

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – Art. 13
“3 Social Care”

Wind Tre S.p.A. è titolare di Sue informazioni qualificate come dati personali, che Le sono richieste per utilizzare il Servizio “3 Social Care” (di seguito “*Servizio*”) offerto tramite i Social Network (ad esempio Facebook, Twitter).

Ai sensi del Codice della Privacy, per “*dato personale*” si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; per “*interessato*” si intende la persona fisica cui si riferiscono i dati personali; per “*trattamento*” di dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Di seguito Le forniamo alcune informazioni circa l’utilizzo che “3” farà dei Suoi dati.

L’utilizzo dei Suoi dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici per le finalità più oltre indicate, nel rispetto delle disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali contenute nel D. Lgs. n. 196/2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito “Codice”) e nei Provvedimenti settoriali applicabili emanati dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito “Autorità Garante”).

Nel caso Lei sia un Cliente “3”, per quanto non espressamente previsto nell’Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di “3” e nell’informativa Clienti consegnataLe in fase di attivazione e che può consultare sul sito www.tre.it.

1. Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti, in conformità alla normativa, oltre che nell’ambito dello specifico Servizio, anche attraverso la rete commerciale di “3” ovvero da archivi di “3”.

2. Finalità del trattamento

I dati di Clienti ed Utenti sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all’attività di “3”, e segnatamente:

a) Finalità connesse o strumentali al Servizio “3 Social Care”

Obbligatorietà del consenso

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da “3” per le finalità connesse o strumentali all’attività del Servizio “3 Social Care”. Ai sensi dell’art. 24 del Codice, per tali finalità “3” non è tenuta ad acquisire uno specifico consenso, che si intende acquisito a seguito della comunicazione a “3” dei Suoi dati personali nella fase di registrazione sul Sito. Il conferimento dei Suoi dati personali (ad esempio, account Facebook/Twitter, recapito telefonico, indirizzo e-mail, ecc.) è dunque obbligatorio ed un Suo eventuale rifiuto comporterebbe l’impossibilità per “3” di fornirLe il Servizio richiesto.

b) Finalità promozionali, pubblicitarie e di marketing

Facoltatività del consenso

Nel caso Lei sia un Cliente “3” ed abbia rilasciato in fase di sottoscrizione del Contratto o durante il rapporto contrattuale il consenso separato e opzionale al trattamento dei Suoi dati personali per finalità promozionali, pubblicitarie, e di marketing, revocabile anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, “3” La informa che potrà utilizzare tale consenso, anche attraverso il Suo Account Facebook/Twitter, per:

b.1) effettuare comunicazioni commerciali relative a nuovi prodotti e servizi “3” e/o di società operanti nel settore finanziario con le quali “3” abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom. Nel caso in cui sia stato prestato lo specifico consenso, la ricezione delle comunicazioni commerciali – come previsto dall’art. 130 del Codice – sarà altresì conforme all’art. 8 del D. Lgs.70/2003 che prevede la formulazione del messaggio in maniera chiara ed inequivocabile, atto a comunicare al destinatario: (1) che si tratta di comunicazione commerciale; (2) la persona fisica o giuridica per conto della quale è effettuata la comunicazione commerciale; (3) che si tratta di un’offerta promozionale come sconti, premi, o omaggi e le relative condizioni di accesso; (4) che si tratta di concorsi o giochi promozionali, se consentiti, e le relative condizioni di partecipazione.

Tali attività potranno essere svolte, oltre che per mezzo dei Social Network, anche mediante l’uso del telefono, posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, Video Messaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l’intervento dell’operatore, ai sensi dell’art. 130 del Codice e dell’art. 58 del Decreto legislativo 206/2005.

