	-	12,5 cent.€/cad.	-	12,5 cent.€/cad.
	B.Time Small 9 €⁴		B.Time Large 19 €⁵			
Importo mensile	6€		16€			
	Traffico mensile incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico mensile incluso	Tariffe oltre soglia		
Traffico Internet sotto rete 3	40 ore	1 €/ora ⁷	350 ore	1 €/ora ⁷		
Traffico Internet in GPRS	-	25 cent.€/MB	-	25 cent.€/MB		
Invio SMS nazionali	-	12,5 cent.€/cad.	-	12,5 cent.€/cad.		

- 1) Il pacchetto B.mega al costo mensile di 9€ include: una Chiavetta Internet, il piano B.mega e il canone di Assistenza Tecnica Kasko Mini 3€.
 2) Il pacchetto B.on al costo mensile di 19€ include: una Chiavetta Internet, il piano InTREnet.data3, l'opzione B.fast S e il canone di assistenza tecnica Kasko Mini da 5€.
 3) Il pacchetto B.unlimited al costo mensile di 29€ include: una Chiavetta Internet, il piano B.unlimited e il canone di Assistenza Tecnica Kasko Mini 3€.
 4) Il pacchetto B.Time Small al costo mensile di 9€ include: una Chiavetta Internet, il piano B.Time Small e il canone di Assistenza Tecnica Kasko Mini 3€. La soglia è conteggiata sugli effettivi secondi di connessione.
 5) Il pacchetto B.Time Large al costo mensile di 19€ include: una Chiavetta Internet, il piano B.Time Large e il canone di Assistenza Tecnica Kasko Mini 3€. La soglia è conteggiata sugli effettivi secondi di connessione.
 6) Ogni GB aggiuntivo sotto copertura 3 avrà un costo di 5€ e sarà tariffato a scatti anticipati. Il GB potrà essere utilizzato entro la fine del mese in cui è stato acquistato anche in sessioni separate.
 7) Ogni ora aggiuntiva sotto copertura 3 avrà un costo di 1€ e sarà tariffata a scatti anticipati. L'ora acquistata potrà essere utilizzata in sessioni separate, fino all'esaurimento dei 60 minuti.

Pacchetti Dati	Canone Mensile	Traffico Internet sotto rete 3		Traffico Internet in GPRS	
		Traffico incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico incluso	Tariffe oltre soglia
3 Office Box ⁽¹⁾	29 €	30 GB al mese	5€/GB	-	25 cent.€/MB

- 1) Il pacchetto 3 Office Box al costo mensile di 29€ include: un Router HSDPA, il piano B.unlimited e il canone di assistenza tecnica Kasko Mini da 3€.

Le Chiavette Internet si intendono in comodato d'uso gratuito InUse 24, con vincolo contrattuale di 24 mesi. Sono previsti dei corrispettivi in caso di recesso anticipato.

Per il contributo previsto per l'attivazione dei pacchetti dati si rimanda al sito www.tre.it/business

Tutte le soglie di traffico settimanale incluso sono conteggiate dalle 00.00 di domenica alle 24.00 di sabato.

Per maggiori informazioni sui costi dei servizi e sui Piani Tariffari 3 Business visiti i Negozi 3, il sito www.tre.it/business o si rivolga al suo consulente commerciale "3". Per ulteriori informazioni, anche in merito all'attivazione, può contattare il Servizio Clienti Aziende 3 al numero 139* o all'indirizzo e-mail ServizioAziende@tre.it

* La chiamata è gratuita da Rete Fissa Telecom Italia e da Rete Mobile 3. Gli operatori del Servizio Clienti Aziende 3 rispondono tutti i giorni dalle ore 8 alle 24.

Simply Dati						
Piano Tariffario	Opzioni	Canone Mensile	Traffico Internet sotto rete 3		Traffico Internet in GPRS	
			Traffico incluso	Tariffe oltre soglia	Traffico incluso	Tariffe oltre soglia
InTREnet.data3	B.fast s	14€	5 GB alla settimana	5€/GB	-	25 cent.€/MB
B.unlimited	-	26€	30 GB al mese	5€/GB	-	25 cent.€/MB
B.Time Large	-	16€	350 ore al mese	1€/ora	-	25 cent.€/MB

Welcome Bonus Internet ¹		
Costo di Attivazione	GB ²	Durata
0€	0,1	15 giorni
19€	1	15 giorni
49€	3	15 giorni
99€	6	30 giorni
149€	9	30 giorni
199€	12	fino alla fine del mese successivo all'attivazione
249€	15	fino alla fine del mese successivo all'attivazione
299€	20	fino alla fine del mese successivo all'attivazione
349€	24	fino alla fine del mese successivo all'attivazione
399€	30	fino alla fine del mese successivo all'attivazione

- (1) Welcome Bonus Internet: traffico dati incluso con validità a partire dalla data di attivazione. Costo una tantum secondo quanto indicato in tabella.

(2) Il traffico dati incluso è sotto copertura 3, il traffico GPRS viene conteggiato secondo quanto previsto dal Piano Tariffario sottoscritto.

Il Welcome Bonus Internet è disponibile con i piani tariffari B.zero Pro, Zero6 Pro, Zero7 Pro e Zero8 Pro. E' disponibile anche con i pacchetti dati B.mega, B.on, B.unlimited e 3 Office Box.