



Tre.it

**Proposta di Abbonamento**  
**Offerta Voce - Offerta Internet**  

---

**Persona Giuridica e Ditta Individuale**  
**CANALE DEALER**

# Consigli per la compilazione

## CODIFICA PROFESSIONI

Inserire la lettera corrispondente alla propria professione nell'apposita casella:

A - AGENTI COMMERCIO  
B - ALTRO  
C - ARTISTI  
D - LAVORO DOMESTICO  
E - COMMERCianti  
F - DISOCCUPATI

G - DOCENTI  
H - LAVORO AUTONOMO  
I - LAVORO DIPENDENTE  
L - MILITARI  
M - PENSIONATI  
N - TEMPO DETERMINATO

## CLASSI DI ESENZIONE/AGEVOLAZIONE

Inserire la lettera corrispondente alla classe di esenzione di appartenenza nell'apposita casella:

A - RAPPRESENTANZE CONSOLARI E DIPLOMATICHE  
B - COMANDI MILITARI, QUARTIERI GENERALI MILITARI  
C - PERSONALE MILITARE NATO NON RESIDENTE NELLE STRUTTURE MILITARI  
D - AMMINISTRAZIONI DELLA DIFESA CHE OPERANO PER CONTO DELLA NATO  
E - COMUNITÀ EUROPEE NELL'ESERCIZIO DELLE PROPRIE FUNZIONI ISTITUZIONALI  
F - ONU - IST. UNIVERSITARIO EUROPEO - SCUOLA EUROPEA  
G - ALTRI ISTITUTI INTERNAZIONALI  
H - STATO ED AMMINISTRAZIONI STATALI  
I - ESPORTATORI ABITUALI

L - RESIDENTI A S. MARINO  
M - RESIDENTI A CITTÀ DEL VATICANO  
N - STATO CITTÀ DEL VATICANO  
O - ONLUS  
P - IMPRESE EDITORIALE O IMPRESE TV E RADIOFONICHE  
R - RESIDENTI A LIVIGNO E A CAMPIONE D'ITALIA  
S - RESIDENTI EXTRA UE  
T - SOGGETTO IMPRENDITORIALE RESIDENTE IN UE, FUORI DALL'ITALIA

# Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Lei sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), "3" desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica di "3" riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

### 1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

### 2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque: A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;

B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D);

C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché 7) la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da "3" nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che la riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. "3" potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti: tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrivibili nel tempo anzidetto;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;

F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi - anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica - nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;

G) per ottemperare, anche mediante l'invio di SMS, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

### 3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

### 4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;

b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di

prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito; c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo; d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede; e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti. In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

### 5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

### 6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub /) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

### 7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

### 8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

### 9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n.1.

Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Customer Contact Management - Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.

Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o CCM Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it)

marzo 2008



# Regolamento di servizio Assistenza Tecnica Kasko

## 1. Premessa

1.1. Il presente Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasko (di seguito, "regolamento") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine al Servizio Assistenza Tecnica Kasko nei termini ed alle condizioni di seguito indicati.

1.2. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto e dei Regolamenti di Servizio sottoscritti dal Cliente, disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

Centro di Assistenza Tecnica o CAT: centro di assistenza tecnica specializzato, appartenente alla rete di vendita/assistenza di "3".

Servizio Assistenza Tecnica Kasko o Servizio: servizio di assistenza tecnica a pagamento, per la risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti del Terminale, fornito da 3 al Cliente con formula Full o Mini (di seguito rispettivamente "Servizio Full" e "Servizio Mini").

## 3. Modalità di attivazione, oggetto del Servizio ed esclusioni

3.1. Il Cliente aderisce al Servizio automaticamente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento "3 Business".

3.2. Il Servizio Full garantisce la riparazione o la sostituzione del Terminale guasto, senza alcun limite al numero degli interventi nel corso della durata del contratto, presso il domicilio/sede aziendale del Cliente, previo contatto al 800 831 313, con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

3.3. Il Servizio Mini garantisce la sostituzione del Terminale guasto, con il limite di uno (1) intervento nell'arco di 12 (dodici) mesi da effettuarsi presso il domicilio/sede aziendale del Cliente e previo contatto al 800 831 313, con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

3.4. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non prevedono il salvataggio e/o il ripristino dei dati personali presenti nella memoria del Terminale, quali ad esempio i contatti della Rubrica telefonica, i messaggi (SMS, MMS e VMS), i contenuti audio, video e foto presenti sul Terminale. E' responsabilità del Cliente provvedere al salvataggio di tutti i dati presenti sul Terminale da sostituire.

3.5. Il Servizio Full ed il Servizio Mini, si applicheranno automaticamente al nuovo Terminale consegnato in sostituzione di quello guasto.

3.6. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non comprendono:

- le sostituzioni del Terminale causate da malfunzionamenti imputabili a fatto doloso, all'utilizzo di accessori diversi da quelli previsti dalle istruzioni fornite da "3" o dalla casa produttrice del Terminale, a manomissioni o riparazioni eseguite da personale o da centri di assistenza tecnica non espressamente autorizzati da "3" e/o dalla casa produttrice;

- sostituzioni o riparazioni di accessori del Terminale quali, in particolare, dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batterie, cuffie, personal computer, ecc.

3.7. In caso di modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "3" delle funzionalità di Operator Lock e/o USIM Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, accertata da "3", "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto avente ad oggetto il Servizio dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

3.8. Nei casi previsti all'art. 3.7 "3" si riserva altresì il diritto di informare l'autorità giudiziaria.

## 4. Durata e Recesso

4.1. Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento valgono le previsioni indicate nelle Condizioni Generali di Contratto e dal Regolamento di Servizio 3 Business sottoscritte dal Cliente nella Proposta di Abbonamento 3 Business.

## 5. Furto e smarrimento

5.1. In caso di furto o di smarrimento del Terminale il Cliente dovrà darne comunicazione a "3" secondo le modalità ed i termini stabiliti nel Regolamento di Servizio e/o nelle Condizioni Generali di Contratto sottoscritti. Qualora il contratto sottoscritto dal Cliente prevedano la sostituzione del Terminale in caso di furto e smarrimento, il servizio Full ed il servizio Mini saranno automaticamente trasferiti sul terminale consegnato al Cliente in sostituzione.

# Regolamento di Servizio E-Mail di 3 - 3 Business

Il presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3" o anche il "Regolamento") disciplina le condizioni e i termini del servizio E-mail di "3" (di seguito: il "Servizio E-Mail") resi da H3G S.p.A. (di seguito: "3") nell'ambito dei Servizi. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio E-Mail trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), e le Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e presso i punti vendita "3" autorizzati. Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente definiti nel presente Regolamento.

## 1. Servizio E-Mail

1.1 - Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali ed i fax con modalità tra di loro correlate, reso da "3" ad ogni Cliente nell'ambito dei Servizi.

1.2 - I costi di utilizzo del Servizio E-Mail sono indicati nel Piano Tariffario applicabile.

1.3 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite e comunicate da "3" e nel rispetto della normativa vigente.

## 2. Accesso al Servizio E-Mail

2.1 - Per accedere al Servizio E-Mail il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi nel rispetto delle procedure e dei tempi definiti da "3".

2.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.

2.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzioni di invio e/o ricezione messaggi.