b.2) per elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato o effettuare sondaggi o rilevazioni, anche sul grado di soddisfazione della clientela;

b.3) per offerte di prodotti e servizi - anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, sociale e solidaristica;

b.4) per programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi;

b.5) per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi;

b.6) per inviare comunicazioni commerciali non sollecitate ai sensi dell’articolo 9 del Decreto Legislativo 9 Aprile 2003 n. 70 di recepimento della c.d. Direttiva sul Commercio Elettronico 2000/31/CEE, che prevede che le comunicazioni commerciali non sollecitate debbano essere immediatamente ed inequivocabilmente identificabili come tali e contenere l’indicazione che il destinatario dei messaggi può opporsi al ricevimento in futuro di tali comunicazioni;

b.7) per iniziative o programmi di fidelizzazione nell’ambito dei quali siano previste finalità promozionali e/o di marketing, in conformità a quanto previsto dal Provvedimento del Garante privacy del 24.2.2005 e in base a specifiche informative che saranno messe previamente a Sua

disposizione di volta in volta in base al programma di fidelizzazione “3” ed al canale di comunicazione impiegato.

Laddove per le finalità sopra illustrate Lei sia richiesta l’indicazione di altre utenze telefoniche o di recapiti geografici e tali utenze o recapiti siano stati preventivamente da Lei iscritti al Registro Pubblico delle Opposizioni, La informiamo per la massima trasparenza dovuta alla clientela che il consenso opzionale, specifico e separato da Lei prestato per le finalità previste al presente paragrafo successivamente alla iscrizione dei dati al Registro delle Opposizioni renderà lecitamente utilizzabili da parte di “3” i relativi dati anche se iscritti a detto Registro.

In conformità al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 (*“Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di “marketing diretto” attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto”*), “3” La informa che, in qualsiasi momento, potrà richiedere di accedere ai Suoi dati personali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dall’art. 7 del Codice Privacy (ed, in particolare, il diritto di opporsi, in tutto o in parte, anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale), attraverso modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie automatizzate, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate tramite operatore e/o posta ordinaria). Resta ferma la possibilità di scegliere se essere contattato per le suddette finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali e di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. In tale ultimo caso “3” dovrà recepire tale opposizione per entrambe le modalità di contatto, non avendo ad oggi la possibilità tecnica di differenziarle.

c) Finalità secondarie di profilazione Facoltatività del consenso

Nel caso Lei sia un Cliente “3” ed abbia rilasciato in fase di sottoscrizione del Contratto o durante il rapporto contrattuale il consenso separato, opzionale e revocabile al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione, “3” La informa che potranno essere raccolti ed utilizzati i dati personali pertinenti e non eccedenti (ad esempio, dati anagrafici, indirizzo, etc.) per attività di profilazione riguardante singoli individui e per i trattamenti relativi a scelte, preferenze o abitudini di consumo effettuati da “3” in forma personalizzata, automatizzata o manuale, delle informazioni acquisite attraverso l’utilizzo dei prodotti e/o servizi. Fermo restando che anche in caso di consenso dell’interessato non procederemo al trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, La informiamo che le modalità del trattamento saranno in ogni caso pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi.

Detto consenso è valido anche al fine di poter visualizzare pubblicamente l’utilizzo del Servizio “3 Social Care” sulla Bachecca del Suo Account Facebook/Twitter.

Anche laddove Lei abbia prestato il consenso per autorizzare il Titolare del trattamento a perseguire tutte le finalità menzionate nel presente Paragrafo, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando una chiara comunicazione in tal senso a “3”. A seguito della ricezione di tale richiesta di opt-out, sarà cura di “3” procedere alla rimozione e cancellazione dei suoi dati dai database, attivando tempestivamente le procedure previste.

3. Eventuale indicazione da parte dell’interessato di dati personali di terzi soggetti

Lei prende atto che l'eventuale indicazione, da parte Sua, di dati personali e di contatto di qualsiasi terzo soggetto rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale Lei si pone come Titolare, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei garantisce a "3" che qualsiasi dato di terzi soggetti che sarà così indicato (e che sarà conseguentemente trattato come se il terzo soggetto avesse fornito in proprio il consenso informato al trattamento) è stato da Lei acquisito in piena conformità al Codice. Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a "3" da qualsivoglia terzo soggetto interessato a causa della fornitura dei dati da Lei indicati in violazione delle norme applicabili sulla tutela dei dati personali.

4. Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. In ogni caso, il periodo di conservazione dei Suoi dati sarà rappresentato dal tempo necessario a perseguire le finalità sopra esplicitate o fino al momento in cui "3" dovesse ricevere una Sua richiesta di cancellazione dei dati il cui consenso al trattamento sia opzionale e non obbligatorio.

Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati a terzi soggetti che a vario titolo siano coinvolti nella fornitura del Servizio. Tali terzi procederanno al trattamento per le sole finalità qui esplicitate. I Suoi dati potranno essere altresì comunicati:

- a) a società del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;
- b) soggetti delegati e/o incaricati della "3" di svolgere attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria, ove Lei abbia prestato lo specifico e separato consenso informato;
- c) soggetti delegati e/o incaricati dalla "3" di svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica dei siti web ove i dati siano pubblicati);

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Lei prende atto altresì che qualunque informazione da Lei comunicata durante l'utilizzo del Servizio sarà conoscibile da parte dei terzi soggetti fruitori del Servizio medesimo. Rispetto a tali informazioni, riferibili a sé o ad altri, Lei assume tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo a "3" la più ampia manleva sul punto.

6. Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom.

7. Misure di sicurezza

“3” garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dal Codice nella Parte I, Titolo V e dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8. Utilizzo di tecnologie per acquisire informazioni archiviate negli apparecchi terminali dei Clienti e degli Utenti (“Cookies”)

Su alcune pagine di “3” vengono utilizzati metodi di raccolta automatica di dati, come ad esempio i "cookies". Si tratta di piccole parti di testo inviate sul disco rigido. L'uso dei cookies rende più efficiente l'uso di Internet ed una delle ragioni per cui si utilizzano è che questi permettono di digitare la password meno frequentemente durante una stessa sessione di navigazione autenticata sulle pagine di “3”. La maggior parte dei cookies sono "session cookies", automaticamente cancellati alla fine di ciascuna sessione, salvo alcune tipologie degli stessi che vengono, invece, salvati sul disco fisso e che possono essere letti solo dal server che li ha archiviati precedentemente. Essi identificano solo anonimamente l'indirizzo IP del computer e non salvano informazioni personali come per esempio il nome dell'Utente.

Il Cliente e l'Utente, che si intendono previamente informati ai sensi dell'art. 13 del Codice in base a quanto riportato nel presente Paragrafo, avranno la possibilità di accettare tutti i cookies, di essere informati sull'impiego di un cookie o di procedere alla disattivazione dei cookies modificando autonomamente le impostazioni del proprio programma di navigazione (detto anche “browser”) da loro utilizzato. Nel caso in cui venissero rifiutati, la qualità delle pagine del Sito potrebbe essere ridotta.

Oltre ai cookies derivanti direttamente dal sito web tre, e perciò detti “cookies di prima parte”, “3” La informa che sul proprio sito web potrebbero essere presenti cookies c.d. di “terze parti”, ovvero cookies che sono attivati da terzi soggetti che pubblicano contenuti sul sito web di “3”. “3” non ha controllo su tali cookies di terze parti, per il funzionamento dei quali si rimanda di volta in volta al sito della terza parte.

In ogni caso, l'utilizzo di cookies o di analoghe tecniche avverrà nel pieno rispetto di quanto previsto dall'articolo 122 del Codice, che individua la liceità di tali tecnologie per determinati scopi legittimi relativi alla memorizzazione tecnica per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dal Cliente/Utente, che può sempre opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità sopra specificate.

9. Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;

- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta nonché per il compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale così come specificato all'interno del paragrafo 2, lett. b), a seguito della ricezione della Sua richiesta di opt-out.

Tutti i diritti sopra elencati rimangono impregiudicati anche con riguardo all'attività di profilazione.

10. Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è Wind Tre S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n. 1.

Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è la Divisione Customer Care, nella persona del responsabile *pro tempore*. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.

Per qualsiasi informazione o istanza, potrà rivolgersi direttamente a Wind Tre S.p.A. - Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@tre.it.