

Regolamenti di servizio Scegli 3 new Abbonamento e Ricaricabile 2008

1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" www.tre.it

2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento versione Scegli 3 New Abbonamento (di seguito Servizi Scegli 3 New Abbonamento): Servizi di comunicazione mobile UMTS di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento. L'adesione a Scegli 3 New Abbonamento comporta la consegna in comodato d'uso del Terminale o Videofonino® e/o Tivufonino.

2.2 - Servizi ricaricabili attivabili in versione: a) Scegli 3 2008 Ricaricabile 10€; b) Scegli 3 2008 Ricaricabile 20€; c) Scegli 3 2008 Ricaricabile 30€ (di seguito indicati rispettivamente anche Scegli 3 08 - Ric 10, Scegli 3 08 - Ric 20, Scegli 3 08 - Ric 30): Servizi di comunicazione mobile UMTS e servizi Televisivi di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabile. L'adesione a Scegli 3 New Ricaricabile 2008 comporta la consegna in comodato d'uso del Terminale o videofonino® e/o Tivufonino.

3. Obblighi delle Parti

3.1 - "3" si impegna a prestare al Cliente i Servizi Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008 in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo Ricaricabile sottoscritto dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente si impegna a fruire dei Servizi Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008 ed a pagare i corrispettivi per la fornitura del Servizio, nonché le ulteriori somme eventualmente dovute in base al Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, al Piano Tariffario prescelto e per quanto non espressamente previsto in questi ultimi dalle Condizioni Generali di Contratto.

4. Soglia minima di ricarica Scegli 3 New Ricaricabile 2008

4.1 - Con l'adesione ai Servizi Scegli 3 New Ricaricabile 2008, il Cliente si impegna, per ciascun mese, ad effettuare una o più ricariche 3 del valore complessivo:

a) non inferiore a 10€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 10€;

b) non inferiore a 20€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 20€;

c) non inferiore a 30€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 30€;

Non concorrono al raggiungimento delle soglie minime di ricarica indicate al precedente articolo 4.1 gli importi eventualmente accreditati da "3" a titolo di autoricarica, se previsti dal piano tariffario sottoscritto, o a qualsiasi altro titolo.

4.2 - Ove non effettuasse la ricarica minima di cui all'articolo 4.1 il Cliente corrisponderà a "3" una somma pari alla differenza tra il valore dell'eventuale ricarica effettuata e:

a) la soglia minima di ricarica di 10€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 10€;

b) la soglia minima di ricarica di 20€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 20€;

c) la soglia minima di ricarica di 30€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 30€;

4.3 - L'importo di cui al precedente articolo 4.2 verrà addebitato da "3" sulla Carta di Credito/RID fornita dal Cliente nel primo ciclo di fatturazione utile successivo al periodo mensile di riferimento.

4.4 - L'importo di cui all'articolo 4.3 verrà poi accreditato da "3" sulla USIM/USIM TV del Cliente nel corso del mese successivo a quello di mancato raggiungimento della soglia e sarà fruibile esclusivamente entro lo stesso mese in servizi UMTS o Televisivi in promozione scelti da 3 e comunicati al Cliente anche tramite SMS. Il credito non fruito nel corso del mese di riferimento andrà perso.

4.5 - Per periodo mensile, s'intende quello compreso tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese solare. La verifica della ricarica effettuata in ciascun mese sarà effettuata nel corso del mese successivo.

5. Terminale

5.1 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, il terminale, di proprietà di "3", viene consegnato al cliente in comodato d'uso, ai sensi degli artt. 1803 - 1812 cod. civ., nonché del presente regolamento di Servizio Scegli 3 New Ricaricabile 2008 e Abbonamento.

5.2 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, il cliente si impegna a custodire ed utilizzare il videofonino® secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore del videofonino®/TVfonino, nonché in conformità del presente regolamento con la necessaria diligenza e a restituirlo a "3", se richiesto, nello stato in cui gli è stato consegnato, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale.

Il Cliente dovrà inoltre mantenere il terminale libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di esso resti immune da ogni pregiudizio.

6. Furto, smarrimento o distruzione del Terminale

6.1 - In caso di furto, smarrimento o distruzione del videofonino®/TVfonino, il Cliente dovrà informare "3" immediatamente tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, e far pervenire a "3", mediante lettera raccomandata a.r. entro 7 (sette) giorni dall'evento, copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

6.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del videofonino®/TVfonino in rete. In caso di terminale consegnato in comodato d'uso, il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

6.3 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 3 New Ricaricabile 2008 e Abbonamento, a seguito del verificarsi del furto e dello smarrimento del terminale "3" non sarà tenuta a sostituire il videofonino®/TVfonino e sarà risolto il comodato d'uso dello stesso, fatto salvo il diritto di "3" al risarcimento del danno.

6.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

7. Durata

7.1 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Scegli 3 New Abbonamento il contratto avrà una durata minima di 23 (ventitre) mesi dalla sua conclusione, in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

7.2 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Scegli 3 new Ricaricabile 2008 ed in deroga parziale a quanto previsto all'art.5.4 delle Condizioni Generali di Contratto, "3" fornirà al Cliente i predetti servizi per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal giorno della data di attivazione della Carta USIM/USIM TV.