## 3. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

3.1 - Il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna USIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica e, ove possibile, un dominio dedicato che verrà confermato da "3". Una volta scelto, l'indirizzo e-mail e/o il dominio non potranno essere successivamente modificati dal Cliente e potranno essere utilizzati soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi e/o domini che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.

3.2 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

3.3 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica accedendo alla sezione "FAQ e Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 139 del sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business) e disponibile anche dal menu Preferiti del Video/TVfonino 3. Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.

3.4 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

3.5 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.

3.6 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.

3.7 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).

3.8 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 20 destinatari prenda inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 5.

3.9 - Il Cliente prenda atto del fatto che, attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumerne alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.

3.10 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

## 5. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per inviare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chicchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

## 6. Limitazione di responsabilità

6.1 - Il Cliente prenda atto ed accetti: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

6.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prenda atto e accetti che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

## 7. Sospensione del Servizio E-Mail

7.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail e/o il Servizio PostOffice nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

## 8. Risoluzione e recesso

8.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3". 8.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

## 9. Modifiche - Comunicazioni

9.1 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail, nonché del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.

9.2 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica accedendo alla sezione "FAQ e Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 139 del sito [www.tre.it/business](http://www.tre.it/business) e disponibile anche dal menu Preferiti del Video/TVfonino 3.

## 10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.

10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" è regolato dalla legge italiana.

10.3 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dal presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3", oltre che dalle fonti richiamate in premessa, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento PRO

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento PRO, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS e servizi televisivi di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani Tariffari abbonamento. L'adesione a Finanziamento Abbonamento PRO, comporta la vendita in offerta speciale del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino e/o PC con o senza modem integrato, e l'applicazione ai Servizi in abbonamento di prezzi più favorevoli al Cliente rispetto a quelli praticati se il contratto per i medesimi Servizi non fosse abbinato a quello di finanziamento con la Società Finanziaria di cui all'articolo 2.2. Tali prezzi più favorevoli sono altresì applicati a fronte della previsione di un vincolo di durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.

2.2 - Società Finanziaria: la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente, finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a "3", ovvero al rivenditore del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino e/o PC con o senza modem integrato, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli interessi convenuti.

2.3 - Condizioni migliorative: condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno, trovano applicazione le condizioni base. Nel caso di Servizi in abbonamento le Condizioni migliorative constano degli sconti sul canone mensile di cui alla Tabella 1 applicati fino e non oltre la scadenza contrattuale di cui all'articolo 9.

## 3. Obblighi di Tre

3.1 - "3" si impegna a prestare al Cliente i Servizi Finanziamento Abbonamento PRO in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento PRO, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Obblighi del Cliente

4.1 - Il Cliente si impegna a fruire dei Servizi Finanziamento Abbonamento PRO ottemperando agli obblighi previsti dal presente Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento PRO, dal Piano Tariffario prescelto e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 5. Impegno minimo Offerta Finanziamento Abbonamento PRO

5.1 - Con l'adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento PRO, il Cliente si impegna, anche eventualmente a seguito dell'esercizio da parte di "3" della facoltà di modifica delle condizioni economiche di offerta per la violazione da parte del Cliente delle restrizioni di uso previste dal piano tariffario, a non recedere dal proprio contratto per i Servizi in abbonamento per tutta la durata prevista dall'articolo 9, e a versare con regolarità il corrispettivo dovuto. In caso di recesso, fermo restando che nessuna penale verrà applicata in relazione al servizio, verrà meno l'applicazione delle Condizioni più favorevoli previste dal presente regolamento e l'impegno di "3" previsto all'articolo 8, e si applicheranno le condizioni previste dall'offerta base nelle modalità previste dall'articolo 11.2.

## 6. Terminale

6.1 - Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario.

## 7. Furto, smarrimento o distruzione del Terminale

7.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all' articolo 5.

7.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

7.3 - In caso di adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento PRO, a seguito del verificarsi del furto e dello smarrimento del terminale "3" non sarà tenuta a sostituire il terminale acquistato.

7.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

## 8. Rimborso dell'ultima rata del finanziamento

8.1 - Al termine di scadenza del contratto, di cui all'articolo 9, e dunque solo alla fine del ventiquattresimo mese, una volta verificato l'assolvimento degli obblighi di cui all'articolo 5 per i Servizi Finanziamento Abbonamento PRO, essendo i Servizi in abbonamento ancora attivi, "3" riconoscerà al Cliente uno sconto sul traffico di servizi di telecomunicazione di valore (IVA inclusa) uguale a quello dell'ultima rata prevista dal piano di ammortamento convenuto con la Società Finanziaria.

8.2 - L'importo di cui al precedente articolo 8.1 sarà reso disponibile al Cliente, entro il mese successivo a quello di scadenza del contratto.

8.3 - Resta inteso che il Cliente rimane l'unico soggetto responsabile dell'effettivo pagamento alla Società Finanziaria delle singole rate del prestito, inclusa l'ultima.

## 9. Durata

9.1 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Finanziamento Abbonamento PRO, il contratto avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione, in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

## 10. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

10.1 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 9.

10.2 - In caso in cui la modalità di pagamento risulti inefficace, "3" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua Rid/CdC.

10.3 - In caso di applicazione dell'articolo 10.1, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 8.

10.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.1 il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "3" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "3".

Il Cliente ai verificarsi delle circostanze previste dal presente articolo è comunque tenuto in base all'autonomo rapporto con la Società Finanziaria a continuare a rispettare le scadenze dei pagamenti previsti dal contratto di finanziamento, rispetto al quale "3" risulta estranea.

10.5 - In caso di risoluzione del contratto, ai sensi dell'articolo 10.1, si applicano altresì le condizioni fissate dall'articolo 11.2 per il riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto.

## 11. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

11.1 - Il Cliente che ha attivato i Servizi Finanziamento Abbonamento PRO e che intenda recedere dai contratti per i Servizi in abbonamento, prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, dovrà darne comunicazione a "3" inviando lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà;

la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" disattiverà i Servizi Scegli e quelli in abbonamento o ricaricabili.

11.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, anche eventualmente a seguito dell'esercizio da parte di "3" della facoltà di modifica delle condizioni economiche di offerta per la violazione da parte del Cliente delle restrizioni di uso previste dal piano tariffario, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative di cui all' articolo 2, il Cliente sarà soggetto al pagamento degli importi di cui alla Tabella 1 quale riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia del recesso, fermo restando quanto altro previsto dal presente regolamento in merito alla applicazione delle condizioni migliorative di cui all'art. 8.

11.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi degli articoli 11.1 e 11.2, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "3", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

11.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi degli articoli 11.1 e 11.2, il Cliente assolverà ipso facto "3" dagli obblighi di cui all'articolo 8.

Tabella 1:

	Offerta base di riferimento per i Servizi in abbonamento	Sconto applicato o condizione di miglior favore	Importo per il riallineamento forfetario all'offerta base
	- Piano sottoscritto -	- Sconto -	
Finanziamento Abbonamento PRO	Piano sottoscritto con canone mensile di 24€ (IVA esclusa)	Sconto sul canone mensile di 8,33€ (IVA esclusa)	100€ (IVA esclusa)
	Piano sottoscritto con canone mensile di 29€/40€/65€/80€/124€ (IVA esclusa)	Sconto sul canone mensile di 12,50€ (IVA esclusa)	150€ (IVA esclusa)

# Regolamento di Servizio 3 Business InUse 2008 e Simply Business

## 1. Premessa

Il presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio 3 Business") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine al Servizio 3 Business come di seguito definito, nei termini ed alle condizioni indicati nei Piani Tariffari 3 Business (di seguito: i "Piani Tariffari 3 Business") di volta in volta in vigore. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio 3 Business trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali di contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS e Televisivi DVB-H di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e sul sito www.tre.it

## 2. Definizioni

Proposta di abbonamento 3 Business: la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima e relativa al Servizio 3 Business.

