

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DI MY3

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

My3 è l'applicazione (di seguito "My3" o "App.", disponibile per smartphone e tablet, offerta da Wind Tre S.p.A. (di seguito, "3") ai clienti/e 3 (di seguito, "Cliente"), che permette di tenere sotto controllo e gestire le proprie offerte per le linee telefoniche a marchio 3. Utilizzando l'applicazione, il Cliente dichiara di conoscere e accettare le presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali") e la relativa Informativa Privacy. Le presenti condizioni di utilizzo hanno portata generale e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra 3 e il Cliente. La navigazione all'interno dell'applicazione non comporta il consumo dei GB con l'esclusione del traffico: - generato dall'App verso siti esterni; - generato dall'uso delle funzioni di analisi del traffico (Google Play, DWH, Adjust); - generato dall'utilizzo delle mappe e per il download di My3; - Ricarica gestita da Bnl, visualizzazione trailer su Grande Cinema 3, traffico per verificare se ci sono notifiche push e invio notifica (la visualizzazione del contenuto è gratuita). Il traffico dati effettuato per i consumi esclusi è tariffato secondo il proprio piano tariffario. L'applicazione My3 prevede le seguenti funzionalità: 1) Consultazione offerte e relativi contatori. Il Cliente potrà visionare tutte le offerte, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il piano tariffario e le opzioni presenti sulla Sim nonché il dettaglio traffico suddiviso per tipologia di traffico, con filtri temporali (profondità disponibile fino ai dettagli del singolo evento di traffico). Il Cliente potrà effettuare delle modifiche alla propria offerta e visualizzare le offerte dedicate. 2) Gestione multilinea, il Cliente potrà vedere le linee mobili associate alla propria anagrafica 3) Visualizzare le fatture lo stato dei pagamenti e lo stato del metodo di pagamento. 4) Gestione Servizi a valore aggiunto (servizi in abbonamento). 5) Supporto al Cliente consultabile in autonomia. Possibilità di scrivere al servizio clienti e di leggere dalla Inbox la risposta al proprio messaggio. 6) Trelpy, l'assistente digitale che risponde alle domande dei Clienti. 7) Mappa copertura di rete. 8) Gestione dei consensi per le comunicazioni commerciali e la profilazione. 9) Ricarica con scratch card, con carta di credito, PayPal, con possibilità di registrarsi ed inserire metodo di pagamento per ricariche singole o periodiche. 10) Informazioni e dettagli sui servizi disponibili all'estero. 11) Elenco 3Store e relative informazioni. 12) Visualizzazione testo Info e privacy disponibile sul tre.it. 13) Gestione servizi di rete come segreteria, ti ho cercato, avviso di chiamata, ecc. (funzionalità disponibile esclusivamente per i dispositivi Android). 14) Parental control & family filter per limitare l'acquisto e la visualizzazione di contenuti per adulti disponibile solo in autologin. 15) Grande Cinema 3: nella sezione cinema dell'App My3 è possibile visualizzare la propria card digitale, i film in programmazione e le sale aderenti all'iniziativa. Per il regolamento dell'operazione a premi è possibile visionare il sito visita www.grandecinema3.tre.it. 16) Network monitoring visibilità della qualità della copertura (funzionalità disponibile esclusivamente per i dispositivi Android).

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il design dell'applicazione My3, la grafica, le funzioni interattive e simili, i testi, i marchi commerciali e i loghi in esso contenuti ("Marchi") sono proprietà di 3 ovvero alla stessa concessi in licenza d'uso. Alcune funzionalità possono essere oggetto di brevetto industriale. Il Cliente s'impegna a non effettuare, direttamente o indirettamente, una delle seguenti attività: copiare, modificare, distribuire, creare opere derivate del codice sorgente, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, trasferire, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo all'App. I loghi concessi in licenza o il cui utilizzo sia in altro modo autorizzato sono di proprietà dei rispettivi titolari. Il Cliente s'impegna, inoltre, a non usare My3 diversamente da quanto espressamente previsto nelle Condizioni Generali.

