



**The future you want.**

**Regolamenti Offerta My Business**  
**Abbonamento**

# Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di 3 - Persone Giuridiche/Ditte Individuali

## SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

### ARTICOLO 1 - Condizioni generali di contratto Business

1.1 - Le condizioni generali di contratto Business (di seguito: "Condizioni Generali di Contratto") regolano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione UMTS (di seguito, i "Servizi UMTS") di "3" (di seguito: i "Servizi"), così come meglio individuati nel successivo articolo 2. Wind Tre S.p.A. opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri Servizi si avvale di diversi marchi commerciali. Le presenti Condizioni Generali di contratto si applicano solamente ai servizi di telecomunicazione su rete radiomobile a marchio "3" e disciplinano il rapporto tra WIND Tre S.p.A. (di seguito denominata "3") ed il Cliente in ordine alla fornitura dei predetti Servizi, che si conformano ai principi e alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi 3.

1.2 - Le parti convengono e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati, e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi UMTS, è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

### ARTICOLO 2 - Definizioni

2.1 - Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:

- a) Carta dei Servizi: il Codice di Condotta e Carta delle Garanzie adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, alla Licenza di cui al successivo articolo 6.1 ed alle Delibere n. 179/05/CSF, n. 104/05/CSF, n. 278/04/CONS e 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che integra le presenti Condizioni Generali di Contratto. b) SIM (Subscriber Identity/Identification Module): è un circuito elettronico integrato (UICC) contenente algoritmi di autenticazione, chiavi di sicurezza, dati di identificazione univoca del cliente e ulteriori applicazioni, conformi agli standard ISO, ETSI e 3GPP. La SIM è utilizzabile in combinazione esclusiva con i Terminali 3G e 4G per accedere ai Servizi UMTS e LTE, e, limitatamente a un ristrettissimo numero, con Terminali GSM per l'accesso ai servizi 2G e GPRS.
1. SIM 2FF (second form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ISO/IEC 7810:2003, ID-000: 25,00 mm (lunghezza); 15,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
2. Micro-SIM 3FF (third form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V9.0.0: 15,00 mm (lunghezza); 12,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
3. Nano-SIM 4FF (fourth form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V11.0.0: 12,30 mm (lunghezza); 8,80 mm (larghezza); 0,67 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.

e) Cliente: a) la persona giuridica o altro ente collettivo; b) la ditta individuale.

f) Codici Personali: (I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla Sim che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa; (II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla Sim che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN; (III) Username - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione; (IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione; (V) Codice Riservato o Parental Control - codice numerico non modificabile univocamente associato alla Sim che abilita i soli Clienti maggiorenni in possesso di tale codice a sottoscrivere ed accedere ai singoli contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, e previa verifica, in caso di prepagato, dell'età associata all'anagrafica cui la Sim è intestata.

g) Credito Residuo: credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della Sim ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo.

h) Donating: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

k) ENUM (Telephone Numbering Mapping): sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.

i) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.

l) Piani Tariffari: le condizioni economiche e di offerta relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto, descritte nelle apposite sezioni del sito [www.3.it](http://www.3.it) e nelle brochure commerciali cartacee.

m) Portabilità del numero (MNP): servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono. Tale servizio consente anche la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

n) App&Store: Piattaforma di servizi i cui contenuti sono fruibili direttamente ed esclusivamente attraverso Terminale.

o) Proposta del Cliente: la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi UMTS postpagati dal Cliente.

p) Proposta di "3": la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi UMTS prepagati dal Cliente.

q) Recipient: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni. Tale definizione risulta valida/applicabile anche nel caso in cui il servizio di portabilità riguardi la portabilità del numero ad un'altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore.

r) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi UMTS anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra "3" ed altri operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nazionali (Roaming nazionale) ed internazionali (Roaming internazionale). La definizione di Roaming nazionale deve intendersi valida/applicabile anche nel caso di utilizzo di altra rete appartenente allo stesso operatore.

s) Servizi UMTS: servizi di comunicazione UMTS, prepagati o postpagati, forniti da "3" nelle aree coperte dalla rete di "3" e/o in Roaming ove il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:

(I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS) e il servizio di navigazione internet;

(II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service (MMS).

(III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata, restrizione delle chiamate entranti od uscenti, la conferenza telefonica. L'elenco dei principali Servizi Supplementari è disponibile sul sito [www.3.it](http://www.3.it) e presso i punti vendita di "3" autorizzati;

(IV) Servizi di acquisto di beni digitali: servizi di ticketing per trasporti locali, parcheggi, e servizi che consentono il download e l'accesso al credito telefonico o conto telefonico prepagato, di contenuti digitali reperiti su rete internet. In quest'ultimo caso l'addebito avviene mediante l'automatico trasferimento a fornitori terzi, con i quali "3" ha in essere specifici accordi, della numerazione dei Clienti che navigano su determinati indirizzi URL sotto connessione radiomobile.

u) Terminale l'apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con lo standard tecnico GSM e con l'UMTS e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS, adottati da "3", utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la Carta Sim di "3" per poter fruire dei Servizi.

z) Blocco Selettivo: il Blocco Selettivo è il servizio fornito da "3" che consente di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente e fino a nuovo ordine da parte del Cliente medesimo, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, l'attivazione e la fruizione di Servizi di acquisto di beni o contenuti digitali su rete internet mediante la digitazione di un doppio consenso.

2.2 - Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti indicati nel successivo art. 4, comma 4.1, lett. (a).

ARTICOLO 3 - Conclusione del contratto e diritto di recesso ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2006/206

3.1 - I contratti aventi ad oggetto i Servizi UMTS si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione di "3" ovvero quest'ultima attiva i Servizi UMTS richiesti; (ii) in conformità con la Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la Sim prepagata. Il Cliente acconsente a non ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, relative al riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

3.2 - Per l'adesione ad ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

3.3 - Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo le definizioni previste dal d.lgs. n. 206/2005 e s.m.i., le spese di consegna della merce sono a carico del Cliente, salvo diversamente convenuto in sede di conclusione del contratto, e pari a 9,90 euro IVA esclusa.

### ARTICOLO 3 BIS - Rifiuto della Proposta del Cliente

3.1 bis - "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora il Cliente:

- non consenta a "3", attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;

- sia in stato di liquidazione;

- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";

- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;

- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;

- sia assoggettato a procedure concorsuali;

- non versi l'anticipo sulle chiamate richiesto da "3" in conformità a quanto previsto nell'art. 15.2 che segue.

3.2 bis - "3" può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente per riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. "3" si riserva altresì di valutare l'accettazione delle successive proposte del cliente per l'attivazione di nuove utenze sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" attraverso l'analisi dei dati già in suo possesso strutturata secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Inoltre "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

### ARTICOLO 4 - Oggetto del contratto

4.1 - Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi UMTS, di cui al precedente articolo 2, indicati nella Proposta del Cliente ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente e nelle successive richieste di Servizi UMTS, nelle Condizioni Generali di Contratto, nel Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e nella Carta dei Servizi; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi art. 13, 14 e 15, dal Piano Tariffario prescelto ed applicabile e dal relativo regolamento di servizio e, comunque, ad utilizzare i Servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento al Piano Tariffario prescelto.

4.2 - "3" fornisce i Servizi UMTS, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali GSM e/o GPRS con i quali abbia concluso accordi di Roaming nazionale e degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia.

"3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, a mezzo sito web e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete o da quella di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale.

4.4 - Per salvaguardare la qualità dei servizi offerti ai propri clienti e nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi, 3 Italia si riserva di ottimizzare le risorse di rete, limitando modalità di utilizzo da parte dei Clienti tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

### ARTICOLO 5 - Durata

5.1 - In caso di Servizi UMTS postpagati, la durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione, fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 20 ("Risoluzione del contratto") e 21 ("Recesso e cessazione d'efficacia del contratto").