Promozione: offerta commerciale integrante la Proposta 3 Business, riportata sui modelli predisposti da 3 e sottoscritti dal Cliente.

Servizio 3 Business: servizi di comunicazione mobile UMTS/ADSM/HSDPA o Televisivi DVB-H di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta di Abbonamento 3 Business e del Piano Tariffario scelto dal Cliente e sottoscrittibile con formula InUse o Simply Business.

Servizio 3 Business InUse: è il Servizio 3 Business, sottoscrittibile con formula InUse 24, che prevede a) la consegna in comodato d'uso di un Videofonino<sup>®</sup> e/o TVfonino e/o Fast Mobile Card e/o Modem UMTS/Router (di seguito congiuntamente "Terminale InUse") secondo le modalità e i termini di cui al successivo art. 4 del presente regolamento. In caso di sottoscrizione dell'offerta denominata Fast Mobile Office / Fast Mobile Office Pro è prevista la consegna al Cliente in comodato d'uso di un Personale Computer in abbinamento alla Fast Mobile Card e/o Modem UMTS secondo le modalità e i termini di cui al successivo art. 4 del presente regolamento, b) il servizio di assistenza tecnica a pagamento di cui al successivo art. 5 del presente regolamento; c) il bonus dati scelto dal Cliente nell'ambito delle possibilità offerte da 3 e riportata nella Proposta di Abbonamento 3 Business InUse.

Servizio Simply Business: è il Servizio 3 Business fornito al Cliente secondo le condizioni e i termini dei Piani Tariffari 3 Business compatibili e fruibili attraverso la USIM / USIM TV di 3.

## 3. Oggetto del contratto

3.1 - Con la conclusione del contratto relativo al Servizio 3 Business:

(a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio 3 Business in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio 3 Business, della Promozione sottoscritta dal Cliente, dai Piani Tariffari 3 Business e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

(b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi, così come previsto nelle successive previsioni del presente Regolamento, nei Piani Tariffari 3 Business e nella Proposta di Abbonamento 3 Business ed a fruire del Servizio 3 Business in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio 3 Business, dalla Promozione sottoscritta dal Cliente, dai Piani Tariffari 3 Business e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Terminale InUse

4.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio 3 Business InUse il Terminale InUse, di proprietà di "3", viene consegnato da quest'ultima in comodato d'uso al Cliente ai sensi degli artt. 1803-1812 nonché del presente regolamento;

4.2 - Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare il Terminale InUse secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore, nonché in conformità al presente Regolamento di Servizio 3 Business con la necessaria diligenza e a restituirlo a "3" se richiesto, nello stato in cui gli è stato consegnato, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale. Il Cliente dovrà inoltre mantenere il Terminale InUse libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di esso resti immune da ogni pregiudizio.

4.3 - Il Cliente non potrà in nessun caso cedere, sublocare o concedere in godimento a terzi, ad alcun titolo, il Terminale InUse, ad eccezione dei terzi ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione in generale, dei terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente il Terminale InUse.

4.4 - In caso di violazione degli artt. 4.2 e 4.3, nonché in caso di furto, smarrimento o distruzione/danneggiamento, anche da parte di terzi del Terminale InUse, "3" avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. comunicando al Cliente, mediante lettera, fax o posta elettronica trasmessa all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, la propria intenzione di avvalersi della presente clausola.

4.5 - In caso di furto o smarrimento del Terminale InUse, il Cliente dovrà immediatamente contattare il Servizio Clienti Business al numero 139, per richiedere la sospensione della Carta USIM. Il Cliente dovrà inoltre effettuare la relativa denuncia alle competenti autorità, per poter richiedere a "3" la sostituzione della Carta USIM ed al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale InUse attraverso l'inserimento del codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register). Il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

4.6 - In caso di furto o smarrimento, anche da parte di terzi, del Terminale InUse 3 provvederà al reintegro del Terminale InUse. Salvi i casi di forza maggiore da provarsi a propria cura e spese, il Cliente sarà in ogni caso tenuto a pagare a "3" la somma di Euro 100 (cento) a titolo di risarcimento per ciascun Terminale InUse. Qualora il furto o lo smarrimento, anche da parte di terzi, si verificano per la seconda volta, e così via per ogni eventuale volta successiva, l'importo dovuto sarà di Euro 300 (trecento) per ciascun Terminale InUse.

## 5. Assistenza Tecnica

5.1 - Il Servizio 3 Business InUse prevede, per ciascun Terminale InUse, il servizio di Assistenza Tecnica Kasko di "3", le cui condizioni sono specificate nel regolamento di servizio assistenza tecnica di 3 (di seguito: il "Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasko di 3") e prevede il pagamento del corrispettivo specificato nei Piani Tariffari 3 Business e riportato nella Proposta di Abbonamento 3 Business.

5.2 - L'Assistenza Tecnica Kasko di "3" relativa al Terminale InUse, cesserà in caso di recesso dal contratto ai sensi del successivo art. 7.

## 6. Durata

6.1 - Il contratto relativo al Servizio 3 Business InUse con formula InUse.24 ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all'articolo 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per eguali periodi di 24 (ventiquattro) mesi salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma - Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

6.2 - Il contratto relativo al Servizio Simply Business ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto in deroga parziale all'articolo 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Simply Business si intenderà tacitamente rinnovato, per eguali periodi di 24 (ventiquattro) mesi, salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma - Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

## 7. Recesso

7.1 - Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo al Servizio 3 Business con formula InUse.24, potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma - Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio. Qualora il Cliente receda dal contratto nel corso dei primi 24 (ventiquattro) mesi di durata dello stesso dovrà corrispondere a "3", quale corrispettivo per recesso anticipato, i seguenti importi: a) la somma di euro 175 (centosettantacinque) per recesso anticipato dal Servizio in relazione a ciascuna utenza oggetto del contratto (Tabella 1); b) la somma determinata in base alla Tabella 2 per il recesso anticipato dal Listino Terminale e Fast Mobile Office in relazione a ciascun Terminale / pacchetto Fast Mobile Office oggetto del contratto; c) la somma determinata in base alla Tabella 3 in relazione alla Promozione eventualmente abbinata a ciascuna utenza oggetto del contratto.

7.2 - In caso di esercizio del diritto di recesso o cessazione del contratto il Cliente dovrà restituire a "3", entro 30 (trenta) giorni dalla data di effetto del recesso o cessazione del contratto, il/i Terminali InUse.24 unitamente agli accessori forniti da "3", nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento o il consumo risultante per effetto dell'uso. Il Cliente potrà conoscere le modalità di restituzione del Terminale InUse contattando il numero 139. In caso di mancata restituzione del/i Terminali InUse.24 entro il predetto termine, "3" addeberà al Cliente le somme previste in base alla Tabella 4 per ciascun Terminale InUse.24 fatti salvi il maggior danno e tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero del Terminale InUse.24, ivi comprese le spese di ritiro e trasporto, nonché la facoltà di tutelare i propri diritti nelle sedi competenti.