REGISTRAZIONE DEL CLIENTE

Per registrarti a My3 è necessario fornire il numero di telefono cellulare, su cui saranno inviate le credenziali di accesso (user-id e password), per le SIM dati viene richiesto l'indirizzo email. Sarà possibile registrarsi anche attraverso la modalità c.d. "Login automatico", dove il Cliente, sottoscrittore di un'offerta a marchio 3, potrà accedere ed utilizzare My3, senza la necessità di doversi autenticare con user-id e password, attraverso la navigazione dati 3G e 4G. È possibile inibire la funzionalità "Login automatico" per ciascuna delle utenze 3 collegandosi al sito www.tre.it, accedendo all'Area Clienti, entrando nella sezione "Il tuo Profilo" e accedendo alla voce "I tuoi Contratti". Per l'utilizzo di My3, il Cliente deve disporre di un dispositivo compatibile (smartphone) e di una connessione dati. My3 viene fornita gratuitamente e al Cliente non vengono addebitati costi per l'installazione, eccetto i costi legati al download dell'applicazione. Durante la fase di registrazione ti potrebbe essere richiesto di decidere liberamente dei consensi commerciali non obbligatori che possono essere accettati o modificati. All'interno dell'app è comunque sempre presente la sezione denominata "Gestione Consensi" dove è sempre possibile rivedere le scelte effettuate. Per completare la registrazione e quindi accedere alle funzionalità di My Wind è necessario accettare i termini e condizioni dell'app e prendere visione dell'informativa privacy, disponibile sia dall'app My Wind che sul sito wind.it.

OBBLIGHI

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare My3 nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle presenti condizioni. Qualsiasi uso difforme configura inadempimento del Cliente, con conseguente facoltà di 3 di sospendere o non consentire l'accesso all'applicazione. In particolare, il Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ha l'obbligo di: • non utilizzare My3 in modo o per scopi illeciti o per fini di lucro e tenere indenne 3 da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri; • attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dell'applicazione; • non interferire o interrompere l'integrità o la prestazione dell'applicazione o dei dati in esso contenuti; • non utilizzare o lanciare sistemi automatizzati (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, robot, spider o offline reader) che accedano all'applicazione ed inviino più messaggi di richiesta ai server in un determinato periodo rispetto a quanto un umano potrebbe ragionevolmente produrre nello stesso periodo utilizzando un navigatore web standard o applicazione mobile (cioè non modificato) pubblicamente disponibile. 3 per tutelare il Cliente e la qualità del servizio impedirà, con qualsiasi mezzo e tecnica consentita, qualsiasi attività non autorizzata di strumenti che abbiano lo scopo di esplorare, penetrare, danneggiare o testare i server o servizi. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a 3, attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione, qualsiasi violazione degli obblighi sovraesposti o uso non autorizzato del servizio; • custodire e non divulgare a terzi le proprie credenziali di accesso rendendosi responsabile di tutte le azioni eseguite all'interno dell'applicazione comprese attivazioni e disattivazioni di servizi e opzioni tariffarie.

GARANZIA E RESPONSABILITÀ

3 si impegna ad assicurare la migliore funzionalità dell'applicazione. Tuttavia, a causa della natura dello stesso, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. 3 si riserva il diritto di interrompere qualsiasi aspetto dell'applicazione in qualsiasi momento. 3 si riserva, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di non fornire più l'applicazione.

RESPONSABILITÀ DI 3

In nessun caso 3 e i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti o agenti, possono essere responsabili di eventuali danni diretti e/o indiretti che non siano diretta conseguenza della violazione di 3 delle Condizioni Generali. In ogni caso 3 risponderà solo ed esclusivamente nei limiti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti condizioni di servizio ed i conseguenti diritti e licenze, non possono essere trasferiti o ceduti dal Cliente, ma possono essere ceduti solamente da 3 senza restrizioni. Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Le presenti condizioni di servizio insieme alla Informativa sulla Privacy costituiscono l'accordo tra il Cliente e 3 riguardo l'applicazione My3. Se una qualsiasi disposizione di queste condizioni fosse ritenuta non valida da un Tribunale competente, l'invalidità di tale disposizione non pregiudica la validità delle restanti disposizioni, che rimarranno in pieno vigore ed efficacia. Il Cliente ha la facoltà di interrompere l'utilizzo dell'applicazione in qualsiasi momento. Le presenti condizioni e tutti i diritti e le licenze concesse di seguito, non possono essere trasferiti o ceduti dal Cliente, ma possono essere ceduti da 3 senza restrizioni. 3 si riserva il diritto di emendare o modificare le presenti condizioni con congruo preavviso, per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica del servizio; ii) introduzione o modifiche di alcune funzionalità; iii) modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento dell'applicazione quale, a titolo esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dello stesso. 3 fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti la fornitura dell'applicazione che possano essere di suo interesse.