



Comunicato Stampa
L'Aquila, 24 maggio 2010

3 Italia inaugura nuovo Call Center a L'Aquila.

Nuovo modello organizzativo basato su team e gruppi di lavoro responsabilizzati per specifici portafogli-clienti.

3 Italia, primo operatore al mondo a lanciare i servizi UMTS su scala commerciale nel 2003, in collaborazione con WSC Network, società specializzata in servizi di outsourcing, ha inaugurato a L'Aquila un nuovo Call Center con l'obiettivo, a regime, di assumere 400 persone, principalmente giovani abruzzesi, a tempo indeterminato.

La nuova struttura, già operativa, è situata in località Boschetto Pile, si estende su una superficie di 1600 metri quadri e mette a disposizione degli operatori di call center e del personale di staff due sale training, una sala break e più di 250 postazioni in ambiente "open-space".

In particolare, in un'ottica di potenziamento delle attività di assistenza alla clientela, 3 Italia affiderà al Call Center dell'Aquila la gestione dei clienti ad alto valore, attuata attraverso un modello organizzativo totalmente innovativo basato su team e gruppi di lavoro responsabilizzati per specifici portafogli-clienti.

In questo modo, per la prima volta in Europa l'operatore di call center diventa gestore di clienti. Il nuovo modello organizzativo è stato progettato per massimizzare la qualità dell'assistenza fornita ai clienti e la crescita professionale del personale, in possesso di elevata scolarità e chiamato a sviluppare competenze di tipo imprenditoriale nella gestione del proprio portafoglio-clienti.

Alla cerimonia di inaugurazione hanno partecipato l'Onorevole **Gianni Letta**, sottosegretario alla Presidenza del Consiglio e il sindaco della città dell'Aquila, **Massimo Cialente**.

"Dopo aver contribuito alla gestione dell'emergenza post-sisma, lavorando con i nostri tecnici al ripristino delle comunicazioni mobili e offrendo traffico telefonico e connettività Internet alla popolazione colpita, dopo aver cooperato alla costruzione di unità abitative a Onna e Bazzano con il contributo dei nostri clienti e dei nostri colleghi, che hanno espresso la loro solidarietà donando ore di lavoro, oggi diamo avvio ad una terza fase, forse la più importante: offrire un'opportunità di lavoro di qualità ai giovani abruzzesi, lontana dalla concezione "classica" del call center, per restituire loro serenità e concrete prospettive per il futuro", ha sottolineato **Vincenzo Novari**, amministratore delegato di 3 Italia.



3 Italia, primo operatore al mondo a lanciare su scala commerciale il servizio UMTS nel 2003, conta ad oggi più di 9 milioni di clienti e offre un'ampia gamma di servizi di comunicazione mobile, Internet e TV in mobilità. 3 Italia fa parte del gruppo Hutchison Whampoa Ltd (HWL), una compagnia tra le prime 500 nella classifica di Fortune e una delle più grandi imprese quotate alla borsa di Hong Kong.

Contatti:

Gian Marco Litrico,
Direttore Relazioni Esterne e Rapporti con i Media
Tel.: +39 02 4458 3046
gianmarco.litrico@h3g.it