7.3 - In caso di recesso o cessazione del contratto dopo che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla conclusione del contratto relativo al Servizio 3 Business InUse 24, il Cliente dovrà restituire a "3", entro 30 (trenta) giorni dalla data di effetto del recesso o cessazione del contratto, il/i Terminali InUse.24, unitamente agli accessori forniti da "3", nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento o il consumo risultante per effetto dell'uso. Il Cliente potrà conoscere le modalità di restituzione del Terminale InUse contattando il numero 139.

7.4 - Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto relativo al Servizio Simply Business potrà in ogni momento recedere dal relativo contratto dandone comunicazione a "3" mediante invio di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo C.P. 133 00173 Roma - Cinecittà almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali 3 sospenderà il Servizio. 7.5 - Qualora il Cliente receda dal contratto relativo al Servizio Simply Business prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione dovrà corrispondere a "3", un corrispettivo determinato in base alla Tabella 1 e un corrispettivo di euro 100 (cento) per l'eventuale Promozione sottoscritta.

## 8. Legge applicabile e foro competente

8.1 - Il Regolamento di Servizio 3 Business è regolato dalla legge italiana.

8.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di rapporti regolati dal Regolamento di Servizio 3 Business e, quindi, in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Tabella 1:

Corrispettivo per recesso anticipato dal Servizio	
Mesi trascorsi	
1-24	>24
Somme dovute <sup>1</sup>	
175€	0€

Tabella 2:

Corrispettivo per recesso anticipato dal Listino Terminali				
Mesi trascorsi:				
InUse.24	1-12	13-18	19-24	>24
Somme dovute <sup>1</sup>				
Video/TVfonino /ADSM Card/Modem /Router e FMO /FMO Professional	300€	190€		0€

Tabella 3:

Corrispettivo per recesso anticipato da Promozione	
Mesi trascorsi:	
1-24	>24
Somme dovute <sup>1</sup>	
100€	0€

Tabella 4:

Penali per mancata restituzione del Terminale in caso di recesso anticipato		
	Mesi trascorsi	
		1-24
InUse.24	Somme dovute <sup>2</sup>	
Terminali	100€	0€
FMO / FMO Professional	500€	0€

1) Tutti gli importi indicati in tabella sono IVA esclusa.

2) Tutti gli importi indicati in tabella sono da considerarsi fuori campo IVA.

# Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS e ai servizi televisivi DVB-H di 3

## Personae Giuridiche/Ditte Individuali

### SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

#### ARTICOLO 1 - Condizioni generali di contratto Business

1.1 - Le condizioni generali di contratto Business (di seguito: "Condizioni Generali di Contratto") regolano il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione UMTS (di seguito, i "Servizi UMTS") e, ove applicabili, dei servizi televisivi DVB-H (di seguito, i "Servizi Televisivi") di "3" (di seguito: i "Servizi"), così come meglio individuati nel successivo articolo 2.

1.2 - Le parti convengono e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati, e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi UMTS e/o Televisivi, è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

#### ARTICOLO 2 - Definizioni

2.1 - Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:

a) Carta dei Servizi: il Codice di Condotta e Carta delle Garanzie adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, alla Licenza di cui al successivo articolo 6.1 ed alle Delibere n. 179/03/CSP, n.104/05/CSP, n. 278/04/CONS e 173/07/CONS dell'Autoreità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

b) USIM o USIM - (User Service Identity Module): l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile esclusivamente in combinazione con il Terminale, per accedere ai Servizi UMTS, con le apposite misure di sicurezza previste dall'UMTS e dagli standard GSM nonché, limitatamente ad alcuni modelli di terminale, GPRS.

c) Mini USIM 3: USIM in formato Mini-USIM utilizzabile esclusivamente in combinazione con i Terminali compatibili.

d) USIM TV: l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile esclusivamente in combinazione con il Terminale DVB-H, per accedere ai Servizi UMTS e ai Servizi Televisivi.

e) Cliente: a) la persona giuridica o altro ente collettivo; b) la ditta individuale.

f) Codici Personali:

(I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla USIM o alla USIM TV che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa;

(II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla USIM o alla USIM TV che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN;

(III) Username - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS e/o Televisivi protetti da autenticazione;

(IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS e/o Televisivi protetti da autenticazione;

(V) Codice Riservato o Parental Control - codice numerico non modificabile univocamente associato alla USIM/USIM TV che abilita i soli Clienti maggiorenni in possesso di tale codice a sottoscrivere ed accedere ai singoli contenuti/programmi/canali/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, e previa verifica, in caso di prepagate, dell'età associata all'anagrafica cui la USIM/USIM TV è intestata;

g) Credito Residuo: credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della USIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo.

h) Donating: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente.

k) ENUM (Telephone Numbering Mapping): sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.

l) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.

m) Piani Tariffari: le condizioni economiche relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.

n) Portabilità del numero (MNP): servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono.

o) Portale 3: Piattaforma di servizi i cui contenuti sono fruibili direttamente ed esclusivamente attraverso il Videofonino<sup>®</sup> e TVfonino;

p) Proposta del Cliente: la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario, di Servizi Televisivi postpagati dal Cliente.

q) Proposta di "3": la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario di Servizi Televisivi prepagati dal Cliente.

r) Recipient: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni.

s) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi UMTS anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nazionali ed internazionali.

t) Servizi UMTS: servizi di comunicazione UMTS, prepagati o postpagati, forniti da "3" nelle aree coperte dalla rete di "3" e/o in Roaming ove il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:

(I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS), il servizio fax e la videochiamata;

(II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service (MMS);

(III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata su mancata risposta, cliente non raggiungibile, occupato e incondizionato, restrizione delle chiamate entranti ed uscenti. L'elenco dei Servizi Supplementari è disponibile sul sito web [www.3.it](http://www.3.it) e presso i punti vendita di "3" autorizzati.

u) Servizi Televisivi: servizi e/o canali televisivi a pagamento fruibili solo attraverso i Videofonini 3 DVB-H (Digital Video Broadcasting - Handheld), (nel prosieguo anche TVfonini) in combinazione con una USIM TV. L'acquisto dei Servizi Televisivi è consentito solo nelle aree dove è presente la copertura DVB-H di 3 e la contestuale presenza della copertura UMTS di 3 o sia garantito il roaming con la rete di altri operatori. La fruizione dei Servizi Televisivi acquistati è possibile nelle aree in cui vi sia almeno la copertura diretta DVB-H di 3.

v) Terminale o Videofonino<sup>®</sup>: l'apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con lo standard tecnico GSM e con l'UMTS e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS, adottati da "3", utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la Carta USIM di "3" per poter fruire dei Servizi.

w) TVfonino: il Terminale o Videofonino<sup>®</sup> che integra la tecnologia UMTS/GSM e DVB-H e che, in combinazione con una USIM TV, consente la ricezione del segnale DVB-H e UMTS/GSM per la fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi;

x) Blocco selettivo chiamata: il Blocco selettivo di chiamata è l'opzione che consente di bloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente, in modalità permanente, su base abilitata - disabilitazione fino a nuovo ordine da parte dell'utente medesimo, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, ad esclusione di quelli relativi ai servizi di informazione abbonati, forniti attraverso le specifiche numerazioni.

2.2 - Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti indicati nel successivo art. 4, comma 4.1, lett. (a).

