

Informazioni relative alle prestazioni di base offerte da Tre ai clienti finali con il servizio dati mobile a larga banda (servizio trasmissione dati)

Prestazioni fornite	Note
Denominazione dell'offerta	<p>Le informazioni di cui alla presente tabella si applicano ad alcuni piani tariffari dell'offerta dati H3G, con una distinzione riguardo agli orari di eventuale limitazione della velocità massima di connessione.</p> <p>Le informazioni sulle limitazioni della velocità massima di connessione non si applicano ai piani tariffari che prevedono anche la fornitura di servizi voce e ai piani tariffari "Web Night" e "Web Night&Day".</p>
Velocità massima di connessione	<p>UMTS/HSDPA: 42 Mbit/sec (velocità di picco download supportata su tutta la rete radio); 5,7 Mbit/sec (velocità di picco upload supportata su tutta la rete radio) per tutti i piani tariffari.</p> <p>4G LTE: 110 Mbit/sec (velocità di picco download minima supportata sulla rete radio LTE); 38 Mbit/sec (velocità di picco upload supportata su tutta la rete radio LTE) se attiva l'opzione 4G LTE.</p> <p>La velocità effettiva offerta dipende dal tipo di copertura radio, stato di congestione della rete radio e della rete dati, oltre che dalle caratteristiche del terminale d'utente.</p>
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	<p>3 Italia gestisce, nel rispetto di quanto previsto dalla Carta Servizi e dalle Condizioni Generali di Contratto, il traffico sulla propria rete mobile al fine di offrire ad ogni suo cliente la possibilità di accedere ai servizi dati. Per ottimizzare le risorse di rete a beneficio di tutti i propri clienti, 3 Italia si riserva di limitare temporaneamente (per non più di 96 ore) al massimo a 64 Kbit/s la velocità della connessione ai clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete, ed in particolare in caso di sviluppo di volumi di traffico superiori a 2 GB ogni 96 ore di utilizzo del servizio.</p> <p>La limitazione può essere attuata nel corso delle ore di maggior congestione della rete dati, ovvero, per i Piani "B.Time Large", "Super PC pro Large", "B.Time Small", "3Time Small", "Web 60", tra le ore 18 e le 24 dal lunedì al venerdì, ovvero tra le ore 12 e le 24 del sabato e la domenica. Per i Piani "3Time Large" "3Time Medium" e "Superweb Time" la fascia oraria interessata è invece tra le ore 7 e le 24 di tutti i giorni.</p> <p>N.B.: le condizioni di offerta dei piani tariffari "Web Night", "Web Night&Day", "Super Internet 8GB Plus", "Casa3", "Casa3 Special" prevedono specifiche limitazioni giornaliere di velocità massima di connessione che sono indipendenti dall'applicazione delle procedure sopra indicate: al raggiungimento di una soglia di consumo pari a 30 GB a notte, la navigazione è ridotta a 64Kbps. Il rallentamento della velocità di navigazione dura fino alle ore 07:59 del giorno stesso.</p>
Copertura per le diverse tecnologie	<p>www.tre.it/assistenza/prodotti-e-servizi/copertura</p>
Disponibilità di meccanismi di QoS	<p>Sì. La classe di priorità di base (Bronze) si applica a tutta l'offerta dati H3G su rete UMTS, ad eccezione del piano "My Business Internet L" che è dotato della priorità più elevata, di livello massimo (Gold). Sulla rete LTE non è applicata alcuna classe di priorità.</p>
Antivirus, firewall	<p>A carico del cliente</p>
Assistenza tecnica	<p>Servizio assistenza clienti: ai numeri 133 o 139 Area Clienti sul sito www.tre.it www.tre.it/assistenza/negozi-3/negozi-e-centri-assistenza</p>
Numeri ed indirizzi di assistenza	<p>Servizio assistenza clienti: ai numeri 133 o 139 Area Clienti sul sito www.tre.it www.tre.it/assistenza/negozi-3/negozi-e-centri-assistenza</p>
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta	<p>Le caratteristiche tecniche del terminale di utente, ed in particolare la sua velocità massima supportata per il trasferimento dei dati da e verso la rete radio, possono avere effetto sulle prestazioni effettivamente riscontrate</p>
Supporto del servizio VoIP	<p>Sì per tutti i piani tariffari</p>