



**The future you want.**

**Costi di disattivazione del servizio  
di Telefonia Fissa di Wind Tre**

# Costi di disattivazione del servizio di Telefonia Fissa di Wind Tre

I contratti WIND TRE attivati dal 1° luglio 2016 avranno una durata massima di 24 mesi (12 mesi per i contratti Partita IVA), se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato. Nel caso in cui venga disdetto il Contratto nei 30 (trenta) giorni precedenti la scadenza, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitata una commissione secondo quanto indicato in tabella. Nel caso in cui il contratto venga disdetto in un periodo diverso da quanto sopra indicato, saranno addebitati i costi di disattivazione del servizio determinati sotto l'attività di vigilanza dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Costo di commissione per disattivazione del servizio di telefonia fissa di WIND TRE.

Costo di commissione per disattivazione del servizio di telefonia fissa di WIND TRE.

TIPO PRODOTTO	FINALITÀ DISDETTA SERVIZIO		
	Passaggio ad altro gestore (migrazione*)	Rientro in Telecom Italia	Cessazione del servizio
Servizio voce e dati (ADSL o Fibra FTTC/FTTH) attivi su rete Wind Tre (se contestuale)	35€	35€	65€
Servizio voce attivo su rete Wind Tre	35€	35€	65€
Servizio dati (ADSL) attivo su rete Wind Tre	35€	35€	65€

- \* Nel caso in cui la migrazione verso altri operatori implichi la sola Portabilità dal Numero, verranno applicati i costi previsti per la cessazione del servizio.
- I costi di disattivazione variano in funzione della tecnologia con la quale viene fornito il servizio nonché in funzione del tipo di cessazione richiesta (Finalità di disdetta servizio).
- Il costo indicato è onnicomprensivo e s'intende quale costo finale effettivamente applicato al cliente.

Costi di disattivazione del servizio di telefonia fissa di WIND TRE determinati sotto l'attività di vigilanza dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'art. 1 comma 4 della Legge 40 del 2007.

TIPO PRODOTTO	FINALITÀ DISDETTA SERVIZIO		
	Passaggio ad altro gestore (migrazione*)	Rientro in Telecom Italia	Cessazione del servizio
Servizio voce e dati (ADSL o Fibra FTTC/FTTH) attivi su rete Wind Tre (se contestuale)	35€	35€	65€
Servizio voce attivo su rete Wind Tre	35€	35€	65€
Servizio dati (ADSL) attivo su rete Wind Tre	35€	35€	65€
Servizio voce e dati (ADSL) non attivi su rete Wind Tre (se contestuale)	35€	35€	65€
Servizio voce non attivo su rete Wind Tre	35€	35€	65€
Servizio dati (ADSL) non attivo su rete Wind Tre	35€	35€	65€

- \* Nel caso in cui la migrazione verso altri operatori implichi la sola Portabilità dal Numero, verranno applicati i costi previsti per la cessazione del servizio.
- I costi di disattivazione variano in funzione della tecnologia con la quale viene fornito il servizio nonché in funzione del tipo di cessazione richiesta (Finalità di disdetta servizio).
- Il costo indicato è onnicomprensivo e s'intende quale costo finale effettivamente applicato al cliente.

Descrizione sintetica delle modalità di calcolo dei costi di disattivazione/recesso e di tutti gli elementi che li compongono

65 euro per cessazione linea fissa:

- Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc).
- Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione )
- costi esterni cessazione linea

35 euro per migrazione linea fissa

- Gestione back office cliente (verifiche formali, gestione della richiesta di migrazione, presidio rapporto interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
- Gestione aree tecniche (processo interno di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per deprovisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione e portabilità della numerazione.)