#### ARTICOLO 3 - Conclusione del contratto

3.1 - I contratti aventi ad oggetto i Servizi UMTS e, se previsti dal piano Tariffario, i Servizi Televisivi si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione di "3" ovvero quest'ultima attiva i Servizi UMTS e i Servizi Televisivi richiesti; (ii) in conformità con la Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la USIM prepagata o la USIM TV prepagata. Il Cliente acconsente a non ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, relative al riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

3.2 - Per l'adesione ad ulteriori Servizi UMTS o ulteriori Servizi Televisivi, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

#### ARTICOLO 3 BIS - Rifiuto della Proposta del Cliente

3.1 bis - "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora il Cliente: - non consenta a "3", attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;

- sia in stato di liquidazione;

- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";

- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;

- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;

- sia assoggettato a procedure concorsuali;

- non versi l'anticipo sulle chiamate richiesto da "3" in conformità a quanto previsto nell'art. 15.2 che segue;

3.2 bis - "3" può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente.

"3" si riserva altresì di valutare l'accettazione delle successive proposte del cliente per l'attivazione di nuove utenze sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" attraverso l'analisi dei dati già in suo possesso strutturata secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

#### ARTICOLO 4 - Oggetto del contratto

4.1 - Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario scelto dal Cliente, i Servizi Televisivi, di cui al precedente articolo 2, indicati nella Proposta del Cliente ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente e nelle successive richieste di Servizi UMTS o di Servizi Televisivi, nelle Condizioni Generali di Contratto, nel Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e nella Carta dei Servizi; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi artt. 13, 14 e 15, dal Piano Tariffario prescelto ed applicabile e dal relativo regolamento di servizio e, comunque, ad utilizzare i Servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento al Piano Tariffario prescelto.

4.2 - "3" fornisce i Servizi UMTS, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali GSM e/o GPRS con i quali abbia concluso accordi di Roaming nazionale e degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia. "3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, sul proprio sito web [www.3.it](http://www.3.it) e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete o da quella di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale.

4.3 - "3" fornisce i Servizi Televisivi nelle aree coperte dalla rete DVB di "3" nel territorio nazionale e secondo i propri standard tecnici. Per la fruizione dei Servizi Televisivi il Cliente dovrà essere dotato di un TVfonino e di una USIM TV.

4.4 - Per salvaguardare la qualità dei servizi offerti ai propri clienti e nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi, 3 Italia si riserva di ottimizzare le risorse di rete, limitando modalità di utilizzo da parte dei Clienti tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

#### ARTICOLO 5 - Durata

5.1 - In caso di Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario, di Servizi Televisivi postpagati, la durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione, fatto salvo quanto previsto dai successivi artt. 20 ("Risoluzione del contratto") e 21 ("Recesso e cessazione d'efficacia del contratto").

5.2 - Il contratto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata a.r., o altro mezzo ritenuto equipollente da vigenti disposizioni normative, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta connessa ad una richiesta di portabilità del numero per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 8.

5.3 - Le parti potranno inviare, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata a.r., o altro mezzo ritenuto equipollente da vigenti disposizioni normative, la comunicazione di disdetta, relativamente ad uno o tutti i servizi.

5.4 - In caso di Servizi UMTS prepagati e, se previsti dal Piano Tariffario, di Servizi Televisivi, prepagati, "3" fornirà al Cliente i predetti Servizi UMTS e Servizi Televisivi per periodi di 5 (cinque) mesi decorrenti dal giorno di attivazione della USIM o della USIM TV o dall'ultimo utilizzo a pagamento dei Servizi UMTS o dei Servizi Televisivi effettuato dal Cliente, più un ulteriore mese durante il quale la USIM o la USIM TV sarà abilitata soltanto alla ricezione di servizi gratuiti. Trascorso detto periodo, "3" si riserva di disattivare la USIM o la USIM TV.

5.5 - In tutti i casi di recesso o disattivazione della USIM/USIM TV prepagata, il Credito Residuo potrà essere trasferito a richiesta del Cliente su altra USIM/USIM TV 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.3.it](http://www.3.it). In alternativa il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo presente sulla USIM/USIM TV al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.3.it](http://www.3.it), ovvero trasferirlo presso altro operatore, contestualmente all'attivazione della prestazione di portabilità del numero, ai sensi del successivo art. 8.2.

#### ARTICOLO 6 - Dichiarazioni ed impegni delle parti

6.1 - "3" dichiara di essere in possesso della Licenza per l'installazione e l'esercizio di sistemi di comunicazioni mobili di terza generazione (UMTS - IMT 2000), rilasciata dall'Autoreità per le Garanzie nelle Comunicazioni e di avere ottenuto tutte le ulteriori licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi. 6.2 - "3" presterà i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi nel rispetto della Licenza e dei titoli di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.

6.3 - "3" dichiara e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato di Hutchison Whampoa Limited e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.

6.4 - Il Cliente garantisce la veridicità dei propri dati personali forniti a "3" nonché di quelli dei propri rappresentanti legali e riconosce a "3" il diritto di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, nel rispetto della normativa vigente.

6.5 - Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione, e in generale,

i terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente la USIM ed i relativi Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni; (b) a conservare la USIM o la USIM TV assegnata con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla USIM o alla USIM TV per Servizi UMTS e Servizi Televisivi postpagati, a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente la USIM o la USIM TV ed i relativi Servizi, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni; (c) a non manomettere, né alterare o intervenire, in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla USIM o sulla USIM TV, né sul Terminale se di proprietà di "3", fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.5 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS e/o Televisivi, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi "3" si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenziati innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

## SEZIONE II - I SERVIZI

**ARTICOLO 7 - Attivazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, della USIM o della USIM TV, numero telefonico ed indirizzi elettronici**

7.1 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi.

7.1 bis - Operator Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/MiniUSIM o USIM TV di "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operator Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/09/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Broadcast/Operator/USIM lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 ter - USIM Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la USIM/MiniUSIM o con la USIM TV di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'USIM Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza USIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/09/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'USIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Broadcast/Operator/USIM lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 quater - Fermo restando quanto indicato ai precedenti commi 7.1 bis e 7.1 ter del presente articolo, i) i Servizi UMTS sono pienamente fruibili con il Videofonino<sup>®</sup> nelle aree coperte direttamente dalla rete UMTS di "3" e, limitatamente ad alcuni Servizi UMTS, anche in Roaming; ii) i Servizi Televisivi sono fruibili con il TVfonino in combinazione con una USIM TV. L'acquisto dei Servizi Televisivi è consentito solo nelle aree dove è presente la copertura DVB-H di "3" e la contestuale presenza della copertura UMTS di "3" o sia garantito il roaming GPRS con la rete di altri operatori. La fruizione dei Servizi Televisivi acquistati è possibile nelle aree in cui vi sia almeno la copertura diretta DVB-H di "3".

7.1 quinquies - 2G Reject: La Carta USIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS. 7.1 sexties - Broadcast Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il TVfonino a qualsiasi titolo ad esso consegnato, è abilitato alla visione solo ed esclusivamente dei Servizi Televisivi offerti da "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dal Broadcast Lock è espressamente riportata sulla confezione. Nei casi di vendita del Terminale, il Broadcast Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Broadcast/Operator/USIM lock sottoscritto dal Cliente.

7.2 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso.