8. Fatturazione/Modalità di pagamento

8.1 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di sospendere il Servizio qualora i dati forniti dal Cliente relativamente ai sistemi di pagamento (carta di credito o addebito su c/c bancario) risultino inesatti e/o non veri.

9. Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

9.1 - Il Cliente che ha attivato i Servizi Scegli 3 New Abbonamento e che intenda recedere dal contratto prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, dovrà darne comunicazione a "3" inviando lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" sospenderà il Servizio. Il Cliente dovrà inoltre consegnare entro 15 (quindici) giorni dalla data

di effetto del recesso il Terminale ricevuto da "3" in comodato d'uso presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da 3 nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso.

9.2 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che provveda alla restituzione del terminale dovrà corrispondere a 3, le somme relative ai costi sostenuti da "3", come indicate nella Tabella 1. Qualora il cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.1 dovrà corrispondere a "3" un importo pari alla somma indicata in Tabella 2.

Tabella 1:

Mesi trascorsi:	1-18	19-21	22-23
Importo:	80€	70€	30€

Tabella 2:

Mesi trascorsi:	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-23
Importo:	300€	270€	230€	210€	150€	110€	70€	30€

9.2.1 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che provveda alla restituzione del Terminale dovrà corrispondere a "3" una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3" per il recupero del Terminale, pari a 120 (centoventi) euro ed in aggiunta alla somma indicata in Tabella 1.

9.3 - Trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che ha attivato i Servizi Scegli 3 New Abbonamento, potrà esercitare il diritto di recesso tramite comunicazione resa a "3" mediante lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, senza versare alcun corrispettivo. Il Cliente potrà riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.1 oppure potrà trattenerlo il Terminale in godimento gratuito.

9.4 - Il Cliente che ha aderito al Servizio Scegli 3 New Ricaricabile 2008 e che intenda recedere dal contratto prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto potrà richiederne la cessazione dandone comunicazione a "3" mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" sospenderà il Servizio. Il Cliente dovrà inoltre consegnare entro 15 (quindici) giorni dalla data di effetto del recesso il Terminale ricevuto da "3" in comodato d'uso presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da "3" nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso.

9.5 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente dovrà corrispondere a "3", le somme relative ai costi sostenuti da "3", come indicate in Tabella 3. Qualora il Cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.4 dovrà versare a "3" un importo pari alla somma indicata in Tabella 4.

Tabella 3:

Mesi trascorsi:	1-24
Importo versione Scegli 3 08 RIC 10	75€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 20	86€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 30	86€

Tabella 4:

Mesi trascorsi:	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-24
Importo versione Scegli 3 08 RIC 10	280€	250€	210€	190€	150€	110€	100€	100€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 20	350€	320€	280€	250€	210€	170€	140€	100€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 30	350€	320€	280€	250€	210€	170€	140€	100€

9.5.1 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto il Cliente che provveda alla restituzione del Terminale dovrà corrispondere a "3", in aggiunta alla somma indicata in Tabella 3, una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3" per il recupero del Terminale, pari a:

1) 90 (novanta) euro per la versione Scegli 3 2008 Ricaricabile 10€;

2) 120 (centoventi) euro per la versione Scegli 3 2008 Ricaricabile 20€;

3) 120 (centoventi) euro per la versione Scegli 3 2008 Ricaricabile 30€;

9.6 - Trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che ha attivato i Servizi Scegli 3 new Ricaricabile 2008, potrà esercitare il diritto di recesso tramite comunicazione resa a "3" mediante lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, senza versare alcun corrispettivo.

Il Cliente potrà riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.1 oppure potrà trattenerlo il Terminale in godimento gratuito.

Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet

1. Premessa

Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente definiti nel presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet" o "Regolamento").
Il Regolamento disciplina il rapporto tra "3" ed il Cliente in relazione alla fornitura del Servizio Scegli 3 New Internet. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto applicabili, come allegate alla Proposta di Abbonamento o altresì disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul Sito internet di "3" all'indirizzo www.tre.it

2. Definizioni

Scegli 3 New Internet o Servizio: Servizio di Trasporto, così come definito nelle Condizioni Generali di Contratto, erogato da "3" secondo i termini e le condizioni del Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet che consente, attraverso l'inserimento della Chiavetta Internet Veloce 3 (munita della relativa Carta USIM di "3") nella porta USB del computer utilizzato dal Cliente, l'accesso ed il collegamento, da parte del Cliente in mobilità, alla rete Internet, utilizzando una connessione wireless a banda larga. L'adesione al Servizio comporta la consegna in comodato d'uso del Terminale o Chiavetta Internet Veloce 3.

Terminale o Chiavetta Internet Veloce 3: modem USB omologato e compatibile con gli standard tecnici HDS/PA, UMTS e GPRS e consegnato al Cliente in comodato d'uso per poter fruire del Servizio.