5.2 - Il contratto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta connessa ad una richiesta di portabilità del numero, per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 8.

5.3 - Le parti potranno comunicare la disdetta con un preavviso di 30 (trenta) giorni relativamente ad uno o tutti i servizi.

5.4 - In caso di Servizi UMTS prepagati "3" fornirà al Cliente i predetti Servizi UMTS per periodi di 12 (dodici) mesi decorrenti dal giorno di attivazione della Sim o dall'ultima operazione di pagamento ("ricarica"). Trascorso detto periodo, "3" previa comunicazione al Cliente a mezzo SMS, si riserva di disattivare la Sim, con diritto del Cliente alla restituzione del solo Credito Residuo.

5.5 - In tutti i casi di recesso o disattivazione della Sim prepagata, il Credito Residuo potrà essere trasferito a richiesta del Cliente su altra SIM ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.3.it](http://www.3.it). In alternativa il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo presente sulla Sim al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.3.it](http://www.3.it), ovvero trasferirlo presso altro operatore, contestualmente all'attivazione della prestazione di portabilità del numero, ai sensi del successivo art. 8.2.

### ARTICOLO 6 - Dichiarazioni ed impegni delle parti

6.1 - "3" dichiara di essere in possesso della Licenza per l'installazione e l'esercizio di sistemi di comunicazioni mobili di terza generazione (UMTS - IMT 2000), rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e di avere ottenuto tutte le ulteriori licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi UMTS.

6.2 - "3" presterà i Servizi UMTS nel rispetto della Licenza e dei titoli di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.

6.3 - "3" dichiara e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati. 6.4 - Il Cliente garantisce la veridicità dei propri dati personali forniti a "3" nonché di quelli dei propri rappresentanti legali e riconosce a "3" il diritto di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi UMTS, nel rispetto della normativa vigente.

6.5 - Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o par subordinazione e, in generale, a terzi ai quali consenta di utilizzare stabilmente la Sim ed i relativi Servizi UMTS, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni; (b) a conservare la Sim assegnata con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla Sim per Servizi UMTS postpagati, a non consentire l'utilizzo da parte di terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o par subordinazione e, in generale, a terzi ai quali consenta di utilizzare stabilmente la Sim ed i relativi Servizi UMTS, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni; (c) a non manomettere, né alterare o intervenire, in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla Sim, né sul Terminale se di proprietà di "3", fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.5 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi "3" si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenziati innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

## SEZIONE II - I SERVIZI

**ARTICOLO 7 - Attivazione dei Servizi UMTS, della SIM, numero telefonico ed indirizzi elettronici**  
7.1 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi UMTS.

7.1 bis - L'Operatore Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/ Micro Sim di "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operatore Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operatore Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/09/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operatore Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento del servizio Operator/Sim Lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 ter - Sim Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Sim/Nano/ Micro Sim di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente.

7.1 quinquies - 2G Reject: la Carta Sim non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS. 7.2 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso.

7.3 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS, "3" assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna al Cliente una Sim, nonché, in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di "3". I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi UMTS.

7.4 - L'attivazione dei Servizi UMTS dovrà avvenire nel rispetto delle modalità indicate da "3".

7.5 - La messa a disposizione della Sim da parte di "3" per tutta la durata del contratto avviene a titolo oneroso per il Cliente. "3" si riserva la facoltà di sostituire gratuitamente, in ogni momento, la Sim, assicurando, in ogni caso, la continuità dei Servizi UMTS e la conservazione dei diritti del Cliente. Nei predetti casi, il Cliente si impegna, su semplice richiesta di "3", a restituire la/le Carte Sim indicate da quest'ultima.

7.6 - Le Sim consegnate rimarranno di proprietà di "3" e dovranno essere riconsegnate dal Cliente in caso di cessazione del contratto, ad eccezione delle Sim per Servizi UMTS preparati che sono, invece, di proprietà del Cliente. In questo caso come in quello previsto dall'art. 7.5 che precede, sarà cura del Cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla/le Carte Sim i dati personali eventualmente presenti.

7.7 - Per l'attivazione di ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo articolo 23.

7.8 - La SIM connessa ad un'offerta (Ricaricabile e/o Abbonamento) con relativo metodo di pagamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pagamento con Carta di Credito), al momento della sua attivazione, non è abilitata alla fruizione di Servizi di acquisto di beni o contenuti digitali su rete internet mediante la digitazione di un doppio consenso. Per abilitare la SIM, rispettivamente, all'attivazione, all'acquisto e alla fruizione di tali Servizi, è necessario effettuare una chiamata gratuita al servizio Clienti. In caso di abilitazione volontaria della SIM, l'addebito su credito telefonico o fattura avviene mediante l'automatica comunicazione del numero di telefono al fornitore del Servizio acquistato dal Cliente con il quale "3" ha in essere uno specifico accordo. Tali addebiti possono, comunque, sempre essere inibiti, anche successivamente all'attivazione della SIM, tramite un apposito servizio di Blocco Selettivo attivabile o disattivabile mediante chiamata gratuita al servizio Clienti. Il blocco presente al momento dell'attivazione della SIM con un'offerta Ricaricabile e/o Abbonamento con relativo metodo di pagamento non include le applicazioni, i contenuti e i servizi digitali acquistabili sui principali application store (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Google Play e Windows Store) e il Servizio di acquisto di biglietti digitali del trasporto pubblico locale. Per le citate eccezioni, l'addebito su credito telefonico o fattura avviene a seguito del passaggio del numero di telefono da un operatore a un altro operatore, o a seguito di un'operazione di migrazione delle piattaforme che interconnettono i sistemi di verifica, autenticazione e billing dell'operatore ai sistemi di gestione dei pagamenti di parti terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Google Play). Tutto quanto sopra descritto non risulta applicabile a SIM sulle quali vengano attivate delle offerte senza relativo metodo di pagamento.

### ARTICOLO 8 - Portabilità del numero

8.1 - Qualora il Cliente chieda, ove possibile, contestualmente alla formulazione della Proposta del Cliente ovvero all'accettazione della Proposta "3", di poter mantenere, nell'ambito dei Servizi UMTS, il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione potrà essere attivata a partire dalla richiesta e sarà, comunque, subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. Il Servizio di Portabilità del numero consente anche la Portabilità del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale appartenente allo stesso operatore. In questo specifico caso il Donating coincide con il Recipient. A seguito del perfezionamento del contratto, sarà cura di "3", in qualità di Recipient, procedere all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto servizio di Portabilità del numero.

8.2 - Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo acquistato, inerente il servizio di telefonia mobile, a seguito della richiesta del servizio di portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito al Recipient. Nel caso il Cliente chieda a "3" l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero, l'efficacia della cessione del credito acquistato al netto dei costi sostenuti dal Donating e al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi UMTS richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating secondo modalità previste dagli accordi interoperatori e del Regolamento di servizio della portabilità del numero. Nel caso il Cliente chieda a "3" in qualità di Donating, per il tramite di un operatore Recipient, il medesimo servizio di trasferimento del credito residuo acquistato, questo sarà erogato secondo le modalità previste dagli accordi interoperatori e del Regolamento di servizio della portabilità del numero.

8.3 - Qualora non sia possibile, nel rapporto con "3" mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con altro operatore, il contratto con "3" continuerà a produrre i propri effetti e quest'ultima, dandone comunicazione per via telefonica al Cliente confermerà o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, di cui all'art. 7.3.

8.4 - Il Servizio di portabilità del numero può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) nel caso di Servizi preparati, a seguito di autocertificazione del richiedente che attesti il legittimo possesso della Sim.

### ARTICOLO 9 - Sostituzione dei numeri telefonici e degli indirizzi elettronici

9.1 - "3" si riserva la facoltà di sostituire gli indirizzi elettronici assegnati al Cliente, comunicando i nuovi identificativi con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvo i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 18.5.