7.3 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, "3" assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna al Cliente una USIM o una USIM TV, nonché, in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di "3". I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi UMTS e/o Servizi Televisivi.

7.4 - L'attivazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi dovrà avvenire nel rispetto delle modalità indicate da "3".

7.5 - "3" si riserva la facoltà di sostituire gratuitamente, in ogni momento, la USIM o la USIM TV, assicurando, in ogni caso, la continuità dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e la conservazione dei diritti del Cliente. Nei predetti casi, il Cliente si impegna, su semplice richiesta di "3", a restituire la/le Carte USIM indicate da quest'ultima.

7.6 - Le USIM e le USIM TV consegnate rimarranno di proprietà di "3" e dovranno essere riconsegnate dal Cliente in caso di cessazione del contratto, ad eccezione delle USIM e delle USIM TV per Servizi UMTS e Televisivi prepagati che sono, invece, di proprietà del Cliente. In questo caso come in quello previsto dall'art. 7.5 che precede, sarà cura del Cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla/le Carte USIM o dalla/le Carte USIM TV i dati personali eventualmente presenti.

7.7 - Per l'attivazione di ulteriori Servizi UMTS e/o Servizi Televisivi, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo articolo 23.

7.8 - Per attivare o disattivare il Blocco selettivo di chiamata, il Cliente può contattare il 133. L'attivazione e la disattivazione del blocco selettivo di chiamata è gratuito.

### ARTICOLO 8 - Portabilità del numero

8.1 - Qualora il Cliente chieda, ove possibile, contestualmente alla formulazione della Proposta del Cliente ovvero all'accettazione della Proposta "3", di poter mantenere, nell'ambito dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del Servizio di Portabilità del numero sarà, comunque, subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. A seguito del perfezionamento del contratto, sarà cura di "3", in qualità di Recipient, procedere all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto servizio di Portabilità del numero.

8.2 - Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo acquistato, inerente il servizio di telefonia mobile, a seguito della richiesta del servizio di portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito al Recipient. Nel caso il Cliente chieda a "3" l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero, l'efficacia della cessione del credito acquistato al netto dei costi sostenuti dal Donating e al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario, dei Servizi Televisivi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating secondo modalità previste dagli accordi interoperatori e del Regolamento di servizio della portabilità del numero. Nel caso il Cliente chieda a "3" in qualità di Donating, per il tramite di un operatore Recipient, il medesimo servizio di trasferimento del credito residuo acquistato, questo sarà erogato secondo le modalità previste dagli accordi interoperatori e del Regolamento di servizio della portabilità del numero.

8.3 - Qualora non sia possibile, nel rapporto con "3" mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con altro operatore, il contratto con "3" continuerà a produrre i propri effetti e quest'ultima, dandone comunicazione per via telefonica al Cliente confermerà o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, di cui all'art. 7.3.8.4. Il Servizio di portabilità del numero può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) nel caso di Servizi prepagati, a seguito di autocertificazione del richiedente che attesti il legittimo possesso della SIM/USIM.

### ARTICOLO 9 - Sostituzione dei numeri telefonici e degli indirizzi elettronici

9.1 - "3" si riserva la facoltà di sostituire gli indirizzi elettronici assegnati al Cliente, comunicando i nuovi identificativi con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 18.5.

9.2 - Il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del proprio numero telefonico, purché ciò sia tecnicamente possibile all'atto della richiesta, dietro il pagamento del corrispettivo eventualmente previsto dai Piani Tariffari vigenti all'atto della richiesta stessa.

9.3 - Qualora il Cliente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero

telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di Portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per il Cliente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da "3". Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, il Cliente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi. In caso di richiesta di Portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale cessione del credito, le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

### ARTICOLO 10 - Elenchi abbonati

10.1 - Il Cliente ha diritto, con il suo consenso, gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 od in base a normative emanate da altre Autorità competenti. A richiesta del Cliente, "3" provvederà, inoltre, alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.

10.2 - Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso, all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di "3", i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.

10.3 - "3", titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è responsabile dell'esattezza, dell'integrità e dell'aggiornamento dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al punto 10.1.

**ARTICOLO 11 - Modalità di prestazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi**  
11.1 - "3" si impegna a fornire i Servizi UMTS e, laddove previsto dal Piano Tariffario, i Servizi Televisivi, in conformità ai precedenti artt. 4 e 6 e, in particolare, alle caratteristiche riportate nei relativi regolamenti di servizio.

11.2 - I Servizi UMTS e, se previsti dal piano Tariffario, i Servizi Televisivi possono essere utilizzati dal Cliente 24 ore su 24, senza limiti di tempo ma nel rispetto dell'esigenza di salvaguardia dell'integrità della rete, salvi i casi di sospensione di cui al successivo art.18 e, comunque, conformemente a quanto diversamente previsto nella Proposta del Cliente o nei singoli regolamenti di servizio.

11.3 - Il Cliente prende atto ed accetta che: i) l'accesso ad alcuni Servizi UMTS e ad alcuni Servizi Televisivi potrebbe essere consentito esclusivamente mediante inserimento di un Codice Riservato; ii) unitamente alla USIM/USIM TV (o MiniUSIM/MiniUSIM TV), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/programmi/canali/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/programmi/canali/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato. Il Cliente potrà modificare il proprio Codice Riservato, in conformità con le procedure tecniche eventualmente predisposte da "3".

11.4 - Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da "3", in ottemperanza agli obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi da parte del Cliente stesso, in conformità con le procedure tecniche predisposte da "3", al solo fine di dare esecuzione al contratto, perfezionare i servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze del Cliente nonché rispettare gli obblighi di legge. Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.

11.5 - Il Cliente prende atto ed accetta, infine, (i) che i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi possano essere strutturati esclusivamente per singoli accessi, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio indicate nel relativo regolamento di servizio; (ii) che il Terminale attraverso il quale accede ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi non possa avere, in nessun caso, funzioni di raccolta di più utenti, con utilizzo da parte loro dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi stessi; (iii) che gran parte dei Servizi UMTS che consentono la comunicazione tra più utenti possono essere utilizzati solo nel caso in cui questi siano utenti di servizi di comunicazione mobile di terza generazione.

11.6 - Le parti, con riferimento ai Servizi UMTS, convengono che le informazioni ed i contenuti si considereranno regolarmente ricevuti dal Cliente con la memorizzazione, anche temporanea, degli stessi sul Terminale, secondo quanto registrato dai relativi sistemi informativi.

### ARTICOLO 12 - Modalità di fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

12.1 - Il Cliente si impegna ad accedere ed a consentire l'accesso ai Servizi UMTS ed ai Servizi Televisivi senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di "3".

12.2 - Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi, nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di "3" e nelle successive richieste di attivazione Servizi UMTS e/o Servizi Televisivi, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

12.3 - Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi, per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, il reinstradamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/UMTS per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, l'identità della linea chiamata (CL1). 3 si riserva di commercializzare offerte che consentano al Cliente di godere di una modalità di instradamento delle chiamate più economico, fermo restando il divieto di rivendita del traffico in tutte le forme sopra descritte. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi in modo da:

a) arrecare turbative ad altri Clienti ai Servizi UMTS e ad i Servizi Televisivi e agli utenti delle reti in generale; b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare: c.1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli; c.3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso; d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi UMTS, che non riguardino il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato. Il Cliente si impegna inoltre a utilizzare i Servizi UMTS e i Servizi Televisivi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di "3" e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di "3" o di terzi e manleva e terrà indenne "3" da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti.

