

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	3Fiber 1000 Mega / 3 Fiber Affari 1000 Mega (anche versioni Plus)
Banda nominale	Download: 1000 Megabit/s - Upload: 100 Megabit/s
Obiettivo prefissato di velocità minima di trasmissione in download	Download: 100 Megabit/s - Upload: 12 Megabit/s
Ritardo di trasmissione massimo in una singola direzione (tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Replay (PING))	60 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti (probabilità di perdita - rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati)	0,1%
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessuna
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	133 per Assistenza Commerciale, Amministrativa e Tecnica. Il servizio è gratuito da telefono fisso, da cellulare Wind e 3 ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 33 oppure Area Clienti del sito www.tre.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	GPON
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	FIBRA illimitata. Per dettagli di prezzi e promozioni, vedi file con i dettagli commerciali.

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.