9.2 - Il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del proprio numero telefonico, purché ciò sia tecnicamente possibile all'atto della richiesta, dietro il pagamento del corrispettivo eventualmente previsto dai Piani Tariffari vigenti all'atto della richiesta stessa.

9.3 - Qualora il Cliente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di Portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per il Cliente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da "3". Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, il Cliente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi UMTS. In caso di richiesta di Portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale cessione del credito, le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

### ARTICOLO 10 - Elenchi abbonati

10.1 - Il Cliente ha diritto, con il suo consenso, gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, nei elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 ed in base a normative emanate da altre Autorità competenti. A richiesta del Cliente, "3" provvederà, inoltre, alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.

10.2 - Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso, all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di "3", i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.

10.3 - "3", titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è responsabile dell'esattezza, dell'integrità e dell'aggiornamento dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla

vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al punto 10.1. 10.4 - "3", in adempimento della previsione normativa di cui all'art. 123 comma 2 del D.Lgs. n.196/03 conserva i dati relativi al traffico telefonico e telematico dell'utente per un periodo non superiore ai sei mesi, salvo le specifiche deroghe previste dalla normativa di riferimento.

### ARTICOLO 11 - Modalità di prestazione dei Servizi UMTS

11.1 - "3" si impegna a fornire i Servizi UMTS , in conformità ai precedenti artt. 4 e 6 e, in particolare, alle caratteristiche riportate nei relativi regolamenti di servizio.

11.2 - I Servizi UMTS possono essere utilizzati dal Cliente 24 ore su 24, senza limiti di tempo ma nel rispetto dell'esigenza di salvaguardia dell'integrità della rete, salvo i casi di sospensione di cui al successivo art.18 e, comunque, conformemente a quanto diversamente previsto nella Proposta del Cliente o nei singoli regolamenti di servizio.

11.3 - Il Cliente prende atto ed accetta che: i) l'accesso ad alcuni Servizi UMTS potrebbe essere consentito esclusivamente mediante inserimento di un Codice Riservato; ii) unitamente alla Sim (o Nano/ Micro Sim), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato. Il Cliente potrà modificare il proprio Codice Riservato, in conformità con le procedure tecniche eventualmente predisposte da "3".

11.4 - Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da "3", in ottemperanza agli obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazione dei Servizi UMTS. In conformità con le procedure tecniche predisposte da "3", al solo fine di dare esecuzione al contratto, perfezionare i servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze del Cliente nonché rispettare gli obblighi di legge. Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.

11.5 - Il Cliente prende atto ed accetta, infine, (i) che i Servizi UMTS possano essere strutturati esclusivamente per singoli accessi, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio indicate nel relativo regolamento di servizio; (ii) che il Terminale attraverso il quale accede ai Servizi UMTS non possa avere, in nessun caso, funzioni di raccolta di dati utenti, con utilizzo da parte loro dei Servizi UMTS ; (iii) che gran parte dei Servizi UMTS che consentono la comunicazione tra più utenti possono essere utilizzati solo nel caso in cui questi siano utenti di servizi di comunicazione mobile di terza generazione.

11.6 - Le parti, con riferimento ai Servizi UMTS, convengono che le informazioni ed i contenuti si considereranno regolarmente ricevuti dal Cliente con la memorizzazione, anche temporanea, degli stessi sul Terminale, secondo quanto registrato dai relativi sistemi informativi.

11.7 - La velocità di connessione per servizi Internet potrebbe essere diversa da quella massima teorica, che dipende dalla tecnologia della rete radio che serve il cliente e dal terminale di utente utilizzato, in funzione della capacità e del carico della rete utilizzata in quel momento. Ciò premesso, "3" gestisce il traffico dati sulla propria rete mobile al fine di offrire ad ogni suo cliente la possibilità di accedere ai servizi. Per ottimizzare le risorse di rete a beneficio di tutti i propri clienti, "3" si riserva di limitare temporaneamente la velocità della connessione dati ai clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di servizi che impegnano in maniera intensa le risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito web tre.it nell'area Assistenza/Procedure e Documenti. Allo stesso modo "3" utilizza tecniche di QoS, ovvero di prioritizzazione del traffico, allo scopo di migliorare la qualità di servizio in funzione dell'offerta tariffaria sottoscritta. La gestione della priorità è descritta sul sito web tre.it nell'area Assistenza/Procedure e Documenti.

### ARTICOLO 12 - Modalità di fruizione dei Servizi UMTS

12.1 - Il Cliente si impegna ad accedere ed a consentire l'accesso ai Servizi UMTS senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di "3".

12.2 - Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi UMTS , nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di "3" e nelle successive richieste di attivazione Servizi UMTS, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio che eventualmente integrano il Piano Tariffario del cliente, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

12.3 - Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi UMTS , per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi UMTS esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, il reindirizzamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/UMTS per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, l'identità della linea chiamata (12.4 - Il Cliente si impegna a commercializzare offerte che consentano al Cliente di godere di una modalità di instradamento delle chiamate più economico, fermo restando il divieto di rivendita del traffico in tutte le forme sopra descritte. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS in modo da: a) arrecare turbative ad altri Clienti ai Servizi UMTS e agli utenti delle reti in generale; b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare: c.1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli; c.3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso; d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate e ricevute tramite i Servizi UMTS, che non riguardano il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato. Il Cliente si impegna inoltre a utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di "3" e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di "3" o di terzi e manleva e terra indenne "3" da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti.

12.4 - Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le norme di utilizzo sicuro dei Servizi, rese disponibili sul sito www.tre.it.

12.5 - Il Cliente si impegna: (i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. g) d. lgs. n. 196/2003, laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa del tipo di Terminale utilizzato o del collegamento realizzato; (ii) ad informare l'utente con cui comunichi, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i Terminali e, in generale, le apparecchiature hardware utilizzate per usufruire dei Servizi UMTS sono in grado di conservare e consentono il riutilizzo dei contenuti elaborati, inviati e ricevuti. 12.6 - Fermo restando i diritti di "3" di cui ai successivi articoli del contratto, nonché gli impegni del Cliente di cui al precedente comma 12.3, "3", salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi o altra norma imperativa, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi UMTS, non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi ed in particolare: (I) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS stessi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS;

(II) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da "3" e che siano (a) utilizzati dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, attraverso i Servizi UMTS ovvero (b) memorizzati da "3", per volontà del Cliente o dei terzi, senza che la stessa "3" sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità; (III) dei servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che il Cliente o terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi UMTS;

(IV) dell'utilizzo che l'utente destinatario delle comunicazioni del Cliente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito al precedente art. 12.3.

12.7 - Per i Servizi UMTS nel quale "3" dà origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero i selezioni o modificati, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.

12.8 - Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi, ivi compresi gli ausiliari del Cliente ai quali consenta di utilizzare stabilmente la Sim ed i relativi Servizi UMTS, rispettino le previsioni del presente articolo.

12.9 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere

attraverso i Servizi; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 17.1, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità;

(ii) che "3" fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità.

12.10 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente – sollevando "3" da ogni eventuale responsabilità – prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa "3", nell'ambito della prestazione dei Servizi UMTS, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS; (ii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (caching), impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (iii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (hosting), su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

12.11 – Il Cliente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché "3" possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti art. 12.9 e 12.10.

#### ARTICOLO 13 - Corrispettivi e garanzie

13.1 – I corrispettivi dei Servizi UMTS richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.

13.2 – In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.

13.3 – Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l'accesso al servizio di assistenza di "3", tramite la numerazione 133.

13.4 – Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite di traffico massimo consentito, "3" avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie prestate. In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse ottemperare nei termini indicati, "3" si riserva il diritto di sospendere il servizio ai sensi del successivo art.18.3. All'atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a "3", ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, "3" provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sui Servizi UMTS entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto, tramite bonifico o mediante assegno di trazione che verrà inviato al domicilio del Cliente, o tramite accredito in fattura. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, "3" potrà rivalersi sulle suddette somme.