12.4 - Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le norme di utilizzo sicuro dei Servizi, rese disponibili sul sito [www.tra.it](http://www.tra.it)

12.5 - Il Cliente si impegna: (i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. g d. lgs. n. 196/2003, laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa del tipo di Terminale utilizzato o del collegamento realizzato; (ii) ad informare l'utente con cui comunica, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i Terminali e, in generale, le apparecchiature hardware utilizzate per usufruire dei Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi sono in grado di conservare e consentono il riutilizzo dei contenuti elaborati, inviati e ricevuti.

12.6 - Fermi restando i diritti di "3" di cui ai successivi articoli del contratto, nonché gli impegni

del Cliente di cui al precedente comma 12.3, "3", salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi o altra norma imperativa, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi ed in particolare:

(f) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi stessi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi;

(g) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da "3" e che siano (a) utilizzati dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, attraverso i Servizi UMTS e i Servizi Televisivi ovvero (b) memorizzati da "3", per volontà del Cliente o dei terzi, senza che la stessa "3" sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità;

(h) dei servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che il Cliente o terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi UMTS e i Servizi Televisivi;

(i) dell'utilizzo che l'utente destinatario delle comunicazioni del Cliente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito al precedente art. 12.3.

12.7 - Per i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi nei quali "3" dia origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero le selezioni o modifiche, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.

12.8 - Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi, ivi compresi gli ausiliari del Cliente ai quali consenta di utilizzare stabilmente la USIM o la USIM TV ed i relativi Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi, rispettino le previsioni del presente articolo.

12.9 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 17.1, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità; (ii) che "3" fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità.

12.10 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente - sollevando "3" da ogni eventuale responsabilità - prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa "3", nell'ambito della prestazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi; (ii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi (caching), impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (iii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (hosting), su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

12.11 - Il Cliente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché "3" possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti artt. 12.9 e 12.10.

#### ARTICOLO 13 - Corrispettivi e garanzie

13.1 - I corrispettivi dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.

13.2 - In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.

13.3 - Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l'accesso al servizio di assistenza di "3", tramite la numerazione 133.

13.4 - Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite di traffico massimo consentito, "3" avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie previste. In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse ottemperare nei termini indicati, "3" si riserva il diritto di sospendere il servizio ai sensi del successivo art.18.3. All'atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a "3", ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, "3" provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sui Servizi UMTS e sui Servizi Televisivi entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto, tramite bonifico o mediante assegno di trattenza che verrà inviato al domicilio del Cliente, o tramite accreditato in fattura. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, "3" potrà rivalersi sulle suddette somme.

13.5 - In caso di servizi prepagati, qualora il traffico effettuato, per motivi tecnici che non sono nella disponibilità di "3", dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, tale differenza verrà addebitata in occasione della prima operazione di ricarica, in qualsiasi maniera questa venga effettuata.

#### ARTICOLO 14 - Roaming

14.1 - Per la fruizione dei Servizi UMTS in Roaming nazionale ed internazionale, i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario prescelto.

14.2 - Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l'effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.

14.3 - Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse pattuizioni contenute nei singoli regolamenti di Servizio e nei relativi Piani Tariffari.

14.4 - Il Cliente prende atto che (i) la fruizione in Roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (ii) la liceità dei contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all'estero o scaricati in territorio italiano e fruiti all'estero. "3", pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di contenuti all'estero in violazione di norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi o comunque l'utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi.

14.5 - In caso di attivazione di Servizi UMTS e Televisivi postpagati, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming internazionale fin dall'attivazione della USIM/USIM TV; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria potrà effettuare traffico in Roaming internazionale solo successivamente al pagamento del primo conto telefonico andato a buon fine. In tal caso il Cliente potrà comunque ricevere traffico in Roaming internazionale sin dall'attivazione della USIM/USIM TV di "3".

#### ARTICOLO 15 - Fatturazione e modalità di pagamento

15.1 - Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte da "3" (i.e. addebito su Conto Corrente o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

15.2 - "3" mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi richiesti e le chiamate effettuate dal Terminale possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell'ambito delle possibilità offerte da "3". Le modalità

di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all'atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto "3" si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi UMTS e sui Servizi Televisivi pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da "3" al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di trattenza che verrà inviato, a cura e spese di "3", al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di "3" di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo, sui Servizi UMTS e sui Servizi Televisivi, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.

15.4 - In caso di Servizi UMTS e Servizi Televisivi postpagati, 3 invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e/o nei regolamenti di servizio. Detta fattura conterrà i dati di spesa aggregati.

15.5 - I dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all'ora di inizio della conversazione o delle comunicazioni, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti nel rispetto dell'applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. Nel caso di Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.

15.6 - Laddove tecnicamente possibile, "3" renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, sui postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personal computer solo previa autenticazione del Cliente.

15.7 - In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'artt. 7 e 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell'Informativa e nei regolamenti di servizio.

15.8 - Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS e per i Servizi Televisivi dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso "3".

15.9 - Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non preclude a "3", nei casi previsti dalla normativa vigente, l'attivazione dei rimedi di cui al successivo art. 18.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a "3" anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 18.

15.10 - In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio d'interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 7 (sette) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

15.11 - "3" non imputerà al Cliente eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti addebitabili a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) cui sia affidata la gestione dei sistemi di pagamento.

15.12 - Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.I. n. 84 del 10.4.2006, l'importo massimo che "3" addebita al Cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa. Tale importo è comprensivo del prezzo relativo al trasporto, all'instradamento, alla gestione della chiamata e alla fornitura delle informazioni o prestazioni.

15.13 - "3" imputerà al Cliente i costi di spedizione della fattura qualora questa venga spedita in formato cartaceo anziché visualizzata per via telematica.

#### ARTICOLO 16 - Responsabilità di "3"

16.1 - Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, inviando apposito reclamo a "3", in conformità al successivo art. 25.

16.2 - Il Cliente prende atto che "3" non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi.

16.3 - Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che "3" non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell'interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi.

#### ARTICOLO 17 - Responsabilità del Cliente

17.1 - Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ed a quest'ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art.11.

17.2 - Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne "3" da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa "3", da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi - autorizzati o no dal Cliente stesso - ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma, ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto all'art. 12.11.

17.3 - In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali, della USIM o della USIM TV, il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica, al Servizio Assistenza di "3", indicando i propri dati identificativi, e, se possibile, cambiare la propria Password ed inviare allo stesso, mediante lettera raccomandata a.r., entro 7 (sette) giorni dal furto, copia della relativa denuncia alle competenti autorità; in tal caso, fermi restando (i) la responsabilità del Cliente ai sensi del precedente comma 17.1, per il periodo antecedente la predetta comunicazione, (ii) l'obbligo di manleva di cui al precedente art. 17.2, con riferimento anche al periodo successivo e (iii) i diritti di "3" di cui alle successive previsioni delle Condizioni Generali di Contratto: (a) non saranno dovuti a "3" i corrispettivi relativi alla fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi successiva alla ricezione della richiamata comunicazione; (b) "3" avrà la facoltà di sospendere immediatamente i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi; (c) il Cliente potrà richiedere una nuova USIM o una nuova USIM TV, in sostituzione di quella precedente, mantenendo lo stesso numero telefonico. "3" si riserva il diritto di addebitare al Cliente il solo costo sostenuto per la pratica di sostituzione della USIM o della USIM TV preventivamente comunicato da "3".