USIM o Carta USIM: l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile dal Cliente per la fruizione del Servizio.

3. Servizio

3.1 - Con la conclusione del contratto relativo al Servizio Scegli 3 New Internet:

(a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet e, per quanto non espressamente previsto in quest'ultimo, dalle Condizioni Generali di Contratto;

(b) il Cliente si impegna a fruire del Servizio e a pagare i corrispettivi per la fornitura del Servizio, nonché le ulteriori somme eventualmente dovute in base al presente Regolamento in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento e, per quanto non espressamente previsto in quest'ultimo, dalle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente prende atto ed accetta che il requisito minimo di cui deve essere dotato per poter usufruire del Servizio è un computer con le seguenti caratteristiche:

- Sistema Operativo Microsoft Windows 2000, XP, Vista e Mac OS X10.3.7 o successive
- 128 MB di Ram
- Connettore USB
- 100 MB di memoria libera sull'hard disk.

4. Chiavetta Internet Veloce 3

4.1 - La Chiavetta Internet Veloce 3 è di proprietà di "3" e viene consegnata da quest'ultima in comodato d'uso al Cliente, ai sensi degli artt. 1803-1812 cod. civ. nonché del presente Regolamento. "3" consegna la Chiavetta Internet Veloce 3 al Cliente al solo fine di consentire la fruizione del Servizio.

4.2 - Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare la Chiavetta Internet Veloce 3 secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore, nonché in conformità al presente Regolamento con la necessaria diligenza e a restituirla a "3", se richiesto, nello stato in cui gli è stata consegnata, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale. Il Cliente dovrà inoltre mantenere la Chiavetta Internet Veloce 3 libera da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di essa resti immune da ogni pregiudizio.

5. Furto, smarrimento o distruzione della Chiavetta Internet Veloce 3

5.1 - In caso di furto, smarrimento o distruzione della Chiavetta Internet Veloce 3, il Cliente dovrà informare "3" immediatamente, tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, ed inviare alla stessa mediante lettera raccomandata a.r., entro 7 (sette) giorni dal furto, copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

5.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento della Chiavetta Internet Veloce 3 in rete. Il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

5.3 - Il Cliente prende atto e accetta che a seguito del verificarsi di uno degli eventi di cui all'art. 5.1, "3" non sarà tenuta a sostituire il Terminale e sarà risolto il comodato d'uso dello stesso, fatto salvo il diritto di "3" al risarcimento dei danni.

5.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o di danneggiamento della Chiavetta Internet Veloce 3, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

6 - Durata

6.1 - In caso di sottoscrizione del contratto avente ad oggetto il Servizio Scegli 3 New Internet, il contratto avrà una durata minima di 23 (ventitre) mesi dalla sua conclusione, in deroga parziale all'art. 5.1 delle summenzionate Condizioni Generali di Contratto.

6.2 - In deroga all'art. 5.2 delle Condizioni Generali di Contratto, alla prima scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata mediante lettera, raccomandata a/r, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

7 - Fatturazione e modalità di pagamento

7.1 - Il pagamento delle somme relative al Servizio e delle eventuali ulteriori somme, dovute ai sensi del successivo art. 8, avverrà con modalità di addebito indicate nella Proposta del Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3". Il Cliente ha la possibilità di verificare il traffico effettuato accedendo alla sezione "Info costi" sul sito www.tre.it

7.2 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione da inviarsi con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di sospendere il Servizio qualora i dati forniti dal Cliente relativamente alla modalità di pagamento (carta di credito o addebito su c/c bancario) risultino inesatti e/o non veri.

8 - Recesso e Obblighi conseguenti alla Cessazione del Contratto

8.1 - Qualora il Cliente intenda recedere dal Servizio prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla conclusione del contratto, dovrà darne comunicazione a "3", mediante lettera raccomandata A.R., inviata all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali "3" sospenderà il Servizio. Il Cliente dovrà inoltre consegnare entro 15 (quindici) giorni dalla data di effetto del recesso il Terminale ricevuto da "3" in comodato d'uso presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da "3" nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso.

8.2 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente dovrà corrispondere a "3", una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3", come indicati in Tabella 1. Qualora il Cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 8.1 dovrà corrispondere a 3 un importo pari alla somma indicata in Tabella 2.

Tabella 1:

Mesi trascorsi:	1-18	19-21	22-23
Importo:	100€	70€	30€

Tabella 2:

Mesi trascorsi:	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-23
Importo:	300€	270€	230€	210€	150€	120€	70€	30€

8.2.1 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che provveda alla restituzione del Terminale dovrà corrispondere a "3" una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3" per il recupero del Terminale, pari a 120 (centoventi) euro, in aggiunta alla somma indicata in Tabella 1.

8.3 - Trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che ha attivato il Servizio, potrà esercitare il diritto di recesso tramite comunicazione resa a "3" mediante lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, senza versare alcun corrispettivo. Il Cliente potrà riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 8.1 oppure potrà trattenere il Terminale in godimento gratuito.