13.5 – In caso di servizi prepagati, qualora il traffico effettuato, per motivi tecnici che non sono nella disponibilità di "3", dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, tale differenza verrà addebitata in occasione della prima operazione di ricarica, in qualsiasi maniera questa venga effettuata.

13.6 – Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo una tantum a rimborso dei costi sostenuti in caso di cambio o modifica del Piano tariffario o dell'Offerta vincolata sottoscritta.

#### ARTICOLO 14 - Roaming

14.1 – Per la fruizione dei Servizi UMTS in Roaming nazionale ed internazionale, i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario prescelto.

14.2 – Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l'effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.

14.3 – Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse pattuizioni contenute nei singoli regolamenti di Servizio e nei relativi Piani Tariffari.

14.4 – Il Cliente prende atto che (i) la fruizione in Roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (ii) la liceità dei contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all'estero o scaricati in territorio italiano e fruiti all'estero. "3", pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di contenuti all'estero in violazione di norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi o comunque l'utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi.

14.5 – In caso di attivazione di Servizi UMTS, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming internazionale fin dall'attivazione della SIM; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria potrà effettuare traffico in Roaming internazionale solo successivamente al pagamento del primo conto telefonico andato a buon fine. In tal caso il Cliente potrà comunque ricevere traffico in Roaming internazionale sin dall'attivazione della SIM di "3".

14.6 – Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 531/12 e s.m.l., nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali ad esempio il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire abusi ed utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Il Cliente è informato, inoltre, che ha la possibilità di scegliere, senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in Roaming internazionale all'interno dell'Area Economica Europea, un fornitore alternativo, ove disponibile. Il Cliente potrà acquisire informazioni più dettagliate consultando il sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

#### ARTICOLO 15 - Fatturazione e modalità di pagamento

15.1 – Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte da "3" (i.e. addebito su Conto Corrente o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di Servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

15.2 – "3" mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS richiesti e le chiamate effettuate dal Terminale possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell'ambito delle possibilità offerte da "3". Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all'atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto "3" si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi UMTS pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da "3" al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di trazione che verrà inviato, a cura e spesa di "3", al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di "3" di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo, sui Servizi UMTS, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.

15.3 – Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, la modalità di pagamento dei servizi UMTS nell'ambito delle possibilità offerte da "3" all'atto della richiesta della modifica.

15.4 – In caso di Servizi UMTS postpagati, 3 invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e/o nei regolamenti di servizio. Detta fattura conterrà i dati di spesa aggregati.

15.5 – I dettagli dell'utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all'ora di inizio della conversazione o delle comunicazioni, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti nel rispetto dell'applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. Nel caso di Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.

15.6 – Laddove tecnicamente possibile, "3" renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS, e dei servizi prepagati, e apposite pagine web, accessibili via Terminale o personal computer, solo previa autenticazione del Cliente.

15.7 – In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 e 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell'Informativa e nei regolamenti di servizio.

15.8 – Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso "3".

15.9 – Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non preclude a "3", nei casi previsti dalla normativa vigente, l'attivazione dei rimborsi di cui al successivo art. 18.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a "3" anche nei casi di sospensione del servizio previsti dai

successivo art. 18.

15.10 – In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio d'interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

15.11 – "3" non imputerà al Cliente eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti addebitabili a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) cui sia affidata la gestione dei sistemi di pagamento.

15.12 – Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.I. n. 84 del 10.4.2006, l'importo massimo che "3" addebita al Cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa. Tale importo è comprensivo del prezzo relativo al trasporto, all'instradamento, alla gestione della chiamata e alla fornitura delle informazioni o prestazioni.

15.13 – Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) "3" assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del contratto;

b) il contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del contratto stesso.

15.14 – Tre si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a titolo di rimborso dei costi dei processi operativi messi in atto in caso di morosità del cliente; b) un importo di 10 euro (Iva esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente; c) un importo fino al 10% dell'ammontare dovuto, e comunque non superiore a 40 euro, a rimborso dei costi sostenuti, alla disattivazione del Servizio, per la gestione delle procedure di recupero del credito, qualora queste siano gestite direttamente da Tre.

#### ARTICOLO 16 – Responsabilità di "3"

16.1 – Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi UMTS, inviando apposito reclamo a "3", in conformità al successivo art. 25.

16.2 – Il Cliente prende atto che "3" non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi ai sistemi a alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS.

16.3 – Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che "3" non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell'interruzione dei Servizi UMTS dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS.

#### ARTICOLO 17 – Responsabilità del Cliente

17.1 – Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ed a quest'ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art.11.

17.2 – Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne "3" da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa "3", da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi - autorizzati o no dal Cliente stesso - ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma, ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto all'art. 12.11.

17.3 – In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali e della Sim, il Cliente - al fine di consentire a "3" l'inibizione del Servizio per il tempo strettamente necessario alla sostituzione della Sim - dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica al Servizio Assistenza di "3" al quale dovrà inoltre inviare - entro i 7 giorni successivi - copia della denuncia sposta alle competenti autorità. Rimane ferma la responsabilità del Cliente per il periodo antecedente la predetta comunicazione, ai sensi del comma 17.1. Il Cliente, che ha l'onere di richiedere quanto prima possibile la sostituzione gratuita della scheda Sim in un Negozio "3", mantenendo stesso numero e piano tariffario, sarà comunque tenuto al versamento degli eventuali canoni di abbonamento. "3" si riserva in ogni caso il diritto di addebitare al Cliente il costo sostenuto per le pratiche di sostituzione della Sim.

17.4 – Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a "3" ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e/o altra sede e ai propri rappresentanti legali. Tutte le comunicazioni inviate da "3" all'ultimo domicilio reso noto dal Cliente si reputano da questi conosciute.

17.5 – È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Sim e del Terminale al fine dell'utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto all'art. 17.3, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelto. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

17.6 – Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle condizioni d'uso eventualmente previsti dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico (voce o SMS) mensile complessivo effettuato e/o ricevuto su rete "3", ovvero effettuato e/o ricevuto in Roaming nazionale. Qualora dai sistemi di rete 3 non risultassero soddisfatte le condizioni previste, previa comunicazione al Cliente, "3" si riserva la possibilità di applicare diverse condizioni economiche, anch'esse indicate dal Piano Tariffario sottoscritto.

#### ARTICOLO 18 – Sospensione dei Servizi UMTS

18.1 – "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per procedere ad interventi programmati di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti della stessa "3" utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming Internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non imputabili a "3". In questo caso "3" non darà pronta comunicazione al Cliente.

18.2 – "3" si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contenuto normativo, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

18.3 – "3" si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS, con un preavviso, anche mediante SMS, di almeno 12 (dodici) ore o, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.8, 12.9 e 12.10, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità da parte del Cliente. È considerato un uso improprio dei Servizi UMTS da parte del Cliente anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale del Terminale così determinati per singola Sim:

a: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso altri operatori nazionali e internazionali diversi da "3" non superiore al 70% del traffico uscente complessivo;

b: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso un singolo operatore diverso da "3" non superiore al 50% del traffico uscente complessivo;

c: traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, verso "3" non superiore all'80% del traffico uscente complessivo;

d: rapporto tra traffico voce o SMS uscente complessivo, giornaliero o mensile, e traffico voce o SMS entrante complessivo da altri operatori non "3" non superiore a 4;

e: per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico nazionale e internazionale voce e sms illimitato verso tutti, i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale sono così determinati:

- traffico voce (o SMS) effettuato complessivo, giornaliero o mensile, verso "3" superiore al 30% del traffico complessivo effettuato;

- traffico voce (o SMS) ricevuto da altri operatori non "3", giornaliero o mensile, superiore al 25% del traffico complessivo effettuato.

"3" si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzati da "3" sulle configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da "3" stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

18.4 – "3" potrà, inoltre, sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che "3" stessa ritenga anormali rispetto al traffico pregresso.