17.4 - Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a "3" ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e/o altra sede e ai propri rappresentanti legali. Tutte le comunicazioni inviate da "3" all'ultimo domicilio reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

17.5 - E' vietata qualsiasi manomissione o alterazione della USIM o della USIM TV e del Terminale al fine dell'utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto all'art. 17.3, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

17.6 - Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto dei parametri d'uso eventualmente previsti dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico (voce o SMS) mensile complessivo effettuato e/o ricevuto su rete "3", ovvero effettuato e/o ricevuto in roaming nazionale. Qualora dai sistemi di rete 3 non risultassero soddisfatte le condizioni previste, previa comunicazione al Cliente, "3" si riserva la possibilità di applicare diverse condizioni economiche, anch'esse indicate dal Piano Tariffario sottoscritto.

#### ARTICOLO 18 - Sospensione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

18.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi per procedere ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti della stessa "3" utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto)

ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming Internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non imputabili a "3". In questo caso "3" ne darà pronta comunicazione al Cliente.

18.2 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

18.3 - "3" si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi, con un preavviso, anche mediante SMS, di almeno 12 (dodici) ore o, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.8, 12.9 e 12.10, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente ovvero in caso di morosità da parte del Cliente. E' considerato un uso improprio dei Servizi UMTS da parte del Cliente anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale del Terminale o Videofonino®, così determinati: 160 minuti di traffico uscente voce o 200 SMS uscenti giornalieri, 1250 minuti di traffico uscente voce o 2000 SMS uscenti mensili, 80% di traffico vocale uscente giornaliero verso numerazioni "3" rispetto al totale del traffico vocale uscente giornaliero, rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. "3" si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzate da "3" con configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da "3" stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzate dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

18.4 - "3" potrà, inoltre, sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che "3" stessa ritenga anomali rispetto al traffico pregresso. "3", in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e riattiverà i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi sospesi successivamente all'intervenuto pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da "3" o all'intervenuto rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da "3".

18.5 - I Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di "3" o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempimenti o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.

18.6 - "3" si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa "3" di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

18.7 - In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi entro il giorno successivo alla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il Cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di "3" anche dovute alla fruizione di altri Servizi UMTS e/o di altri Servizi Televisivi, "3", nell'ambito della normativa vigente, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni. Laddove il Cliente, entro quest'ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a "3" adeguata prova dell'intervenuto pagamento, quest'ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi. Intervenuta la sospensione, "3" riattiverà i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all'accertamento dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.

18.8 - L'attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a "3" l'esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9 e, comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.

18.9 - Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS e/o per singoli Servizi Televisivi, "3" potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio UMTS e/o per il solo Servizio Televisivo interessato dall'inadempimento.

18.10 - In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, "3" non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

#### ARTICOLO 19 - Titolarità del contratto

19.1 - Salvo quanto stabilito nei commi successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da "3", il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.

19.2 - Nell'ipotesi di Servizi UMTS e Servizi Televisivi prepagati, la titolarità della USIM o della USIM TV ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da "3" e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web [www.3.it](http://www.3.it)

19.3 - Nelle ipotesi di Servizi UMTS e di Servizi Televisivi prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria USIM o la USIM TV ed i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note da "3" anche sul sito web [www.3.it](http://www.3.it). In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della USIM o della USIM TV e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

#### ARTICOLO 20 - Risoluzione del contratto

20.1 - In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente "3" avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni, ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.2 - In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi, e salvo quanto indicato all'art. 15.11, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.3 - Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assieme a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'inadempimento del Cliente.

20.4 - Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS e/o per singoli Servizi Televisivi, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

#### ARTICOLO 21 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

21.1 - Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o sia posto in stato di liquidazione, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS e, se previsti dal piano Tariffario, per i Servizi Televisivi postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.

21.2 - Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta all'altra mediante lettera raccomandata a.r. da inviare all'indirizzo indicato al successivo art. 24.

21.3 - Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 nei seguenti casi: a) per i Servizi UMTS relativi ad una o più USIM di cui sia intestatario, nel caso di adesione ai soli servizi UMTS;

b) per i Servizi UMTS e per i Servizi Televisivi relativi ad una o più USIM di cui sia intestatario, nel caso di adesione sia ai servizi UMTS sia ai Servizi Televisivi. In tal caso non è consentito il recesso dai soli Servizi UMTS o dai soli Servizi Televisivi, salvo quanto previsto al successivo punto c);

c) il Cliente potrà esercitare il diritto di cui al comma 21.2 per i soli Servizi Televisivi relativi ad una o più USIM TV di cui sia intestatario, qualora ne siano previsti separatamente la fatturazione ed il pagamento dei relativi corrispettivi e se espressamente previsto dal Piano Tariffario sottoscritto.

21.4 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS e ai Servizi Televisivi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

21.5 - In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

21.6 - Qualora il Cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

#### ARTICOLO 22 - Modifiche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

22.1 - "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della USIM o della USIM TV o delle caratteristiche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente, a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria e posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

22.2 - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a Suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3", a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria o posta prioritaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

22.3 - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo articolo 24 e saranno illustrate e rese note nel sito web [www.3.it](http://www.3.it) anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

22.4 - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24. 22.5 - Con riferimento ai Servizi Televisivi il Cliente prende atto ed accetta che "3" potrà interrompere la distribuzione di alcuni servizi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dal Cliente. In caso di interruzione di un canale e/o servizio, "3" informerà il Cliente che ne fruiscia con adeguata comunicazione mediante SMS o MMS o email e si riserva di sostituire tale canale e/o servizio. Il Cliente prende atto del fatto che (i) dell'offerta televisiva di "3" possono far parte anche canali editi da altri fornitori di contenuti (ii) i canali e/o servizi contenenti eventi calcistici sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti di cui "3" sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica.

#### ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS e nuovi Servizi Televisivi

23.1 - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS o il Servizio Televisivo richiesto.

23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web [www.3.it](http://www.3.it), direttamente attraverso il Videofonino® o il TVfonino o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.

23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si conclude un contratto relativo ad un nuovo Servizio UMTS o Servizio Televisivo, il Cliente acconsente, comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso.

23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS o i nuovi Servizi Televisivi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti artt. 5.2 e 5.3.

### SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

#### ARTICOLO 24 - Comunicazioni

24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telefax o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma - Cinecittà, ovvero, tranne che per le comunicazioni di recesso, via mail tramite la funzionalità "FAQ e Contattaci" dell'Area Clienti 133/139, disponibile dal sito internet [www.3.it](http://www.3.it) o [www.3.it/business](http://www.3.it/business), accedendo all'Area Clienti 133 o 139 (area riservata ai Clienti registrati). Le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta del Cliente.

#### ARTICOLO 25 - Reclami e conciliazione

25.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'osservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria

scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l'area 133 del Portale di "3".

25.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

25.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria e fax entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

25.4 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

25.5 - Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della l. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

25.6 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

25.7 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione *on line* accessibile attraverso il sito [www.tre.it](http://www.tre.it) rivolgersi, ove istituito, ad un collegio di conciliazione composto da un rappresentante di "3", un rappresentante delle associazioni degli utenti e presieduto da un soggetto indipendente dalle parti direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.

25.8 - In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

25.9 - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

25.10 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

25.11 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

#### ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente

26.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

26.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.