

# Regolamento di Servizio Vendita a Rate PRO

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Vendita a Rate PRO, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" e sul sito internet di "Tre" www.tre.it.

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS, pagati dal Cliente a consuntivo periodico, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento.

2.2 - Condizioni migliorative: le condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno temporale minimo da parte del Cliente, trovano applicazione condizioni di offerta base, senza vincoli per il Cliente. Nel caso di Servizi in abbonamento abbinati al Servizio Vendita a Rate PRO, le Condizioni migliorative constano degli sconti sul canone mensile applicati fino e non oltre la scadenza contrattuale di cui all'articolo 9.

2.3 - Tre: H3G S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT08020000002813.

## 3. Oggetto del Servizio Vendita a Rate PRO

3.1 - L'adesione al Servizio Vendita a Rate PRO comporta la vendita rateizzata in offerta speciale, senza interessi, del Terminale e/o Chiavetta Internet, e/o altri dispositivi connessi alla rete UMTS (nel seguito "Terminale"), e l'abbinata erogazione di Servizi in abbonamento a canoni mensili più favorevoli al cliente rispetto a quelli praticati se il Cliente sottoscrivesse il solo contratto per i medesimi Servizi in abbonamento. Tali condizioni migliorative sono applicate a fronte della previsione di un vincolo di minima durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.

3.2 - Il terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale definito da "Tre" versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in 24 o 30 rate mensili di pari importo. Lo sconto sul canone di abbonamento è praticato da "Tre" in ragione della medesima rata mensile di acquisto del Terminale.

3.3 - In caso di acquisto del terminale presso un punto vendita od agente non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di H3G, il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad H3G S.p.A.

3.4 - 3itali si riserva di aderire alla proposta del cliente per la vendita del terminale nell'ambito delle proprie politiche commerciali in relazione alle caratteristiche dell'offerta e all'investimento sostenuto.

## 4. Obblighi di "3"

4.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che sia in regola con i pagamenti - ad applicare, per tutta la durata del vincolo contrattuale, uno sconto sul canone di abbonamento di importo complessivamente pari alla rata mensile dell'importo rateizzato per l'acquisto del Terminale.

4.2 - Il prezzo di acquisto del Terminale, l'eventuale importo iniziale, l'importo rateizzato, e l'importo della rata mensile sono indicati nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.

## 5. Obblighi del Cliente

5.1 - Il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento delle rate mensili per l'acquisto del Terminale e per la fruizione dei Servizi in abbonamento. Le rate, unitamente agli importi derivanti dall'applicazione delle condizioni di offerta del Piano tariffario prescelto, saranno versate mediante addebito su conto corrente bancario o carta di credito. Il pagamento a "Tre", in caso di acquisto del terminale presso un punto vendita od agente non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di H3G, avviene in ragione della cessione del credito di cui all'articolo 3.3.

## 6. Terminale

6.1 - Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale. Il Cliente mantiene comunque l'obbligo, ai sensi dell'articolo 5, al pagamento di tutte le rate mensili in cui il prezzo viene ripartito.

6.2 - "Tre" adotta sui Terminali acquistati nell'ambito del Servizio Vendita a Rate PRO la funzionalità di "Operator Lock" che li abilita al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/Mini USIM di "Tre". Le modalità di rimozione di tale funzionalità, in accordo con le norme vigenti, è disciplinata dal Regolamento di Servizio, Operator Lock e USIM Lock.

## 7. Caratteristiche migliorative dell'offerta e vincolo

7.1 - Per tutta la durata del contratto, "Tre", a miglior beneficio del Cliente rispetto alle condizioni dell'offerta base non vincolata, applicherà uno sconto mensile sul canone di importo complessivamente pari alla rata per l'acquisto del Terminale.

## 8. Furto, smarrimento, guasti del Terminale

8.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 5.

8.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

8.3 - In caso di adesione al Servizio Vendita a Rate PRO, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.

8.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

8.5 - In caso di furto o smarrimento della USIM, per tutto il periodo di sospensione della USIM, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

## 9. Durata

9.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio Vendita a Rate PRO, il contratto avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione, ovvero 30 (trenta) in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

## 10. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

10.1 - Qualora la modalità di pagamento (RID o Carta di Credito o seconda di quanto previsto dall'offerta) risulti inefficace, "Tre" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua Rid/CdC.

10.2 - "Tre" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo 5 o a quelli previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 9.

10.3 - In ogni caso di morosità del Cliente, e in caso di applicazione dell'articolo 10.2, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

10.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "Tre" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "Tre".

10.5 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale.

10.6 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, venendo meno le condizioni per l'applicazione al Cliente delle Condizioni migliorative dell'offerta, il Cliente è altresì tenuto al versamento di un importo, quale riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto, pari a quanto indicato dalla Tabella 1 a seconda dello sconto praticato sul canone mensile e del numero di rate mensili previste per l'acquisto del terminale.

## 11. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

11.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio Vendita a Rate PRO e che intenda recedere dai contratti per il Servizio Vendita a Rate PRO e dai Servizi in abbonamento, prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 9, dovrà darne comunicazione a "Tre" inviando lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio Vendita a Rate PRO e quelli in abbonamento.

11.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, anche in caso di applicazione da parte di "Tre" della disciplina relativa ad eventuali limitazioni di utilizzo dei servizi in abbonamento, il Cliente sarà soggetto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. Inoltre, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative, sarà soggetto al pagamento di un importo, quale riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia del recesso, pari a quanto indicato dalla Tabella 1 a seconda dello sconto praticato sul canone mensile e del numero delle rate mensili previste per l'acquisto del terminale.

11.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, anche in caso di applicazione da parte di "Tre" della disciplina relativa ad eventuali limitazioni di utilizzo dei servizi in abbonamento, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "Tre", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

11.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

## Tabella 1:

Importi da versare in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto, per riallineamento forfetario alle condizioni di offerta standard.

Offerte di acquisto del terminale in 24 rate	
Sconto mensile praticato (IVA esclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA esclusa)
Da 0,83€ a 1,66€	10€
Da 1,67€ a 3,33€	20€
Da 3,34€ a 9,99€	40€
Da 10€ a 13,33€	120€
Da 13,34€ a 16,66€	160€
Pari o superiore a 16,67€	200€
Offerte di acquisto del terminale in 30 rate	
Sconto mensile praticato (IVA esclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA esclusa)
Da 1,67€ a 4,16€	25€
Da 4,17€ a 9,99€	62,50€
Da 10€ a 13,33€	150€
Pari o superiore a 13,34€	200€