"3", in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e riattivare i Servizi UMTS sospesi successivamente all'intervento pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da "3" o all'intervento rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da "3".

18.5 – I Servizi UMTS potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di "3" o,

comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.

18.6 - "3" si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa "3" di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

18.7 - In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS entro il giorno successivo alla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il Cliente abbia delle esenzioni debitorie nei confronti di "3" anche dovute alla fruizione di altri Servizi UMTS, "3", nell'ambito dei procedimenti, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invito al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni. Laddove il Cliente, entro quest'ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a "3" adeguata prova dell'intervenuto pagamento, quest'ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS. Interventuta la sospensione, "3" riattiverà i Servizi UMTS entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all'accertamento dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.

18.8 - L'attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a "3" l'esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9 e, comunque, ad altri dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.

18.9 - Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, "3" potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio UMTS interessato dall'inadempimento.

18.10 - In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS, "3" non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

#### ARTICOLO 19 - Titolarità del contratto

19.1 - Salvo quanto stabilito nei comma successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da "3", il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.

19.2 - Nell'ipotesi di Servizi UMTS, la titolarità della Sim ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da "3" e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web [www.tre.it](http://www.tre.it)

19.3 - Nelle ipotesi di Servizi UMTS prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria Sim ed i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note "3" anche sul sito web [www.tre.it](http://www.tre.it). In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della Sim e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

#### ARTICOLO 20 - Risoluzione del contratto

20.1 - In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente "3" avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni, ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.2 - In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS, e salvo quanto indicato all'art. 15.11, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.3 - Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.4 - Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

#### ARTICOLO 21 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

21.1 - Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o sia posto in stato di liquidazione, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.

21.2 - Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Wind Tre S.p.A. eserciterà il proprio diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo di Attivazione Ricaricabile. Il Cliente, ad esclusione dei casi disciplinati dall'art.64 e seguenti del Codice del consumo, potrà esercitare il proprio diritto di recesso esclusivamente:

a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 139 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati: la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti139@pec.h3g.it](mailto:servizioclienti139@pec.h3g.it). Tali modalità di comunicazione del recesso sono utilizzabili anche da parte dei clienti attivati prima del mese di Aprile 2012.

21.3 - Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 per i Servizi UMTS relativi ad una o più Sim di cui sia intestatario.

21.4 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

21.5 - In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

21.6 - Qualora il Cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

#### ARTICOLO 22 - Modifiche dei Servizi UMTS

22.1 - "3" potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi UMTS, aggiornare i Piani tariffari e i Regolamenti di Servizio, nonché variare le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Carta dei Servizi per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali, quali, a titolo esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete, della Carta SIM o delle caratteristiche dei servizi; ii) intervenuti mutamenti del quadro normativo/regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura del Servizio; iii) andamento e modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento dell'offerta quale, a titolo esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio. Dei motivi che giustificano le modifiche del contratto, condizioni economiche incluse, oltre che della data di entrata in vigore delle stesse, il Cliente verrà informato in dettaglio, con preavviso non inferiore a giorni trenta, mediante comunicazione nella fattura, via SMS e/o con altro mezzo idoneo a comunicazione personale. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

22.2 - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a Suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3", a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria o posta prioritaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

22.3 - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo articolo 24 e saranno illustrate e rese note nel sito web [www.tre.it](http://www.tre.it) anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

22.4 - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

#### ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS

23.1 - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il Cliente contratto si intenderà concluso; b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS richiesto.

23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web [www.tre.it](http://www.tre.it), direttamente attraverso il Terminale mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.

23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio UMTS, il Cliente accetterà, comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso.

23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentire la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti artt. 5.2 e 5.3.

### SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

#### ARTICOLO 24 - Comunicazioni

24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma - Cinecittà, ovvero, tranne che per le comunicazioni di recesso, via mail tramite la funzionalità "Contattaci" dell'Area Clienti 3, disponibile dal sito internet [www.tre.it](http://www.tre.it) o [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business), accedendo all'Area Clienti 3 (area riservata ai Clienti registrati). Le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta di Abbonamento.

#### ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione

25.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'insoddisfazione di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria ovvero attraverso l'area 133 di App&Store.

25.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

25.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà ricevere, entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo, "3" addebitare al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto.

Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

25.4 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

25.5 - Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della l. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi della legge n. 48 del 28.2.2000 e del successivo art. 10 della legge n. 48 del 28.2.2000.

25.6 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

25.7 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito [www.tre.it](http://www.tre.it) rivolgersi, ove istituito, ad un collegio di conciliazione composto da un rappresentante di "3", un rappresentante delle associazioni degli utenti e presieduto da un soggetto indipendente dalle parti direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.

25.8 - In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa.

25.9 - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

25.10 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

25.11 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

#### ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente

26.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

26.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Regolamento di servizio Assistenza Tecnica Kasko

Valido a partire dal 23 maggio 2016.

## 1. Premessa

1.1. Il presente Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasko (di seguito, "Regolamento") disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente 3 che ha sottoscritto un Abbonamento "My Business" in ordine al Servizio Assistenza Tecnica Kasko nei termini ed alle condizioni di seguito indicati.

1.2. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto e dei Regolamenti di Servizio di cui alla proposta di Abbonamento "My Business" disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

- Centro di Assistenza Tecnica o CAT: centro di assistenza tecnica specializzato, appartenente alla rete di vendita/assistenza di "3". L'elenco dei CAT è disponibile all'indirizzo [www.tre.it](http://www.tre.it) assistenza alla sezione "Copertura e Negozi".

- Servizio Assistenza Tecnica Kasko o Servizio: servizio di assistenza tecnica a pagamento, per la risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti del Terminale, fornito da "3" al Cliente con formula Full o Mini (di seguito rispettivamente "Servizio Full" e "Servizio Mini").

- Terminale rigenerato: Terminale non nuovo, sottoposto a rigenerazione di tutte le parti estetiche e funzionali.

## 3. Modalità di attivazione, oggetto del Servizio ed esclusioni

3.1. Il Cliente può aderire al Servizio qualora la sottoscrizione di un'offerta comporti la consegna di un nuovo Terminale 3.

3.2. Il Servizio Full garantisce, fintanto che il Cliente sia in regola con i pagamenti e non abbia esercitato il diritto di recesso dai servizi in abbonamento o ricaricabili di "3", la riparazione o la sostituzione del Terminale guasto, nel corso della durata del contratto, previo contatto al 800 831 313, con un Terminale rigenerato di un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

Il Servizio Mini garantisce la sostituzione del Terminale guasto, con il limite di 1(uno) intervento nell'arco di 12 (dodici) mesi previo contatto al 800 831 313, con un Terminale rigenerato di un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

Ogni intervento richiesto dal cliente, incluso nel Servizio Full o nel Servizio Mini, prevede a suo carico il pagamento di un importo di 25€ (iva esclusa)

3.3. Contestualmente alla consegna del Terminale sostitutivo, il Cliente deve restituire il Terminale guasto - avente IMEI corrispondente a quello originariamente ricevuto da "3" o a quello successivamente sostituito - insieme a tutti i suoi componenti, seppur danneggiati (esclusi accessori, carica batteria, batteria ecc.).

Il Servizio Full ed il Servizio Mini verranno trasferiti automaticamente al nuovo Terminale consegnato in sostituzione di quello guasto, avente IMEI corrispondente a quello originariamente ricevuto da "3" o a quello successivamente sostituito.

3.4. Il Cliente ha la facoltà di scegliere se ricevere il Terminale presso il proprio domicilio/sede aziendale o presso un CAT 3.

"3" ha la facoltà di indirizzare il cliente presso il CAT 3 per la sostituzione del Terminale per i modelli indicati nella sezione "Assistenza" del sito [www.tre.it](http://www.tre.it) o nei casi in cui lo ritiene opportuno.

Il Cliente è tenuto a consultare la lista dei modelli disponibili prima di procedere con la richiesta di sostituzione del proprio Terminale.

3.5. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non prevedono il salvataggio e/o il ripristino dei dati personali presenti nella memoria del Terminale, quali ad esempio i contatti della Rubrica telefonica, i messaggi (SMS, MMS e VMS), i contenuti audio, video, foto e applicazioni presenti sul Terminale.

È responsabilità del Cliente provvedere, prima della consegna del Terminale, alla cancellazione di tutti i dati presenti sul Terminale da sostituire ed alla disattivazione di eventuali applicazioni di localizzazione e/o di blocco del terminale. "3" non è tenuta in alcun modo alla restituzione parziale o totale dei dati presenti sul Terminale o del Terminale stesso.

Qualora il terminale restituito dal cliente dovesse pervenire a "3" con applicazioni di

localizzazione e/o di blocco attive, "3" addeberà al cliente un costo di gestione indicato in tabella 1. Il medesimo contributo sarà addebitato altresì in caso di terminale, restituito dal cliente, il cui IMEI non sia identificabile, ovvero non abbia diritto alle prestazioni del servizio Kasko Full o Mini.

## 3.6. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non comprendono:

a) le sostituzioni del Terminale causate da malfunzionamenti imputabili a fatto doloso, all'utilizzo di accessori diversi da quelli previsti dalle istruzioni fornite da "3" o dalla casa produttrice del Terminale, a manomissioni o riparazioni eseguite da personale o da centri di assistenza tecnica non espressamente autorizzati da "3" e/o dalla casa produttrice;

b) sostituzioni o riparazioni di accessori del Terminale quali, in particolare, dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batterie, cuffie, personal computer, ecc.;

c) le sostituzioni/riparazioni di Terminali per i quali non sia possibile individuare/leggere l'IMEI identificativo del terminale stesso;

d) le sostituzioni/riparazioni di Terminali riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli registrati negli archivi aziendali o contraffatti o alterati;

e) le sostituzioni/riparazioni di Terminali non distribuiti da "3";

f) le sostituzioni/riparazioni di Terminali riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli comunicati in fase di richiesta dell'utilizzo del Servizio.

g) le sostituzioni/riparazioni di Terminali sui quali sia stata realizzata modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "3" delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, accertata da "3".

3.7. Resta inteso che al ricorrere delle ipotesi indicate nell'articolo 3.6 sub lettera a), c), d), e), f) e g), e/o di ogni altro abuso del Servizio, "3" avrà la facoltà di disporre il blocco in rete delle telefono indebitamente ricevuto dal cliente in sostituzione e/o di risolvere con effetto immediato il presente contratto avente ad oggetto il Servizio, dichiarando per iscritto, con raccomandata A/R all'indirizzo del Cliente, di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni. "3" si riserva di informare l'autorità giudiziaria in ipotesi di reato.

## 4. Durata e Recesso

4.1. Il presente contratto ha durata pari a 18 (diciotto) mesi, e successivamente si rinnova mensilmente in modo tacito.

Decorso il diciottesimo mese, l'eventuale recesso del Servizio potrà essere esercitato secondo le disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto.

## 5. Furto e smarrimento

5.1. In caso di furto di o smarrimento del Terminale il Cliente dovrà darne comunicazione a "3" secondo le modalità ed i termini stabiliti nel Regolamento di Servizio e/o nelle Condizioni Generali di Contratto sottoscritti. Qualora il contratto sottoscritto dal Cliente preveda la sostituzione del Terminale in caso di furto e smarrimento, il servizio Full ed il servizio Mini saranno automaticamente trasferiti sul terminale consegnato al Cliente in sostituzione, nei limiti previsti dal presente contratto.

Tabella 1:

Terminale con applicazioni di localizzazione e/o di blocco attive	250€ (IVA esclusa)
Terminale con IMEI non rilevabile o corrispondente a un terminale per il quale non sussiste diritto al servizio Kasko Full o Mini	250€ (IVA esclusa)

# Regolamento di Servizio E-Mail di 3

Il presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3" o anche il "Regolamento") disciplina le condizioni e i termini del servizio E-mail di "3" (di seguito: il "Servizio E-Mail") resi da Wind Tre S.p.A. (di seguito: "3") nell'ambito dei Servizi. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio E-Mail trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), e le Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e presso i punti vendita "3" autorizzati.

Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente definiti nel presente Regolamento.

## 1. Servizio E-Mail

1.1 - Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali con modalità tra di loro correlate, reso da "3" ad ogni Cliente nell'ambito dei Servizi.

1.2 - I costi di utilizzo del Servizio E-Mail sono indicati nel Piano Tariffario applicabile.

1.3 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite e comunicate da "3" e nel rispetto della normativa vigente.

## 2. Accesso al Servizio E-Mail

2.1 - Per accedere al Servizio E-Mail il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi nel rispetto delle procedure e dei tempi definiti da "3".

2.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.

2.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione e installazione dell'apposito applicativo sul del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzioni di invio e/o ricezione messaggi.

## 3. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

3.1 - Il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna Sim attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica e, ove possibile, un dominio dedicato che verrà confermato da "3". Una volta scelto, l'indirizzo e-mail e/o il dominio non potranno essere successivamente modificati dal Cliente e potranno essere utilizzati soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi e/o domini che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranee e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.

3.2 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

3.3 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica accedendo alla sezione "Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 3 del sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it) e disponibile anche dal menu Preferiti del Terminale. Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.

3.4 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito [www.tre.it](http://www.tre.it)

3.5 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.

3.6 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.

3.7 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).

3.8 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 20 destinatari prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 5.

3.9 - Il Cliente prende atto del fatto che, attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti

e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumersene alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.

3.10 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

## 5. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per inviare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chicchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

## 6. Limitazione di responsabilità

6.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

6.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

## 7. Sospensione del Servizio E-Mail

7.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail e/o il Servizio PostOffice nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

## 8. Risoluzione e recesso

8.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3".

8.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

## 9. Modifiche - Comunicazioni

9.1 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail, nonché del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.

9.2 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica accedendo alla sezione "Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 3 del sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it) e disponibile anche dal menu Preferiti del Terminale 3.

## 10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.

10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" è regolato dalla legge italiana.

10.3 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dal presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3", oltre che dalle fonti richiamate in premessa, è quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Regolamento di Servizio Vendita a Rate PRO

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Vendita a Rate PRO, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" [www.tre.it](http://www.tre.it).

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS, pagati dal Cliente a consuntivo periodico, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento.

2.2 - Condizioni migliorative: le condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno temporale minimo da parte del Cliente, trovano applicazione condizioni di offerta base, senza vincoli per il Cliente. Nel caso di Servizi in abbonamento abbinati al Servizio Vendita a Rate PRO, le Condizioni migliorative constano degli sconti sul canone mensile applicati fino e non oltre la scadenza contrattuale di cui all'articolo 9.

2.3 - Tre: Wind Tre S.p.A., sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

## 3. Oggetto del Servizio Vendita a Rate PRO

3.1 - L'adesione al Servizio Vendita a Rate PRO comporta la vendita rateizzata in offerta speciale, senza interessi, del Terminale e/o Chiavetta Internet, e/o altri dispositivi connessi alla rete UMTS (nel seguito "Terminale"), e l'abbinata erogazione di Servizi in abbonamento a canoni mensili più favorevoli al cliente rispetto a quelli praticati se il Cliente sottoscrive il solo contratto per i medesimi Servizi in abbonamento. Tali condizioni migliorative sono applicate a fronte della previsione di un vincolo di minima durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.

3.2 - Il terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale definito da "Tre" versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in 24 rate mensili di pari importo. Lo sconto sul canone di abbonamento è praticato da "Tre" in ragione della medesima rata mensile di acquisto del Terminale.

3.3 - In caso di acquisto del terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad Wind Tre S.p.A.

3.4 - "Italia" si riserva di aderire alla proposta del cliente per la vendita del terminale nell'ambito delle proprie politiche commerciali in relazione alle caratteristiche dell'offerta e all'investimento sostenuto.

## 4. Obblighi di "3"

4.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che sia in regola con i pagamenti - ad applicare, per tutta la durata del vincolo contrattuale, uno sconto sul canone di abbonamento di importo complessivamente pari alla rata mensile oppure pari ad una quota parte della rata mensile dell'importo rateizzato per l'acquisto del Terminale, ovvero, per utenze già attive che sottoscrivono un'offerta Vendita a rate, uno sconto sul canone di abbonamento di importo concordato ed indicato nella Proposta di Abbonamento. L'importo dello sconto applicato sul canone dell'Abbonamento dipende dal modello di Terminale abbinato.

4.2 - Il prezzo di acquisto del Terminale, l'eventuale importo iniziale, l'importo rateizzato, e l'importo della rata mensile sono indicati nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.

## 5. Obblighi del Cliente

5.1 - Il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento delle rate mensili per l'acquisto del Terminale e per la fruizione dei Servizi in abbonamento. Le rate, unitamente agli importi derivanti dall'applicazione delle condizioni di offerta del Piano tariffario prescelto, saranno versate mediante addebito su conto corrente bancario o carta di credito. Il pagamento a "Tre", in caso di acquisto del terminale presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di Wind Tre S.p.A., avviene in ragione della cessione del credito di cui all'articolo 3.3.

## 6. Terminale

6.1 - Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale. Il Cliente mantiene comunque l'obbligo, ai sensi dell'articolo 5, al pagamento di tutte le rate mensili in cui il prezzo viene ripartito.

6.2 - "Tre" adotta sui Terminali acquistati nell'ambito del Servizio Vendita a Rate PRO la funzionalità di "Operator Lock" che li abilita al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro Sim di "Tre". Le modalità di rimozione di tale funzionalità, in accordo con le norme vigenti, è disciplinata dal Regolamento di Servizio, Operator Lock e Sim Lock.

## 7. Caratteristiche migliorative dell'offerta e vincolo

7.1 - Per tutta la durata del contratto, "Tre", a miglior beneficio del Cliente rispetto alle condizioni dell'offerta base non vincolata, applicherà uno sconto sul canone di abbonamento di importo complessivamente pari alla rata mensile oppure pari ad una quota parte della rata mensile dell'importo rateizzato per l'acquisto del Terminale, ovvero, per utenze già attive che sottoscrivono un'offerta Vendita a rate, uno sconto sul canone di abbonamento di importo concordato ed indicato nella Proposta di Abbonamento. L'importo dello sconto applicato sul canone dell'Abbonamento dipende dal modello di Terminale abbinato.

## 8. Furto, smarrimento, guasti del Terminale

8.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 5.

8.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

8.3 - In caso di adesione al Servizio Vendita a Rate PRO, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.

8.4 - In caso di questo non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

8.5 - In caso di furto o smarrimento della Sim, per tutto il periodo di sospensione della Sim, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

## 9. Durata

9.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio Vendita a Rate PRO, il contratto avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione.

## 10. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

10.1 - Qualora la modalità di pagamento (addebito SDD su Conto Corrente o Carta di Credito a seconda di quanto previsto dall'offerta) risulti inefficace, "Tre" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua SDD/CdC.

10.2 - "Tre" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo 5 o a quelli previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 9.

10.3 - In ogni caso di morosità del Cliente, e in caso di applicazione dell'articolo 10.2, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

10.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "Tre" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "Tre".

10.5 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale.

10.6 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, venendo meno le condizioni per l'applicazione al Cliente delle Condizioni migliorative dell'offerta, il Cliente è altresì tenuto al versamento di un importo, quale riallineamento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto, pari a quanto indicato dalla Tabella 1 a seconda dello sconto praticato sul canone mensile e del numero di rate mensili previste per l'acquisto del terminale.

## 11. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

11.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio Vendita a Rate PRO e che intenda recedere dai contratti per il Servizio Vendita a Rate PRO e dai Servizi in abbonamento, prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 9, dovrà darne comunicazione a "3" mediante chiamata telefonica gratuita al numero 139 del Servizio Assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati o mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [servizioclienti139@pec.h3g.it](mailto:servizioclienti139@pec.h3g.it); la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio Vendita a Rate PRO e quelli in abbonamento.

11.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, anche in caso di applicazione da parte di "Tre" della disciplina relativa ad eventuali limitazioni di utilizzo dei servizi in abbonamento, il Cliente sarà soggetto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. Inoltre, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative, sarà soggetto al pagamento di un importo, quale riallineamento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia del recesso, pari a quanto indicato dalla Tabella 1 a seconda dello sconto praticato sul canone mensile e del numero delle rate mensili previste per l'acquisto del terminale.

11.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, anche in caso di applicazione da parte di "Tre" della disciplina relativa ad eventuali limitazioni di utilizzo dei servizi in abbonamento, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "Tre", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

11.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

## Tabella 1:

Importi da versare in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto, per riallineamento forfettario alle condizioni di offerta standard.

Offerte di acquisto del terminale in 24 rate		
Sconto mensile praticato (IVA esclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA esclusa)	
Da 0,83€ a 1,66€		10€
Da 1,67€ a 3,33€		20€
Da 3,34€ a 9,99€		40€
Da 10€ a 13,33€		120€
Da 13,34€ a 16,66€		160€
Pari o superiore a 16,67€		200€

## 12. Cessione del credito

12.1 - "Tre" si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio Vendita a Rate, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per servizi in abbonamento e rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "3" secondo quanto previsto dall'art. 3.3.



# Regolamento di Servizio 3 Business “SOLO USIM PRO” e “Simply Business”

## 1. Premessa

Il presente regolamento (di seguito: “Regolamento di Servizio Promozioni Solo USIM Pro e Simply Business”) disciplina il rapporto tra Wind Tre S.p.A. (di seguito: “3”) e il Cliente in ordine al Servizio 3 Business come di seguito definito, nei termini ed alle condizioni indicati nei Piani Tariffari 3 Business (di seguito: i “Piani Tariffari 3 Business”) di volta in volta in vigore. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Promozioni Solo USIM Pro e Simply Business trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali di contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS di “3” (di seguito: le “Condizioni Generali di Contratto”), che sono disponibili presso la sede legale di “3”, presso i punti vendita diretti e indiretti di “3” e sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

Proposta di abbonamento 3 Business: la proposta contrattuale del Cliente a “3”, conforme ai modelli predisposti da quest’ultima e relativa al Servizio 3 Business. Promozione: offerta commerciale integrante la Proposta 3 Business per l’acquisto della sola USIM, riportata sui modelli predisposti da 3 e sottoscritti dal Cliente che include condizioni agevolate in termini di canoni mensili a fronte di vincoli contrattuali per il cliente. Servizio 3 Business: servizi di comunicazione mobile UMTS/ADSM/HSDPA, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da “3” secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta di Abbonamento 3 Business e del Piano Tariffario scelto dal Cliente e sottoscrivibile con formula Promozioni Solo Usim PRO o Simply Business.

## 3. Oggetto del contratto

3.1 - Con la conclusione del contratto relativo al Servizio Promozioni Solo USIM Pro e Simply Business:

(a) “3” si impegna a prestare al Cliente il Servizio 3 Business in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio 3 Business, della Promozione sottoscritta dal Cliente, dai Piani Tariffari 3 Business e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto, erogando condizioni promozionali di miglior favore rispetto a quelle standard che non prevedono un vincolo temporale contrattuale.

(b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi, così come previsto nelle successive previsioni del presente Regolamento, nei Piani Tariffari 3 Business e nella Proposta di Abbonamento 3 Business ed a fruire del Servizio 3 Business in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Promozioni Solo USIM Pro e Simply Business, in particolare gli articoli 4 e 5, dalla Promozione sottoscritta dal Cliente, dai Piani Tariffari 3 Business e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Durata

4.1 - Il contratto relativo al Servizio Promozione Solo Usim Pro ha una durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all’articolo

5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Promozione Solo Usim Pro si intenderà tacitamente rinnovato, per eguali periodi di 12 (dodici) mesi. Il contratto relativo al Servizio Promozione Simply Business ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all’articolo 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Promozione Simply Business si intenderà tacitamente rinnovato, per eguali periodi di 24 (ventiquattro) mesi.

## 5. Recesso

5.1 - Il Cliente, ad esclusione dei casi disciplinati dagli artt.64 e seguenti del Codice del consumo, potrà esercitare il proprio diritto di recesso esclusivamente: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 139 del Servizio Assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenza dati b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all’indirizzo e-mail [servizioclienti139@pec.h3g.it](mailto:servizioclienti139@pec.h3g.it). La comunicazione va effettuata almeno 30 (trenta) giorni prima della di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio.

5.2 - Qualora il Cliente receda dal contratto relativo al Servizio Promozione Solo Usim Pro prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla sua conclusione, ovvero dal contratto relative al Servizio Promozione Simply Business prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione, dovrà corrispondere a “3”, un corrispettivo forfetario determinato in base alla Tabella 1, per consentire il riallineamento tariffario all’offerta standard non in promozione.

## 6. Legge applicabile e foro competente

6.1 - Il Regolamento di Servizio Promozioni Solo USIM Pro e Simply Business è regolato dalla legge italiana.

6.2 - Salva l’esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di rapporti regolati dal Regolamento di Servizio e, quindi, in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Corrispettivo per recesso anticipato		
	Somme dovute (IVA esclusa)	Mesi trascorsi
Solo USIM Pro	50€	1-12
Simply Business	100€	1-24

# Nuova Informativa Privacy artt. 13 e 14 del GDPR quale modifica delle informative già fornite ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy.

Gentile Cliente, questa informativa è resa da WIND TRE S.p.A., con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) in qualità di Titolare del trattamento.

Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WIND TRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli.

Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

## 1. Categorie di dati personali trattati

WIND TRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite la cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio credito e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

## 2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

### a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei Servizi da te richiesti. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e v).

Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WIND TRE potrà trattare i dati di cui al punto vii).

### b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WIND TRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WIND TRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto viii).

### c) perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE

• con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto v) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio credito e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WIND TRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere;

• per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto WIND TRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.

Ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati che potranno essere svolti da WIND TRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WIND TRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti.

Potrai opporli senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse scrivendo a Wind Tre S.p.A. – Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it).

### d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti TRE e di società del gruppo nonché di propri Partner commerciali. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera e) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vi).

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WIND TRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. – Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it). Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

### e) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi TRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WIND TRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.

Per tale finalità, WIND TRE potrà trattare i dati indicati ai punti i) e ii).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. – Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it).

### f) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze operanti nel settore finanziario, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per l'invio di comunicazioni commerciali relative a propri prodotti e servizi attraverso canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea).

WIND TRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. – Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it).

## 3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WIND TRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND TRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo, società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti terzi fornitori di contenuti e servizi a valore aggiunto da te richiesti;
- soggetti gestori del Sistema di informazioni creditizie;
- società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WIND TRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

## 4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## 5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WIND TRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WIND TRE la difesa dei propri diritti;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WIND TRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
  - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
  - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
  - i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WIND TRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
  - i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
  - i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

## 7. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WIND TRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre S.p.A. – Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma o all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it).

## 8. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che sono trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre S.p.A. – Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo 246, 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it), e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta. Ti informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica [dataprotectionofficer@windtre.it](mailto:dataprotectionofficer@windtre.it), che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.

Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.



# Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

Gentile Cliente,

lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici.

Se lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore<sup>1</sup>.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)"
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Compilando il modulo, lei potrà chiedere l'inserimento dei suoi dati negli elenchi telefonici generali e nei servizi di informazione abbonati o in alternativa, prevederne l'utilizzo solo per questi ultimi.

Per gestire correttamente la sua richiesta è necessario compilare correttamente un modulo per ciascun numero di telefono.

La richiesta, sottoscritta e corredata di documento d'identità valido, dovrà essere inviata al seguente numero verde:

- 800179600 per i clienti Consumer
- 800179800 per i clienti Business.

Nel caso in cui lei utilizzi in modo continuativo un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, dovrà comunicare la richiesta di inserimento negli elenchi telefonici generali anche all'effettivo intestatario e compilare l'apposita sezione del modulo contenente dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 Dpr 445/2000, allegando copia del suo documento d'identità in corso di validità.

Se lei è titolare di un contratto di abbonamento, "3" potrà non accogliere la Sua richiesta nel caso in cui i dati in essa indicati non corrispondano a quelli già registrati nei nostri sistemi informatici.

Per richiedere la modifica di dati, in precedenza forniti, dovrà inviare a "3" un nuovo modulo di cui avrà compilato tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Presso i recapiti sotto indicati lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo:
  - sul sito [www.tre.it/assistenza](http://www.tre.it/assistenza) (per i clienti Consumer) e [www.tre.it/business/assistenza](http://www.tre.it/business/assistenza) (per i clienti Business);
  - contattando il servizio clienti al 133 per i clienti Consumer o il servizio aziende al 139 per i clienti Business;
  - inviando una richiesta via mail dalla sezione Contattaci dell'Area clienti del Self Care fisso e mobile.
- modificare liberamente, e senza alcun onere, le scelte da lei effettuate:
  - inviando, un modulo per ciascun numero di telefono, al numero verde 800179600 per i clienti Consumer; oppure al numero 800179800 per i clienti Business.
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali:
  - rivolgendosi a: Wind Tre S.p.A. - Rif. Security - Privacy - Via Alessandro Severo n. 246 - 00145 Roma; oppure inviando un e-mail all'indirizzo: [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it).

## INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, Wind Tre S.p.A., Titolare del trattamento, la informa ai sensi dell' art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite<sup>1</sup>. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i Suoi dati potranno essere comunicati: a persone fisiche e/o giuridiche di cui Wind Tre S.p.A. si avvale per l'esecuzione del servizio e attività ad esso connesse;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare ove trattati in violazione di legge, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- Esercitare i diritti riconosciuti agli interessati dal Regolamento (UE) 679/2016

Wind Tre S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi telefonici generali sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.tre.it/assistenza](http://www.tre.it/assistenza) e [www.tre.it/business/assistenza](http://www.tre.it/business/assistenza).

<sup>1</sup>) In vigore a partire dal 01 novembre 2011.



# Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

## DATI DEL COMPILATORE DEL MODULO (Campi obbligatori)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Luogo di nascita (Comune o nazione estera) \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Doc. d'identità: C.I.  Pass.  Pat.  Numero \_\_\_\_\_ Nazionalità \_\_\_\_\_

Luogo di rilascio \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Data di rilascio \_\_\_\_\_

## QUESTIONARIO

### 1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

Sì  NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

### 2) Dati essenziali – con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome \_\_\_\_\_  
(Oppure la ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome \_\_\_\_\_  
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da inserire negli elenchi \_\_\_\_\_

Indirizzo (Via, P.zza, ecc.) \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

### 3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Sì  NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": LI INDICHI EVENTUALMENTE QUI SOTTO

Titolo di studio o di specializzazione \_\_\_\_\_  
(Può indicarlo in forma estesa, es: dottore, professore, avvocato, ingegnere, ragioniere, geometra)

Professione/Attività \_\_\_\_\_  
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

### 4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un Suo altro dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

Sì  NO

### 5) Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha il diritto di dire Sì o No all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

Sì  NO   
(Se Sì, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta)

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM/Usim relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R.n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_